

BEANTWOORDING SCHRIFTELIJKE RAADSVRAGEN 2024, NUMMER 225

Datum	5 februari 2025
Van	College B&W
Behandeld door	Rogier ter Hall/Heleen Pel
E-mailadres	rogier.ter.hall@utrecht.nl/heleen.pel@utrecht.nl
Kenmerk	30135476
Beleidsveld	Openbare ruimte

Geachte leden van de raad,

Hierbij ontvangt u de beantwoording van de schriftelijke raadsragen jaargang 2024 nummer 225 van Jantine Zwinkels (CDA) en Mahmut Sungur (Denk) van 23 december 2024 over Rondzwervende winkelwagentjes in Terwijde. De gestelde vragen zijn onderaan bijgevoegd.

Vraag 1

Deelt het college met ons dat dit een ongewenste, rommelige uitstraling geeft van de openbare ruimte in Terwijde?

Antwoord 1

Ja, wij delen de opvatting dat rondzwervende winkelwagentjes zorgen voor een rommelige uitstraling van de openbare ruimte.

Vraag 2

Waar ligt het volgens het college aan, dat deze winkelwagentjes niet worden ingeleverd? Is het dat mensen te lui of onverschillig zijn om de moeite te nemen, is het niet duidelijk aangegeven of speelt er mogelijk iets anders?

Antwoord 2

We zien vooral winkelwagentjes vlakbij parkeerplaatsen. Het geeft de indruk dat mensen na het inladen van de auto niet de moeite nemen om de winkelwagentjes in te leveren op de daarvoor aangewezen plekken, zowel in pandig bij de ingang als op de verzamelpunten buiten.

Vraag 3

Is het nog een idee om extra inzamelplekken in te richten, bijvoorbeeld vlak bij de kleine parkeerplaats zodat de winkelwagentjes daar niet in het hoekje direct vóór de brievenbussen van het appartementencomplex worden geplaatst?

Antwoord 3

De winkelwagentjes zijn eigendom van de supermarkten, zij zijn ook verantwoordelijk voor het inzamelen van de wagentjes. We zullen de suggestie om te gaan kijken naar extra inzamelplekken aan de supermarkten meegeven.

Vraag 4

Is het college al in gesprek met de supermarkten? Zo nee, is zij bereid om dit wel op korte termijn te gaan doen om het in gezamenlijkheid op te lossen? Zo ja, wat is er uit de gesprekken gekomen en wanneer kunnen we positief effect hiervan zien?

Antwoord 4

Ja, ons college is op verschillende manieren in gesprek met de supermarkten. In het KVO overleg (Keurmerk Veilig Ondernemen) van 30 september jl. is het probleem van rondzwervende winkelwagens in Terwijde besproken. De projectleider Veilig Ondernemen heeft na dit overleg alle supermarkten verzocht om te kijken wat hieraan gedaan kan worden.

Begin januari hebben de projectleider Veilig Ondernemen en de wijkadviseur een rondje langs alle ondernemers gemaakt en in de gesprekken met de supermarkten weer het probleem aangekaart. De supermarkten geven aan op de hoogte te zijn van het probleem en regelmatig een rondje te maken om de winkelwagens op te halen. Lastig is dat de bezoekers daarna meteen weer winkelwagens achterlaten waardoor het probleem in stand blijft.

Onze Schone Stad Coaches hebben ook de problematiek van rondzwervende winkelwagens besproken met de supermarkt managers in Terwijde. De managers zijn zich hiervan bewust en proberen waar ze kunnen rondzwervende winkelwagens tegen te gaan.

Vraag 5

Staat het college open voor de oplossing om het muntjes-systeem terug te laten brengen, zodat mensen een 'incentive' hebben om hun wagentje weer in te leveren? Of iets vergelijkbaars, zoals een modern retour- of in- en uitchecksysteem?

Antwoord 5

Het inzamelen van de winkelwagentjes is de verantwoordelijkheid van de winkeliers. Het college kan de winkeliers niet opleggen een ander inzamelsysteem te hanteren.

Vraag 6

Ziet het college nog andere inspanningen die verricht kunnen worden, bijvoorbeeld in de vorm van communicatie (positief, normerend, etc.) met als doel om gedrag te veranderen?

Antwoord 6

Zoals aangegeven is het inzamelen van de winkelwagentjes in de eerste plaats de verantwoordelijkheid van de winkeliers. Daarom blijven we eventuele problemen signaleren en blijven we over de problematiek in gesprek met de supermarkten.

Vraag 7

Wat is hierover bekend bij het college, welke mogelijkheden hebben wij hiertoe, vanuit onze rol en verantwoordelijkheid voor de openbare ruimte en het handhaven op hinderlijk gestalde wagentjes, vergelijkbaar met bijvoorbeeld fietsen (die op de blindegeleidelijn geparkeerd staan)?

Antwoord 7

Wij zijn bekend met artikel 4:5a van onze huidige APV. Handhaving op het verbod om winkelwagentjes achter te laten op plaatsen anders dan die daarvoor zijn aangewezen is echter weinig effectief. Dit omdat de pakkans op heterdaad klein is. Daarnaast kunnen we geen prioriteit geven om de beperkte handhavingscapaciteit hierop in te zetten, gezien alle andere taken in de openbare ruimte zoals bijplaatsingen en handhaving op het water.

Vraag 8

Indien die mogelijkheden beperkt zijn, welke aanpassing is dan nodig in de APV of andere wetgeving om hierop te gaan acteren?

Antwoord 8

Wij zien voor nu met een goed gesprek de ondernemers in actie te laten komen om de overlast van hun rondslingerende winkelwagentjes te beperken. De ondernemer heeft immers zelf ook een groot belang bij het terug krijgen van de wagentjes bij de onderneming. Dit leert de ervaring ook. Een stok achter de deur, middels aanpassing van de APV, zien wij vooralsnog niet nodig.

Vraag 9

Is het college bereid om contact op te nemen met gemeente Leiden en na te gaan wat wij daarvan kunnen leren en of wij hun aanpak (deels) kunnen overnemen?

Antwoord 9

Ja, er wordt contact opgenomen met de gemeente Leiden. Uit een korte analyse blijkt dat Leiden inderdaad gebieden heeft aangewezen waar de ondernemer verplicht wordt de rondslingerende winkelwagentjes direct te verwijderen. Op dit moment zijn er geen gebieden aangewezen omdat we zien dat het in gesprek gaan met ondernemers effect lijkt te hebben. Ondernemers hebben ook belang bij het terugkrijgen van de wagen en komen tot nu toe na gesprek in actie om de situatie te verbeteren.

Vraag 10

Oud en nieuw komt eraan en daarvoor vormen deze winkelwagentjes een extra risico. Kan het college toezeggen om in ieder geval ervoor te zorgen dat op oudejaarsavond de wagentjes zijn opgeruimd in samenwerking met de betreffende supermarkten?

Antwoord 10

Onze Schone Stad Coaches hebben de managers van de drie supermarkten vóór oudejaarsavond bezocht en hen gewezen op de rondzwervende winkelwagens. Er zijn extra rondes gemaakt om deze winkelwagens op te halen.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Utrecht,

de secretaris,

de burgemeester,

Schriftelijke vragen Rondzwervende winkelwagentjes in Terwijde

23 december 2024

Vragen:

Hieronder zijn foto's weergegeven van de problematiek. Onder de foto's volgen de vragen.



Onlangs ontvingen wij bericht van een inwoner uit Terwijde dat het helemaal misgaat met het aantal rondzwervende winkelwagentjes. Hiervoor heeft hij vele bijkomende problemen opgesomd:

- Het trekt ander **afval** aan;
- Dit is **brandgevaarlijk**, met name rond **oud en nieuw**. De brandleidingen van flatgebouwen worden geblokkeerd. Hulpdiensten kunnen minder goed het winkelcentrum in;
- Het trekt ander ongewenst gedrag aan, zoals **graffiti**;
- Er ontstaan **onveilige verkeerssituaties** doordat winkelwagens de weg oprollen.
- De **nooduitgang van gymzaal** Terwijde en sommige flatgebouwen wordt geblokkeerd.
- Winkelwagens worden tegen **bomen** aangezet waardoor deze beschadigen.
- Winkelwagens worden **tussen auto's** geplaatst waardoor deze beschadigen.

CDA Utrecht is op locatie langsgegaan om in gesprek te gaan en foto's te maken. Samen met Denk Utrecht hebben we volgende vragen:

- 1) Deelt het college met ons dat dit een ongewenste, rommelige uitstraling geeft van de openbare ruimte in Terwijde?

We zagen vooral winkelwagentjes vlakbij parkeerplaatsen. Het lijkt erop dat mensen na het inladen van de auto de winkelwagentjes niet inleveren op de daarvoor aangewezen plekken, zowel inpandig bij de ingang als op de verzamelpunten buiten.

- 2) Waar ligt het volgens het college aan, dat deze winkelwagentjes niet worden ingeleverd? Is het dat mensen te lui of onverschillig zijn om de moeite te nemen, is het niet duidelijk aangegeven of speelt er mogelijk iets anders?
- 3) Is het nog een idee om extra inzamelplekken in te richten, bijvoorbeeld vlakbij de kleine parkeerplaats zodat de winkelwagentjes daar niet in het hoekje direct vóór de brievenbussen van het appartementencomplex worden geplaatst?

De betreffende inwoner heeft ook de drie supermarkten (Albert Heijn, Aldi en Vomar) hierover aangeschreven en het wijkbureau bevraagd. Wij vinden het echt goed dat hij deze stappen al heeft gezet en het heeft o.a. opgeleverd dat Albert Heijn nu regelmatig een rondje maakt om de wagentjes op te ruimen. Bij de andere twee supermarkten lijkt er geen respons te komen.

- 4) Is het college al in gesprek met de supermarkten? Zo nee, is zij bereid om dit wel op korte termijn te gaan doen om het in gezamenlijkheid op te lossen? Zo ja, wat is er uit de gesprekken gekomen en wanneer kunnen we positief effect hiervan zien?
- 5) Staat het college open voor de oplossing om het muntjes-systeem terug te laten brengen, zodat mensen een 'incentive' hebben om hun wagentje weer in te leveren? Of iets vergelijkbaars, zoals een modern retour- of in- en uitchecksysteem?
- 6) Ziet het college nog andere inspanningen die verricht kunnen worden, bijvoorbeeld in de vorm van communicatie (positief, normerend, etc.) met als doel om gedrag te veranderen?

Wij hebben de indruk dat we dit als gemeenteraad ook zouden kunnen afdwingen via de APV (artikel 4:5a)¹ of de Omgevingswet. Zo zouden we het college kunnen oproepen om een gebied aan te wijzen waar de gemeente de winkelwagentjes mag verwijderen of zelfs boetes kan uitdelen aan de supermarkten bij nalatigheid?

- 7) Wat is hierover bekend bij het college, welke mogelijkheden hebben wij hiertoe, vanuit onze rol en verantwoordelijkheid voor de openbare ruimte en het handhaven op hinderlijk gestalde wagentjes, vergelijkbaar met bijvoorbeeld fietsen (die op de blindegeleideliĳn geparkeerd staan)?
- 8) Indien die mogelijkheden beperkt zijn, welke aanpassing is dan nodig in de APV of andere wetgeving om hierop te gaan acteren?

¹ Zie: https://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR318782/26#hoofdstuk_4_artikel_4:5a

De inwoner stuurde ons ook het voorbeeld door uit de gemeente Leiden, waar het college een aanwijzingsbesluit² heeft genomen en hier een grondslag voor hadden gevonden in de Verordening voor de Fysieke Leefomgeving³.

9) Is het college bereid om contact op te nemen met gemeente Leiden en na te gaan wat wij daarvan kunnen leren en of wij hun aanpak (deels) kunnen overnemen?

Tot slot,

10) Oud en nieuw komt eraan en daarvoor vormen deze winkelwagentjes een extra risico. Kan het college toezeggen om in ieder geval ervoor te zorgen dat op oudejaarsavond de wagentjes zijn opgeruimd in samenwerking met de betreffende supermarkten?

Gesteld door:

- Jantine Zwinkels, CDA Utrecht
- Mahmut Sungur, Denk Utrecht

² Zie: <https://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR675046/1>

³ Zie: https://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR645163/18#hoofdstuk_3_paragraaf_3.4.4_artikel_3.4.4.4