Mondelinge vragen: Mogelijke uitsluiting van mantelzorgers bij organisaties huishoudelijke hulp

05-11-2026

We willen een dringend signaal afgeven over de Wmo-uitvoering in Utrecht. Gecontracteerde organisaties voor huishoudelijke hulp, zoals Zorgwacht en Docura, hanteren algemene voorwaarden en werkwijzen die haaks lijken te staan op de menselijke maat.

Meerdere signalen wijzen erop dat intensieve mantelzorgers van oudere, ernstig zieke en gehandicapte Utrechters aanlopen tegen rigide, soms onacceptabele regels. Dit schaadt de zorgkwaliteit en schendt mogelijk grondrechten. Een deel van de cliënten meldt dit anoniem uit angst voor negatieve gevolgen voor hun hulpverlening.

Hierover hebben EenUtrecht, VVD, Denk Utrecht en GroenLinks/PvdA de volgende vragen aan de wethouder:

De vragen:

1. Over de schending van het huisrecht
Eisen Utrechtse Wmo-aanbieders soms dat mantelzorgers tijdens de hulp weggaan, en vindt de wethouder dit een onacceptabele schending van het huisrecht?

2. Over het communicatieverbod voor mantelzorgers

Waarom verbieden deze organisaties direct contact tussen mantelzorgers en hulpen, en hoe rijmt de wethouder dit met het gemeentelijk beleid waarin mantelzorgers juist als onmisbare partners worden gezien?

3. Over de onrealistische eisen aan zieke cliënten

Is het gebruikelijk dat van ernstig zieke of gehandicapte Wmo-cliënten wordt geëist dat zij 'actief aanwezig' zijn en niet mogen liggen tijdens de hulp?

4. Mogelijke benodigde vervolgacties

Zijn deze signalen voor de wethouder aanleiding om met alle betrokken organisaties te evalueren of dit incidenten zijn of structurele problemen, en welke lessen hieruit volgen?

5. Onafhankelijke veilige plek voor klachten

Zijn deze signalen voor de wethouder aanleiding om te onderzoeken hoe meldingen over achterblijvende dienstverlening veiliger en vaker gedaan kunnen worden, bijvoorbeeld via een onafhankelijke klachteninstantie?

Gesteld door:

- Bernadet Veer, EenUtrecht
- Richard Nijhoff & Floris van Eck, VVD
- Ahmed Saleh, Denk
- Pim Rooijmans, GL/PvdA