

CONCEPT

Utrecht, 27 juni 2024

Geachte heer Van Zutphen,

Hierbij deel ik u mee dat onze gemeente per 1 januari 2025 stopt met het afnemen van diensten van de Nationale Ombudsman.

In de vergadering van de gemeenteraad van Utrecht van 27 juni 2024 is besloten dat de gemeente voor de externe tweedelijnsklachtbehandeling per 1 januari 2025 een gemeentelijke ombudsman ex art. 81 Awb instelt.

Het u bekende Utrechts Ombudsloket voorziet in een laagdrempelige en lokale ombudsfunctie die dichtbij de inwoners van de gemeente staat. Een uitbreiding met de bevoegdheid tot tweedelijnsklachtbehandeling acht de raad een logisch vervolg.

Wij danken u voor de prettige samenwerking van de afgelopen jaren en hopen op een goed vervolg van de samenwerking in netwerkverband.

Vriendelijke groet,

Namens de raad van Utrecht,

Sharon A.M. Dijksma, voorzitter