

Voorstel aan de gemeenteraad

Verordening beslistermijn schuldhulpverlening gemeente Utrecht

Beleidsveld	Werk en Inkomen
Organisatieonderdeel	Werk en Inkomen
Opsteller	Jan Donker
Kenmerk	8155027
Vergaderdatum Raad	volgt
Geheim	Nee

Het college van burgemeester en wethouders stelt de raad voor te besluiten:

1. De verordening beslistermijn schuldhulpverlening gemeente Utrecht vast te stellen, waarmee de beslistermijn op een verzoek tot schuldhulpverlening wordt vastgesteld op maximaal 8 weken.

Burgemeester en wethouders van Utrecht,

de secretaris,

de burgemeester,

Samenvatting

Vanaf 2021 is de gemeente verplicht om binnen een bij verordening vast te stellen termijn een besluit te nemen op een aanvraag voor schuldhulpverlening. De nu ter vaststelling voorliggende verordening regelt deze termijn.

Context

Aanleiding

De wet gemeentelijke schuldhulpverlening wijzigt met ingang van 1 januari 2021. De gemeente is op grond van artikel 4a, lid 3 verplicht om na het eerste gesprek binnen een door de raad vast te stellen termijn een besluit af te geven over de toegang tot schuldhulpverlening. Bij een positief besluit moet ook een plan van aanpak op hoofdlijnen worden meegestuurd. De gemeenteraad moet de termijn vast leggen in een verordening. Deze termijn is maximaal 8 weken, conform de Algemene wet bestuursrecht.

De wetswijziging dwingt de gemeente Utrecht tot een andere wijze van beschikken. Sinds de kanteling van schulddienstverlening in 2016 nemen we alleen formele besluiten als een 'product' wordt ingezet, zoals budgetbeheer, budgetcoaching of een schuldregeling. Dat is doorgaans later in het proces, als er al gesprekken zijn gevoerd en verschillende acties uit het plan van aanpak zijn uitgevoerd. Door de wetswijziging zullen we direct na het eerste gesprek moeten verkennen of er mogelijkheden zijn om de schulden op te lossen en op hoofdlijnen een plan hiertoe opstellen.

Om dit plan op te kunnen stellen regelt de genoemde wetswijziging ook de bevoegdheid om een grote hoeveelheid informatie over de inwoner op te vragen.

Beoogd effect

De verordening geeft inwoners duidelijkheid over de termijn waarbinnen zij worden geïnformeerd over de (on)mogelijkheden om met hulp van de gemeente problematische schulden te voorkomen en/of op te lossen.

Eerdere besluitvorming en informatievoorziening aan de raad

- 6 juni 2019: [raadsbesluit](#) vaststelling actieagenda Utrechters Schuldenvrij (agendapunt 14)
- 6 maart 2020: [raadsbrief](#) voortgang actieagenda Utrechters Schuldenvrij
- 29 september 2020: [raadsbrief](#) voortgang verbetering kanteling schulddienstverlening

Beslispunten, Argumenten en Kanttekeningen/Risico's

Beslispunt	
1	De verordening beslistermijn schuldhulpverlening gemeente Utrecht vast te stellen, waarmee de beslistermijn op een verzoek tot schuldhulpverlening wordt vastgesteld op maximaal 8 weken
Argumenten	
1.1	<u>De termijn van maximaal 8 weken stelt de schuldhulpverlener in staat om de benodigde informatie te achterhalen, afwegingen te maken en een gedegen besluit en plan van aanpak op te stellen.</u> Gezien de hoeveelheid informatie die nodig zal zijn om een Plan van Aanpak op te stellen en de beperkte mogelijkheden om deze informatie te ontsluiten zal in veel gevallen de volledige 8 weken nodig zijn. Dit is de termijn die in de Algemene wet bestuursrecht als redelijk wordt beschouwd. Waar het sneller kan, zullen we uiteraard sneller beslissen. Bij een kortere termijn zou de focus in de uitvoering vooral komen te liggen op de formele vereisten ten aanzien van het besluit en plan van aanpak, om dwangsomprocedures te voorkomen. Dat kan betekenen dat er minder aandacht gaat naar de kwaliteit van dat plan.
Kanttekeningen/Risico's	

1 1	<u>Inwoners willen liever sneller uitsluitel over de mogelijkheden om schulden op te lossen of te voorkomen.</u>
	Het uitgangspunt is dat we zo snel als mogelijk is een besluit nemen. Als het niet mogelijk is om schulden op te lossen kan dat vrij snel duidelijk zijn. De kwaliteit van het plan van aanpak dat bij een positief besluit hoort komt echter onder druk te staan als de maximale termijn bij verordening zou worden ingekort.

Financiën

Dit voorstel heeft geen financiële gevolgen.

Vervolg

De verordening zal na dit besluit worden gepubliceerd en treedt met terugwerkende kracht vanaf 1 januari 2021 in werking. De beslistermijn in de verordening is hetzelfde als de beslistermijn in de Algemene wet bestuursrecht, die nu ook al geldt. Latere publicatie verandert daarom niets aan de rechtspositie van inwoners.

Communicatie

De communicatie over de gewijzigde werkwijze vindt plaats binnen de trajecten voor schuldhulpverlening en in de voorlichting over de mogelijkheden tot schuldhulpverlening. De communicatie wordt gedaan door de gemeente zelf en door onze partners: Stadsgeldbeheer, Menzing & Partners, buurtteams en U-Centraal.

Bijlagen

Bijlagen besluitvorming

- Verordening beslistermijn schuldhulpverlening gemeente Utrecht

Bijlagen informatief

-