

Meerderheid Utrechters tevreden over hulp bij het huishouden

De rekenkamer meet dat 78% van de cliënten in 2026 hun woning schoon en leefbaar kan houden. In 2016 was dit 51%. De gemeente Utrecht heeft grote veranderingen doorgevoerd in de hulp bij het huishouden. Maar het is de gemeente de afgelopen jaren niet gelukt om nieuwe cliënten op tijd te ondersteunen. Honderden cliënten kwamen op een wachtlijst te staan. **Waarom verdere verbetering nodig is:**



Aanbevelingen om hulp bij het huishouden in Utrecht verder te verbeteren

- 1** Schep realistische verwachtingen door duidelijker te communiceren wat de cliënt van de zorghulp kan verwachten.
- 2** Geef in de zorgbeschikking als gemeente aan op hoeveel uren ondersteuning een cliënt exact recht heeft.
- 3** Lever meer maatwerk aan de cliënten die op dit moment niet de uren krijgen waar zij recht op hebben.
- 4** Onderzoek de mogelijkheden om de samenwerking tussen het Wmo-loket en de buurtteams te verbeteren.
- 5** Bied trainingen en structurele tijd aan zorgverleners voor het uitvoeren van hun signaleringsfunctie.
- 6** Verbeter het toezicht op de uitvoering door de afspraken met aanbieders aan te scherpen en streefwaarden te formuleren.