

Bijlage bij Raadsbrief: Participatieverslagen Buurtagenda's Kanaleneiland, Noordwest en Leidsche Rijn

Inleiding

Aansluitend op de Utrechtse participatieleidraad van Samen Stad Maken, communiceren we gedurende het traject van de buurtagenda's over wat we gaan doen (het proces), koppelen we terug naar de buurt wat met de inbreng is gedaan en wat het resultaat is. Deze bijlage bevat de zes participatieverslagen van de buurten van de buurtagenda's:

1. Zuilen-Oost inclusief Geuzenwijk (Wijk Noordwest)
2. Delen van Ondiep/2^e Daalsebuurt (Wijk Noordwest)
3. Delen van Pijlsweerd (Wijk Noordwest)
4. Parkwijk-Zuid (Wijk Leidsche Rijn)
5. Terwijde (Wijk Leidsche Rijn)
6. Kanaleneiland (Noord en Zuid; Wijk Zuidwest)

Het vervolg van de buurtagenda's in de zes buurten is een meerjarig participatief proces in de buurt. De trajecten verschillen per buurt, omdat we aansluiten op de situatie en de netwerken in de buurt. We blijven in alle buurten aandacht besteden aan het bereiken van de moeilijker bereikbare doelgroep, aansluitend op de hoofdlijn van Samen stad maken waarin we extra aandacht geven aan het 'ongehoorde geluid'.

Op de [webpagina's](#) van de zes geprioriteerde buurten vindt u de samenvattingen van de gesprekken die gevoerd zijn in deze zes buurten in de stad, om te komen tot buurtagenda's voor 2023. Ook komen hier de samenvattingen van het resultaat in de buurten te staan. Zie hiervoor de verschillende pagina's van [Zuilen-Oost inclusief Geuzenwijk](#), [Delen van Ondiep/2^e Daalsebuurt](#), [Delen van Pijlsweerd](#), [Parkwijk-Zuid](#), [Terwijde](#) en [Kanaleneiland-Noord en Zuid](#).

1. Participatieverslag Zuilen-Oost inclusief Geuzenwijk

Tijdens het maken van de buurtagenda van Zuilen-Oost was het belangrijk om een duidelijk beeld te krijgen van wat er speelt in de buurt. Daarom is er op verschillende manieren en momenten geparticipeerd. Er zijn onder andere buurthuizen bezocht, activiteiten in de buurt bijgewoond (zoals een buurtlunch en wijkproeverij) en bewonersavonden georganiseerd. Ook zijn wij actief de wijk ingegaan om in gesprek te komen met bewoners die zelf minder snel hun stem laten horen. Daarnaast zijn er online - via de DenkMee-pagina - ideeën opgehaald.

In gesprek met de buurt

Wij hebben ongeveer 75 bewoners uit Queekhovenplein, Schaakbuurt en de Geuzenwijk persoonlijk kunnen spreken. Om de gesprekken zo breed mogelijk te voeren, zijn diverse locaties bezocht waarbij we rekening hielden met verschillende doelgroepen en leeftijden. Er zijn meer dan tien verschillende locaties bezocht. Denk hierbij aan buurtkoffies, speeltuinen, sportactiviteiten, winkelcentra en een taalcafé.

Hieronder is een overzicht te zien van de gevoerde gesprekken:

- 11 februari 2023: 7 bewoners gesproken in Buurtwerkkamer De Verbinding
- 23 februari 2023: 3 bewoners gesproken in De Speler, Wijkbureau Noordwest
- 28 februari 2023: 8 bewoners gesproken tijdens een buurtlunch in buurthuis De Beatrix
- 28 februari 2023: 4 bewoners gesproken rondom speeltuin Queekhovenplein
- 28 februari 2023: 15 bewoners gesproken in buurthuis De Dame
- 2 maart 2023: 12 bewoners op straat gesproken in de Geuzenwijk
- 7 maart 2023: 10 bewoners gesproken in buurthuis De Dame en Roobol kapel
- 7 maart 2023: 10 bewoners gesproken in Rokade winkelcentrum
- 11 maart 2023: 5 bewoners uit Zuilen-Oost gesproken tijdens Wijkproeverij op de 2^e Daalsedijk

Online participatie: de DenkMee-pagina

Bewoners konden ook hun ideeën insturen via de DenkMee-pagina op de website van gemeente Utrecht. Via deze pagina zijn 38 reacties binnengekomen. Via <https://denkmee.utrecht.nl/projects/buurtagenda-zuilen-oost> kunt u de ingezonden ideeën van de DenkMee-pagina terugvinden.

Samen aan tafel tijdens de bewonersavonden

Verder zijn er twee openbare bewonersavonden georganiseerd. De uitnodigingen hiervoor zijn verspreid via partners in de wijk, social media posts en de buurthuizen. Tijdens deze bijeenkomsten konden bewoners meepraten en meebeslissen over wat de beste ideeën zijn voor Zuilen-Oost.

- Op 16 maart was een bijeenkomst waar 9 bewoners en 7 professionals met elkaar in gesprek zijn gegaan en samen ideeën hebben bedacht om de wijk te verbeteren.
- Op 11 april was een tweede bijeenkomst met 7 bewoners en 8 professionals. Tijdens deze bijeenkomst zijn de opgehaalde ideeën besproken van de buurtgesprekken, de DenkMee-pagina en de eerste bewonersavond. De bewoners en professionals kregen tijdens deze bijeenkomst 10 stickers waarmee zij op hun favoriete ideeën konden stemmen.

Hoe nu verder?

In totaal zijn er 13 winnende ideeën gekozen waar wij nu samen met de buurt aan willen werken. Voor sommige ideeën is nog niet zeker of deze haalbaar zijn. Dit wordt zo snel mogelijk getoetst. De opgehaalde ideeën zijn onderverdeeld in 4 thema's:

1. Elkaar beter kennen en helpen
2. Werken aan een fijne leefomgeving
3. Veilige verkeerssituaties
4. Beter rondkomen

De gekozen ideeën die haalbaar zijn, zetten we in de buurtagenda. Met deze acties gaan we samen aan de slag. Verder plannen we eind 2023 of begin 2024 nieuwe gesprekken met de bewoners. We bekijken dan wat er met de acties is gebeurd en halen nieuwe ideeën op.

2. Participatieverslag Ondiep/2^e Daalsebuurt

Tijdens het maken van de buurtagenda van Ondiep en 2e Daalsebuurt was het belangrijk om een duidelijk beeld te krijgen van wat er speelt in de buurt. Het is een buurt waar wantrouwen richting de overheid een grote rol speelt. Het was dus van belang om voor dit proces een zo breed mogelijk publiek te kunnen bereiken.

Daarom is er op verschillende manieren en momenten geparticipeerd. Er zijn onder andere buurthuizen bezocht, activiteiten in de buurt bijgewoond (zoals een buurtlunch en wijkproeverij) en bewonersavonden georganiseerd. Ook zijn wij actief de wijk ingegaan om in gesprek te komen met bewoners die zelf minder snel hun stem laten horen. Daarnaast zijn er online - via de DenkMee pagina - ideeën opgehaald. Ook hebben we gekozen om, samen met bewoners, een brief op te stellen, vanuit bewonersperspectief beschreven. Ook het Wijkplatform van Noordwest is hierbij betrokken geweest. In de brief stond o.a. uitleg van de buurtagenda, de link naar de DenkMee pagina, diverse inloopspreekuren en een afscheurstrookje om ideeën in de brievenbus te kunnen stoppen. Ook hebben we 9 bewoners-appgroepen en 6 maillijsten van georganiseerde bewonersgroepen mogen inzetten om het ophalen van ideeën voor de buurtagenda te promoten.

In gesprek met de buurt

Uiteindelijk zijn er 157 mensen fysiek gesproken en hebben er 38 mensen geparticipeerd op de DenkMee pagina. Om de gesprekken zo breed mogelijk te voeren, zijn diverse locaties bezocht waarbij we rekening hielden met verschillende doelgroepen en leeftijden. Er zijn meer dan tien verschillende locaties bezocht. Denk hierbij aan buurtkoffies, speeltuinen, sportactiviteiten en winkelcentra. Hieronder is een overzicht te zien van de gevoerde gesprekken:

- 14 februari: lunch in buurthuis de Uithoek, 5 bewoners
- 22 februari: lunch in buurthuis De Speler, 8 bewoners
- 22 februari: bewonersavond 'Ondiep Overlegt'. 43 bewoners aanwezig, waarvan 10 zich hebben aangemeld om mee te denken.
- 23 februari: Bingo in buurthuis De Uithoek, 6 bewoners
- 24 februari: Jules Verneschool, 8 ouders
- 6 maart: Lunch Marokkaanse vrouwen in De Speler, 7 vrouwen gesproken
- 8 maart: Coby's eetcafé in de Uithoek, 9 bewoners gesproken en 1 tiener
- 11 maart: Wijkproeverij, 30 bewoners gesproken
- 14 maart: bewonersavond met 10 bewoners die zich hebben opgegeven om mee te denken hoe te verspreiden.
- 16 maart: Buurtwerkkamer Top, begeleiders en 2 bezoekers gesproken en geïnformeerd.
- 16 maart: Speeltuin de Speelboom, speeltuinbegeleidster en 5 moeders gesproken en geïnformeerd.
- 20 maart: Inloopspreekuur, 3 bewoners gesproken
- 22 maart: Inloopspreekuur, 5 bewoners gesproken
- 22 maart: naar de Plantage met sleutelfiguur/bewoonster. Posters ophangen en mensen aanspreken en informeren. 7 mensen gesproken/geïnformeerd.
- 24 maart: langs de deuren in Ondiep, bakkerij Boonzaaijer en de slager met sleutelfiguur/bewoner, 12 mensen gesproken.
- 27 maart: inloopspreekuur in samenwerking met het Wijkplatform, 4 bewoners op afgekomen.

Online participatie: de DenkMee-pagina

Bewoners konden hun ideeën insturen via de DenkMee-pagina op de website van gemeente Utrecht. Via deze pagina zijn 38 reacties binnengekomen. Via <https://denkmee.utrecht.nl/nl-NL/projects/buurtagenda-ondiep> kunt u de ingezonden ideeën van de DenkMee-pagina terugvinden.

Samen aan tafel tijdens de bewonersavonden

Verder zijn er twee openbare bewonersavonden georganiseerd. De uitnodigingen hiervoor zijn verspreid via partners in de wijk, social media posts, bewonersavonden en de buurthuizen. Tijdens deze bijeenkomsten konden bewoners meepraten en meebeslissen over wat de beste ideeën zijn voor Ondiep en 2e Daalsebuurt.

- Op 14 maart was een bijeenkomst waar 15 bewoners kwamen om mee te denken/werken om zoveel mogelijk te verspreiden dat bewoners over hun buurt mee kunnen denken.
- Op 3 april was een tweede bijeenkomst met 36 bewoners en professionals. Tijdens deze bijeenkomst zijn alle opgehaalde ideeën, ingedeeld in de 4 thema's, in speeddate-sessies besproken en zijn er keuzes gemaakt met welke ideeën te beginnen.

Hoe nu verder?

In totaal zijn er 14 ideeën gekozen waar wij nu samen met de buurt aan willen werken. Voor sommige ideeën is nog niet zeker of deze haalbaar zijn. Dit wordt zo snel mogelijk getoetst. De opgehaalde ideeën zijn onderverdeeld in 4 thema's:

1. Thema 1 - Elkaar leren kennen en helpen
2. Thema 2 - Stimuleren van een goede gezondheid
3. Thema 3 - Beter rondkomen
4. Thema 4 - Fijne leefomgeving

De gekozen ideeën die haalbaar zijn, zetten we in de buurtagenda. Met deze acties gaan we samen aan de slag. Betrokken bewoners en partners weten dat we keuzes hebben gemaakt met welke ideeën we gaan beginnen omdat niet alles tegelijk kan. Maar we hebben ook aangegeven dat we wel met alle opgehaalde ideeën iets gaan doen (een idee insturen mag niet voor niets zijn geweest) en dat we hier transparant over gaan zijn. Hoe we dit gaan doen, gaan we verder uitwerken. We denken nu aan ieder kwartaal een terugkoppeling wat de stand van zaken m.b.t. de ideeën is. Dit kan online via DenkMee, de Utrecht website, in de buurtkrant de Noordwester, via een item op Ondiep TV of de lijst kan op aanvraag verstuurd worden.

3. Participatieverslag Pijlsweerd

Tijdens het participatieproces voor het opstellen van de Buurtagenda van Pijlsweerd is er op verschillende manieren geparticipeerd om een zo representatief mogelijk beeld te krijgen van de buurt. Hiervoor hebben wij buurtbijeenkomsten bijgewoond en georganiseerd en zijn wij actief de wijk ingegaan om het gesprek aan te gaan met bewoners. Hiermee hebben wij ook geprobeerd bewoners te spreken die zelf minder snel hun stem laten horen. Daarnaast zijn er ook online, via de 'DenkMee' pagina, ideeën opgehaald.

In gesprek met de buurt

Door de buurt in te gaan, bijeenkomsten bij te wonen en te organiseren hebben wij ongeveer 90 bewoners en 10 professionals uit Pijlsweerd kunnen spreken. Tijdens de bijeenkomsten hebben bewoners mee kunnen praten en beslissen over wat de beste ideeën zijn voor Pijlsweerd. Hieronder is een overzicht te zien van de gevoerde gesprekken en bijgewoonde bijeenkomsten:

- 14 februari, 7 bewoners en 7 professionals tijdens een bijeenkomst in speeltuin 'De Duizendpoot'
- 22 februari, 5 bewoners gesproken tijdens gesprekken op straat rondom speeltuin 'De Duizendpoot'
- 8 maart, 40 bewoners gesproken tijdens bijeenkomst 'Pijlsweerd overlegt' in de Ekko
- 16 maart, 3 bewoners gesproken tijdens bezoek aan huis, 1e Daalsedijk
- 20 maart, 2 bewoners gesproken op wijkbureau
- 22 maart, 14 bewoners en 4 professionals gesproken tijdens bijeenkomst in speeltuin 'De Kameleon'
- 17 april, 5 bewoners gesproken op straat i.v.m. een schouw in de Blokstraat
- 21 april, 6 bewoners gesproken tijdens bijeenkomst in speeltuin 'De Kameleon'

Online participatie: de 'DenkMee' pagina

Zoals eerder genoemd konden bewoners ook hun ideeën insturen via de 'DenkMee' pagina op de website van gemeente Utrecht. Via deze pagina zijn 34 reacties binnengekomen. Via [de Buurtagenda Pijlsweerd \(utrecht.nl\)](#) zijn de ingezonden ideeën van de 'DenkMee' pagina terug te vinden.

Hoe nu verder?

Het participatieproces heeft geresulteerd in een hoop goede ideeën waar wij nu samen met de buurt mee aan de slag gaan. Voor sommige van deze ideeën moet nog wel een draagvlak worden opgehaald. De opgehaalde ideeën zijn onderverdeeld in 4 thema's:

- Elkaar leren kennen en helpen
- Een fijne leefomgeving
- Veilige verkeerssituaties
- Beter rondkomen

Het proces tot nu toe heeft geleid tot een eerste aanzet van de buurtagenda Pijlsweerd. Met sommige ideeën kunnen we – bewoners, professionals en gemeente – direct aan de slag en voor andere ideeën moet gekeken worden naar de haalbaarheid en uitvoerbaarheid. We gaan door met het aanhaken van bewoners op de buurtagenda en gebruiken hier natuurlijke momenten voor. Bijvoorbeeld tijdens het leefweekend dat op 10 en 11 juni is georganiseerd, een idee dat is voortgekomen uit de buurtagenda. Dit soort momenten benutten we om samen met bewoners te kijken hoe we de buurt kunnen verbeteren.

4. Participatieverslag Parkwijk-Zuid

In gesprek met de buurt

De participatie in Parkwijk-Zuid is vormgegeven volgens de gezamenlijke [uitgangspunten](#) van de buurtagenda's. Met verschillende georganiseerde bewonersbijeenkomsten, aansluiting bij bestaande overleggen in de wijk met professionals, open gesprekken op specifieke straten in Parkwijk-Zuid en met een digitale buurtenquête van DenkMee. Op deze manier zijn in totaal 85 bewoners en ondernemers fysiek gesproken. Online hebben ruim 200 bewoners de buurtenquête van DenkMee ingevuld. Hieronder is een overzicht te zien van de gevoerde gesprekken en bijgewoonde bijeenkomsten. Op de [webpagina](#) van de buurtagenda Parkwijk-Zuid staan de inhoudelijke samenvattingen van de gehouden bewonersbijeenkomsten over de buurtagenda's op 7 maart en 3 april 2023.

Participantenlijst

Wat/ Waar?	Wanneer?	Met wie gesproken?
Straatgesprek op verzoek van bewoners Sesamhof	19-10-2022	30 bewoners, Dock, Woonin, afdeling veiligheid, afdeling beheer en afdeling wijken. Op verzoek van bewoners over de staat van hun plein en buurt. Direct acties uit voortgevloeid op het gebied van groen, verlichting en sociale activiteiten. Achteraf gekoppeld aan de buurtagenda.
Presentoverleg	24-01-2023	Dock, JOU, Politie, Moviera, Sport Utrecht, Gemeente Utrecht, Tussenvoorziening, Portaal, Woonin
Bewonersbijeenkomst Buurtcentrum Bij de Buren	07-03-2023	Aantal inwoners: 28 Partners: Dock, JOU, Sport Utrecht, Politie, Woonin, In de Kern Gezond. Gemeente: Volksgezondheid, Communicatie, Veiligheid, Handhaving, Beheer W&S, Wijken.
Bewonersbijeenkomst Buurtcentrum Bij de Buren Parkwijk-Zuid	03-04-2023	Aantal inwoners: 10 Partners: Dock, Portaal Gemeente: Beheer W&S, Volksgezondheid, Veiligheid, Wijken.
Voor op straat Selderiestraat & Sesamhof	20-04-2023	Aantal inwoners: 9 Sociaal makelaar Dock, Wijkadviseur Wijken
Voor op straat Melissakade	26-04-2023	Aantal inwoners: 3 Sociaal makelaar Dock, Wijkadviseur Wijken
Winkelcentrum Parkwijk KVO overleg	11-05-2023	Aantal ondernemers: 5 Gemeente: Veiligheid, KVO, Handhaving
DenkMee	April 2023	Totale respons op de buurtenquête Parkwijk-Zuid: 119 complete antwoorden, 362 incomplete antwoorden

Online participatie

De digitale participatie liep via Denk Mee. Van 10 april tot en met 30 april 2023 kon de enquête worden ingevuld. In Leidsche Rijn hebben we gekozen om in de enquête vragen op te nemen als "Op welke manier bent u actief in de wijk?" en "Op welke manier wilt u meedenken of meedoen?". Hiermee proberen we meer netwerken in beeld te krijgen en het draagt bij aan zichtbaar maken wat er gebeurt in Parkwijk-Zuid. Via flyers, posters en advertenties (digitaal en in print), nodigden we inwoners van Parkwijk-Zuid uit om aan te geven met welke thema's we als eerste gezamenlijk aan de slag moeten. Ook partners en bewoners deelden deze oproep in hun netwerken.

Het aantal mensen dat we hebben bereikt met Denk Mee: 12.024 mensen.

Gemiddeld hebben mensen de advertentie 4,5x voorbij zien komen.

1083 mensen hebben op de link geklikt.

Ruim 200 mensen hebben de enquête ingevuld.

Hoe nu verder

De verschillende gesprekken en de respons op de digitale buurtenquête van DenkMee hebben geleid tot een eerste buurtagenda voor 2023 waar wij nu samen met de buurt aan willen werken en waar we mee willen starten. De thema's die nu het meest naar voren komen in Parkwijk-Zuid:

1. **Elkaar kennen en helpen**

Dit kwam met name naar voren in de grote bewonersbijeenkomst van 7 maart en 3 april. Dit onderwerp ligt ten grondslag aan de andere thema's die in de buurt spelen. Uit de gesprekken blijkt dat mensen veelal langs elkaar leven in de buurt. Er is een schisma tussen verschillende groepen bewoners van verschillende afkomst en sociaal economische status.

2. **Meer aandacht voor jongeren**

Dit thema was op 7 maart een onderwerp waar veel energie op zat. Wel hebben we vooral volwassenen gesproken, dus er moeten nog meer gesprekken worden gevoerd met jongeren. Het idee van JOU is om activiteiten te doen waar jongeren senioren ontmoeten en leuke plannen ontwikkelen. Dit zorgt voor veel positieve spin-off effecten, zoals verminderde ervaren overlast, wederzijds begrip en tegen eenzaamheid van ouderen. Hiervoor dienen eerst jongeren te worden betrokken, want de kans op slagen is het grootst als activiteiten door hen ontwikkeld en gedragen worden.

3. **Een schone buurt**

Dit thema wordt in vrijwel alle gesprekken met bewoners benoemd. Een gedeelde ergernis waar bewoners graag samen met gemeente en partijen iets tegen beginnen.

Andere thema's die spelen in Parkwijk-Zuid zijn veiligheid, parkeren en rondkomen.

We beginnen met het uitvoeren van een aantal kleine en concrete acties in de buurt op deze thema's. De buurtagenda van Parkwijk-Zuid blijft een meerjarig participatief proces met de buurt.

5. Participatieverslag Terwijde

Anders dan in de andere buurten waar een buurtagenda is gemaakt, was er voor Terwijde halverwege 2022 nog geen buurtprofiel opgesteld. Eind 2022 zijn we daarom gestart met het duiden van de cijfers uit [Buurten in cijfers](#) met bewoners en professionals uit de buurt. De bevindingen hiervan zijn te vinden in het buurtprofiel (op te vragen via leidscherijn@utrecht.nl). De start van het opstellen van de buurtagenda's volgde hier direct op. Daarmee is het meer één proces geworden dan in andere buurten. In dit participatieverslag staan zowel de acties en gesprekken die we hebben ingezet voor het buurtprofiel als voor de buurtagenda.

Tijdens het maken van het buurtprofiel en de buurtagenda van Terwijde was het belangrijk om een duidelijk beeld te krijgen van wat er speelt in de buurt. Daarom is er op verschillende manieren en momenten geparticipeerd. We hebben onder andere het buurthuis bezocht en activiteiten in de buurt bijgewoond (zoals de mozaïekclub en de FIT-dag). Ook zijn wij actief de wijk ingegaan om in gesprek te komen met bewoners die zelf minder snel hun stem laten horen. Daarnaast zijn er online - via de DenkMee-pagina - ideeën opgehaald. Ook hebben we gesprekken gevoerd met organisaties in de wijk die dagelijks bewoners van Terwijde spreken (zoals DOCK, JoU, de wijkagent en het Buurteam).

Participantenlijst

Wat/ Waar?	Wanneer?	Met wie gesproken?
Pizzasessie met jongeren uit Terwijde	21-09-2022	7 jongeren uit Terwijde
Bewonersbijeenkomst oktober	12-10-2022	Ongeveer 30 inwoners van Terwijde, Bewonersvereniging de Componist, DOCK, JoU, Wijkwethouder
Inwoners gesproken in Winkelcentrum Terwijde	7-12-2022	Ongeveer 20 inwoners van Terwijde
Gesprek met schooldirecteuren basisscholen Terwijde	23-01-2023	Schooldirecteuren Basisschool de Jazzsingel, Basisschool Ridderhof, Basisschool Waterrijk.
Buurtaanpak-overleg	6-wekelijks	JoU, DOCK, Buurteam, Woonin, de Rading, wijkagent
Bewonersbijeenkomst (vervolg bewonersbijeenkomst oktober)	08-03-2023	2 bewoners Componist (appartementen senioren), JoU, Boa's, DOCK
Wijde wijkklunch	04-04-2023	Aangesloten bij bestaand moment, maar doelgroep niet aanwezig
Overleg partners gezondheidscoalitie (wijk data wijk doen)	20-04-2023	Volksgezondheid en buurtteam Jeugd en Gezin
Koffiemoment buurtcentrum	11-04-2023	Met 9 inwoners wonend op verschillende plaatsen in Terwijde.

Mozaïekclub	11-04-2023	Met 5 inwoners wonend op verschillende plaatsen in Terwijde.
Koffiemoment Buurtcentrum	13-04-2023	Met 7 inwoners wonend op verschillende plaatsen in Terwijde, in de leeftijd van 50+
Buurtaanpak-overleg	19-04-2023	Met professionals van: afdeling veiligheid, DOCK, JoU, wijkagent en de Rading
FIT-dag DOCK	20-04-2023	Ongeveer 10 inwoners en frequente bezoekers van Terwijde gesproken
Activiteit kinderen in buurtcentrum	21-04-2023	Geen kinderen aanwezig, binnenkort opnieuw aansluiten
Digitale participanten (Denk mee)	10-04-2023 Tot 30-04-2023	Ruim 180 inwoners hebben de enquête ingevuld

Online participatie

De digitale participatie liep via Denk Mee. Van 10 april tot en met 30 april 2023 kon de enquête worden ingevuld. In Leidsche Rijn hebben we gekozen om in de enquête vragen op te nemen als “Op welke manier bent u actief in de wijk?” en “Op welke manier wilt u meedenken of meedoen?”. Hiermee proberen we meer netwerken in beeld te krijgen en het draagt bij aan zichtbaar maken wat er gebeurt in Terwijde. Via flyers, posters en advertenties (digitaal en in print), nodigden we inwoners van Terwijde uit om aan te geven met welke thema’s we als eerste gezamenlijk aan de slag moeten. Ook partners en bewoners deelden deze oproep in hun netwerken.

Het aantal mensen dat we hebben bereikt met Denk Mee: 7682 mensen.

Gemiddeld hebben mensen de advertentie 6x voorbij zien komen.

787 mensen hebben op de link geklikt

Ruim 180 mensen hebben de enquête ingevuld.

Gedeeld via:

- FB-pagina mooi Terwijde, beheerd door inwoner (880 mensen lid)
- Next door, door inwoner (+550 keer gezien)
- Woningbouwcoöperaties
- Bibliotheek Terwijde en Leidsche Rijn Centrum
- In de Kern gezond
- Buurtcentrum
- Buurtteam
- Online advertentie socials

Hoe nu verder?

Er zijn 4 thema's gekozen waar we samen met de buurt als eerste aan willen gaan werken.

Verder zijn er veel verschillende ideeën opgehaald. Er zijn nog geen samenwerkingen opgezet om aan de slag te gaan met deze thema's. Daar willen wij ons de komende tijd op richten. Evenals het bereiken van moeilijk bereikbare doelgroepen. Voor sommige ideeën is nog niet zeker of deze haalbaar zijn. De 4 thema's waar we mee starten zijn:

1. Elkaar beter kennen in de buurt
2. Aandacht voor jongeren
3. Een schone buurt
4. Verkeersveiligheid winkelcentrum Terwijde

De gekozen ideeën die haalbaar zijn, zetten we in de buurtagenda. We hebben al een aantal eerste acties toegevoegd. Met deze acties gaan we samen aan de slag. Verder blijven we in gesprek met de bewoners en kijken we waar we gezamenlijk aan kunnen werken.

6. Participatieverslag Kanaleneiland (Noord en Zuid)

1. Analyse

Vraagstuk en doel van de participatie

Vanuit het coalitieakkoord 2022-2026 is het doel gesteld om de wijkaanpak te verbieden naar andere wijken en buurten waar het niet goed (genoeg) gaat. Kanaleneiland scoort op indicatoren die duiden op een vergroting van kansenongelijkheid en die aanleiding geven hier met voorrang naar te kijken. De buurtagenda's (in het coalitieakkoord *Gebiedsakkoorden* genoemd) zijn een vorm van een wijk- en buurtaanpak die 'van onderop' wordt opgesteld en uitgevoerd in samenwerking met bewoners, ondernemers en organisaties die actief zijn in de wijk en die weten wat er speelt. Centraal staan de belangrijkste uitdagingen van de buurt op sociaal, ruimtelijk en/of veiligheidsgebied. Er worden een aantal [uitgangspunten](#) gehanteerd om te komen tot een buurtagenda in Kanaleneiland.

Wie hebben er een belang en wie moeten betrokken worden?

Vanuit de gemeente Wijkbureau Zuidwest (trekker), Maatschappelijke Ontwikkeling, Volksgezondheid, Werk en Inkomen en Ruimte. Vanuit de wijk Wijkplatform Kanaleneiland en Transwijk, Wijkcoöperatie Krachtstation en de bewoners-appgroep Samen Kanaleneiland en Transwijk.

Wat is de ruimte voor beïnvloeding?

De buurtagenda wordt in co-creatie met de twee bewonersgroepen (wijkcoöperatie en wijkplatform) en het wijkbureau opgesteld. Daarnaast krijgen "overige bewoners" die niet vertegenwoordigd worden/betrokken zijn door/bij deze twee bewonersgroepen ruimte om te participeren (zie verder in het verslag). Dit vindt plaats op online en offlineniveau.

Is er al eerder geparticipeerd en hoe ging dat?

Er zijn in het verleden eerdere participatiemomenten geweest van waaruit de buurtagenda verder kan putten. Met een historie van een krachtwijkaanpak, buurtpacten en jarenlange ervaring van het wijkbureau en wijkpartners is er al een hoop bekend over de uitdagingen in Kanaleneiland. Ook zijn objectieve cijfers beschikbaar over de buurt via Buurten in cijfers, waar veel informatie uit te halen valt: over armoede, werk, onderwijs, wonen, veiligheid, gezondheid en samenleven. Het buurtprofiel van Kanaleneiland Noord en Zuid biedt een aanvullende analyse hoe het met de buurt gaat en wat aandacht vraagt. Deze zijn van eind 2021 tot de zomer van 2022 gemaakt en besproken met bewoners, ondernemers en wijkpartners en geven een richting van de belangrijkste uitdagingen in Kanaleneiland. Op sociale uitdagingen als armoede, sociale cohesie en onderwijs; ruimtelijke uitdagingen zoals afval en openbare ruimte; en uitdagingen op het gebied van veiligheid zoals veiligheid & jongeren.

Ook is er eerder de Omgevingsvisie Kanaleneiland en Transwijk opgesteld waarin al het gemeentelijk beleid staat voor de fysieke leefomgeving met thema's zoals jongeren (onderwijs, stageplekken), werk, meer voorzieningen, verkeer (te hard rijden en parkeren), groen (meer leefbaar en klimaatbestendig groen) en wonen (schep ruimte voor huidige bewoners, jong en oud) benoemd. Bewoners hebben hierop kunnen participeren in de vorm van stadsgesprekken, workshops, bijeenkomsten, en mogelijkheden om digitaal te reageren. De omgevingsvisie heeft raakvlakken met thema's die ook spelen in de buurtagenda, echter richt de buurtagenda richt zich voornamelijk op sociale thema's.

2. Aanpak

Co-creatie

In de startfase hebben afgevaardigden van de wijkcoöperatie en het wijkplatform gesprekken gehad met de wijkadviseurs en de wijkwethouder. Beide bewonersorganisaties zijn zeer actief in de buurt en hebben een grote achterban. De buurtagenda is in co-creatie vastgesteld. Het doel is om de buurtagenda van onderop vorm te geven, dat betekent dat het wijkplatform en de wijkcoöperatie ook daadwerkelijk meebeslissen over thema's en besteding van gelden. We werken dus gezamenlijk als stuurgroep om de buurtagenda vorm en inhoud te geven.

Gesprekken met de stuurgroep

In het eerste verkennende gesprek (8 februari 2023) hebben de actieve bewonersgroepen (het wijkplatform en de wijkcoöperatie) gereageerd op de richtinggevende principes van de raadsbrief over de buurtagenda. Er zijn eerste ideeën aangedragen, en ook werd de rol besproken van de buurtbewoners en de gemeente. In het tweede gesprek (20 maart 2023) werden de eerste ideeën geconcretiseerd in een voorlopig plan om via drie sporen te werken: (1) Maatwerk per buurtje (per straat) om betrokkenheid te vergroten, (2) Werk van waarde, (3) Structurele oplossingen: we moeten nadenken hoe we dingen structureel gaan maken. In het derde gesprek (5 april 2023) stond centraal hoe we 'overige bewoners' en professionals kunnen betrekken. Om andere bewoners te betrekken willen we naast een fysieke bijeenkomst in o.a. het Krachtstation, online participatie inzetten, zoals het instrument denkmee.nl of een onlinebijeenkomst via Teams. Op dit moment wordt een intakegesprek gevoerd met 'Denk Mee' om te kijken of dit het passende online-instrument is. Daarnaast willen wij ook op straatniveau mensen opzoeken. 'U in de Wijk' (een film- en televisieproductie van vrijwilligers in Utrecht) zal filmpjes maken om de buurtagenda Kanaleneiland bij zoveel mogelijk mensen onder de aandacht te brengen. Samenvattingen van deze gesprekken worden geplaatst op de [webpagina](#) van de buurtagenda Kanaleneiland.

Betrekken jeugd, jongeren en kinderen en anderen

Er is ook gekeken naar hoe de jeugd, jongeren en kinderen betrokken kunnen worden binnen de buurtagenda. Deze vraag wordt nog bij de stuurgroep neergelegd. Een eerste idee is om de vraag "Wat zouden jullie met dat wat er al in de wijk is, willen zien in de wijk Kanaleneiland?" bij de Vreedzame Kinderraad neer te leggen.

De beschrijvingen van het betrekken van overige bewoners, professionals in de wijk en online participatie volgen als deze hebben plaatsgevonden.

3. Afspraken buurtagenda Kanaleneiland

Datum	Actie
16 januari 2023	Sparren corporaties buurtagenda
19 januari 2023	Presentatie gebiedsteam Zuidwest
8 februari 2023	Wijkwethouder, wijkplatform en wijkcoöperatie
20 maart 2023	Overleg stuurgroep (wijkplatform en wijkcoöperatie en wijkwethouder)
5 april 2023	Overleg stuurgroep (wijkplatform en wijkcoöperatie)