

Eropaf-team binnenstad

In de Utrechtse binnenstad is er aanzienlijke overlast, met name op een aantal 'hotspots' en regelmatig is alcohol- of middelengebruik onderdeel van het probleem. Naast grenzen stellen, wil Utrecht er alles aan doen om de personen toe te leiden naar zorg, zodat de problemen op termijn structureel worden aangepakt. Het Eropaf-team verzorgt toeleiding naar zorg met een team van professionals uit GGZ, verslavingszorg, sociaal domein en sociaal medische zorg. Zo willen we overlast gevende personen een uitgestoken hand bieden richting structurele verbetering van hun leven. De coördinatie van het Eropaf-team ligt bij OOV, cluster veiligheid en zorg.

Werkwijze Eropaf



Een duo van het Eropaf-team maakt dagelijks rondes langs bekende overlast hotspots. Daar worden mensen actief aangesproken en waar mogelijk wordt hulpverlening ingezet. de professionals van de organisaties hebben korte lijnen met elkaar, zodat direct zorg op maat kan worden aangeboden en de expertise die past bij wat ze op straat tegenkomen altijd beschikbaar is.

Eropaf-team in het kort

- Operationeel vanaf augustus 2023
- Professionals van Jellinek, Tussenvoorziening, Altrecht, Barka, Lister, Stadsteam Backup, Leger des Heils, Fivoor, meldpunt perspectief en team Sociaal-Medische Zorg van de gemeente werken samen, in nauwe samen met politie en handhaving
- 2 rondes per dag, 5 dagen per week.



Resultaten

229

Toeleiden naar zorg

Waaronder de Stek, opname GGZ, Detox, ambulante hulpverlening, toeleiden naar nachtopvang en beschermd wonen.

221

Terugleiden naar al lopende zorg

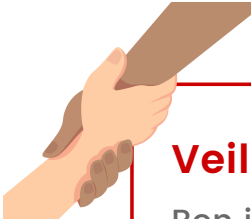
Vermiste cliënt terugbrengen, herinneren aan afspraak, terugleiden naar zorg buiten de stad.

69

Overige inzet

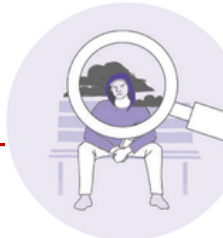
Waaronder medische zorg op straat, hulp bij signalen prostitutie, hulp bij terugkeer land van herkomst.

** Het werkelijke aantal interventies ligt veel hoger. Wij vragen de veldwerkers om zoveel mogelijk van hun tijd te besteden aan contact met de doelgroep in plaats van registreren. Dit zijn de resultaten die we uit bestaande informatie hebben gehaald, in de praktijk zijn het er dus veel meer.*



Veiligheid & zorg hand in hand

Ben is onder invloed en valt mensen lastig op de singel. Hij overtreedt hiermee zijn verblijfsontzegging. Als de politie hem hiervoor aanhoudt, bellen ze met het Eropaf-team en vragen of ze willen proberen hem nu naar zorg te krijgen. Er wordt geregeld dat Ben meteen nog naar de Stek kan en Lister meteen aansluit bij de intake. Dit houdt Ben uit de cel en ook van de straat. Samen met Ben werken Lister en de Stek aan een vaste plek en behandeling.



Zorg op maat

Tijdens de ochtendronde maakt het Eropaf-team kennis met Rayan, een jongeman die geen Engels of Nederlands spreekt. Hij gebruikt drugs en spreekt dan op een vervelende manier mensen aan. Omstanders zijn bang van hem. Die middag gaat er een teamlid mee die Rayans taal spreekt en expertise heeft op zijn problematiek. Rayan wil graag hulp. De collega van het Eropaf-team regelt een opname in een kliniek waar hij kan afkicken. Als Rayan hier tot rust is gekomen, wil hij eigenlijk het liefst terug naar zijn thuisland. Het Meldpunt Perspectief helpt hem hiermee.



Hands-on hulpverlening

Hannah heeft een nare beenwond. Iedereen wil graag dat ze een tijdje verzorgd wordt in de ziekenboeg maar Hannah heeft het niet zo op ziekenhuizen en dokters. Het Eropaf-team treft haar zittend bij de toiletten in een park aan, op de grond in de troep. 'Zal ik er hier even naar kijken?', vraagt een van de collega's, een verpleegkundig specialist. Dat wil ze wel. Terwijl hij voorzichtig haar been verbindt, vertelt hij over de ziekenboeg. Dat hij daar ook wekelijks een spreekuur heeft en dat ze er hele lekkere koffie hebben. Ze besluiten er even samen te gaan kijken. Hannah besluit na de tweede koffie dat ze er toch wel een tijdje wil blijven.

In het Eropaf-team werken we samen met de volgende organisaties:

Altrecht, Barka, Fivoor, Jellinek, Leger des Heils, Lister, Politie, Stadsteam Backup en de Tussenvoorziening