

Mondelinge vragen : Iedere supermarkt een bemande kassa

24 september 2026

Vandaag begint de landelijke week tegen de Eenzaamheid (24 tot en met 30 september). Ook in Utrecht worden diverse activiteiten georganiseerd. Maar ook een kort contactmoment dichtbij huis is voor veel mensen het lichtpuntje van de dag. Een voorbeeld hiervan is het praatje bij de kassa van de buurtsupermarkt.

De afgelopen tijd zien we dat meerdere supermarkten worden verbouwd naar een supermarkt zonder bemande kassa's. Bijvoorbeeld bij de recente verbouwing van de supermarkt aan de Vondellaan op de grens van Rivierenwijk en Dichterswijk. Zowel de buurtgenoten als medewerkers zijn ontevreden over deze keuze. Buurtgenoten hierover een klacht ingediend.

Vragen:

1. Is het college bekend met de verdwijning van bemande kassa's?
2. Erkent het college de rol van de lokale supermarkt als onderdeel van het sociale infrastructuur van een buurt en daarmee bijdraagt aan het welzijn van inwoners?
3. Deelt het college de opvatting dat deze kleine sociale ontmoetingen bijdragen aan minder eenzaamheid.
4. Ziet het college een mogelijkheid om supermarkten te stimuleren om bemande kassa's te behouden of eventuele klets-kassa's te creëren?

Gesteld door:

- Marina Slijkerman, CDA