

# Quick scan sociale huisbezoeken Utrecht (I)

oktober 2007

Projectmanagementbureau  
Ravellaan 207  
Postbus 8406  
3503 RK Utrecht  
tel (030) 286 49 44  
fax (030) 286 49 47

Martje Keetman  
tel (030) 286 8531

# Inhoudsopgave

## Deel I

|                                                                                      |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Samenvatting.....                                                                    | 4  |
| 1. Inleiding.....                                                                    | 6  |
| 2. Aanpak .....                                                                      | 6  |
| 3. Achtergronden .....                                                               | 7  |
| 4. Analyse probleemgebieden.....                                                     | 8  |
| 5. Het Arnhemse model.....                                                           | 11 |
| 5.1 Projecten Arnhem .....                                                           | 11 |
| 5.2 Vergelijking met Utrecht.....                                                    | 13 |
| Bijlage 1: Motie ‘Huisbezoeken ook in Utrecht!’.....                                 | 15 |
| Bijlage 2: Vragenlijst Quick Scan .....                                              | 16 |
| Bijlage 3: Overzicht huisbezoekprojecten op alfabetische volgorde .....              | 18 |
| Bijlage 4: Overzicht projecten per wijk/stedelijk.....                               | 19 |
| Bijlage 5: Overzicht projecten per doelgroep.....                                    | 21 |
| Bijlage 6: Overzicht projecten per thema.....                                        | 23 |
| Bijlage 7: Schema huisbezoekprojecten per doelgroep (wijkwelzijnsorganisaties) ..... | 25 |
| Bijlage 8: Schema huisbezoekprojecten per doelgroep (overige organisaties) .....     | 27 |
| Bijlage 9: Schema huisbezoekprojecten per thema .....                                | 29 |
| Bijlage 10: Overzicht niet beschreven projecten .....                                | 31 |

## Deel II

|                                                                                                   |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Bijlage 11: Projectbeschrijvingen .....                                                           | 4   |
| Aveant: huishoudelijke hulp.....                                                                  | 5   |
| Bureau Inburgering: Brede gezinsintake (Overvecht).....                                           | 7   |
| Centrum Vaartserijn: AWBU.....                                                                    | 12  |
| CIZ Utrecht: indicatiestelling huishoudelijke hulp.....                                           | 16  |
| Cumulus: Administratie Thuis 55 plus .....                                                        | 18  |
| Cumulus: Gebiedsgerichte aanpak, opbouwwerk.....                                                  | 21  |
| Cumulus: Gebiedsgerichte aanpak, preventieve opvoedingsondersteuning 0-4.....                     | 24  |
| Cumulus: Jeugd & Gezin (Coaching allochtone ouders, SMW, Outreachende jongerenhulpverlening)..... | 29  |
| Cumulus: Jongeren op straat (JOS) .....                                                           | 34  |
| Cumulus: Ouderenadvisering.....                                                                   | 37  |
| DOENJA: Coaching Marokkaanse ouders .....                                                         | 41  |
| DOENJA: Ouderenadvies .....                                                                       | 44  |
| DOENJA: Outreachende aanpak (Algemeen Maatschappelijk Werk/Ouderenadvies) .....                   | 47  |
| DOENJA: Spel aan Huis.....                                                                        | 51  |
| GG&GD: Woonhygiënische problematiek .....                                                         | 54  |
| Humanitas: Steun bij rouw.....                                                                    | 57  |
| Kredietbank: Pilot voorkomen huisuitzettingen (Zuilen).....                                       | 61  |
| Kredietbank: Huisbezoek (hulp bij financiële problemen) .....                                     | 66  |
| Leerplicht/RMC: Huisbezoeken i.k.v. leerplicht .....                                              | 70  |
| Portaal: Woonwensen De Gagel (Overvecht).....                                                     | 73  |
| Portes: Activerend huisbezoek 55+ .....                                                           | 76  |
| Portes: Administratie thuis 55+ .....                                                             | 79  |
| Portes: Casemanagement herstructurering.....                                                      | 83  |
| Portes: Coaching Marokkaanse Ouders .....                                                         | 85  |
| Portes: JOS/Jeugdhulpverlening .....                                                              | 88  |
| Portes: Jeugdhulpverlening West.....                                                              | 91  |
| Portes: Ouderenadvisering.....                                                                    | 94  |
| Portes: Outreachend Maatschappelijk werk .....                                                    | 97  |
| Portes: Schoolmaatschappelijk werk .....                                                          | 100 |
| Portes: Woonoverlastprojecten.....                                                                | 105 |
| Portes/Mitros: Woonwensen De Gagel (Overvecht) .....                                              | 111 |
| Rode Kruis: Administratief huisbezoek.....                                                        | 114 |
| Rode Kruis: Sociaal huisbezoek.....                                                               | 117 |
| SODA Producties: VoorleesExpress .....                                                            | 120 |
| Stade Profiel: Actief casemanagement.....                                                         | 123 |
| Stichting Stade: Bezoekdienst Dementerende of Langdurig Zieke Ouderen .....                       | 126 |
| Stichting Stade: Rechtstreeks vriendschapsbemiddeling 50+ .....                                   | 129 |
| Zuwe: Diverse projecten (AMW, SMW, jongerenwerk, opbouwwerk) .....                                | 132 |
| Zuwe: Ouderenwerk.....                                                                            | 136 |

## Samenvatting

Op 31 mei 2007 is in de gemeenteraad de motie 'Huisbezoeken ook in Utrecht!' aangenomen (zie bijlage 1). In de motie werd gesproken over drie probleemgebieden: het niet-gebruik van regelingen, complexe problematiek en eenzaamheid. Bij de behandeling van de voorjaarsnota 2007 en al eerder is ook gesproken over de wens om het 'Arnhemse model' huisbezoeken in Utrecht toe te passen.

Het college wilde voordat tot uitbreiding wordt overgegaan, eerst meer inzicht hebben in het aantal Utrechtse projecten huisbezoeken, de doelen, de werking en het bereik van deze projecten. Om deze analyse te kunnen maken, heeft de DMO de opdracht gegeven voor een quick scan huisbezoekprojecten. Aanvankelijk was de inschatting dat het om circa 15 (DMO)projecten zou gaan.

### *Doelstelling:*

Een inventarisatie van de Utrechtse huisbezoeken kan zicht bieden op mogelijke knelpunten, dwarsverbanden en hiaten in de Utrechtse aanpak voor huisbezoeken. De inventarisatie maakt een vergelijking met het Arnhemse model voor huisbezoeken mogelijk. Op basis hiervan kan besloten worden of een wijziging of uitbreiding van de aanpak wenselijk is.

De inventarisatie vond plaats aan de hand van een lijst reeds bij de DMO bekende huisbezoekprojecten. Gaande het onderzoek werden door diverse partijen andere projecten genoemd die meegenomen zouden moeten worden in de inventarisatie. Dit heeft uiteindelijk geleid tot 39 beschreven projecten. De inventarisatie is niet uitputtend, maar geeft een vrij goed beeld van de activiteiten op dit gebied. Na afronding is het resultaat kort geanalyseerd.

### *Resultaten*

De projecten die zijn onderzocht, zijn gericht op een brede reeks thema's: naast complexe problematiek, eenzaamheid en financiën/armoede o.a. ook inburgering, wonen, ouderen, jeugd en opvoeding. De kwaliteit van dit aanbod is met deze quick scan niet geanalyseerd. In het algemeen laat de quick scan zien dat er veel aanbod aan huisbezoekprojecten in Utrecht is. Huisbezoeken zijn arbeidsintensief en kosten relatief meer dan geboden hulp op kantoor. Dit betekent ook dat er minder mensen kunnen worden bereikt dan bij de hulpverlening op kantoor als het gaat om zaken als vergroten van het bereik van de regelingen armoedebestrijding. Er dient een weloverwogen keuze gemaakt te worden voor de gewenste te bereiken doelgroepen. Als het gaat om curatieve huisbezoeken in de psychosociale hulpverlening (bijvoorbeeld bestrijding van eenzaamheid, of het resocialiseren van ex-daklozen of verslaafden) kunnen huisbezoeken mede een taak hebben in de extramuralisatie van de zorg. Bij deze huisbezoeken gaat het erom dat de huishoudens begeleid worden aan huis en is het van belang om de persoon in het dagelijks leven te kunnen volgen.

In de motie huisbezoeken werd gesproken over drie specifieke probleemgebieden waarbij huisbezoeken een oplossing kunnen bieden: niet-gebruik regelingen, complexe problematiek en eenzaamheid.

*Niet-gebruik regelingen:* Er zijn veel projecten in Utrecht gericht op administratie, financiën, budgetteren en schulden. De meeste projecten zijn stedelijk ingezet, maar worden in de wijken uitgevoerd. Deze projecten dragen bij aan het vergroten van het bereik van regelingen. Het bereik van financiële regelingen is in Utrecht heel goed.

*Complex problematiek:* Er is aanbod in de gehele stad. Wijkwelzijnsorganisaties melden een toename van multiprobleemcliënten, dit vergt aandacht voor het aanbod, is er voldoende capaciteit?

*Eenzaamheid:* Diverse huisbezoekprojecten voorzien de gehele stad, al dan niet gesubsidieerd door de gemeente Utrecht. Bij veel projecten wordt gewerkt met vrijwilligers. Juist deze projecten dragen dus bij aan het versterken van de *civil society*.

#### *Arnhem*

Arnhem kent twee projecten die tot doelstelling hebben het bereik van regelingen te vergroten: de Formulierenbrigade en de Senioren Wegwijzers.

De Formulierenbrigade is per september 2006 gestart als experiment. Klanten worden gesignaleerd of worden actief benaderd door de brigade. Medewerkers van de brigade bezoeken vervolgens klanten aan huis en doen daarbij een voorzieningencheck. Belangrijkste reden voor het niet-gebruik van regelingen is volgens de Formulierenbrigade de onbekendheid met/van de regeling.

De Senioren Wegwijzers bezoeken wijk per wijk alle 65-plussers in Arnhem die een huisbezoek op prijs stellen. De Senioren Wegwijzers geven voorlichting over de voorzieningen en regelingen die de stad kent. Zij hebben een brede doelstelling en richten zich naast het niet-gebruik van regelingen ook op andere thema's als vervoer, woonvoorzieningen, activiteiten en dienst- en zorgverlening.

#### *Vergelijking met Arnhem*

Utrecht heeft een vergelijkbare aanpak als Arnhem. Er is geen standaard werkwijze voor de gehele stad Utrecht, zoals Arnhem dit doet met een 'voorzieningencheck'. Het bereik van armoederegelingen is echter al groot in Utrecht. Utrecht kan een eventuele 'voorzieningencheck' inpassen in of aanvullen op het systeem. De website 'Bereken uw recht' die 14 november online gaat kan hier een belangrijke rol in spelen. Ook kan Utrecht met voorlichting de onbekendheid met de regelingen verlagen en zo mogelijk ook het bereik verder vergroten.

## 1. Inleiding

In Utrecht kampen burgers met problemen zoals armoede, eenzaamheid en complexe problematiek. Een deel van deze Utrechters doet geen beroep op regelingen die wel op hen van toepassing zijn. Het gevolg hiervan is dat een deel van de (gemeentelijke) maatregelen niet wordt benut om mensen te helpen bij hun problemen. Eén van de mogelijkheden bij dergelijke problematiek is het inzetten van huisbezoeken om de verschillende doelgroepen te bereiken. Op 31 mei 2007 is in de gemeenteraad de motie 'Huisbezoeken ook in Utrecht!' aangenomen (zie bijlage 1). Daarin werd gesproken over drie probleemgebieden: niet-gebruik van financiële regelingen, complexe problematiek en eenzaamheid. Bij de behandeling van de voorjaarsnota 2007 en al eerder is ook gesproken over de wens om het 'Arnhemse model' huisbezoeken in Utrecht toe te passen.

Het college wilde voordat tot uitbreiding wordt overgegaan, eerst meer inzicht hebben in het aantal Utrechtse projecten huisbezoeken, de doelen, de werking en het bereik van deze projecten. Om deze analyse te kunnen maken, heeft de DMO de opdracht gegeven voor een quick scan huisbezoekprojecten. Aanvankelijk was de inschatting dat het om circa 15 (DMO)projecten zou gaan.

### *Doelstelling:*

Een inventarisatie van de Utrechtse huisbezoeken kan zicht bieden op mogelijke knelpunten, dwarsverbanden en hiaten in de Utrechtse aanpak voor huisbezoeken. De inventarisatie maakt een vergelijking met het Arnhemse model voor huisbezoeken mogelijk. Op basis hiervan kan besloten worden of een wijziging of uitbreiding van de aanpak wenselijk is.

## 2. Aanpak

Voor het uitvoeren van de quick scan zijn de volgende stappen gevolgd:

- *Stap 1, voorbereiding:* er is door de opdrachtgever een startlijst opgesteld van de reeds bekende projecten en te benaderen contactpersonen. Deze manier van inventariseren werkte bottom-up. Ook is er een standaard vragenlijst opgezet waarmee de verschillende aspecten per project konden worden bevraagd (zie bijlage 2).
- *Stap 2, verzamelen informatie:* de projectbeschrijvingen, jaarrapportages en jaarverslagen van de projecten zijn opgevraagd en aan de hand daarvan zijn de vragenlijsten ingevuld. Ook zijn de vragenlijsten door de contactpersonen van de instellingen zelf ingevuld. Indien de teksten zijn aangeleverd door de instellingen, zijn deze letterlijk overgenomen in het format, soms aangevuld door de opdrachtnemer met informatie uit jaarrapportages. Relevante projecten die nog ontbraken op de startlijst zijn door diverse partijen en door de opdrachtnemer toegevoegd aan de inventarisatie. Hiermee werd een lijst verkregen met een hoger aantal projecten dan aanvankelijk werd verwacht. Desondanks kan deze manier van werken ertoe hebben geleid dat bepaalde projecten in de stad Utrecht niet zijn opgemerkt.
- *Stap 3, analyseren informatie:* de projecten zijn beknopt geanalyseerd en er zijn algemene conclusies geformuleerd.

### *Definitie sociale huisbezoeken*

Onder 'projecten huisbezoeken' worden projecten met een sociale doelstelling verstaan waarbij men structureel huisbezoeken aflegt als onderdeel van de werkwijze. Hieronder vallen niet de projecten waarbij incidenteel huisbezoeken worden afgelegd. De projecten vinden plaats in opdracht van of in samenwerking met de gemeente Utrecht of zijn (deels) gefinancierd door de gemeente. Ze zijn o.a. gericht concrete hulpverlening zoals werk, schulden, onderwijs, armoede/bevordering gebruik regelingen, participatiebevordering en inburgering, als op psychosociale hulpverlening

zoals bestrijding eenzaamheid, woonoverlast, preventie jeugdproblematiek en opvoedingsondersteuning.

Bij het inventariseren bleek de definiëring van de term 'huisbezoekproject' vragen op te roepen. De term 'project' leidde enkele malen tot misverstanden, omdat de term niet in enge maar in brede zin was bedoeld; ook structurele activiteiten van instanties vallen in de quick scan onder deze term. Daarnaast varieert de mate waarin men per project huisbezoeken aflegt. Bij sommige interventies wordt bij elke cliënt standaard een huisbezoek afgelegd en bij andere interventies is het één van de instrumentaria. De grens waarbij een project relevant is voor de inventarisatie, is daarmee niet strak af te bakenen. *Bij het analyseren van de resultaten zou daarom ook niet de vraag centraal moeten staan of er voldoende huisbezoeken worden uitgevoerd, maar de vraag of de doelgroepen met de huisbezoeken en het geheel aan middelen dat in de betreffende projecten wordt gehanteerd, worden bereikt en geholpen.* Een van de belangrijke functies van een huisbezoek is bijvoorbeeld het signaleren van problemen. Zo kan een medewerker van een activiteit als Tafeltje Dekje evengoed problemen signaleren als een casemanager die een gezin bezoekt. Aangezien de tijd bij het uitvoeren van de quick scan leidend was, lag de focus van de inventarisatie bij projecten zoals laatstgenoemde. Dat leidt tot de conclusie dat binnen deze inventarisatie de nadruk ligt op huisbezoekprojecten gericht op participatie en maatschappelijk welzijn. Huisbezoeken vanuit de professionele zorgstructuren zijn minder relevant voor de inventarisatie.

### 3. Achtergronden

Kenmerkend voor de toegepaste methodiek bij veel van de huisbezoekprojecten is de 'outreachende hulpverlening'. Deze vorm van hulpverlening wordt doorgaans omschreven als "het actief opsporen van mensen en het ongevraagd en onvoorwaardelijk aanbieden van hulp in de thuissituatie" en heeft vooral betrekking op de psychosociale hulpverlening. De website 'kenniscentrum ouderen' maakt een onderscheid op 4 terreinen van andere hulpverleningsvormen<sup>1</sup>:

1. De verantwoordelijkheid voor het krijgen van hulp ligt niet primair bij de klant. Dit staat echter haaks op de eigen verantwoordelijkheid van burgers, uitgangspunt van de huidige dominante maatschappelijke opvatting.
2. De hulpverlening richt zich op de meest kwetsbare groepen en op moeilijk bereikbare en ongemotiveerde doelgroepen.
3. De hulpverlening wordt om de cliënt heen georganiseerd. Niet het institutionele aanbod is de norm, maar de leefwereld en de behoeften van de cliënt. De hulpverlening is flexibel en los georganiseerd zodat elke cliënt hulp op maat kan krijgen. De hulpverleners werken samen met andere disciplines en partijen om zo de versnipperde zorg te bundelen en in samenhang aan de cliënt aan te bieden.
4. Ruimere en flexibeler tijdsinvestering. Bij outreachende hulpverlening wordt de beschikbare tijd voor de cliënt niet van tevoren vastgelegd zoals bij andere vormen van hulpverlening [psychosociale hulpverlening] gebruikelijk is. De tijd kan flexibel naar behoefte van het hulpverleningscontact worden ingezet. Ook kan de duur van de hulpverlening een langere doorlooptijd hebben.

Ter aanvulling hierop is het noodzakelijk te beseffen dat een onderdeel van de werking van huisbezoekprojecten dus de aanmelding naar het project en vervolgens het toeleiden naar aanvullende zorg is. Deze functies dienen optimaal te functioneren. Als het huidige aanbod afdoende is, maar de hulpbehoevenden niet worden bereikt omdat zij zich buiten het zichtveld van de hulpverleners bevinden, kan de hulpverlening

---

<sup>1</sup> Bron: [www.kenniscentrum-ouderen.nl](http://www.kenniscentrum-ouderen.nl).

alsnog zijn werk niet doen. Zo ook dient de hulpverlener op zijn beurt weer bekend te zijn met het aanbod van aanvullende zorg om de cliënt hiernaar door te kunnen verwijzen<sup>2</sup>. En mede de wijze van doorverwijzen kan verschil uitmaken. Zo worden overwegend ‘warme doorverwijzingen’ gehanteerd, waarbij de hulpverlener samen met de cliënt naar de zorginstantie gaat om de cliënt over te dragen. De onderliggende inventarisatie biedt in deze functies weliswaar enig inzicht, maar in feite vergt dit een uitgebreidere analyse.

Een ander belangrijk aspect van de huisbezoekprojecten, is dat zij mede invulling geven aan de ‘civil society’. Dit begrip wordt door de VNG uitgelegd als ‘de vrijwillige samenwerkende gemeenschap van burgers’<sup>3</sup>. Gemeentes hebben invloed op de civil society door samen met burgers naar een evenwichtig en adequaat aanbod van diensten en voorzieningen in de gemeente te zoeken.

#### 4. Analyse probleemgebieden

Het uiteindelijke resultaat van de quick scan is een overzicht van 39 beschreven projecten (zie bijlage 11). De projecten zijn weergegeven in diverse tabellen en schema's (bijlage 3 t/m 9). Voor de projectbeschrijvingen geldt dat deze enkele malen niet compleet zullen zijn ingevuld in verband met de tijdsbeperking. Vaak waren de kosten moeilijk te achterhalen en worden de resultaten oppervlakkig beschreven. Een aantal projecten konden niet tijdig worden geïnventariseerd en/of voldeden niet aan de vooraf opgestelde criteria zoals financiering door de gemeente Utrecht. Deze projecten zijn doorgaans niet beschreven in deze inventarisatie. Wel zijn zij kort van toelichting voorzien in bijlage 10. In de tabellen en schema's zijn deze projecten ook meegenomen. Dit om toch een zo compleet mogelijk beeld te schetsen van het aanbod van huisbezoekprojecten in Utrecht.

In de motie over huisbezoeken werd met name gesproken over drie probleemgebieden: het niet-gebruik van financiële regelingen, complexe problematiek en eenzaamheid. Deze thema's worden hieronder kort geanalyseerd.

##### *Niet-gebruik van financiële regelingen*

|                    | Wie                           | Wat                                        | Waar: wijken/stedelijk                                                 |
|--------------------|-------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <b>Volwassenen</b> | Kredietbank                   | Pilot voorkomen huisuitzettingen           | Zuilen                                                                 |
|                    | Kredietbank                   | Huisbezoek (hulp bij financiële problemen) | Stedelijk                                                              |
|                    | Rode Kruis                    | Administratie thuis                        | Stedelijk                                                              |
| <b>Ouderen</b>     | Cumulus, Portes, Doenja, Zuwe | Ouderenadviseur                            | Stedelijk                                                              |
|                    | Portes                        | Activerend huisbezoek 55+                  | Portes West: Lombok, Oog in Al/Welgelegen, Schepenbuurt/Nieuw Engeland |
|                    | Portes                        | Administratief thuis 55+                   | Portes West: Lombok, Oog in Al/Welgelegen, Schepenbuurt/Nieuw Engeland |

De meeste projecten zijn stedelijk ingezet, maar worden in de wijken uitgevoerd. Afgezien deze huisbezoekprojecten heeft Utrecht ‘Formulierenservice’. Deze service is

<sup>2</sup> Een aanvullende vraag kan zijn welke rol de gemeente hierin speelt qua informatievoorziening. Zowel naar hulpverleners als naar cliënten (zoals sociale kaarten en [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)).

<sup>3</sup> ‘Een bloeiende civil society voor een veerkrachtige samenleving’, VNG, november 2006

door de gemeente samen met de wijkwelzijnsinstellingen opgesteld en heeft een relatie met het sociaal raadsliedenwerk. Het sociaal raadsliedenwerk zelf is er ook om mensen te helpen bij het invullen van formulieren. Deze hulp wordt op locatie, dat wil zeggen bij de wijkwelzijnsorganisatie, aangeboden.

De doelstellingen van de huisbezoekprojecten gericht op financiën zijn onder andere: hulp bij het invullen van formulieren, hulp bij administratie, leren budgetteren, voorkomen of terugdringen van schulden, voorkomen van huisuitzettingen. Met deze doelstellingen dragen ze bij aan het verhelpen van de achterliggende problematiek die bij armoede en schulden een rol speelt en in het algemeen bij problemen op het gebied van financiën. Hulpverleners geven geregeld aan cliënten te wijzen op het bestaan van bepaalde regelingen wanneer zij armoedesituaties signaleren. Eén van de achterliggende problematieken bij armoede is natuurlijk het niet-gebruik van regelingen. De doelstelling om het bereik van armoedemaatregelen te vergroten, is dus impliciet in deze hoofddoelstellingen opgenomen. Het leren administreren is immers geen doel op zich.

Het bereik in Utrecht voor het gebruik van financiële regelingen is overigens heel goed en scoort – op de bijzondere bijstand na – het hoogste van de G4. Het bereik is minimaal driekwart bij de huishoudens met een laag inkomen, uitgezonderd het woonlastenfonds (41% bereik) en de bijzondere bijstand (13% bereik)<sup>4</sup>, zoals wordt geconcludeerd in de armoedemonitor 2006. Het bereik van het woonlastenfonds is inmiddels met speciale acties verbeterd.

### *Complexe problematiek*

|                    | Wie                | Wat                              | Waar: wijken/stedelijk   |
|--------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------|
| <b>Volwassenen</b> | Stade Profiel      | Actief casemanagement            | Bijna stedelijk          |
|                    | Portes             | Casemanagement herstructurering  | Noord-West, West en Zuid |
|                    | WWO's <sup>5</sup> | Outreachend maatschappelijk werk | Stedelijk                |
|                    | GG&GD              | Woonhygiënische problematiek     | Stedelijk                |
| <b>Jeugd</b>       | WWO's              | Outreachende jeugdhulpverlening  | Stedelijk                |

Multiprobleemcliënten met complexe problematiek worden op diverse wijzen benaderd, soms vanuit specifieke problemen zoals woonhygiëne en woonoverlast. Er is stedelijk aanbod voor complexe problematiek. Wijkwelzijnsorganisaties melden een toename van multiprobleemcliënten, dit vergt aandacht voor het aanbod, is er voldoende capaciteit? Overigens is de afbakening van de projecten voor complexe problematiek niet scherp te maken. Verschillende projecten krijgen bijvoorbeeld steeds meer te maken met complexe problematiek, zoals dat bij de ouderenadviseurs het geval is.

Niet bij alle projecten kan al sprake zijn van methodiekontwikkeling vanwege de recente opkomst (subsidiëring) van het outreachend werken. Voor het project 'Oudercoaching Marokkaanse gezinnen' en 'Intensieve outreachende hulpverlening' heeft het gemeentelijke Programmabureau voor de Jeugd recentelijk een methodiek laten ontwikkelen door Adviesbureau Van Montfoort. Deze methodiek is bestemd voor toepassing door Cumulus, DOENJA en Portes. Ook voor andere projecten zou methodiekontwikkeling en standaardisering in de stad wenselijk kunnen zijn, nadere analyse is hiervoor nodig. Standaardisering van methodieken maakt dat zorg zichtbaarder, meetbaarder en mogelijk ook effectiever wordt. Een beperkte methodiekbeschrijving hoeft niet tot gevolg te hebben dat de hulp minder effect heeft, maar het kan er wel een gevolg van zijn.

<sup>4</sup> Armoedemonitor Utrecht 2006, Bestuursinformatie, Gemeente Utrecht, november 2006

<sup>5</sup> WWO's = wijkwelzijnsorganisaties (Cumulus, DOENJA, Portes, Zuwe)

## Eenzaamheid

|                    | Wie                | Wat                                        | Waar: wijken/stedelijk                                    |
|--------------------|--------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <b>Volwassenen</b> | Bureau Inburgering | Brede gezinsintake (pilot)                 | Overvecht                                                 |
|                    | Cumulus            | Gebiedsgerichte aanpak, opbouwwerk (pilot) | Overvecht                                                 |
|                    | Humanitas          | Steun bij rouw                             | Stedelijk                                                 |
|                    | Humanitas          | Vriendschappelijk huisbezoek*              | Stedelijk                                                 |
|                    | Rode Kruis         | Sociaal huisbezoek                         | Stedelijk                                                 |
|                    | Stichting Stade    | Buddyzorg                                  | Stedelijk                                                 |
|                    | Wegwijs            | Vriendendienst                             | Stedelijk                                                 |
| <b>Ouderen</b>     | Portes West        | Activerend huisbezoek                      | Lombok, Oog in Al/Welgelegen, Schepenbuurt/Nieuw Engeland |
|                    | Stichting Stade    | Bezoekdienst 55+                           | Stedelijk                                                 |
|                    | Stichting Stade    | Rechtstreeks vriendschapsbemiddeling 50+   | Stedelijk                                                 |
|                    | De Zonnebloem      | Zonnebloembezoek*                          | Bijna stedelijk                                           |

Voor de individuele benadering van eenzame burgers lopen diverse huisbezoekprojecten die de gehele stad voorzien, al dan niet gesubsidieerd door de gemeente Utrecht. Bij veel projecten wordt gewerkt met vrijwilligers. Juist deze projecten dragen dus bij aan het versterken van de *civil society*. Voor de benadering vanuit sociale herovering zijn de projecten beperkt tot Overvecht, wel gesubsidieerd door de gemeente Utrecht. Deze projecten leiden tot diverse nieuwe initiatieven in een wijk. Het kan zinvol zijn bij afronding van deze pilots na te gaan wat het effect is op sociale activering en of uitbreiding naar andere delen van de stad gewenst is.

### Algemeen

De quick scan laat zien dat er een diversiteit aan sociale projecten in Utrecht is waarin huisbezoeken deel uitmaken van de gehanteerde methodiek. Kortom, er is veel aanbod. Dit aanbod is toegespitst op een brede reeks thema's: naast complexe problematiek, eenzaamheid en financiën/armoede o.a. ook inburgering, wonen, ouderen, jeugd en opvoeding. De onderliggende inventarisatie is beknopt geanalyseerd op de probleemgebieden uit de motie huisbezoeken. De kwaliteit van dit aanbod is met deze inventarisatie niet geanalyseerd, m.a.w. de analyse geeft geen afdoende beeld of het huidige aanbod daadwerkelijk voldoende is. Dat is aan de beleidsmakers van de DMO. Daarbij is het zinvol om met de volgende aspecten rekening te houden:

- *De capaciteit van de huisbezoekprojecten in relatie tot de vraag:* Is er bijvoorbeeld voldoende aanbod in relatie tot de vraag? Juist bij huisbezoekprojecten is de doelgroep kwetsbaar. Wachten met het starten van hulpverlening kan in zo'n geval grotere gevolgen hebben dan bij de minder kwetsbare doelgroepen. Een ex-dakloze die weer zelfstandig gaat wonen heeft in feite per datum van intrek in de nieuwe woning (of al eerder) woonbegeleiding nodig. Gebeurt dit niet, dan is de kans groot dat deze cliënt het op zichzelf niet redt in zijn nieuwe woning. Een tweede aspect wat betreft de capaciteit betreft de vraag of er integrale hulp kan worden geboden. Soms kan een huisbezoekproject niet voorzien in het oplossen van de gehele hulpvraag. Dit zal vooral voorkomen bij complexe problematiek. Het ligt voor de hand om de diverse problemen waar cliënten mee kampen gelijktijdig aan te pakken.
- *Het gebruik van andere interventies:* De inventarisatie biedt zicht op geboden hulp middels huisbezoeken. Huisbezoeken worden in dit kader ingezet om kwetsbare doelgroepen te bereiken. De vraag is of huisbezoeken het enige middel zijn om deze doelgroepen te bereiken. Hoe ziet het ideale hulpaanbod eruit? Doel

is vaak een *integraal* aanbod van hulp om een zo groot mogelijk *effect* te bewerkstelligen. Huisbezoeken kunnen deel uitmaken van een breed scala aan interventies, of vormen op zichzelf de oplossing. Welke andere mogelijke interventies bieden evengoed adequate oplossingen?

- *De functies toeleiden en signaleren:* De mate waarin de kwetsbare doelgroepen middels huisbezoeken kunnen worden bereikt, hangt mede af van de kwaliteit van signaleren en toeleiden. Deze functies kunnen vorm krijgen in georganiseerde netwerken waarin de diverse zorg- en welzijnsinstellingen deelnemen. Er bestaan diverse netwerken in de stad, doorgaans toegespitst op specifieke problematiek dan wel doelgroepen.

Verder dient voor een effectieve werking van deze twee functies de informatievoorziening over het zorg- en welzijnsaanbod voorhanden te zijn bij cliënten, hulpverleners en vrijwilligers. Dit kan enerzijds middels sociale kaarten (instrument 4 uit de Instrumentenwijzer van het Ministerie van VWS<sup>6</sup>) en anderzijds via ICT zoals [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl) (instrument 29). SODA Producties heeft als nieuwkomer op de markt bijvoorbeeld meer moeite met doorverwijzen in tegenstelling tot de doorgewinterde hulpverleners bij de reguliere wijkwelzijnsorganisaties. Knelpunten bij het doorverwijzen zouden niet mogen liggen op het gebied van een tekort aan beschikbare informatie. Een voorbeeld van een sociale kaart is de Plusgids van Stads voor ouderen.

- *Keuze van de doelgroep:* Huisbezoeken zijn een intensieve vorm van hulpverlening. Met andere woorden, huisbezoeken zijn arbeidsintensief en kosten relatief meer dan geboden hulp op kantoor. Dit betekent ook dat er minder mensen kunnen worden bereikt dan bij de hulpverlening op kantoor als het gaat om zaken als vergroten van het bereik van de regelingen armoedebestrijding. Er dient een weloverwogen keuze gemaakt te worden voor de gewenste te bereiken doelgroepen. Als het gaat om curatieve huisbezoeken in de psychosociale hulpverlening (bijvoorbeeld bestrijding van eenzaamheid, of het resocialiseren van ex-daklozen of verslaafden) kunnen huisbezoeken mede een taak hebben in de extramuralisatie van de zorg. Bij deze huisbezoeken gaat het erom dat de huishoudens begeleid worden aan huis en is het van belang om de persoon in het dagelijks leven te kunnen volgen.

## 5. Het Arnhemse model

### 5.1 Projecten Arnhem

In de motie 'Huisbezoeken ook in Utrecht!' werd specifiek gesproken over de wens om het 'Arnhemse model' huisbezoeken in Utrecht toe te passen. Dit Arnhemse model wordt in deze paragraaf besproken. Arnhem kent twee projecten die zich beide richten op het voorkomen van het niet-gebruik van financiële regelingen. Dit zijn de Formulierenbrigade (burgers tot 65 jaar) en de Senioren Wegwijzers (burgers vanaf 65 jaar). Hieronder volgt een beschrijving van deze projecten en vervolgens wordt een vergelijking met Utrecht gemaakt.

#### *Formulierenbrigade Arnhem*

De Formulierenbrigade is in september 2006 gestart als experiment en duurt twee jaar. De kerndoelstelling van de Formulierenbrigade wordt als volgt omschreven:

“Het opsporen, terugdringen en inzichtelijk maken van het niet-gebruik van zowel lokale als landelijke regelingen en voorzieningen. Tevens wordt invulling gegeven aan het klanten zelfredzaam laten worden, door klanten met een onordelijke administratie te leren een eigen administratie aan te brengen, te ordenen en te onderhouden.”

---

<sup>6</sup> [www.invoeringwmo.nl](http://www.invoeringwmo.nl)

De belangrijkste reden voor het niet-gebruik van regelingen is volgens de Formulierenbrigade de onbekendheid met/van de regeling. Daarnaast weet de betrokkene niet hoe hij de regeling moet aanvragen en dat er hulp mogelijk is bij het aanvragen.

De Formulierenbrigade wordt uitgevoerd door Rijnstad (voorheen Passade), een lokale welzijnsorganisatie. De brigade is gestart met drie professionals (waarvan 1 coördinator) en twee tweedejaars stagiaires (MBO). Later zijn drie klanten van de sociale dienst (Wwb-ers) gestart, waarvan er één als brigadier aan de slag is gegaan. In het najaar komen er drie stagiaires bij. De brigade heeft als secundair doel klanten van de sociale dienst in te zetten binnen de brigade met uiteindelijke doel de doorstroom naar regulier werk.

Klanten kunnen zichzelf aanmelden bij de brigade, maar kunnen ook aangemeld worden door derden. De Formulierenbrigade is op verschillende plekken aanwezig in de stad. Daarnaast bereikt de brigade haar doelgroep middels actieve benadering (minima met betalingsachterstanden bij zorgverzekeraar). Uiteindelijk wordt bij elke klant die dat wenst een huisbezoek afgelegd en een formulierencheck gedaan. Een formulierencheck neemt in totaal 5,5 uur in beslag, dit is inclusief het op orde brengen van de administratie. Tot 1 juli 2007 zijn er in totaal 342 huishoudens bereikt, 37 trajecten hiervan zijn nog niet afgerond.

De actieve benadering vergt een toelichting. Overige minima (niet-wwb-klanten)<sup>7</sup> met betalingsachterstanden van meer dan 440 euro bij de zorgverzekeraar worden door de formulierenbrigade benaderd nadat zij een brief hebben ontvangen. Deze mensen beschikken ook over een ArnhemCard. Van de 280 adressen zijn uiteindelijk na 5 maanden 104 contacten afgerond en 23 contacten lopen nog, 64 benaderde klanten hadden geen belangstelling. Dit gedeelte klanten met betalingsachterstanden bedraagt dus 29% van de in totaal 342 bereikte huishoudens door de Formulierenbrigade. Arnhem telt in totaal 15.500 ArnhemCardhouders, dit zijn ongeveer 9.000 huishoudens.

Er zijn tussenresultaten bekend na 10 maanden inzet van de Formulierenbrigade. Hieruit blijkt dat bij 55% van de *bereikte* huishoudens de voorzieningencheck in ieder geval iets heeft opgeleverd, bij 30% van de klanten is er sprake van niet-gebruik en sommige trajecten lopen nog. In totaal is er bij 342 klanten 300.000 euro aan niet-gebruik opgespoord. Schatting is dat op jaarbasis 450 huishoudens worden bereikt met een opbrengst van 400.000 euro aan regelingen waar recht op is. De kosten van de Formulierenbrigade zijn 200.000 euro op jaarbasis en worden betaald uit het budget van de bijzondere bijstand. De huisbezoeken leiden overigens tot een aanzienlijke stijging van de signalen aan het maatschappelijk werk of de sociaal raadslieden. Eén derde van de bezochte huishoudens kampte met andere problemen dan het niet gebruik van regelingen. Hierdoor ontstond druk op de capaciteit van deze welzijnsvoorzieningen.

#### *Senioren Wegwijzers*

De Senioren Wegwijzers in Arnhem gaan langs bij alle 65-plussers in de stad Arnhem. Zij doen dit periodiek om de 5 jaar, waarbij zij één voor één de wijken afgaan. De Senioren Wegwijzers geven voorlichting over de voorzieningen en regelingen die de stad kent. Dit kan gaan om financiële regelingen, vervoer, woonvoorzieningen, activiteiten en dienst- en zorgverlening. Op het gebied van financiën wijst de Senioren Wegwijzer de 65-plusser op de rechten die er bestaan op financiële regelingen en tegemoetkomingen voor bepaalde kosten.

De Senioren Wegwijzers zijn sinds 12 jaar actief en zijn van start gegaan in de vorm van ID-banen. Oorspronkelijk waren er 5 wegwijzers, nu zijn dat er nog 3. Als een

---

<sup>7</sup> De wwb-klanten worden al door de Dienst Inwonerszaken geholpen.

wegwijzer wegvalt, wordt de functie niet opnieuw opgevuld omdat de ID-banen zijn afgeschaft. Als de pilot van de Formulierenbrigade is afgerond zal worden overwogen of de Senioren Wegwijzers op kunnen gaan in de Formulierservice. Op basis van ruwe schatting leggen de Senioren Wegwijzers ca. 1800 huisbezoeken per jaar af. Arnhem telde per januari 2007 in totaal 18.070 65-plussers. Dat betekent dat in 5 jaar per schatting ongeveer de helft van de senioren bezocht zal zijn, en dat uiteindelijk de helft dus ook een huisbezoek wenst.

## 5.2 Vergelijking met Utrecht

### *Volwassenen*

Utrecht heeft diverse projecten die erop gericht zijn om het niet-bereik van regelingen te vergroten, zie daarvoor hoofdstuk 4. De vergelijking met Utrecht laat daarom zien dat Utrecht een soortgelijke aanpak als Arnhem kent. Echter, er is geen standaard werkwijze voor met betrekking tot het nagaan van het gebruik van regelingen door een cliënt zoals Arnhem dat met de 'voorzieningencheck' doet. De gemeente Arnhem heeft voor een centrale aanpak en centrale uitvoering door één welzijnsorganisatie gekozen. In Utrecht is het aanbod verdeeld over verschillende wijkwelzijnsorganisaties en er is niet één methode voor het uitvoeren van een voorzieningencheck. De vraag is echter of dat een verschil zou uitmaken voor het huidige bereik. Zoals in de voorgaande paragraaf beschreven, is het bereik van financiële regelingen in Utrecht al goed. Daarom is het belangrijk na te gaan hoe op dit punt extra winst geboekt kan worden.

De vraag is dus of en hoe Utrecht een eventuele 'voorzieningencheck' wil inzetten. Op zich is inpassing goed mogelijk gezien het huidige aantal projecten. Bij *inpassing* in het huidige aanbod kan de voorzieningencheck via de outreachende hulpverlener worden uitgevoerd. Een 'voorzieningencheck' kost echter tijd, Arnhem telt hier in totaal 5,5 uur per cliënt voor uit. Dit komt omdat zij tevens de administratie ordent en de voorzieningencheck aan huis uitvoert. De outreachende hulpverlener zou natuurlijk ook kunnen 'signaleren' en een signaal door kunnen sturen naar een apart loket. Een voorzieningencheck kan prima op kantoor plaatsvinden, zolang de cliënt maar is 'gesignaleerd'. Een andere optie zou het uitbreiden van de reguliere voorzieningen kunnen zijn, zoals de sociaal raadslieden. Bij een *aanvulling* op het bestaande aanbod kan de gemeente zelf een Formulierenbrigade oprichten. De vraag is echter of de kosten en baten tegen elkaar zullen opwegen, gezien het huidige goede bereik van armoedemaatregelen in Utrecht. Overigens speelt er reeds een andere ontwikkeling in Utrecht op dit gebied. Op 14 november opent de gemeente Utrecht de website 'Bereken uw recht'. Dit is reeds een voorzieningencheck en zou dus bij eventuele maatregelen betrokken moeten worden.

Een andere belangrijke maatregel die onderdeel kan zijn van de aanpak om het bereik van regelingen te vergroten, is de rol van voorlichting en advies. Voorlichting kan een belangrijke functie vervullen bij het terugdringen van niet-gebruik van regelingen. De gemeente Arnhem geeft aan dat belangrijkste reden voor het niet-gebruik van regelingen de onbekendheid met de regeling is. Daarnaast speelt mee dat mensen niet weten dat er hulp bij het invullen van formulieren bestaat. Als de gemeente Utrecht het huidige bereik van regelingen verder wenst te vergroten, zou voorlichting over de regelingen de onbekendheid hiermee kunnen verminderen en dus mogelijk het gebruik kunnen vergroten.

### *Ouderen*

Specifiek voor ouderen worden er in Utrecht wijkgerichte projecten uitgevoerd waarbij – evenals in Arnhem – ouderen groepsgewijs benaderd worden in plaats van individueel benaderd. Deze projecten hebben, vergelijkbaar met de Senioren Wegwijzers, een bredere insteek dan alleen financiën. Portes West heeft bijvoorbeeld in 2003 het 'preventief huisbezoek 75+' uitgevoerd met onder andere als doel ouderen te bereiken die onbekend zijn met het aanbod van wonen, zorg en welzijn en hen te informeren over de regelingen waar zij gebruik van kunnen maken. Personen van 75

jaar en ouder kregen voorlichting en advies over zaken als huisvesting, financiële voorzieningen, sociale activiteiten, maaltijdvoorziening of thuiszorg. Zuwe start in 2008 – als de subsidie toegekend wordt – met het project 'Informatief huisbezoek 75+' waarbij zij alle 75-plussers uit wijk 10 (Vleuten-De Meern en delen Leidsche Rijn) de mogelijkheid van een huisbezoek willen aanbieden. De ouderen krijgen in hun vertrouwde omgeving informatie over voorzieningen en dienstverlening voor senioren. Merk op dat de doelgroep in Utrecht (75+) ouder is dan in Arnhem (65+). Indien Utrecht voor de doelgroep ouderen stedelijk preventieve huisbezoeken wil afleggen, dient een afweging gemaakt te worden welke leeftijdscategorieën benaderd zullen worden.

### *Conclusie*

Er zijn veel projecten in Utrecht gericht op administratie, financiën, budgetteren en schulden. Deze projecten dragen bij aan het vergroten van het bereik van regelingen. Er is geen standaard werkwijze voor de gehele stad Utrecht, zoals Arnhem dit doet met een 'voorzieningencheck'. Het bereik van armoederegelingen is echter al groot in Utrecht. Utrecht kan een eventuele 'voorzieningencheck' inpassen in of aanvullen op het systeem. De website 'Bereken uw recht' die 14 november online gaat kan hier een rol in spelen. Ook kan Utrecht met voorlichting de onbekendheid met de regelingen verlagen en zo mogelijk ook het bereik verder vergroten.

## Bijlage 1: Motie 'Huisbezoeken ook in Utrecht!'

ingediend raad 31.5.2007 (o)  
aangenomen raad 31.5.2007 (a)

voor: GL/CDA/D66/B&G/SP/PvdA/CU/LU

2007/M41

### Motie Huisbezoeken ook in Utrecht!

De gemeenteraad van Utrecht in vergadering bijeen op 31 mei 2007 ter behandeling van de voorjaarsnota 2007

#### Constaterende dat:

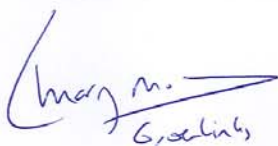
- er nog steeds te veel Utrechtse zijn die de eindjes niet aan elkaar kunnen knopen en in armoede leven
- eveneens een deel van de Utrechtse last heeft van eenzaamheidsproblematiek
- een deel van de Utrechtse te maken heeft met complexere problematiek, waardoor zij niet meer naar de gemeente toegaan om gebruik te maken van de verschillende regelen
- hierdoor een groot niet-bereik is van de gemeentelijke maatregelen om mensen te helpen bij armoedeproblematiek, eenzaamheid en andere zaken

#### Overwegende dat:

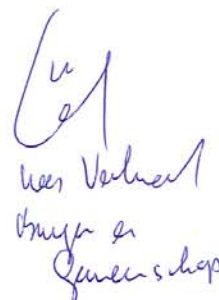
- huisbezoeken à la Arnhem bij uitstek geschikt zijn om deze mensen te bereiken, omdat er dan bij mensen wordt langs gegaan om 1) te vragen hoe het gaat en eventuele problemen in kaart te brengen, 2) met hen te bespreken welke mogelijkheden vanuit gemeente, welzijnswerk en andere initiatieven worden geboden en 3) hen te ondersteunen daarvan gebruik te maken
- op deze manier eenzaamheidsproblematiek opgespoord wordt, meervoudige problemen vroegtijdig aangepakt kunnen worden en het bereik van armoedemaatregelen wordt vergroot
- op deze wijze ook een invulling kan worden gegeven aan het versterken van de 'civil society'

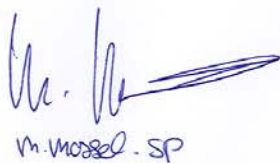
#### En draagt het college op:

- een voorstel voor het invoeren van huisbezoeken in Utrecht voor de begroting 2008 aan de Raad voor te leggen

  
G. Gelink

  
CDA

  
W. Verbeet  
Burg. en  
Gemeenschap

  
M. Mossel - SP

  
CU

  
(LU)

  
H. Boij - D6

  
P. de B.

## Bijlage 2: Vragenlijst Quick Scan

1. Naam/omschrijving  
Wat is de naam van het project of hoe wordt het omschreven?
2. Aanleiding  
Welke hulpvragen komen binnen, wat is de aanleiding voor het huisbezoek?
3. Doelgroep  
Wat is de beoogde doelgroep van het project?
4. Doelen  
Wat zijn de doelen van het project, oftewel wat moet er met het project worden bereikt (bijv. voorkoming huisuitzetting)?
5. Nevendoelen  
Wat zijn de nevedoelen van het project die eveneens worden opgepakt (bijv. doorverwijzing naar maatschappelijk werk, opvoedingsondersteuning, hulp bij het invullen van formulieren et cetera)?
6. Definiëring nevedoelen  
In welke mate zijn de nevedoelen helder gedefinieerd? M.a.w. wordt altijd een vast lijstje afgewerkt of worden zaken als deze zich toevallig voordoen lopende het huisbezoek opgepakt?
7. Verantwoordelijke afdeling  
Wat is de primair verantwoordelijke afdeling voor het huisbezoekproject?
8. Samenwerkende partners  
Wie zijn de samenwerkende partners van het huisbezoekproject? Is er overlap met andere projecten van dezelfde organisatie of van andere instanties?
9. Aantal huisbezoeken  
Wat is het aantal beoogde huisbezoeken per jaar per project en het daadwerkelijke aantal dat wordt gehaald (bereik)?
10. Wijken  
Waar wordt het project uitgevoerd? Is het een stedelijk, wijk- of buurtgericht project en waar? Is het een project dat als pilot in een wijk gestart is met de bedoeling het naar andere wijken uit te breiden?
11. Looptijd  
Wat is de looptijd (incidenteel/structureel) en werkelijke startdatum van het project?

12. Kosten

Wat zijn de kosten van het project (structureel, incidenteel), hoe wordt het project gefinancierd en hoe lang loopt de dekking?

13. Back-office

Hoe is de organisatie van de back-office van het project geregeld? M.a.w. hoe wordt de hulpvraag verwerkt?

14. Verwijzing

Hoe vindt de verwijzing in het project plaats? Door wie wordt de te bezoeken burger aangemeld voor een huisbezoek? Vindt de verwijzing door de huisbezoeker zelf plaats of is het vooral een doorverwijsproject? Zijn er vaste afspraken over de doorverwijzingen, zijn het warme doorverwijzingen m.a.w. wordt gecontroleerd of de persoon bij Bureau Jeugdzorg, Kredietbank etc. aangekomen en in behandeling genomen wordt?

15. Inbedding

Vindt er inbedding van de hulpvragen plaats in bestaande structuren in de stad/wijk/buurt?

16. Nazorg

Hoe vindt de nazorg van de huisbezoeken plaats? Vallen mensen uit het systeem, wordt er geëvalueerd met de contactpersonen et cetera?

17. Resultaten

Wat zijn de resultaten van het project? M.a.w. welke soorten hulpvragen komen binnen en hoe worden ze afgehandeld met wat voor resultaat?

### Bijlage 3: Overzicht huisbezoekprojecten op alfabetische volgorde

- Aveant: Huishoudelijke hulp\*
- Bureau Inburgering: Brede gezinsintake (Overvecht)
- Bureau Jeugdzorg: Centrale aanmelding\*
- Bureau Jeugdzorg: Jeugdhulpverlening\*
- CIZ Utrecht: indicatiestelling huishoudelijke hulp
- Centrum Vaartserijn: ambulante woonbegeleiding (AWBU)
- Cumulus: Gebiedsgerichte aanpak, opbouwwerk Ivoordreef (Overvecht)
- Cumulus: Gebiedsgerichte aanpak, preventieve opvoedingsondersteuning Haïfa, – Ankaradreef e.o. en Ivoordreef e.o. (Overvecht)
- GG&GD: woonhygiënische problematiek
- Humanitas: Steun bij rouw
- Humanitas: Vriendschappelijk huisbezoek\*
- Kredietbank: Huisbezoek (hulp bij financiële problemen)
- Kredietbank: Pilot voorkomen huisuitzettingen (Zuilen)
- Leerplicht/RMC: Huisbezoeken i.k.v. leerplicht
- Portaal: Woonwensen De Gagel (Overvecht)
- Rode Kruis: Administratief huisbezoek (NB pilot met stedelijke dekking)
- Rode Kruis: Sociaal huisbezoek
- SBWU: Ambulante woonbegeleiding\*
- SODA Producties: VoorleesExpress
- Stade Profiel: Actief Casemanagement
- Stichting Leergeld: Armoedebestrijding
- Stichting Stade: Bezoekdienst Dementerende of Langdurig Zieke Ouderen
- Stichting Stade: Rechtstreeks vriendschapsbemiddeling 50+
- Stichting Stade: Buddyzorg
- Tussenvoorziening: Maatjesproject
- Tussenvoorziening: TV Rechtstreeks, ambulante woonbegeleiding
- Wegwijs: Vriendendienst
- WWO's (Cumulus, DOENJA, Portes, Zuwe)
  - Activerend huisbezoek 55+
  - Administratie thuis 55+
  - Casemanagement herstructurering
  - Coaching Allochtone Ouders
  - JOS
  - Outreachende jeugdhulpverlening
  - Outreachend maatschappelijk werk
  - Schoolmaatschappelijk werk
- Woonoverlast
- De Zonnebloem: Zonnebloembezoek

\* Projecten met een sterretje worden niet gefinancierd door de gemeente Utrecht

## Bijlage 4: Overzicht projecten per wijk/stedelijk

### *Stedelijk*

- Aveant: Huishoudelijke hulp\*
- Bureau Jeugdzorg: Centrale aanmelding\*
- Bureau Jeugdzorg: Jeugdhulpverlening\*
- CIZ Utrecht: indicatiestelling huishoudelijke hulp
- Centrum Vaartserijn: ambulante woonbegeleiding (AWBU)
- GG&GD: woonhygiënische problematiek
- Humanitas: Steun bij rouw
- Humanitas: Vriendschappelijk huisbezoek\*
- Kredietbank: Huisbezoek (hulp bij financiële problemen)
- Leerplicht/RMC: Huisbezoeken i.k.v. leerplicht
- Rode Kruis: Administratief huisbezoek (NB pilot met stedelijke dekking)
- Rode Kruis: Sociaal huisbezoek
- SBWU: Ambulante woonbegeleiding\*
- Stichting Leergeld: Armoedebestrijding
- Stichting Stade: Bezoekdienst Dementerende of Langdurig Zieke Ouderen
- Stichting Stade: Rechtstreeks vriendschapsbemiddeling 50+
- Stichting Stade: Buddyzorg
- Tussenvoorziening: Maatjesproject
- Tussenvoorziening: TV Rechtstreeks, ambulante woonbegeleiding
- Wegwijs: Vriendendienst

### *Bijna stedelijk*

- Stade Profiel: Actief Casemanagement
- SODA Producties: VoorleesExpress
- De Zonnebloem: Zonnebloembezoek

### *Wijkgericht:*

Cumulus

DOENJA

Portes

Zuwe

- Activerend huisbezoek 55+
- Administratie thuis 55+
- Casemanagement herstructurering
- Coaching Allochtone Ouders
- JOS
- Outreachende jeugdhulpverlening
- Outreachend maatschappelijk werk
- Schoolmaatschappelijk werk
- Woonoverlast

### *Pilot*

- Bureau Inburgering: Brede gezinsintake (Overvecht)
- Cumulus: Gebiedsgerichte aanpak, opbouwwerk Ivoordreef (Overvecht)
- Cumulus: Gebiedsgerichte aanpak, preventieve opvoedingsondersteuning Haïfa, – Ankaradreef e.o. en

Ivoordreef e.o. (Overvecht)

- Kredietbank: Pilot voorkomen huisuitzettingen (Zuilen)
- Portaal: Woonwensen De Gagel (Overvecht)

## Bijlage 5: Overzicht projecten per doelgroep

### *Volwassenen*

- Actief casemanagement (Stade Profiel)
- Administratief huisbezoek
- Ambulante woonbegeleiding (Centrum Vaartserijn)
- Ambulante woonbegeleiding (SBWU)\*
- Ambulante woonbegeleiding, TV Rechtstreeks (Tussenvoorziening)
- Brede gezinsintake (Overvecht)
- Casemanagement herstructurering\* (Portes)
- Gebiedsgerichte aanpak, opbouwwerk Ivoordreef (Overvecht)
- Huisbezoek (hulp bij financiële problemen) (Kredietbank)
- Huishoudelijke hulp (Aveant)
- Maatjesproject (Tussenvoorziening)
- Outreachend maatschappelijk werk (WWO's)
- Outreachende hulpverlening (WWO's)
- Pilot voortkomen huisuitzettingen (Kredietbank)
- Sociaal huisbezoek (Rode Kruis)
- Steun bij rouw (Humanitas)
- Vriendendienst (Wegwijs)
- Woonhygiënische problematiek (GG&GD)
- Woonoverlastprojecten (Portes)
- Woonwensen De Gagel (Portaal)

### *Jeugd*

- Armoedebestrijding (Stichting Leergeld)
- Centrale aanmelding (Bureau Jeugdzorg)
- Coaching Allochtone Ouders/Oudercoaching Jeugd & gezin (Cumulus, DOENJA, Portes)
- Gebiedsgerichte aanpak, Preventieve opvoedingsondersteuning (Overvecht) (Cumulus)
- Jeugdhulpverlening (Bureau Jeugdzorg)
- Jeugdhulpverlening, outreachend (WWOS)
- Jongeren op Straat (WWO'S)
- Leerplicht (Leerplicht)
- Outreachend maatschappelijk werk (WWO'S)
- Schoolmaatschappelijk werk (SMW)
- Spel aan Huis (DOENJA)
- VoorleesExpress (SODA Producties)

### *Ouderen*

- Activerend huisbezoek 55+ (Portes)
- Administratie thuis 55+ (Portes)
- Bezoekdienst Dementerende of Langdurig Zieke Ouderen (Stichting Stade)
- Dienstverlening (Zuwe)

- (Informatief huisbezoek, per 2008) (Zuwe)
- Maaltijdservice (diverse)
- Ouderenadvisering/ouderenwerk (WWO'S)
- Rechtstreeks vriendschapsbemiddeling 50+ (Stichting Stade)
- Zonnebloembezoek (De Zonnebloem)\*

*Gehandicapten/  
zieken*

- Buddyzorg Midden Nederland (Stichting Stade)
- MEE\*
- Ouderenadvisering (soms) (WWO's)
- Zonnebloembezoek (De Zonnebloem)\*

*Allochtonen*

- Brede gezinsintake Overvecht (BIGU)
- Coaching Allochtone Ouders (Cumulus, DOENJA, Portes)
- Ouderenadvisering (soms) (WWO's)
- VoorleesExpress (SODA Producties)

## Bijlage 6: Overzicht projecten per thema

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Multiprobleem cliënten</i>          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Actief casemanagement (Stade Profiel)</li><li>• Casemanagement herstructurering (Portes)</li><li>• Outreachend maatschappelijk werk (WWO's)</li><li>• Outreachende jeugdhulpverlening (WWO's)</li><li>• Woonhygiënische problematiek (GG&amp;GD)</li><li>• Woonoverlastprojecten (Portes)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <i>Financieel/<br/>administratief</i>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Activerend huisbezoek 55+ (Portes)</li><li>• Administratie thuis 55+ (Portes)</li><li>• Administratief huisbezoek (Rode Kruis)</li><li>• Huisbezoek (hulp bij financiële problemen) (Kredietbank)</li><li>• Ouderenadviseur (WWO's)</li><li>• Pilot voorkomen huisuitzettingen (Zuilen) (Kredietbank)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <i>Wonen</i>                           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Ambulante woonbegeleiding, AWBU (Centrum Vaartserijn)</li><li>• Ambulante woonbegeleiding (SBWU)*</li><li>• Ambulante woonbegeleiding, TV Rechtstreeks (Tussenvoorziening)</li><li>• Pilot voorkomen huisuitzettingen (Zuilen) (Kredietbank)</li><li>• Woonoverlastprojecten (Portes)</li><li>• Woonwensen De Gagel (Overvecht) (Portaal)</li><li>• Casemanagement herstructurering (Portes)</li><li>• Gebiedsgerichte aanpak opbouwwerk (Overvecht) (Cumulus)</li></ul>                                                                                           |
| <i>Inburgering</i>                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Brede gezinsintake (Overvecht) (BIGU)</li><li>• De VoorleesExpress (SODA Producties)</li><li>• Coaching Allochtone Ouders (Cumulus, DOENJA, Portes)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <i>Jeugd, onderwijs,<br/>opvoeding</i> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Armoedebestrijding (Stichting Leergeld)</li><li>• Centrale aanmelding (Bureau Jeugdzorg)*</li><li>• Coaching Allochtone Ouders (Cumulus, DOENJA, Portes)</li><li>• Jeugdhulpverlening (Bureau Jeugdzorg)*</li><li>• Jongeren op Straat (WWO's)</li><li>• Leerplicht (Leerplicht)</li><li>• Outreachende jeugdhulpverlening (WWO's)</li><li>• Gebiedsgerichte aanpak, Preventieve opvoedingsondersteuning (Overvecht) (Cumulus)</li><li>• Schoolmaatschappelijk werk (WWO's)</li><li>• Spel aan Huis (DOENJA)</li><li>• VoorleesExpress (SODA Producties)</li></ul> |
| <i>Ouderen</i>                         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Administratie thuis 55+ (Portes)</li><li>• Activerend huisbezoek 55+ (Portes)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

- Bezoekdienst Dementerende of Langdurig Zieke Ouderen (Stichting Stade)
- Dienstverlening (Zuwe e.a.)
- Informatie, advies en ondersteuning (MEE\*)
- (Informatief huisbezoek, per 2008) (Zuwe)
- Ouderenadvisering (WVO's)
- Rechtstreeks vriendschapsbemiddeling (Stichting Stade)
- Zonnebloembezoek (De Zonnebloem)\*

#### *Eenzaamheid*

- Bezoekdienst Dementerende of Langdurig Zieke Ouderen (Stichting Stade)
- Brede gezinsintake (Overvecht) (BIGU)
- Buddyzorg Midden Nederland (Stichting Stade)
- Gebiedsgerichte aanpak opbouwwerk (Cumulus)
- Maatjesproject (Tussenvoorziening)
- Rechtstreeks vriendschapsbemiddeling (Stichting Stade)
- Sociaal huisbezoek (Rode Kruis)
- Steun bij rouw (Humanitas)
- Vriendendienst (Wegwijs)
- Vriendschappelijk huisbezoek (Humanitas)\*
- Zonnebloembezoek (De Zonnebloem)\*

#### *Welzijn overig*

- Huishoudelijke hulp (Aveant e.a.)\*
- Indicatiestelling huishoudelijke hulp (CIZ Utrecht)

## Bijlage 7: Schema huisbezoekprojecten per doelgroep (wijkwelzijnsorganisaties)

Een groot deel van het aanbod aan huisbezoekprojecten in Utrecht wordt aangereikt door de wijkwelzijnsorganisaties. Utrecht is opgedeeld in tien wijken. Deze wijken worden door verschillende welzijnsinstellingen voorzien van activiteiten op het gebied van welzijn. Globaal zijn de volgende wijkgerichte welzijnsinstellingen te noemen:

- Cumulus Welzijn: Noord-Oost, Overvecht, Oost en de Binnenstad
- Portes: Noord-West, West en Zuid
- DOENJA Dienstverlening: Zuid-West en Leidsche Rijn
- Zuwe Welzijn: Leidsche Rijn en Vleuten-De Meern

Omdat de wijkwelzijnsorganisaties een groot aandeel hebben in het aanbod van huisbezoekprojecten, is in de schema's dezelfde opdeling in wijken aangehouden zoals deze over de wijkwelzijnsorganisaties zijn verdeeld. Dit geeft directer inzicht in de spreiding van het aanbod over Utrecht.



|                             | Cumulus                                                               | Portes West                      | Portes Noord-West                | Portes Zuid                      | DOENJA                           | Zuwe (wijk 10)                       |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|
| <b>Volwassenen</b>          |                                                                       | Casemanagement herstructurering  | Casemanagement herstructurering  | Casemanagement herstructurering  |                                  |                                      |
|                             | Geb.gerichte aanpak, opbouwwerk (Overvecht)                           |                                  |                                  |                                  |                                  |                                      |
|                             | Geb.gerichte aanpak, preventieve opvoedings-ondersteuning (Overvecht) |                                  |                                  |                                  |                                  |                                      |
|                             | Outreachend maatschappelijk werk                                      | Outreachend maatschappelijk werk | Outreachend maatschappelijk werk | Outreachend maatschappelijk werk | Outreachend maatschappelijk werk | Outreachend maatschappelijk werk     |
|                             | Woonoverlast                                                          | Woonoverlast                     | Woonoverlast                     | Woonoverlast                     | Woonoverlast                     | Woonoverlast                         |
| <b>Jeugd</b>                | Coaching allochtone ouders (alleen Overvecht)                         | Coaching allochtone ouders       | Coaching allochtone ouders       | Coaching allochtone ouders       | Coaching allochtone ouders       | Jongerenwerk                         |
|                             | Jongeren op straat (IOS)                                              | Jongeren op straat (IOS)         | Jongeren op straat (IOS)         | Jongeren op straat (IOS)         | Jongeren op straat (IOS)         | Jongeren op straat (IOS)             |
|                             | Outreachende jeugdhulpverlening                                       | Outreachende jeugdhulpverlening  | Outreachende jeugdhulpverlening  | Outreachende jeugdhulpverlening  | Outreachende jeugdhulpverlening  | Outreachende jeugdhulpverlening      |
|                             | Schoolmaatschappelijk werk                                            | Schoolmaatschappelijk werk       | Schoolmaatschappelijk werk       | Schoolmaatschappelijk werk       | Schoolmaatschappelijk werk       | Schoolmaatschappelijk werk           |
|                             |                                                                       |                                  |                                  |                                  | Spel aan huis                    |                                      |
| <b>Ouderen</b>              |                                                                       | Activerend huisbezoek            |                                  |                                  |                                  |                                      |
|                             | Administratie thuis 55+                                               | Administratie thuis 55+          |                                  |                                  |                                  | Dienstverlening (incl administratie) |
|                             |                                                                       |                                  |                                  |                                  |                                  | (Informatief huisbezoek, per 2008)   |
|                             | Ouderenadvisering                                                     | Ouderenadvisering                | Ouderenadvisering                | Ouderenadvisering                | Ouderenadvisering                | Ouderenadvisering                    |
| <b>Gehandicapten/zieken</b> |                                                                       |                                  |                                  |                                  |                                  |                                      |
| <b>Allochtonen</b>          | Coaching allochtone ouders (alleen Overvecht)                         | Coaching allochtone ouders       | Coaching allochtone ouders       | Coaching allochtone ouders       | Coaching allochtone ouders       |                                      |
|                             | Geb.gerichte aanpak, preventieve opvoedings-ondersteuning (Overvecht) |                                  |                                  |                                  |                                  |                                      |
|                             | Ouderenadvisering                                                     | Ouderenadvisering                | Ouderenadvisering                | Ouderenadvisering                | Ouderenadvisering                | Ouderenadvisering                    |

## Bijlage 8: Schema huisbezoekprojecten per doelgroep (overige organisaties)

|                           | Wie                 | Noord-Oost, Overvecht, Oost, en Binnenstad | Noord-West, West en Zuid                  | Zuid-West en Leidsche Rijn | Leidsche Rijn en Vleuten-De Meern (wijk 10) | Bijna stedelijk       | Stedelijk                             |
|---------------------------|---------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------|
| <b><i>Volwassenen</i></b> | Aveant              |                                            |                                           |                            |                                             |                       | Huishoudelijke hulp*                  |
|                           | BIGU                | Brede gezinsintake (Overvecht)             |                                           |                            |                                             |                       |                                       |
|                           | Centrum Vaartserijn |                                            |                                           |                            |                                             |                       | AWBU                                  |
|                           | CIZ                 |                                            |                                           |                            |                                             |                       | Indicatiestelling huishoudelijke hulp |
|                           | GG&GD               |                                            |                                           |                            |                                             |                       | Woonhygiënische problematiek          |
|                           | Humanitas           |                                            |                                           |                            |                                             |                       | Steun bij rouw                        |
|                           | Humanitas           |                                            |                                           |                            |                                             |                       | Vriendschappelijk huisbezoek*         |
|                           | Kredietbank         |                                            | Pilot voorkomen huisuitzettingen (Zuilen) |                            |                                             |                       |                                       |
|                           | Kredietbank         |                                            |                                           |                            |                                             |                       | Huisbezoek                            |
|                           | Leerplicht          |                                            |                                           |                            |                                             |                       | Leerplicht                            |
|                           | Portaal             | Woonwensen de Gagel (Overvecht)            |                                           |                            |                                             |                       |                                       |
|                           | Rode Kruis          |                                            |                                           |                            |                                             |                       | Aministratief huisbezoek              |
|                           | Rode Kruis          |                                            |                                           |                            |                                             |                       | Sociaal huisbezoek                    |
|                           | SBWU                |                                            |                                           |                            |                                             |                       | Ambulante woonbegeleiding*            |
|                           | STADE Profiel       |                                            |                                           |                            |                                             | Actief casemanagement |                                       |
|                           | Wegwijs             |                                            |                                           |                            |                                             |                       | Vriendendienst                        |
|                           | Stichting Stade     |                                            |                                           |                            |                                             |                       | Bezoekdienst mantelzorg               |
|                           | Tussenvoorziening   |                                            |                                           |                            |                                             |                       | TV Zelfstandig                        |
|                           | Tussenvoorziening   |                                            |                                           |                            |                                             |                       | Maatjesproject                        |
| <b><i>Jeugd</i></b>       | Bureau Jeugdzorg    |                                            |                                           |                            |                                             |                       | Centrale Aanmelding*                  |
|                           | Bureau Jeugdzorg    |                                            |                                           |                            |                                             |                       | Jeugdhulpverlening*                   |
|                           | SODA Producties     |                                            |                                           |                            |                                             | VoorleesExpress       |                                       |
|                           | Stichting Leergeld  |                                            |                                           |                            |                                             |                       | Armoedebestrijding                    |
| <b><i>Ouderen</i></b>     | Aveant              |                                            |                                           |                            |                                             |                       | Maaltijdservice                       |
|                           | MEE                 |                                            |                                           |                            |                                             |                       | Informatie, advies en ondersteuning*  |
|                           | Stichting Stade     |                                            |                                           |                            |                                             |                       | Bezoekdienst                          |

|                                    |                 |  |  |  |  |  |                                      |
|------------------------------------|-----------------|--|--|--|--|--|--------------------------------------|
|                                    | Stichting Stade |  |  |  |  |  | Rechtstreeks                         |
|                                    | De Zonnebloem   |  |  |  |  |  | Zonnebloembezoek*                    |
| <b><i>Gehandicapten/zieken</i></b> | MEE             |  |  |  |  |  | Informatie, advies en ondersteuning* |
|                                    | De Zonnebloem   |  |  |  |  |  | Zonnebloembezoek*                    |
|                                    | Stichting Stade |  |  |  |  |  | Buddyzorg                            |

## Bijlage 9: Schema huisbezoekprojecten per thema

|                                           | Wie                     | Wat                                                       | Waar: wijken             | Waar: bijna stedelijk | Waar: stedelijk |
|-------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------|-----------------|
| <b><i>Multiprobleem cliënten</i></b>      | Stade Profiel           | Actief casemanagement                                     |                          | Bijna stedelijk       |                 |
|                                           | Portes                  | Casemanagement herstructurering                           | Noord-West, West en Zuid |                       |                 |
|                                           | WWO's <sup>8</sup>      | Outreachend maatschappelijk werk                          |                          |                       | Stedelijk       |
|                                           | WWO's                   | Outreachende jeugdhulpverlening                           |                          |                       | Stedelijk       |
|                                           | GG&GD                   | Woonhygiënische problematiek                              |                          |                       | Stedelijk       |
| <b><i>Financieel/administratief</i></b>   | Kredietbank             | Huisbezoek (hulp bij financiële problemen)                |                          |                       | Stedelijk       |
|                                           | Kredietbank             | Pilot voorkomen huisuitzettingen                          | Zuilen                   |                       |                 |
|                                           | Portes                  | Administratie thuis 55+                                   | West                     |                       |                 |
|                                           | Rode Kruis              | Administratief huisbezoek                                 |                          |                       | Stedelijk       |
|                                           | WWO's                   | Ouderenadvisering                                         |                          |                       | Stedelijk       |
| <b><i>Wonen</i></b>                       | Centrum Vaartserijn     | Ambulante woonbegeleiding                                 |                          |                       | Stedelijk       |
|                                           | Cumulus                 | Geb.gerichte aanpak, opbouwwerk                           | Overvecht                |                       |                 |
|                                           | Kredietbank             | Pilot voorkomen huisuitzettingen                          | Zuilen                   |                       |                 |
|                                           | Portaal                 | Woonwensen de Gagel                                       | Overvecht                |                       |                 |
|                                           | Portes                  | Casemanagement herstructurering                           | Noord-West, West en Zuid |                       |                 |
|                                           | Portes e.a.             | Woonoverlast                                              |                          |                       | Stedelijk       |
|                                           | SBWU                    | Ambulante woonbegeleiding*                                |                          |                       | Stedelijk       |
|                                           | Tussenvoorziening       | Ambulante woonbegeleiding                                 |                          |                       | Stedelijk       |
| <b><i>Inburgering</i></b>                 | Bureau Inburgering      | Brede gezinsintake                                        | Overvecht                |                       |                 |
|                                           | Cumulus                 | Geb.gerichte aanpak, preventieve opvoedings-ondersteuning | Overvecht                |                       |                 |
|                                           | Cumulus, DOENJA, Portes | Coaching Allochtone Ouders                                |                          | Bijna stedelijk       |                 |
|                                           | SODA Producties         | VoorleesExpress                                           |                          | Bijna stedelijk       |                 |
| <b><i>Jeugd, onderwijs, opvoeding</i></b> | Bureau Jeugdzorg        | Centrale Aanmelding*                                      |                          |                       | Stedelijk       |
|                                           | Bureau Jeugdzorg        | Jeugdhulpverlening*                                       |                          |                       | Stedelijk       |

<sup>8</sup> WWO's = wijkwelzijnsorganisaties (Cumulus, DOENJA, Portes, Zuwe)

|                       |                         |                                                                  |                                      |                 |           |
|-----------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------|-----------|
|                       | Cumulus                 | Geb.gerichte aanpak,<br>preventieve opvoedings-<br>ondersteuning | Overvecht                            |                 |           |
|                       | Cumulus, DOENJA, Portes | Coaching Allochtone Ouders                                       |                                      | Bijna stedelijk |           |
|                       | DOENJA                  | Spel aan huis                                                    | Zuid-West                            |                 |           |
|                       | Leerplicht              | Leerplicht                                                       |                                      |                 | Stedelijk |
|                       | SODA Producties         | VoorleesExpress                                                  |                                      | Bijna stedelijk |           |
|                       | Stichting Leergeld      | Armoedebestrijding                                               |                                      |                 | Stedelijk |
|                       | WWO's                   | Jongeren op straat (JOS)                                         |                                      |                 | Stedelijk |
|                       | WWO's                   | Outreaching<br>jeugdhulpverlening                                |                                      |                 | Stedelijk |
|                       | WWO's                   | Schoolmaatschappelijk werk                                       |                                      |                 | Stedelijk |
| <b>Ouderen</b>        | MEE                     | Informatie, advies en<br>ondersteuning*                          |                                      |                 | Stedelijk |
|                       | Portes                  | Activerend huisbezoek 55+                                        | West                                 |                 |           |
|                       | Portes                  | Administratie thuis 55+                                          | West                                 |                 |           |
|                       | Stichting Stade         | Bezoekdienst 55+                                                 |                                      |                 | Stedelijk |
|                       | Stichting Stade         | Rechtstreeks<br>vriendschapsbemiddeling 50+                      |                                      |                 | Stedelijk |
|                       | WWO's                   | Ouderenadvisering                                                |                                      |                 | Stedelijk |
|                       | De Zonnebloem           | Zonnebloembezoek *                                               |                                      | Bijna stedelijk |           |
|                       | Zuwe                    | Dienstverlening                                                  | Vleuten-de Meern en Leidsche<br>Rijn |                 |           |
| <b>Eenzaamheid</b>    | Bureau Inburgering      | Brede gezinsintake                                               | Overvecht                            |                 |           |
|                       | Cumulus                 | Geb.gerichte aanpak,<br>opbouwwerk                               | Overvecht                            |                 |           |
|                       | Humanitas               | Steun bij rouw                                                   |                                      |                 | Stedelijk |
|                       | Humanitas               | Vriendschappelijk huisbezoek*                                    |                                      |                 | Stedelijk |
|                       | Portes                  | Activerend huisbezoek                                            | West                                 |                 |           |
|                       | Rode Kruis              | Sociaal huisbezoek                                               |                                      |                 | Stedelijk |
|                       | Stichting Stade         | Bezoekdienst 55+                                                 |                                      |                 | Stedelijk |
|                       | Stichting Stade         | Buddyzorg                                                        |                                      |                 | Stedelijk |
|                       | Stichting Stade         | Rechtstreeks<br>vriendschapsbemiddeling 50+                      |                                      |                 | Stedelijk |
|                       | Wegwijs                 | Vriendendienst                                                   |                                      |                 | Stedelijk |
|                       | De Zonnebloem           | Zonnebloembezoek*                                                |                                      | Bijna stedelijk |           |
| <b>Welzijn overig</b> | Aveant e.a.             | Huishoudelijke hulp*                                             |                                      |                 | Stedelijk |
|                       | CIZ Utrecht             | Indicatiestelling huishoudelijke<br>hulp                         |                                      |                 | Stedelijk |

## **Bijlage 10: Overzicht niet beschreven projecten**

### **Aveant: Wijkverpleegkunde**

Wijkverpleegkundige: hulp aan huis, verpleging en verzorging. Meestal op indicatie CIZ. Werken veel samen met andere disciplines, zoals huisarts, fysiotherapeut, maatschappelijk werker, podotherapeut, ouderenwerker, en instanties als Portes, Altrecht, Humanitas, Stade, De Zonnebloem, Terminale thuiszorg, Bewindvoering, SBWU. Wijkverpleegkundige is spil in de zorg, namelijk verpleegkundige taak maar ook sociaal-maatschappelijke taak (9 van de 10 keer niet alleen verpleging). Financiering AWBZ en eigen bijdrage cliënten. Elke 6 weken standaard huisartsenoverleg, soms deelname zorgnetwerken, niet structureel. Actief in heel Utrecht.

### **Bureau Jeugdzorg (Provincie Utrecht): Centrale Aanmelding**

CA legt huisbezoeken af bij meldingen door derden in de regio 'Stad Utrecht'. Als een melding wordt gedaan, wordt eerst bekeken of de melding telefonisch afgehandeld kan worden. Zo niet, dan wordt er een huisbezoek afgelegd. Daarna wordt beoordeeld of de hulpvraag een indicatie behoeft of een raadmelding, of terugverwezen kan worden naar het lokale veld. Als een melding geïndiceerd moet worden, gaat de melding door naar de afdeling Jeugdhulpverlening van Bureau Jeugdzorg.

### **Bureau Jeugdzorg (Provincie Utrecht): Jeugdhulpverlening**

Een kerntaak van afdeling Jeugdhulpverlening is indiceren. Hiervoor gaan de hulpverleners incidenteel op huisbezoek, maar de indicatie wordt vooral op kantoor in een kennismakingsgesprek gemaakt. De hulpverlener verwijst door naar gespecialiseerde hulp. De rol van hulpverlener is voornamelijk de rol van 'casemanager'. Een andere kerntaak van Jeugdhulpverlening is Crisishulpverlening, het geven van een schriftelijk advies en het opstellen van een raadmelding indien daar aanleiding toe is. Een schriftelijk advies is niet vrijblijvend en wordt voornamelijk gegeven aan ouders/ kinderen en jongeren voor wie dringend hulp nodig is. Het behelst bijvoorbeeld een verwijzing naar het algemeen maatschappelijk werk, centra voor alcohol en drugs, arts etc. Indien ouders het advies niet opvolgen volgt alsnog een raadmelding.

### **MEE**

MEE Utrecht biedt informatie, advies en kortdurende ondersteuning aan iedereen met een beperking of chronische ziekte. MEE is onafhankelijk van zorgaanbieders en andere instanties. De ondersteuning is voor iedereen toegankelijk en gratis. AWBZ gefinancierd. (Bron: [www.mee-utrecht.nl](http://www.mee-utrecht.nl))

### **SBWU (Stichting beschermde Woonvormen Utrecht)**

De SBWU is al ruim 20 jaar actief voor mensen met een psychiatrische achtergrond. Sinds 2003 begeleiden wij ook mensen die langdurig verslaafd en dak- en thuisloos zijn. Wij bieden onze cliënten beschermd wonen, ambulante begeleiding en dagbesteding. De SBWU helpt cliënten om een zo normaal mogelijk leven te leiden. Op een manier die bij hen past. Cliënten kunnen in een huis van de SBWU komen wonen en daar begeleiding van ons krijgen (beschermd wonen). Maar ook als iemand al zelfstandig woont of wil wonen, kan hij of zij ons inschakelen (ambulante begeleiding). We begeleiden onze cliënten bij wonen, dagbesteding, financiën & administratie, sociale contacten en gezondheid. We bieden hen bovendien een breed scala aan mogelijkheden voor dagbesteding.

(Bron: [www.sbwu.nl](http://www.sbwu.nl))

### **Stichting Leergeld**

Leergeld ijvert voor het voorkomen dat schoolgaande kinderen uit minima gezinnen ten gevolge van armoede, niet kunnen deelnemen aan het sociaal maatschappelijke leven op en rond de school. Als zij niet kunnen deelnemen, dreigt voor hen sociale uitsluiting. En dat is slecht voor de betrokken kinderen en slecht voor de samenleving.

Doelstelling: Voor schoolgaande kinderen – die om financiële redenen niet met leeftijdsgenoten kunnen meedoen aan schoolse en buitenschoolse activiteiten – de financiële belemmering te helpen oplossen, die meedoen in de weg staat en wel op zodanige wijze dat de dreiging van sociaal isolement/uitsluiting wordt verminderd dan wel wordt voorkomen.

(Bron: [www.leergeld.nl](http://www.leergeld.nl))

#### **Stichting Stade: Buddyzorg**

Bezoeken en activiteiten door buddy's. Buddyzorg Midden Nederland staat open voor cliënten en vrijwilligers uit de provincie Utrecht en de Gooi- en Vechtstreek. Cliënten melden zichzelf aan of komen via huisarts, verpleegkundige of een andere hulpverlener bij Buddyzorg Midden Nederland. Alle mensen met een ernstige of levensbedreigende ziekte kunnen voor Buddyzorg in aanmerking komen. Zo zijn er cliënten met ALS, MS, kanker of aids. Buddy's bieden een luisterend oor en praktische hulp. Zo helpen ze hun cliënt gedurende een jaar om te gaan met hun ziekte en de beperkingen daarvan. Buddyzorg Midden Nederland koppelt jaarlijks ongeveer zeventig buddy's aan even zoveel cliënten. De beroepskrachten selecteren en trainen de buddy's. Ook zorgen ze voor begeleiding en helpen ze als er problemen ontstaan tussen buddy en cliënt.

(Bron: <http://www.stichtingstade.nl/Buddyzorg-Midden-Nederland-102.html>)

#### **Stichting Stade: Steunpunt mantelzorg (o.a. respijtzorg)**

De medewerkers van het Steunpunt Mantelzorg Utrecht helpen mantelzorgers om de zorg voor een zieke of gehandicapte op een goede manier vorm te geven, zodat de mantelzorger aan zichzelf toekomt, én datgene kan doen wat goed is voor de zieke. Zij gaan daarbij steeds uit van de vraag of behoefte van de mantelzorger. De uitgangspunten daarbij zijn: hulpvaardigheid, vrijwilligheid, onafhankelijkheid, onpartijdige bemiddeling, kwaliteit en betrokkenheid.

(Bron: [www.mantelzorgutrecht.com](http://www.mantelzorgutrecht.com))

#### **Tussenvoorziening: Maatjesproject**

Het Maatjesproject richt zich op ex-daklozen die de stap hebben gezet naar zelfstandig wonen. Voor hen volgt een periode waarin zij een heel nieuw sociaal netwerk zullen moeten gaan opbouwen. Het Maatjesproject biedt voor hen een vorm van 'georganiseerde vriendschap'; een vrijwilliger wordt gekoppeld aan een ex-dakloze om wekelijks contact te onderhouden en samen iets te ondernemen. De activiteiten van de koppels zijn zeer divers, afhankelijk van de behoefte van de deelnemer. Daarnaast worden gezamenlijke activiteiten georganiseerd. Het maatjesproject biedt uitdrukkelijk geen hulpverlening. Wel heeft het een belangrijke functie in het voorkomen van terugval in de situatie van de cliënt. De vrijwilligers van het project worden ondersteund door professionele begeleiders. Het Maatjesproject is opgericht in 1998. Financiering gemeente Utrecht is structureel, subsidie vanuit DMO Welzijn.

(Bron: <http://www.tussenvoorziening.nl/>)

#### **Tussenvoorziening: TV Zelfstandig**

De Tussenvoorziening is een stichting voor opvang, steun en begeleiding aan dak- en thuislozen en andere gemarginaliseerde groepen in Utrecht. We geven invulling aan begrippen als sociale bescherming, maatschappelijk herstel en het voorkomen van terugval. Voor de Tussenvoorziening geldt dat binnen een rechtvaardige maatschappij dak- en thuislozen niet mogen worden buitengesloten. De Tussenvoorziening bestaat inmiddels uit een reeks van diverse voorzieningen, die een bijdrage leveren aan het dichten van de mazen in het sociale opvangnet. Onze doelgroep is al even divers: recent of langdurig daklozen, ex-daklozen of mensen die dakloos dreigen te raken, thuislozen en mensen die in een marginale positie verkeren.

TV Zelfstandig biedt ambulante woonbegeleiding aan mensen die zelfstandig wonen, maar wel ondersteuning nodig hebben. De woonbegeleider komt aan huis en geeft vraaggerichte hulp op verschillend gebied, zoals dagbesteding, financiën, gezondheid en sociale

contacten. De ambulante begeleiding vanuit de TV-zelfstandig wordt geboden in het kader van de AWBZ-zorg. Naast financiering AWBZ wordt een deel door de gemeente Utrecht gefinancierd vanuit GG&GD, DMO Welzijn en DSO Wonen. Ook een deel vanuit Plan van Aanpak MO G4.

(Bron: [www.tussenvoorziening.nl](http://www.tussenvoorziening.nl))

### **Wegwijs: Vriendendienst Utrecht**

De Vriendendienst bemiddelt in sociaal contact tussen deelnemers en vrijwilligers. Concreet wil dat zeggen dat de Vriendendienst een deelnemer en een vrijwilliger voor een jaar koppelt op basis van gelijke interesses, hobby's en wensen. Een koppel onderneemt enkele uren per week of per twee weken 'gewone' alledaagse of bijzondere dingen. Deelnemers zijn mensen met een psychiatrische achtergrond, tussen de 18 en 65 jaar, die zelfstandig wonen in de gemeente Utrecht. Ook mensen die zelfstandig begeleid wonen, komen in aanmerking.

(Bron: [www.wegwijs.org/vriendendienst/](http://www.wegwijs.org/vriendendienst/))

### **De Zonnebloem**

'Zonnebloembezoeken' door vrijwilligers aan langdurig zieken, lichamelijk gehandicapten en hulpbehoevende ouderen om eenzaamheid te voorkomen. Afdelingen Kanaleneiland en Overvecht zijn gestopt in verband met een tekort aan vrijwilligers.