

Mondelinge vragen: Bewoners worden op kosten gejaagd door Eneco

16 november 2023

Vragen:

Recentelijk zijn onze fractie berichten ter ore gekomen die ons zorgen baren. Bij het SSH-complex op de Victoria Regiadreef ging achter elkaar bij meerdere bewoners de energiemeter kapot. Vervolgens is het energiegebruik door energieleverancier Eneco 'geschat'. Uit deze 'schattingen' bleek dat bewoners rekeningen kregen die vele malen hoger waren dan ze gewend waren. Sommige bewoners hebben zelfs rekeningen gekregen van vele duizenden euro's over een periode van enkele maanden. Dit zijn compleet onredelijke bedragen gezien het oppervlakte van de woningen. Extra zorgen baart het onze fractie dat deze naheffingen gebeurde bij woningen die aangesloten zijn op stadswarmte. Aangezien we van plan zijn om in onze stad steeds meer huizen aan te sluiten op stadswarmte en gebruikers daarbij niet zelf de keuze hebben voor een leverancier, is het noodzakelijk dat een monopolist als Eneco op een eerlijke en transparante manier haar energierekeningen berekent.

1. Is de wethouder bekend met de situatie op de Victoria Regiadreef?
2. Zijn er meer gevallen bekend waarbij bewoners veel hogere rekeningen kregen nadat hun energiemeter kapot is gegaan?
3. Is de gemeente bereid om deze bewoners te helpen en in gesprek te gaan met Eneco over deze onredelijke energierekeningen?

Gesteld door:

- Joachim Cornielje, Partij van de Arbeid
- Kirsten Alblas, ChristenUnie
- David Bosch, UtrechtNu!
- Rachel Heijne, GroenLinks
- Annemarijn Oudejans, Student & Starter