

BEANTWOORDING SCHRIFTELIJKE RAADSVRAGEN 2024, NUMMER 162

Datum	25 oktober 2024
Van	College B&W
Behandeld door	Sjoerd Baaima
Doorkiesnummer	14030
E-mailadres	sjoerd.baaima@utrecht.nl
Kenmerk	12852679
Beleidsveld	Openbare ruimte

Geachte leden van de raad,

Hierbij ontvangt u de beantwoording van de schriftelijke raadsragen jaargang 2024 nummer 162 over Evaluatie Werkzaamheden Haarrijnse Rading van Marijn de Pagter (VVD) van 3 oktober 2024 over. De gestelde vragen zijn onderaan bijgevoegd.

Vraag 1

Hoe heeft het college de planning van de werkzaamheden bepaald? Welk overleg is hierbij met de omgeving, andere overheden (zoals Rijkswaterstaat) en hulpdiensten geweest?

Antwoord 1

Wij hebben regelmatig overleg met regionale partijen zoals Rijkswaterstaat om de programmering van werkzaamheden op elkaar af te stemmen. Hierbij wordt ook gebruik gemaakt van een meldsysteem (Melvin), waarin alle werkzaamheden en omleidingsroutes inzichtelijk worden gemaakt.

Er is tijdig afgestemd met de regionale partijen over het project Haarrijnse Rading in relatie tot de geplande werkzaamheden aan onder andere de A2 en de Leidsche Rijntunnel. Ondanks zorgvuldige afstemming waren er relatief kort voor de uitvoering van de werkzaamheden onvoorziene wijzigingen in de planning van Rijkswaterstaat. In overleg met de gemeente heeft Rijkswaterstaat aanpassingen doorgevoerd in haar omleidingsroutes, maar kon er niet meer volledig voorkomen worden dat er extra druk op de omleidingsroute van het project Haarrijnse Rading terecht kwam. Dit hebben wij gemonitord en heeft niet tot problemen geleid.

Er vindt ook reguliere afstemming plaats met de hulpdiensten over geplande werkzaamheden en de bereikbaarheid van de stad. De hulpdiensten maken ook gebruik van hetzelfde systeem (Melvin), zodat bij de aanrijroutes rekening wordt gehouden met eventuele omleidingen.

Vraag 2

Waarom heeft het college ervoor gekozen om de werkzaamheden direct na de zomervakantie te plannen, en niet in een minder drukke periode?

Antwoord 2

Om de stad bereikbaar te houden is het van groot belang dat we tijdig onderhoud uitvoeren. Bij asfaltwegen moet de deklaag gemiddeld elke 15 jaar worden vervangen om deze veilig en functioneel te houden. Gezien de grote beheer- en ontwikkelopgaven in de stad is het niet mogelijk om alle werkzaamheden in de zomerperiode of weekenden te plannen. We plannen deze werkzaamheden zorgvuldig, waarbij ook wordt afgestemd met andere projecten in de omgeving. Ondanks dat het uitgangspunt altijd is om zo min mogelijk overlast te veroorzaken, is enige tijdelijke hinder bij dit soort werkzaamheden onontkoombaar. In het geval van de werkzaamheden aan de Haarrijnse Rading geldt dat een deel van de uitgevoerde werkzaamheden ook gedurende de zomervakantie is uitgevoerd.

Vraag 3

Waarom heeft het college gekozen voor volledige afsluiting van de wegvakken op de Haarrijnse Rading, en niet bijvoorbeeld voor gedeeltelijke afsluiting en/of meer werkzaamheden in het weekend of 's nachts?

Antwoord 3

Deze afweging wordt gemaakt op basis van onder andere kosten, veiligheid, hinder en efficiëntie van de uitvoering. Om de asfaltlaag van één rijstrook te vervangen is meer ruimte nodig dan enkel de rijstrook zelf, mede daarom is gedeeltelijke afsluiting niet altijd mogelijk. Daarnaast werkt het vertragend, waardoor de hinder juist langer duurt. Bij de werkzaamheden aan de Haarrijnse Rading is er ook in de nacht en in het weekend gewerkt. Er is niet per definitie sprake van minder hinder wanneer er meer in de nachten of weekenden wordt gewerkt. Dit kan wel kostenverhogend zijn.

Vraag 4

Is het college het met de VVD eens dat het ongelukkig is dat de werkzaamheden samenvielen met de weekendafsluitingen van de A2 tussen Oudenrijn en Everdingen, aangezien sommige omleidingsroutes alleen daardoor al volliepen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord 4

Rijkswaterstaat, provincies en gemeenten staan de komende jaren aan de lat voor een grote beheeropgave ten aanzien van het wegennet en andere infrastructuur. Ondanks zorgvuldige afstemming, veroorzaakt dit (tijdelijke) hinder. Zoals genoemd bij het antwoord op vraag 1 heeft Rijkswaterstaat op het laatste moment wijzigingen in de planning moeten doorvoeren, waardoor er meer druk op de omleidingsroute van het project Haarrijnse Rading terecht kwam. Dit is gemonitord en heeft niet tot problemen geleid.

Vraag 5

Hoe heeft het college tijdens de werkzaamheden de verkeersdruk op de omliggende wegen gemeten? Welke effecten heeft het college op omliggende wegen gezien, zowel op de officiële omleidingsroutes als andere routes?

Antwoord 5

Het is niet gebruikelijk om bij werkzaamheden van korte duur verkeersmetingen te doen. Wel is door RWS tijdens het werk op alle dagen een 'doorstromingsteam' georganiseerd, daar was ook de gemeente in vertegenwoordigd. Dit team bestaat uit onder andere wegbeheerders, de projectaannemers, hulpdiensten en de verkeerscentrale. Hier wordt de actuele en de te verwachten verkeerssituatie tijdens de uitvoering van de werkzaamheden besproken. Indien nodig kan er dan worden bijgestuurd door aanvullende maatregelen te treffen.

Vraag 6

Klopt het dat inwoners van Vleuten, De Meern en Terwijde voor het eerst bij het [wijkbericht van augustus 2024](#) zijn geïnformeerd, enkele weken voor de uitvoering?

- Zo ja, vindt het college dat tijdig en voldoende? Waarom?
- Zo nee, wanneer zijn er eerdere berichten verspreid?

Antwoord vraag 6

Er heeft voorafgaand aan de werkzaamheden geen uitgebreide participatie plaatsgevonden, aangezien het enkel onderhoudswerkzaamheden betrof en de inrichting niet veranderde. Net zoals bij andere onderhoudswerkzaamheden worden belanghebbenden hier conform vaste procedures en doorlooptijden over geïnformeerd. Ruim 18.000 adressen hebben een aantal weken voorafgaand aan de werkzaamheden een wijkbericht ontvangen om hen hierop te attenderen. Diverse bedrijven zijn persoonlijk of per mail benaderd over de werkzaamheden. Er is ook gebruik gemaakt van social media advertenties, nieuwsbrieven van Leidsche Rijn en Vleuten de Meern en een online projectpagina om mensen te informeren. Daarnaast zijn de werkzaamheden ter plaatse aangekondigd door middel van bebording.

Vraag 7

Hoe is het verspreidingsgebied van het wijkbericht bepaald? Waarom is bijvoorbeeld heel Vleuten-De Meern geïnformeerd, maar in Leidsche Rijn alleen de buurt Terwijde?

Antwoord 7

Het verspreidingsgebied is bepaald op basis van een inschatting welke gebieden het meest gebruikmaken van de Haarrijnse Rading en de omleidingsroutes. Dit betrof zowel buurten in Leidsche Rijn als Vleuten de Meern.

De inwoners en organisaties in de volgende gebieden zijn ingelicht door middel van een wijkbericht: De Wetering (bedrijventerrein), Haarrijn (incl. gebied Strandzone), Haarzuilens, Vleuten/Haarzicht/De Tol, Vleuterweide, Terwijde-West, Het Zand (ten westen van en incl. Weg naar 't Zand), De Meern Noord/De Woerd (ten noorden van de Leidsche Rijn).

Om het bereik van de communicatie over de werkzaamheden zo groot mogelijk te maken hebben we meerdere informatiemiddelen ingezet, waaronder de communicatie op onze digitale platforms en de bebording ter plaatse. Zie ook het antwoord op vraag 6.

Vraag 8

De VVD heeft van diverse inwoners gehoord dat zij het wijkbericht niet duidelijk vonden, vanwege de complexiteit van de fases ("fase 1", fase 2", "fase 3A", "fase 3B") en omdat de kaartjes met kleurtjes op het geprinte wijkbericht niet goed leesbaar waren. Hoe reageert het college hierop?

Antwoord 8

Het klopt dat de kaartjes van de omleidingsroutes minder goed leesbaar waren op het wijkbericht. Deze zijn binnen een paar dagen toegevoegd op de projectwebsite waar ze vervolgens wel goed leesbaar waren. De bewoners die daarover hebben gebeld zijn benaderd en hebben de kaarten per mail toegestuurd gekregen en hebben een nadere toelichting gehad. Wij nemen deze feedback mee richting volgende trajecten.

Vraag 9

Hoe houdt het college rekening met kleurenblindheid bij het opmaken van de kaartjes?

Antwoord vraag 9

Op dit moment wordt er niet gericht rekening gehouden met kleurenblindheid bij het opmaken van omleidingsroutes of kaarten. Doordat tekstueel wordt beschreven wat er waar wordt gedaan, gaan we ervan uit dat hiermee voor eenieder de informatie inzichtelijk en begrijpelijk is.

Vraag 10

Heeft het college het wijkbericht door iemand buiten het projectteam laten controleren op begrijpelijke taal, bijvoorbeeld op taalniveau B1? Zo nee, waarom niet?

Antwoord vraag 10

Wijkberichten worden altijd gecontroleerd en indien nodig aangepast door een communicatieadviseur van de Gemeente Utrecht. Het uitgangspunt is dat is er op taalniveau B1 wordt gecommuniceerd en dat is ook in dit geval door een communicatieadviseur gecontroleerd.

Vraag 11

Hoe heeft het college weggebruikers die niet in het verspreidingsgebied van het wijkbericht woonden geïnformeerd en betrokken? Op welke manier werden weggebruikers op de werkzaamheden gewezen?

Antwoord vraag 11

Drie weken van tevoren stonden op de Haarrijnse Rading tekstwagens met de aankondiging dat de Haarrijnse Rading afgesloten zou worden, inclusief verwijzing naar de projectwebsite (www.utrecht.nl/haarrijnserading). Twee weken van tevoren stonden daar ook de reguliere grote gele vooraankondigingsborden bij.

Vanaf de A2, de NRU en op diverse plekken in Vleuten, De Meern en Leidsche Rijn werd middels omleidingsborden het verkeer over diverse omleidingsroutes verspreid. Hier zijn de tactische plekken en omleidingsroutes in nauwe samenwerking met het team Tijdelijke Verkeersmaatregelen Utrecht (TVU) bepaald. Middels sociale media is ook een advertentie met de aankondiging van de werkzaamheden uitgestuurd. Ook enkele regionale media hebben het bericht overgenomen omtrent de werkzaamheden. Zie ook het antwoord op vraag 6.

Vraag 12

Hoeveel meldingen heeft het college ontvangen over de werkzaamheden en wat was (samengevat) de aard van die meldingen? Wat heeft het college met deze meldingen gedaan?

Antwoord vraag 12

We hebben 25 meldingen of vragen ontvangen naar aanleiding van het verzenden van de 18.000 wijkberichten. De meest voorkomende meldingen/vragen hadden betrekking op de lokale bereikbaarheid en het slecht kunnen lezen van de omleidingsroutes. Na het plaatsen van de routes op de projectwebsite werd het voor de bewoners duidelijker. Alle meldingen en vragen zijn telefonisch of schriftelijk beantwoord.

Vraag 13

Welke aanvullende maatregelen heeft het college tijdens de werkzaamheden genomen, die niet voorzien waren bij het maken van de planning?

Antwoord vraag 13

We werden een week voor de uitvoering gewezen op het Europees Kampioenschap Softball, hetgeen niet bekend was in het meldsysteem. Hier heeft onze aannemer extra bebording en verwijzingen voor laten maken. Daarnaast hebben we gekeken naar mogelijkheden voor tijdelijke openstellingen van de Haarrijnse Rading om de verkeersdruk te verminderen. Dat heeft ertoe geleid dat inde weken 34 en 35 van vrijdag 16:00 uur tot en met maandag 05:00 uur de Haarrijnse Rading opengesteld.

Vraag 14

Is het college het met de VVD eens dat weggebruikers nadrukkelijker op de mogelijkheid moeten worden gewezen om melding over de werkzaamheden te doen, bijvoorbeeld via bebording? Zo ja, hoe gaat het college dit vormgeven? Zo nee, waarom niet?

Antwoord vraag 14

We hebben veel manieren om in contact te komen met ons als gemeente. Er is op dit moment geen reden om aan te nemen dat bewoners de juiste kanalen niet weten te vinden. We hebben proactief gecommuniceerd op de projectwebsite over de wijze waarop weggebruikers en andere betrokkenen een melding kunnen doen. Uiteraard blijven we actief onze manieren van communiceren met de omgeving monitoren en passen we deze aan daar waar nodig.

Vraag 15

Hoe evalueert het college de planning en de communicatie van de werkzaamheden aan de Haarrijnse Rading? Welke lessen trekt het college hieruit voor de toekomst?

Antwoord vraag 15

Voor een omvangrijk werk als het asfaltonderhoud Haarrijnse Rading is dit werk goed verlopen. De planning is gehaald en de weg kan er kwalitatief gezien weer jaren tegenaan. De communicatie, het contact met bedrijven, bewoners en andere stakeholders is goed verlopen.

Verschuivingen en/of aanpassingen in de uitvoering van Rijkswaterstaat willen we in de toekomst voorkomen of eerder weten zodat we daar op kunnen anticiperen. Met Rijkswaterstaat vindt regelmatig overleg plaats. De afstemming rond deze projecten wordt binnenkort intern geëvalueerd, waarbij ook de gewijzigde planning van Rijkswaterstaat aan bod zal komen. De lessen die hieruit worden gehaald zullen bijdragen aan betere afstemming in de toekomst.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Utrecht,

de secretaris,

de burgemeester,



Schriftelijke vragen over evaluatie werkzaamheden Haarrijnse Rading

3 oktober 2024

Vragen:

Van medio augustus tot medio september heeft de gemeente gewerkt aan het vervangen van het asfalt op de Haarrijnse Rading. De VVD heeft diverse meldingen ontvangen van bewoners en bezoekers die (grote) overlast ervaren hebben van de werkzaamheden en stelt daarom de volgende vragen.

1. Hoe heeft het college de planning van de werkzaamheden bepaald? Welk overleg is hierbij met de omgeving, andere overheden (zoals Rijkswaterstaat) en hulpdiensten geweest?
2. Waarom heeft het college ervoor gekozen om de werkzaamheden direct na de zomervakantie te plannen, en niet in een minder drukke periode?
3. Waarom heeft het college gekozen voor volledige afsluiting van de wegvakken op de Haarrijnse Rading, en niet bijvoorbeeld voor gedeeltelijke afsluiting en/of meer werkzaamheden in het weekend of 's nachts?
4. Is het college het met de VVD eens dat het ongelukkig is dat de werkzaamheden samenvielen met de weekendafsluitingen van de A2 tussen Oudenrijn en Everdingen, aangezien sommige omleidingsroutes alleen daardoor al volliepen? Zo nee, waarom niet?
5. Hoe heeft het college tijdens de werkzaamheden de verkeersdruk op de omliggende wegen gemeten? Welke effecten heeft het college op omliggende wegen gezien, zowel op de officiële omleidingsroutes als andere routes?
6. Klopt het dat inwoners van Vleuten, De Meern en Terwijde voor het eerst bij het [wijkbericht van augustus 2024](#) zijn geïnformeerd, enkele weken voor de uitvoering?
 - Zo ja, vindt het college dat tijdig en voldoende? Waarom?
 - Zo nee, wanneer zijn er eerdere berichten verspreid?
7. Hoe is het verspreidingsgebied van het wijkbericht bepaald? Waarom is bijvoorbeeld heel Vleuten-De Meern geïnformeerd, maar in Leidsche Rijn alleen de buurt Terwijde?
8. De VVD heeft van diverse inwoners gehoord dat zij het wijkbericht niet duidelijk vonden, vanwege de complexiteit van de fases ("fase 1", "fase 2", "fase 3A", "fase 3B") en omdat de kaartjes met kleurtjes op het geprinte wijkbericht niet goed leesbaar waren. Hoe reageert het college hierop?
9. Hoe houdt het college rekening met kleurenblindheid bij het opmaken van de kaartjes?
10. Heeft het college het wijkbericht door iemand buiten het projectteam laten controleren op begrijpelijke taal, bijvoorbeeld op taalniveau B1? Zo nee, waarom niet?

11. Hoe heeft het college weggebruikers die niet in het verspreidingsgebied van het wijkbericht woonden geïnformeerd en betrokken? Op welke manier werden weggebruikers op de werkzaamheden gewezen?
12. Hoeveel meldingen heeft het college ontvangen over de werkzaamheden en wat was (samengevat) de aard van die meldingen? Wat heeft het college met deze meldingen gedaan?
13. Welke aanvullende maatregelen heeft het college tijdens de werkzaamheden genomen, die niet voorzien waren bij het maken van de planning?
14. Is het college het met de VVD eens dat weggebruikers nadrukkelijker op de mogelijkheid moeten worden gewezen om melding over de werkzaamheden te doen, bijvoorbeeld via bebording? Zo ja, hoe gaat het college dit vormgeven? Zo nee, waarom niet?

De VVD heeft ook eerder vragen gesteld over communicatie bij wegwerkzaamheden (bijvoorbeeld [SV 2020/225](#)) en wil dat de gemeente blijvend leert van (grote) wegwerkzaamheden en wegafsluitingen.

15. Hoe evalueert het college de planning en de communicatie van de werkzaamheden aan de Haarrijnse Rading? Welke lessen trekt het college hieruit voor de toekomst?

Gesteld door:

- Marijn de Pagter, VVD