

Aan de gemeenteraad

Behandeld door	R. Dusseldorp	Datum	4 december 2024
Doorkiesnummer	14030	Kenmerk	12935553/241028-rd
E-mail	ruud.dusseldorp@utrecht.nl	Onderwerp	Voortgang evaluatie Keurmerk Taxi Utrecht
Bijlage(n)	-	Beleidsveld	Mobiliteit

Geachte leden van de raad,

Met deze brief informeren wij u over onze aanpak om te komen tot verbeteringen in de kwaliteit van het taxivervoer in Utrecht, naar aanleiding van de landelijke evaluatie taxiwetgeving. Dit conform onze toezegging in de raadsbrief d.d. 31 oktober [Raadsbrief Evaluatie Keurmerk Taxi Utrecht](#).

In 2015 heeft de gemeente Utrecht een taxiverordening ingevoerd, die vereist dat taxichauffeurs een taxivergunning en taxikeurmerk moeten hebben om actief te zijn op de straattaximarkt en gebruik te mogen maken van de taxistandplaatsen in onze stad. Aanvankelijk was de Stichting Taxikeur Utrecht (STKU) verantwoordelijk voor het beheer van deze keurmerken. Na een onafhankelijk onderzoek in 2018, zijn de beheerstaken van het keurmerk verschoven naar de gemeente Utrecht. Conform onze toezegging om vier jaar na de herziening van de verordening een evaluatie uit te voeren, hebben wij voor de gemeente Utrecht in 2023 een uitgebreide evaluatie laten uitvoeren door een extern bureau. De evaluatie had tot doel inzicht te verschaffen in de effectiviteit van de taxiverordening in het waarborgen van de kwaliteit op de straattaximarkt, de percepties van de betrokken partijen ten aanzien van de verordening en het taxikeurmerk in kaart te brengen, en de identificatie van verbeterpunten. De belangrijkste bevindingen uit de Utrechtse evaluatie zijn in de raadsbrief van 31 oktober 2023 beschreven.

Hierin hebben wij u ook gemeld dat wij de landelijke evaluatie van de taxiwetgeving zouden afwachten, voordat we maatregelen gaan nemen op basis van de eigen Utrechtse evaluatie. Naar onze mening geven de resultaten uit de landelijke evaluatie geen ander beeld van de problematiek dan die we met de Utrechtse evaluatie in beeld hebben gebracht. We verwachten hierbij dat het Rijk zelf tot 2030 geen wijzigingen gaat doorvoeren. Daarom gaan we aan de slag met de voorgestelde maatregelen en onderzoeken naar aanleiding van de Utrechtse evaluatie. Hiermee zetten we als stad in op het structureel verbeteren van de huidige kwaliteit en betrouwbaarheid van de Utrechtse taxibranche.

Conclusies evaluatie Landelijke Taxiwetgeving

In opdracht van het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat hebben de bureaus Rebel en Goudappel de landelijke evaluatie Taxiwetgeving uitgevoerd. Hieraan werd meegewerkt door een groot aantal betrokken belanghebbenden. Deze landelijke evaluatie heeft het volgende opgeleverd:

- a) De landelijke taxi- en regelgeving werkt over het algemeen naar behoren en het taxivervoer is in Nederland over het algemeen veilig, betrouwbaar, beschikbaar en betaalbaar.
- b) Wel constateren de onderzoekers dat de effectiviteit van de reguleringsopties die gemeenten binnen de taxiwet hebben daalt, door het toenemende gebruik van platforms (belmarkt).
- c) Waar het gaat over de beschikbaarheid van taxivervoer stelt de evaluatie dat het onduidelijk is of er in de grote steden sprake is van over- of ondercapaciteit.
- d) Gebruikers ervaren ritweigeren als een probleem.
- e) Men ziet geen noodzaak om de maximumtarieven of de verplichte taxi-informatiekaart te laten gelden voor de bestelmarkt.
- f) Het rapport concludeert dat verbeteringen mogelijk zijn in de handhaving: door de inzet van meer handhavingscapaciteit om de pakkans te vergroten en door betere coördinatie tussen de verschillende handhavende partijen en meer gegevensuitwisseling.
- g) Tot slot heeft men aandacht voor de verandering in de markt vanwege de groei van het percentage chauffeurs dat werkt via een platform zoals Bolt / UBER.

Maatregelen ter verbetering van de kwaliteit en betrouwbaarheid Utrechtse Taxibranche.

Om de nodige verbetering van de kwaliteit en betrouwbaarheid van de Utrechtse taxibranche te realiseren gaan wij de volgende maatregelen onderzoeken op omvang, haalbaarheid, gevolgen en kosten, waarbij het Keurmerk Taxi als uitgangspunt geldt:

- a) Verbetering van de toetredingseisen: Onderzoeken van het aanscherpen van de toetredingseisen voor taxichauffeurs om de algehele kwaliteit te verbeteren.
- b) Versterking van handhaving: Intensivering van de handhaving van kwaliteitsnormen, met name gericht op ritweigeren en tarieven.
- c) Verbetering van communicatie aan reizigers en betere communicatie tussen de gemeente en de gehele Utrechtse taxibranche om de samenwerking en betrokkenheid te verbeteren.
- d) Onderzoek naar de gevolgen van de toename van ritten door platformbedrijven zoals UBER en Bolt op de kwaliteit van de Utrechtse taxibranche.
- e) Aanpassing van de huidige taxiverordening ter verbetering van o.a. de verkeersveiligheid.

Deze onderzoeken en de hieruit voortvloeiende maatregelen gaan wij in overleg met de Utrechtse taxibranche TRU en andere betrokken partijen nog dit jaar opstarten. De onderzoeken en maatregelen bekostigen wij vanuit het reguliere budget dat binnen het MPR hiervoor beschikbaar is. De planning over de resultaten verschilt per onderdeel en per resultaat (onderzoeksrapport of concrete maatregel). We verwachten in de eerste helft van 2026 op alle genoemde onderdelen een (voorlopig) eindresultaat.

In de voortgangsrapportages van het programma Mobiliteit informeren wij u over de voortgang van de genoemde onderzoeken en wanneer wij overgaan tot de implementatie van maatregelen.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Utrecht,

de secretaris,

de burgemeester,