

Mondelinge vragen: Is een fysieke sleutel te veel gevraagd?

8 oktober 2026

Je huis niet binnenkomen omdat je telefoon niet is opgeladen.¹

Het is een bizarre situatie die helaas nog altijd voorkomt bij bewoners van nieuwe SSH-panden bij het Wisselspoor, Baobab, de HighFive en de HOTA. En dit leidt logischerwijs tot problemen. Bewoners zijn er klaar mee, blijkt uit ook uit een artikel van de DUB, een advies van de SSH-huurlersorganisatie BoKS en signalen ontvangen door GroenLinks-PvdA.²

Terwijl 8 op de 10 jongeren een negatieve invloed van hun smartphone ervaren in het dagelijks leven worden de bewoners van nieuwe SSH-panden gedwongen om een app te installeren waarmee ze de deur van het eigen pand kunnen openmaken.³ Alleen wanneer bewoners geen NFC-chip in hun telefoon hebben, krijgen ze de mogelijkheid om en zogenaamde 'Keyfob' aan te vragen. De kosten daarvoor zijn een belachelijke hoge €200.⁴

Wat betreft GroenLinks-PvdA, D66, SBU en CDA is dit onacceptabel en stellen wij de volgende vragen:

Vragen:

1. Deelt het college de mening van de indieners dat, wanneer je 200 euro moet betalen voor een sleutel, er sprake is van een 'sleutelboete' of sleuteltelgeld?
2. Erkent het college dat het wenselijk is om telefoongebruik onder jongeren/studenten te verlagen, en dat een app om je huis binnen te komen hier niet aan bijdraagt?
3. Wil het college bij de prestatieafspraken vastleggen dat huurders in nieuwe complexen van Utrechtse corporaties gewoon een fysieke sleutel krijgen?
4. Wil het college met SSH in gesprek om te zorgen dat bewoners van het Wisselspoor, de Baobab, HighFive en de HOTA een keuze krijgen tussen de app willen en een maximaal tegen kostprijs-uitgegeven 'keyfob'?

Gesteld door:

- Titus Stam, GroenLinks-PvdA
- Gijs Toussaint, D66
- Tessa Laagland, SBU
- Bert van Steeg, CDA

¹ [Geen fysieke sleutel: Problemen met slimme sloten SSH-pand: studenten buitengesloten](#)

² [BoKS Advies over Sleutelbeleid](#)

³ [Smartphone heeft negatieve invloed, merken 8 op de 10 jongeren: 'Lukt me niet om me los te rukken' | EenVandaag](#)

⁴ [Telefoonsleutel - SSH Student Housing - Help Center](#)