

Mondelinge vragen over de puinhoop bij de Regiotaxi

Ruben Post (PvdA)

We worden dezer dagen weer geconfronteerd met de onzalige gevolgen van marktwerking en aanbesteding in het openbaar vervoer. En de reiziger die daarvan de dupe is. Het gaat in dit geval om de Regiotaxi. Na een bij vlagen onsmakelijke juridische strijd is de uitvoering van de Regiotaxi per 1 oktober dit jaar in handen van De Vier Gewesten (DVG). En nu is het een puinhoop. Ritten worden of helemaal niet uitgevoerd of duren veel te lang. Tot grote frustratie van de (veelal kwetsbare) reizigers, die vaak geen alternatief hebben. En overigens ook van de chauffeurs.

Vorige week kregen we hierover een brief van het college. Daarin viel te lezen dat het bedrijf beterschap had beloofd. Anders zouden er 'passende maatregelen' volgen, aldus het college. Deze week lasen we in AD/UN dat de problemen nog helemaal niet zijn opgelost. Een mevrouw uit Maarssen heeft maar liefst vijf uur gedaan over een ritje van haar huis naar het ziekenhuis in Leidsche Rijn en weer terug, terwijl haar afspraak bij de dokter maar een kwartiertje duurde.

Daarom heeft de PvdA de volgende vragen aan het college:

1. Deelt u de opvatting dat de tijd inmiddels gekomen is om de 'passende maatregelen' te treffen? Zo ja, wat zijn die maatregelen en op welke termijn worden die genomen?
2. Is een van de maatregelen ook het vervangen van deze vervoerder door een andere, die wel de benodigde kwaliteit en capaciteit kan bieden? Biedt het overeengekomen contract hiervoor voldoende basis? Bent u in dit kader bereid DVG een hard ultimatum te stellen? Zo nee, waarom niet?
3. Vanaf wanneer kunnen reizigers rekenen op betrouwbare dienstverlening door de Regiotaxi?
4. Bent u bereid, gezien het tergende gedoe rondom de aanbesteding van de Regiotaxi, te verkennen welke alternatieve manieren mogelijk zijn om de Regiotaxi uit te (laten) voeren en de raad hierover te informeren?