

**Samenwerkingsovereenkomst
Gemeente Utrecht
en
Stichting Nidos
met kenmerk: 7200005740-1**

Inhoud

Hoofdstuk 1	Algemeen.....	4
Artikel 1	Begrippen	4
Artikel 2	Doel van de overeenkomst.....	4
Artikel 3	Periodieke evaluatie op kwartaalgesprekken	5
Hoofdstuk 2	Begeleiding alleenstaande minderjarige vreemdelingen overgang 18-/ 18+	5
Artikel 4	Afwijkingen en aanvullingen op de handreiking VNG.....	5
Hoofdstuk 3	omgevingsbeheer Kleinschalige Wooneenheden	6
Artikel 5	Omgevingsbeheer	6
Artikel 6	Nieuwe locatie	7
Hoofdstuk 4	Overige bepalingen.....	7
Artikel 7	Melden calamiteiten en incidenten aan gemeente	7
Artikel 8	Privacy	7
Artikel 9	Onvoorziene omstandigheden.....	8
Artikel 10	Looptijd, verlenging, wijziging of aanvulling overeenkomst.....	8
Artikel 11	Slotbepalingen	8

Ondergetekenden

Gemeente Utrecht, gevestigd te Utrecht aan Stadsplateau 1, 3521 AZ, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 30280353, en op basis van het vigerende mandaatregister en de Gemeentewet rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw G. Kuperus van de afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling, in haar functie van directeur, die hierbij namens B&W besluit tot het aangaan van deze overeenkomst, hierna te noemen: 'Gemeente'

en

Stichting Nidos, gevestigd te Utrecht aan de Maliebaan 99, 3581 CH, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door A.P.J. Klijn, bestuurder, hierna te noemen: 'Nidos'

Gezamenlijk te noemen: 'Partijen'

Overwegende dat:

- In het bestuursakkoord "Verhoogde Asielinstroom" van 27 november 2015 is afgesproken dat alleenstaande minderjarige vluchtelingen (amv) kleinschalig in de gemeenten worden opgevangen in Kleine Wooneenheden (KWE), woongroepen (KWG) of in gezinnen (OWG). Deze afspraken zijn verder uitgewerkt in het uitwerkingsakkoord "Verhoogde Asielinstroom" van 28 april 2016. Beide akkoorden zijn van toepassing op deze samenwerkingsovereenkomst (bijlage 1);
- Op basis van wetgeving (zoals de Jeugdwet, Besluit Jeugdwet, artikel 1:302 BW) en aanwijzing van het Ministerie van Justitie en Veiligheid is vastgesteld dat Nidos de organisatie is die voogdij zal uitoefenen over alle amv in Nederland en is verantwoordelijk voor de opvang en begeleiding van de amv in gezinnen of in kleinschalige opvangplekken;
- Zowel de voogdij als de financiering van het verblijf en de begeleiding door Nidos vanuit het ministerie van Justitie en Veiligheid eindigt bij het bereiken van de leeftijd van 18;
- Nidos en de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) een handreiking "Overdracht van amv's die 18 worden" hebben opgesteld (bijlage 2);
- Dat de gemeente verantwoordelijk is voor huisvesting van statushouders (waaronder oud-amv) in het kader van de landelijke taakstelling huisvesting statushouders;
- In Utrecht de begeleiding van de oud-amv's in opdracht van de gemeente wordt verzorgd door het ex-Amateam van Vluchtelingenwerk;
- Gemeente en Nidos op 20 december 2018 een samenwerkingsovereenkomst hebben getekend betreffende de rollen en verantwoordelijkheden ten aanzien van (de overdracht van begeleiding) amv's;
- Onderhavige overeenkomst vervangt de samenwerkingsovereenkomst die op 20 december 2018 is getekend. De laatstgenoemde overeenkomst komt te vervallen bij de ingangsdatum van deze overeenkomst.

Hoofdstuk 1 Algemeen

Artikel 1 Begrippen

NEO	Nidos Eigen Opvang
KWE	Kleine wooneenheden
KWG	Kleine woongroepen
OWG	Opvang en wonen in gezinsverband
OWG 18+	Voortzetting opvang en wonen in gezinsverband (OWG) voor amv's na de 18 ^e verjaardag
KWE 18+	Opvang van oud-amv in kleine wooneenheden na de 18 ^e verjaardag
amv	alleenstaande minderjarige vreemdeling
oud-amv	amv ouder dan 18 jaar
Ex-ama team	Team van vluchtelingenwerk gespecialiseerd in de begeleiding van oud-amv met en zonder verblijfsvergunning

Artikel 2 Doel van de overeenkomst

2.1 Gedeelde ambitie en leidende principes

De gedeelde ambitie van de Partijen is een doorgaande lijn te realiseren voor de amv op het gebied van huisvesting, opleiding/ werk, financiën, sociaal netwerk, begeleiding en zo nodig zorg. Dit doen we volgens de leidende principes uit het sociaal domein Gemeente Utrecht en de visie van Nidos:

Gemeente Utrecht

- *Leefwereld centraal* - De inwoner, het gezin, het kind in het dagelijkse leven vormt het uitgangspunt.
- *Doen wat nodig is* – Maatwerk bieden in aanvulling op en in samenwerking met de inzet van het eigen netwerk. En dus niet denken in 'producten'.
- *Ruimte voor de professional* - Ruimte voor professionele afwegingen en beslissingen
- *Uitgaan van mogelijkheden* - Normaliseren in plaats van problematiseren, aansluiten bij wat de inwoner/gezin/kind/jongere en diens omgeving kunnen.
- *Zo nabij mogelijk* - Zorg beschikbaar in de eigen buurt, maatwerk in aansluiting bij inwoner, gezin, kind/jongere en de omgeving daar omheen.
- *Eenvoud* - De inhoud is leidend, niet het systeem, een overzichtelijk en minder versnipperd zorglandschap, minder bureaucratie.
- *Zo gewoon mogelijk*

Nidos

De AMV (alleenstaande minderjarige vreemdeling) heeft op enig moment zijn eigen vertrouwde omgeving moeten verlaten om zich vervolgens in een voor hem geheel nieuwe sociaal-maatschappelijke en culturele omgeving verder te ontwikkelen tot zelfstandige volwassene. De culturele ontworteling, de geringe kennis van- en inbedding in die nieuwe omgeving, tezamen met zijn vreemdelingrechtelijke positie maakt hem kwetsbaar en vraagt om een opvoeding en begeleiding vanuit respect, veiligheid en bescherming. Het vertrekpunt in de uitoefening van de voogdij is:

- Met amv's is niets mis, ze missen iets.
- Het vertrek uit eigen land is voor iedere amv ingrijpend.
- Elke amv komt uit een andere cultuur, heeft een eigen verhaal, eigen verwachtingen van de toekomst en een eigen wil en drijfveer.

2.2 Rollen en verantwoordelijkheden tot 18 jaar en in de overgang van 18- naar 18+:

In deze overeenkomst leggen Partijen afspraken vast over de rollen en verantwoordelijkheden van Partijen tot 18 jaar en de overdracht vanaf de 18^e verjaardag. Het doel is de jongeren zo

goed mogelijk voor te bereiden op en te begeleiden bij de overgang naar de woonsituatie na de 18^e verjaardag.

- a. De rollen en verantwoordelijkheden van Nidos en de gemeente worden in de handreiking van de VNG toegelicht (bijlage 2). De handreiking volgen we tenzij in deze overeenkomst andere afspraken worden gemaakt;
 - b. In de gemeente Utrecht voert het ex-ama team van Vluchtelingenwerk de maatschappelijke en juridische begeleiding uit van alle oud-amv's vanaf 18 jaar. Bij de OWG 18+ kan de begeleiding, afhankelijk van de situatie, voor bepaalde tijd bij Nidos blijven.
- 2.3 Rollen en verantwoordelijkheden na 18 jaar
Vanaf 18 jaar is de gemeente verantwoordelijk voor de amv.
De begeleiding en huisvesting vanaf 18 jaar wordt deels door Nidos uitgevoerd in opdracht van de gemeente Utrecht. Dit betreft het verlengd verblijf in gezinnen (OWG 18+) en de vergoeding voor overbruggingsperiode van de KWE naar huisvesting buiten Nidos.
De inkoop van deze diensten is vastgelegd in de Raamovereenkomst opvang en begeleiding oud-amv.
- 2.4 Afspraken te maken over het omgevingsbeheer in de KWE;
- 2.5 Ontwikkelopdracht;
De gemeente Utrecht en Nidos streven naar een goede overdracht van 18- naar 18+ en passende begeleiding vanaf 18 jaar. Daarbij betrekken we zoveel mogelijk de reguliere zorgverleners in Utrecht zoals het buurtteam en het ex-ama team van Vluchtelingenwerk. Partijen zetten zich in om deze samenwerking op te zoeken en te verbeteren.

Artikel 3 Periodieke evaluatie op kwartaalgesprekken

- 3.1. Tijdens de looptijd van deze samenwerkingsovereenkomst vindt ieder kwartaal overleg plaats over de werking van de samenwerking en eventuele knelpunten hierin en mogelijke oplossingen. Dit gaat onder andere over de volgende onderwerpen:
- Taakstelling huisvesting statushouders;
 - Omgevingsbeheer KWE (overlast, contact met burens, etc);
 - Stand van zaken in KWE en OWG: hoe gaat het met de jongeren, begeleiding, medewerkers, huurcontracten, etc.;
 - Samenwerking met partners, o.a. Vluchtelingenwerk;
 - Knelpunten;
 - Trendontwikkeling;
 - Relevante landelijke ontwikkelingen in de landelijke politiek, Nidos en gemeente.
- 3.2. Nidos levert een kwartaaloverzicht met de volgende informatie over de Utrechtse amv's aan twee weken voorafgaand aan de kwartaalgesprekken bij de accounthouder(s):
- Aantal amv instroom en uitstroom KWE's en in OWG (18+ en 18-);
 - Aantal amv met gerealiseerde (vervolg-) huisvesting (18+ en 18-);
 - Aantal amv per KWE (18+ en 18-);
 - Aantal locaties KWE dat in gebruik is en veranderingen ten opzichte van voorgaande periode;
 - Lopende procedures gezinshereniging;

Hoofdstuk 2 Begeleiding alleenstaande minderjarige vreemdelingen overgang 18-/ 18+

Artikel 4 Afwijkingen en aanvullingen op de handreiking VNG

Als uitwerking van artikel 2.2 en de daarin genoemde handreiking maken we de volgende aanvullende of afwijkende afspraken. Deze worden in werkafspraken verder uitgewerkt als dat nodig is.

- 4.1 Toekomstplan overgang 18- naar 18+
- a. Bij het bereiken van de leeftijd van 17 jaar wordt met de amv een gesprek gevoerd met het buurtteam en het ex-amateam van vluchtelingenwerk. Doel van het gesprek is bespreken van het toekomstperspectief van de jongere op alle leefgebieden, inclusief huisvesting. Nidos

werkt de uitkomsten van het gesprek uit in een toekomstplan voor alle leefgebieden. De begeleiding van Nidos en de gemeente en andere partijen is vanaf dat moment gericht op de uitvoering van dit toekomstplan.

- b. Nidos, de buurtteams, het ex-ama team en de gemeente maken uitvoeringsafspraken voor de samenwerking ter realisering van de toekomstplannen en leggen deze vast. De huidige afspraken (zie bijlage 3 schema met de processtappen) zijn daarvoor het vertrekpunt.
- c. Huisvesting
In het toekomstplan wordt voor huisvesting één van de volgende routes gekozen:
 - i. *verlengd verblijf in het gezin.*
 - ii. *zelfstandig wonen* (met begeleiding vluchtelingenwerk en indien nodig aanvullende jeugdhulp)
Bij de route ii “zelfstandig wonen” spannen de jongere, Nidos en de gemeente zich in om de huisvesting te organiseren rond de 18^e verjaardag. Als dit dan nog niet is gerealiseerd, wordt het verblijf van de jongere in het gezin of in de KWE, ter overbrugging, verlengd.
 - iii. *verlengde jeugdhulp met verblijf*
- d. De (financiële) afspraken voor verlengd verblijf in het gezin (i) en de verlenging van verblijf in gezin of KWE ter overbrugging (ii) zijn uitgewerkt in een de Raamovereenkomst opvang en begeleiding oud-amv.
- e. Samenwoonplicht
Amv's die gezinshereniging aanvragen hebben een samenwoonplicht. Als er sprake is van een samenwoonplicht, dan kan de jongere in afwachting van het samen gaan wonen met de familie ter overbrugging in het gezin of in de KWE blijven wonen. In voorkomende gevallen beoordeelt Vluchtelingenwerk of er een uitzondering gemaakt wordt op de samenwoonplicht.
- f. Eenmalig passend woningaanbod;
De gemeente doet een eenmalig passend woningaanbod aan de amv of oud-amv. Met een passend woningaanbod wordt bedoeld dat de woonruimte past bij de situatie van de (oud)amv en de huurprijs past bij het inkomen. Daarnaast kunnen op basis van (sociaal) medisch advies nadere eisen aan de woning gesteld zijn, zoals de toegankelijkheid en ligging van de woning. Wanneer de oud-amv deze woning niet accepteert zonder zwaarwegende redenen, vervalt de inspanningsplicht van de gemeente om een passende woning aan te bieden, eindigt de overbruggingsperiode (artikel 4.1c ii) en eindigt de huurovereenkomst/ opvangovereenkomst van de oud-amv met Nidos. Indien nodig bemiddelt Nidos bij het vinden van noodopvang. Partijen doen wat nodig is om deze situatie te voorkomen, onder andere door de amv een realistisch perspectief te geven van het woningaanbod en de amv goed te informeren over zijn rechten, plichten en de procedure.
- g. De verantwoordelijkheid van de gemeente voor het aanbieden van vervolghuisvesting vervalt op het moment dat de amv of de oud-amv vervolghuisvesting heeft gevonden. Het maakt daarbij niet uit of dit met of zonder een woningaanbod van de gemeente is gerealiseerd.

Hoofdstuk 3 omgevingsbeheer Kleinschalige Wooneenheden

Artikel 5 Omgevingsbeheer

- 5.1 Nidos is verantwoordelijk voor het omgevingsbeheer van de Kleinschalige Wooneenheden (KWE).
- 5.2 Nidos is bereikbaar voor signalen uit de buurt en pikt deze ook op. Nidos spant zich in hierop goed te acteren en reageren. Nidos bouwt en onderhoudt hiervoor het relevante netwerk in de buurt. Dit gaat om directe burens en partijen in de wijk zoals de wijkagent, stichting JOU, sociaal makelaars, buurtteams en bewonersinitiatieven.

- 5.3 Nidos spant zich in de bewoners van de KWE thuis te laten voelen in de buurt en in de wijk en verbindt ze actief met bestaande voorzieningen.
- 5.4 Als er bijzonderheden zijn rondom overlast of andere signalen uit de buurt over de KWE, stelt Nidos de accounthouder van de gemeente en de relevante wijkpartijen op de hoogte van deze signalen en de genomen acties.
- 5.5 Nidos informeert de Gemeente Utrecht wanneer zij overwegen een bestaande locatie in de gemeente te sluiten of in te zetten voor een ander doel of doelgroep.

Artikel 6 Nieuwe locatie

- 6.1 Als Nidos een nieuwe locatie zoekt voor een kleinschalige opvangplek in de gemeente Utrecht, doet Nidos dit in goed overleg met de Gemeente Utrecht.
- 6.2 Voor iedere beoogde locatie wordt door verschillende partijen beoordeeld of deze geschikt is voor het doel KWE (leefbaarheidstoets). Hierbij zijn verschillende wijkpartijen betrokken: de gebiedsmanager veiligheid, de wijkadviseur en (de buurtbeheerder van) de woningcorporatie van wie het pand is. De nieuwe locatie kan betrokken worden als alle betrokken partijen een positief advies afgeven.
- 6.3 Nidos zorgt bij het openen van een nieuwe locatie voor introductie in de buurt en opzetten van het omgevingsbeheer zoals beschreven in artikel 5.

Hoofdstuk 4 Overige bepalingen

Artikel 7 Melden calamiteiten en incidenten aan gemeente

Nidos stelt de accounthouder van de gemeente onverwijld op de hoogte wanneer er calamiteiten (ernstige incidenten) hebben plaatsgevonden. Tevens stelt Nidos de gemeente onverwijld op de hoogte op het moment dat zich situaties voordoen die geresulteerd hebben of mogelijk zullen resulteren in maatschappelijke onrust.

Dit artikel is van toepassing op de amv's ouder dan 17 jaar en op alle calamiteiten en incidenten die onder omgevingsbeheer vallen.

Artikel 8 Privacy

- 8.1 De AVG is van toepassing en betekent het volgende.
- 8.2 De partijen zijn ieder zelfstandig verantwoordelijk voor de correcte verwerking van persoonsgegevens in de rol van verwerkingsverantwoordelijke, als bedoeld in artikel 24 van de AVG. Er is geen sprake van een gezamenlijke bepaling van doel en middelen als omschreven in artikel 26 AVG.
- 8.3 Partijen delen persoonsgegevens in het kader van het algemeen belang, zoals bepaald in artikel 12 van de Huisvestingswet 2014. Daarnaast is de wettelijke grondslag voor het delen van gegevens door Nidos het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit haar wettelijke taak als voogd, zoals bepaald in artikel 245, 247 en 302 van het Burgerlijk Wetboek.
- 8.4 Beide partijen hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de te verwerken persoonsgegevens te beveiligen en om misbruik van persoonsgegevens te voorkomen. Alle personen die van de gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht of uit de uit te voeren taken de noodzaak tot mededeling voortvloeien.
- 8.5 Betrokken hebben op grond van de AVG recht op inzage, correctie, verwijdering en afscherming van hun persoonsgegevens. Beide partijen zijn zelfstandig verantwoordelijk bij het vervullen van de plicht om verzoeken, met betrekking tot de in Hoofdstuk III van de AVG vastgestelde rechten van betrokken, te beantwoorden.
- 8.6 Partijen stellen elkaar onverwijld, maar uiterlijk binnen 48 uur op de hoogte, indien (vermoedelijk) persoonsgegevens verloren zijn gegaan en/of onrechtmatig zijn werkwerk (een datalek) en deze persoonsgegevens zien op gegevens die onderling tussen partijen zijn

uitgewisseld. In het geval van een datalek voeren partijen alle verplichtingen uit die een verwerkingsverantwoordelijke heeft op grond van de AVG, de uitvoeringswet en andere aanverwante wet- en regelgeving. Een dergelijke kennisgeving mag mondeling plaatsvinden, maar moet altijd gevolgd worden door een schriftelijke bevestiging aan de andere partij. Datalekken die door Nidos aan gemeente gemeld worden, worden via [utrecht.nl/ privacy](https://utrecht.nl/privacy) gemeld. Datalekken die door gemeente aan Nidos worden gemeld, worden bij voorkeur telefonisch of via mail aan Nidos (BureauOpvang@nidos.nl).

Artikel 9 Onvoorziene omstandigheden

Indien deze overeenkomst niet onverkort kan worden uitgevoerd als gevolg van onvoorziene omstandigheden die van dien aard zijn dat maatstaven van redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding van deze overeenkomst niet van een partij mag worden verwacht, zal de gemeente daarover op verzoek van de partij die zich op de onvoorziene omstandigheden beroept in overleg treden, teneinde te bezien of deze overeenkomst op voor partijen aanvaardbare voorwaarden aan deze omstandigheden kan worden aangepast.

Artikel 10 Looptijd, verlenging, wijziging of aanvulling overeenkomst

- 10.1 Deze overeenkomst treedt in werking per datum ondertekening van de overeenkomst.
- 10.2 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd of in ieder geval voor de duur dat Nidos en de gemeente beiden wettelijke taken uitvoeren in de opvang en begeleiding van amv die nopen tot samenwerking.
- 10.3 Jaarlijks zal tijdens het reguliere overleg tussen partijen worden gesproken over gewenste of benodigde aanpassingen in deze overeenkomst.
- 10.4 Deze overeenkomst kan niet eenzijdig worden beëindigd tenzij er sprake is van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de naleving van verplichtingen uit deze overeenkomst van één of meerdere partijen. De partij die toerekenbaar te kort komt in de naleving van haar verplichtingen uit deze overeenkomst, kan zich niet op deze beëindigingsgrond beroepen.
- 10.5 Wijziging, aanvulling van deze overeenkomst geschiedt schriftelijk bij gezamenlijk besluit van beide partijen.
- 10.6 Bepalingen die naar hun aard, ook na het beëindigen van deze overeenkomst, van kracht horen te blijven, waaronder in ieder geval de regeling van aansprakelijkheid en geschillenregeling, blijven ook na het eventueel beëindigen van deze overeenkomst van kracht voor zolang als nodig is voor de afdoening.

Artikel 11 Slotbepalingen

- 11.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Partijen zullen, indien er sprake is van een geschil, trachten dit geschil bij te leggen door middel van minnelijk (bestuurlijk) overleg, vóórdat zij zich wenden tot de rechter, spoedgevallen daargelaten. Geschillen zullen in eerste aanleg worden voorgelegd aan de rechtbank Midden-Nederland.
- 11.3 Eenieder verplicht zich alles wat hem bij de uitvoering van de overeenkomst ter kennis komt en waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden, op geen enkele manier bekend te maken aan derden, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter hem tot bekendmaking verplicht.
- 11.4 De uit deze overeenkomst voor beide partijen jegens elkaar voortvloeiende verbintenissen zijn ondeelbaar en hoofdelijk.

Wij verzoeken u dit document zo spoedig mogelijk te ondertekenen.

Indien u vragen heeft naar aanleiding van dit Addendum kunt u contact opnemen met de backoffice zorg via inkoopaanvullendezorg@utrecht.nl.

Aldus overeengekomen en ondertekend,

Plaats: Utrecht

Plaats: Utrecht

Gemeente Utrecht,

Stichting Nidos,

Mevrouw G. Kuperus

De heer A.P.J. Klijn

Directeur Maatschappelijke Ontwikkeling

Bestuurder

Bijlagen

1. Bestuursakkoord en uitwerkingsakkoord verhoogde asielinstroom
2. Handreiking VNG-Nidos: "Overdracht van amv's die 18 worden"
3. Schema processtappen