

Leer van paarse krokodillen en voorkom dan actieve bewoners afhaken

donderdag 30 juni

Vragen:

Al vaker heeft de PvdA in deze raad aandacht gevraagd voor situaties waarbij actieve, enthousiaste bewoners uiteindelijk afhaakten of dreigden af te haken omdat zij gefrustreerd raakten van het contact met de gemeente en het gebrek aan resultaat dat hun inzet opleverde. Dit betrof vaak situaties rondom speelpleinen en speelplekken, waar het niet om beheerde speeltuinen ging. Dit was bijvoorbeeld zo bij speelplaats de Kameleon en de speelpleinen in Geuzenwijk. Deze ervaring werden vaak samengevat als bureaucratie, van het kastje naar de muur (de ene naar de andere ambtenaar verwezen) worden of de paarse krokodil uit de Ohra-relcame [Paarse krokodil - commercial OHRA - YouTube](#)

Een tijd geleden werden we als PvdA benaderd door bewoners die sinds 2016 betrokken zijn bij Speelbos Zuilen aan de Fortlaan: [Niftarlakepark | Gemeente Utrecht](#). Hun ervaringen lijken in veel opzichten op de ervaringen van bewoners die we eerder spraken. Een opsomming hiervan:

- Veel verschillende ambtenaren zijn verantwoordelijk voor kleine onderdelen in dit speelbos en het omliggende gebied.
- Verantwoordelijkheid afschuiven: er wordt niet integraal gewerkt maar bewoners kregen de afgelopen jaren vaak te horen van betrokken ambtenaren dat het deze ambtenaren zelf ook niet lukte contact te krijgen met de collega-ambtenaar van afdeling, X, Y, Z.
- De beleving was dat ambtenaren ver weg stonden van de praktijk.
- Veel personele wisselingen.
- Het speelbos kende twee fases van uitvoering maar na uitvoering van fase 1 was er geen geld meer voor fase twee en er was niemand meer verantwoordelijk voor.
- Gemaakte fouten worden niet hersteld: per ongeluk gekapte bomen worden niet teruggeplant.
- Bij ontwikkeling van het stuk groen grenzend aan het Speelbos wordt dit niet in samenhang met het Speelbos en de daarbij betrokken bewoners integraal bekeken, maar afzonderlijk van elkaar: [Kaart • MPR 2021 Gemeente Utrecht \(ruimtelijkeprojectenutrecht.nl\)](#).
- Het bloemenlint en boomstammenpad moeten beheerd worden door vrijwilligers maar de contracten die daarvoor getekend moeten worden vragen zoveel dat de bewoners dit niet zien zitten. Zij hebben dus niet gekozen voor zelfbeheer, met als gevolg dat van een deel hiervan weinig meer over is.
- Het speelbos kende een trekvlot dat is verwijderd nadat er een incident heeft plaatsgevonden en elders in Nederland een serieus ongeluk met een ander type trekvlot. Bewoners proberen al jaren (!) duidelijk te krijgen wat de plannen zijn rondom het vlot. Er zijn meerdere voorbeelden van veilig werkende trekvloten in Utrecht.
- Communiceren van tegenstrijdige informatie door verschillende ambtenaren.

- Een betrokken ambtenaar was plotseling niet meer bereikbaar en in diens afwezigheidsmelder was te lezen: "Ik ben niet langer werkzaam voor de gemeente Utrecht want mijn contract is niet verlengd".

Deze lijst met opsommingen kan nog langer doorgaan. Wie ooit de serie "Parks & Recreation" keek op Netflix ziet helaas veel overeenkomsten. [Parks and Recreation \(TV Series 2009–2015\) - IMDb](#)

We hebben over bovenstaande ervaringen rondom speelplekken de volgende vragen:

1. In het vorige college kon het voorkomen dat bewoners met zoveel verschillende ambtelijke afdelingen te maken hadden dat dit bij 4 verschillende wethouders lag waardoor coördinatie ontbrak met als gevolg dat veel tijd en energie verloren ging en resultaten uitbleven. Hoe voorkomt dit college dat dit opnieuw vaak de ervaring zal zijn van bewoners die betrokken zijn bij speelplekken?
2. Is het college bereid in gesprek te gaan met de betrokken bewoners over hun ervaringen, om hier lessen uit te trekken en die terug te koppelen naar de raad? Zo ja, op welke termijn kan dit plaatsvinden en zo niet, waarom niet?
3. Hoe kan in de concrete situatie van het Speelbos Zuilen en tegenoverliggend gebied dat ontwikkeld wordt gezorgd worden dat er meer integraal gewerkt wordt en er één aanspreekpunt is voor bewoners?

Gesteld door:

- Hester Assen, PvdA