

Laaggeletterdheid en werk

FEITEN & CIJFERS

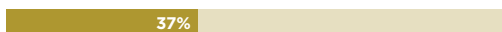
- In Nederland hebben 2,5 miljoen mensen moeite met lezen, schrijven en/of rekenen (Algemene Rekenkamer, 2016). Zij zijn laaggeletterd en/of laaggecijferd. Vaak missen zij ook digitale vaardigheden.
- Laaggeletterdheid en laaggecijferdheid kosten de maatschappij ongeveer 1,13 miljard euro per jaar (PwC, 2018).
- Laaggeletterden hebben drie keer zo vaak een uitkering als niet-laaggeletterden (Christoffels et al., 2016).
- Van de laaggeletterden tussen 16 en 65 jaar, werkt 57 procent. Van de laaggecijferden tussen 16 en 65 jaar, werkt 53 procent (Buisman et al., 2013).
- Laaggeletterden zijn twee keer zo vaak inactief als niet-laaggeletterden. Inactief betekent: niet participeren in arbeid, initieel onderwijs of cursussen en trainingen (Christoffels et al., 2016).
- Taalproblemen zijn de oorzaak van één op de tien zware ongelukken in de procesindustrie (Baay, Buisman & Houtkoop, 2015).

Beroepen waar laaggeletterdheid vaak voorkomt

1 Schoonmakers



2 Hulpkrachten bouw en industrie



3 Productiemachinebedieners



Beroepen waar laaggecijferdheid vaak voorkomt

1 Schoonmakers



2 Hulpkrachten landbouw



3 Hulpkrachten bouw en industrie



(Stichting Lezen & Schrijven & ROA, 2019)

Uit de praktijk

"Ik werkte altijd heel hard en heel vlug. Omdat ik bang was dat ik iets vergat. Ik verborg wat ik niet kon. Als ik naar huis ging, dacht ik: 'kon ik het maar'. Nu ik les heb gehad lukt het allemaal."

Taalebambassadeur Wim Sabel



EEN LEVEN LANG ONTWIKKELEN

De arbeidsmarkt verandert snel. Daarom is het belangrijk dat mensen blijven leren en zich blijven ontwikkelen. Basisvaardigheden (taal, rekenen en digitale vaardigheden) onderhouden en verbeteren hoort daarbij. Het hebben van goede basisvaardigheden vergroot de kansen van werknemers op de arbeidsmarkt. Het is bijvoorbeeld makkelijker om op internet vacatures te zoeken en sollicitatiebrieven te schrijven. Ook op het werk zelf wordt het makkelijker. Denk aan digitale opdrachten, zoals werkbriefjes insturen of vakanties aanvragen. Of uitleg over veiligheid lezen en begrijpen.

AANDACHT VOOR LAAGGELETTERDHEID WAT LEVERT HET OP?



Voor werkgevers

- Minder kosten door: lager ziekteverzuim, minder fouten op werk, werknemers halen sneller certificaten (Ecorys, 2015).
- Meer tevredenheid bij medewerkers en klanten (Visscher & Tops, 2015).
- Meer inkomsten door hogere productiviteit (Ecorys, 2015).



Voor werknemers en werkzoekenden

- Meer kansen op de arbeidsmarkt (Visscher & Tops, 2015).
- 19 procent van de deelnemers aan een taalcursus vindt een betaalde baan of groeit door in huidige betaalde baan (De Greef, Segers & Ipektzidou, 2018).
- Meer zelfvertrouwen, trots en plezier (Visscher & Tops, 2015).



Voor de maatschappij

- Lagere maatschappelijke kosten door: lagere zorgkosten, meer inkomsten uit werk (PwC, 2018).

Uit de praktijk

"Het is van belang dat we intensieve taaltrainingen verzorgen. Stel dat iemand meerdere malen voor zijn VCA zakt. Dan is dat voor ons aanleiding om het onderwerp te bespreken en de weg te wijzen naar de taaltraining. De resultaten zijn goed. Mensen worden zelfverzekerder. En ze halen hun certificaat."

Andre Hertog, directeur van Irado



AANPAK

Voor werkgevers en organisaties die naar werk begeleiden:

Duidelijk communiceren

Schrijf in begrijpelijke taal op niveau 1F/A1 of 2F/B1.

Herken laaggeletterdheid

Signalen zijn: ziekteverzuim, certificaten niet (of met grote moeite) behalen, e-mails niet begrijpen, formulieren niet invullen.

Maak laaggeletterdheid bespreekbaar

Durf te vragen of iemand moeite heeft met lezen of schrijven. Laat weten dat heel veel mensen hier moeite mee hebben.

Opleiden en/of doorverwijzen

Kies voor een intern taalaanbod of verwijs door naar het Taalhuis in de buurt.

Maak de aanpak onderdeel van beleid en monitor de voortgang.

TAAL VOOR HET LEVEN

Een organisatie met oog voor haar werknemers draagt veel bij aan plezier in het werk. En aan ruimte voor ontwikkeling. Wilt u samen taalvaardigheid, rekenvaardigheid en digitale vaardigheden binnen uw bedrijf verbeteren?

Stichting Lezen & Schrijven helpt werkgevers en organisaties bij het ontwikkelen van een aanpak op maat. Dat doen we met het samenwerkingsprogramma Taal voor het Leven. U kunt gebruik maken van verschillende instrumenten en materialen. Zo kunnen we samen zo veel mogelijk laaggeletterden bereiken en scholen. Meer informatie over samenwerken, lesmateriaal en instrumenten vindt u op taalvoorhetleven.nl.

Of vraag naar uw lokale contactpersoon via:

✉ info@lezenenschrijven.nl

☎ 070 - 302 26 60

INSTRUMENTEN EN MATERIALEN



Screeningsinstrumenten

Deze instrumenten brengen binnen 4 tot 15 minuten in kaart of iemand mogelijk moeite heeft met taal of rekenen of digitale vaardigheden mist. Er zijn drie soorten:

- online Basismeters, zoals de Taalmeters 1F en 2F, Rekenmeter en Digimeter;
- papieren taalverkenners, zoals de Taalverkenner UWV;
- contextgerichte vragen.



Lesmateriaal

Deelnemers werken samen met een vrijwilliger.

Werk ze!

- Methode voor mensen met een laag taalniveau die weer willen gaan werken.
- Thema's als: jezelf voorstellen, vacatures zoeken, solliciteren.

Succes!

- Methode op drie niveaus voor volwassenen die beter willen leren lezen en schrijven, rekenen of hun digitale vaardigheden willen verbeteren.
- Centraal staan herkenbare situaties uit het dagelijks leven en werk van volwassenen.
- Onderwerpen als: 'Veilig werken' (VCA), 'Ik ga graag naar mijn werk', 'Een baan vinden'.

Jouw leven & werk

- Cursus waarin deelnemers samen onderzoeken wat werken zal veranderen in hun leven. Ook leren ze wat belangrijk is om te regelen als ze aan het werk gaan.
- In de lessen is ook aandacht voor zelfvertrouwen en jezelf leren kennen.



Praktische hulpmiddelen voor werkgevers

- Factsheet eenvoudige taal.
- Tipkaarten 'Taal met sterren'.
- Gesprekskompas werknemers en werkzoekenden.



Praktische hulpmiddelen voor organisaties die begeleiden naar werk

- Toolkit Empowerment.
- Het sollicitatiespel.
- Gesprekskompas werknemers en werkzoekenden.

MEER WETEN?

Of wilt u gebruik maken van de instrumenten of het lesmateriaal? Mail naar info@lezenenschrijven.nl.

TAAL MAAKT JE STERKER

In Nederland hebben 2,5 miljoen volwassenen moeite met lezen, schrijven en/of rekenen. Vaak hebben zij ook minder digitale vaardigheden. Dat heeft grote impact op hun persoonlijke leven. Als je niet goed kunt lezen en schrijven, vind je minder snel een baan, kun je minder gezond leven en heb je minder grip op je geldzaken. Taal maakt je dus sterker. Daarom zorgt Stichting Lezen & Schrijven er samen met haar partners voor dat zoveel mogelijk mensen in Nederland kunnen lezen, schrijven, rekenen en digitaal vaardig zijn. Door honderden organisaties te ondersteunen met scholing, onderzoek, (les)materiaal, advies en campagnes. En door laaggeletterdheid onderwerp van gesprek te maken bij publiek en politiek. Want onze samenleving wordt sterker als iedereen kan meedoen. Deze uitgave is gefinancierd door de Rijksoverheid.