

Aan de gemeenteraad

Behandeld door	Arie van Eck	Datum	30 juni 2026
E-mail	arie.van.eck@utrecht.nl	Kenmerk	34206117
Type brief	Afdoeningsbrief, Voortgangsbrief	Onderwerp	Verzamelbrief Jeugd en Jeugdzorg Q2
Bijlage(n)	-	Beleidsveld	Jeugd en Jeugdzorg

Geachte leden van de raad,

Een stad die goed zorgt voor haar kinderen is goed voor iedereen. In deze brief willen we u informeren over een aantal toezeggingen op het gebied van Jeugd en Jeugdzorg.

Toezegging Meldpunt zorgbedrijf in Utrecht

In de commissie Samenleving van 7 mei heeft wethouder De Vries [toegezegd](#) in de voortgangsbrief van Q4 2026 antwoord te geven of het bij de gemeente gemeld kan worden wanneer er vanuit de WLZ/aanbieders van buiten Utrecht een (kleinschalige) opvang van jongeren (niet per se afkomstig uit Utrecht) wordt gerealiseerd. We hebben ervoor gekozen u hierover nu al te informeren.

Aanbieders van jeugdhulp zijn gebonden aan wet- en regelgeving. Een zorgaanbieder kan niet zomaar een voorziening voor verblijfszorg openen in Utrecht. Een dergelijke voorziening moet een maatschappelijke bestemming (zoals zorg) hebben in het bestemmingsplan en beschikken over de nodige vergunningen met name om de veiligheid en leefbaarheid van bewoners en omwonenden te borgen. We constateren dat er zorgaanbieders zijn die verblijfszorg leveren in Utrecht vanaf adressen die niet aan deze voorwaarden voldoen. Dat is zorgelijk. De gemeente kan dit niet voorkomen omdat deze aanbieders zich niet zelf melden bij de gemeente om een vergunning aan te vragen. Meldingen van inwoners, bijvoorbeeld over overlast of zorgen over veiligheid van cliënten, zijn zeer helpend om zicht te krijgen op dit soort verblijfsvoorzieningen. De gemeente beoordeelt de meldingen en zo nodig worden er vervolgacties gedaan, waar nodig in samenwerking met andere instanties zoals IGJ. Dit melden kan via het [algemene meldpunt](#) van de gemeente.

Er zijn op dit moment meerdere plekken waar zorg-gerelateerde meldingen binnenkomen. Zoals opgenomen in het [Uitvoeringsprogramma Toezicht Wmo en Jeugdwet 2025-2027](#) wordt er gewerkt aan één centraal gemeentelijk meldpunt voor alle signalen over kwaliteit en betrouwbaarheid van zorg aan inwoners van Utrecht. Dit meldpunt zal naar verwachting in het derde kwartaal van 2026 beschikbaar zijn.

Toezegging Gesprekken over mogelijk schadelijke methodieken

In de raad van 21 juni heeft wethouder de Vries toegezegd om nog voor de zomer de raad te informeren over de manier waarop wij in gesprek zijn met onze partners over mogelijk schadelijke methodieken en berichten van inwoners.

Datum 30 juni 2026

Ons kenmerk 34206117

Error! Unknown document property name.

Wanneer er signalen binnenkomen (uit de media, rapportages of meldingen van inwoners of professionals) gaan we altijd na of deze relevant zijn voor onze jeugdigen. Dat kan betekenen dat we contact opnemen met de zorgpartner om te bespreken wat er speelt, of dat we bij zorgen over een onderaannemer het gesprek aangaan met de gecontracteerde aanbieder. Afhankelijk van de aard van de zorgen wordt contact gezocht met de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ).

Toezicht op kwaliteit, en daarmee ook veiligheid van jeugdhulp, is belegd bij de IGJ. Gemeenten houden geen toezicht op de kwaliteit en veiligheid van de jeugdhulp, maar we vragen wel verantwoording. Met de aanbieders van onze jeugdzorg zijn bijvoorbeeld contractuele afspraken gemaakt, o.a. over kwaliteit, veiligheid en de vereiste om te voldoen aan wet- en regelgeving. Deze afspraken zijn ook van toepassing op eventuele onderaannemers; de gecontracteerde aanbieder is verantwoordelijk voor de kwaliteit van onderaannemers. De gemeente vraagt de gecontracteerde aanbieder elk tertaal om verantwoording, ook over kwaliteit en veiligheid, en over inzet van en eventuele ontwikkelingen bij onderaannemers. Kwaliteit betreft dan zowel tevredenheid van cliënten, medewerkers én partners en wordt in de rapportages onderbouwd met gegevens over de ervaringwijzer, klachten, bezwaarschriften, verzuim/verloop van medewerkers, maar ook zorgen en mogelijke risico's.

Tegelijkertijd is het belangrijk om te benadrukken dat wij niet de professionele afwegingen van jeugdhulpverleners over kunnen doen. Gemeenten hebben daarvoor niet de deskundigheid of bevoegdheid (zoals SKJ-registratie). Daarom willen wij hier uit principe zeer terughoudend in zijn. Gemeenten en onze uitvoerende partijen hebben zich daarnaast te houden aan de rechterlijke uitspraken in jeugdbeschermingszaken. Wel kunnen we als gemeente bespreken waar professionals of gezinnen tegenaan lopen, waar nodig extra maatwerk organiseren of partijen met elkaar in verbinding brengen. Ook wijzen we inwoners op mogelijkheden zoals klachtenregelingen, onafhankelijke ondersteuning of een second opinion.

Jeugdhulp is vaak complex en kan heel ingrijpend zijn in het leven van een kind en gezin. Daarom zijn we alert op signalen en blijven we in gesprek met aanbieders over het borgen van kwaliteit en veiligheid in het belang van de jeugdigen.

Update jongerenhuiskamer Zuilen

In de [raadsbrief](#) van februari 2026 informeerden wij u over het proces voor een nieuwe locatie en de verhuizing van de jongerenhuiskamer aan de Prins Bernardlaan te Zuilen. Via DenkMee zijn er door bewoners en maatschappelijke partners 24 mogelijke locaties aangedragen, waarvan er drie kansrijk zijn. Eén kansrijke locatie, aangedragen door bewoners, is een voormalige bloemenwinkel in winkelcentrum Rokade. Op dit moment kijken we welke activiteiten met jongeren daar kunnen plaatsvinden en welke overige activiteiten in buurtcentrum Zuilen en De Beatrix (de andere twee kansrijke locaties) zouden kunnen komen. Hierover gaan we op 1 juli tijdens een informatiebijeenkomst in gesprek met omwonenden en gebruikers van de twee buurtcentra en met omwonenden en winkeliers van winkelcentrum Rokade. Na deze informatiebijeenkomst beslissen we welke activiteiten van het jongerenwerk op welke locatie komen. We verwachten de verhuizing van de jongerenhuiskamer voor oktober af te ronden.

Met deze brief beschouwen we deze toezeggingen als afgedaan. We hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Utrecht,

de secretaris,

de burgemeester,