

Aan de gemeenteraad

Behandeld door E.H. van Silfhout en H. Jannink

Doorkiesnummer 14030

E-mail lysbeth.van.silfhout@utrecht.nl

Bijlage(n) -

Datum 7 april 2023

Kenmerk 10953970

Onderwerp Update Handhaving snelle
boodschappenbezorging

Beleidsveld Economische Zaken

Geachte leden van de raad,

Tijdens de raadsvergadering van 15 september 2022 is toegezegd om aan u een brief te sturen over de voortgang rond handhaving op flitsbezorgers in onze stad. In deze brief informeren wij u over de stand van zaken rond de vestigingen van Flink, Getir en Gorilla's, de meldingen die zijn binnengekomen en de handhavings- en vergunningenprocedures.

Update overlastmeldingen

Op dit moment zijn er zes vestigingen van flitsbezorgers in Utrecht. In onderstaand overzicht staat het aantal overlastmeldingen per locatie. Van 13 overlastmeldingen is niet bekend op welke vestiging deze betrekking hebben, omdat deze meldingen niet aan een locatie zijn gekoppeld en uit de omschrijving van de overlastmeldingen niet duidelijk blijkt om welk bedrijf of locatie het gaat. Het aantal overlastmeldingen is in het tweede deel van 2022 teruggelopen. Dit jaar zijn er nog geen overlastmeldingen.

Vestiging		2021	2022	2023
Gorilla's	Westerdijk	24	12	0
Gorilla's	Gansstraat	5	15	0
Flink	Amsterdamsestraatweg (gesloten)	21	45	0
Flink	Winthontlaan	--	0	0
Flink	Nobelstraat (gesloten)	7	32	0
Getir	Wolvenplein	0	24	0
Getir	Beneluxlaan	--	0	0
Onbekend	Niet aan locatie gekoppeld	3	10	0

Handhaving

De handhavingsinzet heeft zich in eerste instantie gericht op die vestigingen die de meeste overlast opleveren en die zaken waar een handhavingsverzoek voor is ingediend.

De exploitatie van de Flink-vestiging aan de Amsterdamsestraatweg is na de uitspraak van de (voorzieningen)rechter op 24 maart 2022 gestaakt. Flink heeft daartegen hoger beroep ingesteld bij de Raad van State. De zitting stond gepland op 23 januari 2023, echter heeft Flink het hoger beroep enkele dagen voor de zitting om hun moverende redenen ingetrokken. De vestiging aan de Amsterdamsestraatweg is nu daarom definitief gesloten.

Ook de vestiging van Flink in de Nobelstraat heeft op 1 oktober 2022 een dwangsombesluit ontvangen omdat zij zonder de daarvoor benodigde vergunning daar waren gevestigd. Flink heeft daartegen een verzoek om voorlopige voorziening ingesteld bij de rechtbank waarvan de zaak op 3 november 2022 diende. Met haar uitspraak op 17 november 2022 heeft de rechtbank ons in het gelijk gesteld waardoor de lastgeving in stand is gebleven. Op basis van deze uitspraak moest Flink op 25 november 2022 haar bezorgdiensten vanuit de vestiging aan de Nobelstraat staken. Op 26 november 2022 is de dwangsom die gekoppeld was aan de lastgeving verbeurd omdat uit meldingen en de gemeentelijke controle bleek dat vanuit de vestiging nog steeds bezorgdiensten plaatsvonden. Daarna zijn de bezorgdiensten wel gestaakt. Flink is tegen de uitspraak van de rechter, waarbij zij in het ongelijk is gesteld, bij de Raad van State in hoger beroep gegaan. Deze procedure loopt nog.

Vergunningverlening

Voor een aantal vestigingen is, met inachtneming van het Voorbereidingsbesluit van 17 februari 2022, vergunning aangevraagd door de bezorgdiensten. De stand van zaken van de aanvragen is als volgt:

- vestiging van Flink aan de Winthontlaan is per 18 juli 2022 vergund. Hierop is door een naastgelegen bedrijf bezwaar aangetekend. Deze procedure loopt nog;
- vestiging van Gorilla's aan de Westerdijk heeft per 14 oktober 2022 een tijdelijke vergunning voor 1 jaar gekregen;
- vestiging van Getir aan de Beneluxlaan is, vanwege een toekomstige herontwikkeling van het winkelcentrum, per 22 december 2022 tijdelijk vergund voor 5 jaar;
- vestiging van Getir aan het Wolvenplein is tijdelijk vergund tot 31 december 2023;
- voor een nieuwe vestiging van Flink aan de Steenovenweg is een aanvraag ingediend. Deze aanvraag is nog in behandeling;
- voor de niet vergunde vestiging aan de Gansstraat van Gorilla's is een aanvraag ingediend. Deze is nu in behandeling.

Gedragscode

De bezorgdiensten hebben eerder een landelijke gedragscode opgesteld, te weten "Gedragscode Sector Snelle Boodschappen Bezorging" op basis waarvan men streeft naar een nauwe en constructieve samenwerking met gemeenten, buurtbewoners en bedrijven. Deze gedragscode wordt herzien. Wij hebben de flitsbezorgers in dat kader aangeboden om onze ervaringen met hen te delen zodat zij die kunnen meenemen bij deze herziening.

Datum 7 april 2023
Ons kenmerk 10953970

Update totstandkoming handhaafbare set beleidsregels

Zoals bij de beantwoording van de moties al aangegeven, werken we aan het nieuwe beleid vanuit de huidige praktijkervaring. We toetsen onze eisen en manier van werken aan de praktijk, door nu al in het proces van vergunningverlening bepaalde elementen uit het nieuwe beleid toe te passen. Dat maakt dat we beleid invoeren dat werkbaar is in de praktijk.

U ontvangt dit voorstel hiervoor gelijktijdig met deze brief. Het beleid treedt na een positief besluit van uw raad direct in werking. Bij de besluitvorming van de tot nu toe (tijdelijk) verleende vergunningen hebben wij al zoveel mogelijk geanticipeerd op de regels die in het beleid geformaliseerd worden.

Wij vertrouwen erop u hiermee voor nu voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Utrecht,

de secretaris,

de burgemeester,