

Handhavingsprogramma 2024

Versiedatum: 2023-12-19

Inhoudsopgave

1. Bestaande gebouwen
 - 1.1. Brandveiligheid
 - 1.1.1. Brandveilige gevels
 - 1.1.2. Veiligheidsregio Utrecht (VRU)
 - 1.2. Gebouwen met extra aandacht
 - 1.2.1. Parkeergarages
 - 1.2.2. Tunnels
 - 1.2.3. Werfkelders
 - 1.3. Projecten
 - 1.3.1. Dam- en Kanaalstraat en de Amsterdamsestraatweg (ASW)
 - 1.4. Meldingen en controles gebouwen
2. Bouw en sloop
 - 2.1. Nieuwbouw en verbouw
 - 2.1.1. Bomen beschermen op de bouwplaats
 - 2.1.2. Bouwprojecten met grote risico's
 - 2.1.3. Bouwprojecten met kleine risico's
 - 2.2. Bouwregels Utrecht
 - 2.3. Omgevingsbegeleiding
 - 2.4. Slopen
3. Energie en milieu
 - 3.1. Energie
 - 3.1.1. Bedrijven en energie
 - 3.1.2. Duurzaamheidsleningen
 - 3.1.3. Energie-eisen voor nieuwbouw
 - 3.1.4. Energielabel C kantoren
 - 3.1.5. Portefeuilleaanpak
 - 3.2. Milieu
 - 3.2.1. Bodemtoezicht
 - 3.2.2. Milieutoezicht bij bedrijven
 - 3.2.3. Milieuzones
 - 3.2.4. Ondermijning en milieucriminaliteit
 - 3.2.5. Overlastmeldingen milieu
 - 3.2.6. Projectcontroles milieu

3.3. De Omgevingsdienst

4. Huisvesting

4.1. Beschermen woningvoorraad

4.1.1. Landelijke Aanpak Adreskwaliteit

4.1.2. Programma beschermen woningvoorraad

4.1.3. Sociale huurwoningen

4.2. Huurmisstanden

4.2.1. Achterstallig onderhoud melden bij de gemeente

4.2.2. Bescherming voor huurders met de Wet goed verhuurderschap

4.2.3. Huisjesmelkers

4.2.4. Huurteam Utrecht

4.3. Meldingen Huisvesting

4.4. Vergunningen splitsen en omzetten

5. Leefbaarheid

5.1. Afval

5.1.1. Achtergelaten klike's

5.1.2. Afval naast containers

5.1.3. Bedrijfsafval

5.1.4. Grofvuil

5.1.5. Illegale inzameling afvalstoffen

5.1.6. Zwerfafval

5.2. Bomen, groen en water

5.2.1. Bomen beschermen op de bouwplaats

5.2.2. Bomen herplanten

5.2.3. Hinderlijke beplanting

5.2.4. Illegale bomenkap

5.2.5. Parken en landgoederen

5.2.6. Water

5.3. Dieren

5.3.1. Hondenoverlast

5.3.2. Voederverbod

5.4. Reclame

5.4.1. Flyerverbod

5.4.2. Illegale reclame

5.4.3. Ongeadresseerde post

5.4.4. Uitstallingen

6. Uitgaan en vermaak

6.1. Horeca

6.1.1. NIX18 en verantwoord alcoholgebruik

6.1.2. Horecacontroles

6.1.3. Terrassen

6.2. Sekswerk

6.2.1. Seksbedrijven

6.2.2. Onvergund of illegaal sekswerk

6.2.3. Proeftuinen

- 6.3. Speelautomaten
- 6.4. Coffeeshops
- 6.5. Evenementen
- 7. Veiligheid
 - 7.1. Ondernijning
 - 7.1.1. Controles ondernijning
 - 7.1.2. Signaleren ondernijning
 - 7.1.3. Verkoop gestolen spullen
 - 7.1.4. Voorlichting
 - 7.2. Tegengaan excessen door maatschappelijk onrust
 - 7.2.1. Demonstraties
 - 7.2.2. Direct inspelen op overlast en actualiteiten
 - 7.2.3. Flexteam
 - 7.3. Veilige wijken
 - 7.3.1. Alcoholverbod
 - 7.3.2. Harddrugsverbod
 - 7.3.3. Jaarwisseling en vuurwerk
 - 7.3.4. Jeugdoverlast
 - 7.3.5. Lachgasverbod
 - 7.3.6. Nachtelijke inzet
 - 7.3.7. Ondersteuning hulpdiensten bij calamiteiten
 - 7.3.8. Onderzoek overhevelen cameratoezicht van politie naar gemeente
 - 7.3.9. Seksuele straatintimidatie
 - 7.3.10. Wijkboa's
- 8. Verkeer
 - 8.1. Auto en vrachtwagen
 - 8.1.1. Betaald parkeren
 - 8.1.2. Domplein
 - 8.1.3. Juist parkeren
 - 8.1.4. Milieuzones
 - 8.1.5. Taxihandhaving
 - 8.1.6. Wrakken
 - 8.1.7. Zwaar verkeer
 - 8.2. Fiets, bromfiets en snorfiets
 - 8.2.1. Achtergelaten fiets
 - 8.2.2. Bromfiets en snorfiets
 - 8.2.3. Speed pedelecs
 - 8.2.4. Veilig fietsen
 - 8.2.5. Verkeerd gestalde fietsen
 - 8.2.6. Voetgangersgebied
- 9. VTH in cijfers

1. Bestaande gebouwen

Gebouwen moeten voldoen aan de eisen zoals deze in het Bouwbesluit zijn gesteld.

Het toezicht op de naleving van wet- en regelgeving (Woningwet, Wet Ruimtelijke Ordening, Erfgoedwet, Huisvestingswet) vindt plaats door het uitvoeren van controles op verleende vergunningen en op basis van meldingen van derden of waarnemingen door inspecteurs. Met handhaving van de bebouwde omgeving willen we primair een bijdrage leveren aan een veilige en kwalitatief goede woon- en leefomgeving in Utrecht.

Lees meer over hoe we toezicht houden en handhaven in de [Algemene handhavingstrategie](#).

1.1. Brandveiligheid

We controleren met de brandweer of woningeigenaren en huurders ervoor zorgen dat de brandveiligheid van hun gebouw voldoet aan de wet. De gemeente handhaaft bij overtredingen. De brandweer adviseert en ondersteunt de gemeente hierbij.

1.1.1. Brandveilige gevels

Vanwege de brand in de Grenfell Tower in Londen in 2017 is het gebouwenbestand van Utrecht onderzocht op brandgevaarlijke gevels. Met uitzondering van één gebouw is het project toen afgerond.

Inmiddels zijn er al tussentijdse maatregelen genomen. Het gebouw staat in de steigers om alle huidige gevelplaten te verwijderen en de gevels wind- en waterdicht te houden. De werkzaamheden worden in 2024 afgerond.

1.1.2. Veiligheidsregio Utrecht (VRU)

Het voorkomen en het bestrijden van (brand)onveilige situaties doen we samen met de Veiligheidsregio Utrecht (VRU). De VRU is een samenwerkingsverband van alle Utrechtse gemeenten in de provincie Utrecht.

In de gemeente Utrecht worden circa 4600 gebouwen gecontroleerd op de bouwkundige, organisatorische aspecten van brandveiligheid en de technische installaties. Bij nieuwbouw- en verbouwprojecten voerden de inspecteurs gezamenlijke inspecties uit met de VRU.

De VRU behandelt elk jaar meldingen van inwoners en bedrijven over brandonveilige situaties en doet ook voorlichtingsactiviteiten om het bewustzijn over brandveiligheid en veilig gedrag van de inwoners, bedrijven en instellingen te vergroten en verbeteren.

Controles Veiligheidsregio Utrecht (2022)

- Controles nieuwbouw: 1324
- Controles bestaande bouw: 2070

In Amersfoort heeft de VRU alle veestallen gecontroleerd op brandveiligheid. In 2024 voert de VRU controles uit bij veestallen in Utrecht.

1.2. Gebouwen met extra aandacht

Naast het toezicht op basis van verleende vergunningen en meldingen doen we soms ook projectmatig controles. Dit doen we bij gebouwen die vanwege bepaalde kenmerken prioriteit krijgen. Bijvoorbeeld bruggen, tunnels of openbare parkeergarages. Dit jaar besteden we in het bijzonder aandacht besteed aan publieke gebouwen zoals de Leidsche Rijntunnel en parkeergarages. Zo bewaken wij de staat van onderhoud over een langere periode.

1.2.1. Parkeergarages

We controleren parkeergarages, zodat bewoners en bezoekers ze veilig kunnen gebruiken. We letten vooral op een goede ventilatie. Gevaarlijke en brandbare gassen kunnen zich op die manier niet te veel verzamelen. Parkeergarages van 50 jaar of ouder zijn één keer in de 6 jaar aan de beurt.

1.2.2. Tunnels

We controleren tunnels elke 6 jaar. In 2022 was de Stadsbaantunnel aan de beurt, in 2023 controleerden we de Leidsche Rijntunnel. De controles vinden plaats samen met bijvoorbeeld de tunnelbeheerder en een specialist veiligheid. Inspecteurs van de gemeente controleren de veiligheid (de constructie) en de technische staat van de tunnel. Het gaat ook om de manier waarop de tunnel onderhouden wordt. In 2024 worden de punten die uit de controles kwamen afgerond.

1.2.3. Werfkelders

VTH draagt bij aan het Programma Wervengebied. In opdracht van het programmateam beoordelen we de constructieve veiligheid van de kelders. Indien nodig doen we dit met een specialist. We verwachten in 2024 ongeveer 15 adressen te inspecteren. Het is mogelijk dat er meerdere vervolgininspecties per adres nodig zijn. In 2024 gaan we het proces verbeteren rondom de zogenoemde *weeskelders*, dit zijn werfkelders waarvan de eigenaar onbekend is.

1.3. Projecten

We dragen bij aan projecten om de leefbaarheid en de ruimtelijke kwaliteit te verbeteren. Dit jaar werken we aan projecten op de Kanaal- en Damstraat, de Amsterdamsestraatweg en de Binnenstad.

1.3.1. Dam- en Kanaalstraat en de Amsterdamsestraatweg (ASW)

In de Kanaalstraat en Damstraat in Lombok is er de laatste jaren gewerkt aan het verminderen van de overlast. Samen met een grote groep betrokkenen zoals winkeliers, bewoners, handhavers en de wijkagent werken we aan het verminderen van de overlast op straat, aan lange termijn oplossingen en investeren we in de wijk.

Lees meer op: [Wat is er al gedaan voor de Amsterdamsestraatweg? | gemeente Utrecht](#)

[Verbeteren Kanaalstraat en Damstraat | gemeente Utrecht](#)

1.4. Meldingen en controles gebouwen

We controleren meldingen over bouwwerkzaamheden of overlast. We controleren of het gaat om illegale bouw of illegaal gebruik. Wanneer we een overtreding aantreffen, dan treden we handhavend op.

Soms komt de administratie niet overeen met de werkelijkheid. We controleren signalen van afwijkende registratiegegevens in de basisadministratie adressen en gebouwen (BAG), waar alle gebouwen staan. We maken afspraken met de eigenaren om te zorgen dat de administratie weer klopt.

Overzicht van het aantal meldingen Bestaande Bouw 2023:

Categorieën BBM 2023	Aantal meldingen	
Illegale bouw	302	pm
Inname van openbare grond	442	pm
Achterstallig onderhoud	115	pm
Illegaal gebruik van gebouwen en/of gronden	68	pm
Overlast van vervuiling/geluid/overig	155	pm
Totaal aantal klacht-meldingen Bestaande Bouw	1064	

2. Bouw en sloop

We controleren bouwplannen en vergunningen. Daarbij kijken we voornamelijk naar de constructieve veiligheid en brandveiligheid van nieuwe woningen en gebouwen. De gebouwen met de hoogste risico's bezoeken wij het meest, op deze manier sturen wij op veilige gebouwen.

2.1. Nieuwbouw en verbouw

Bij nieuwbouwprojecten of grote verbouwingen letten wij op de constructieve veiligheid, brandveiligheid en bouwtechniek. We schatten bij alle bouwprojecten in wat de risico's zijn als er iets misgaat met het bouwwerk. Dit noemen we de gevolgklassen. Hoe groter de gevolgen zijn, hoe hoger de gevolgklasse. Dit doen we om bouwwerken zo veilig mogelijk te maken.

2.1.1. Bomen beschermen op de bouwplaats

Werkzaamheden op de bouwplaats kunnen bomen ernstig beschadigen. Bijvoorbeeld als er een zware machine op de boomwortels staat. Daarom moeten aannemers de bomen op de bouwplaats beschermen. We maken hierover vroeg in het bouwproject afspraken. Ook vergroten we de kennis over boombescherming bij medewerkers van de gemeente en aannemers. Hiermee laten we mensen beseffen dat bomen belangrijk zijn.

In de [Toolbox Bouwhinder](#) staan alle regels over bomen op een rij.

2.1.2. Bouwprojecten met grote risico's

Bij bouwprojecten met grotere risico's (gevolgklasse 2 en 3) doet de gemeente de bouwtechnische controle. We letten vooral op de constructieve veiligheid en brandveiligheid. We vragen belangrijke stukken en tekeningen op, bijvoorbeeld voor de constructieve veiligheid. We vragen ook om een BLVCM-plan, waarin afspraken over de bouw staan. BLVCM staat voor bereikbaarheid, leefbaarheid, veiligheid, communicatie en milieu. We controleren ook op de bouwplaats. We kijken of de bouwwerkzaamheden goed worden uitgevoerd. Wanneer daarvoor een reden is controleren we of er een onafhankelijke energieadviseur is ingeschakeld en of de bouwmaterialen een certificaat hebben.

2.1.3. Bouwprojecten met kleine risico's

Op 1 januari 2024 gaat de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen in. Dit zal voor de gemeente en in het bijzonder haar bouwinspecteurs een enorm ingrijpende verandering zijn. Voor nieuwbouwprojecten met gevolgklasse 1 doet een private kwaliteitsborger vanaf dat moment bouwtechnische controle. De kwaliteitsborger

controleert op de bouwplaats de bouwtechnische aspecten. Voorheen deed de gemeente dit zelf. Voor nieuwbouw en verbouwprojecten wordt aan het begin een bouwmelding gedaan en aan het einde van de bouw een dossier bevoegd gezag gestuurd naar de gemeente. Wij controleren op compleetheid en op de verklaringen van de kwaliteitsborger. De handhaving bij bouwprojecten blijft een taak van de gemeente en kan nodig zijn wanneer de verklaring van de kwaliteitsborger ontbreekt.

De gemeente controleert, naar verwachting, tot 1 januari 2025 verbouwingen met gevolgklasse 1. Daarna neemt de kwaliteitsborger de werkzaamheden over en voert de gemeente de genoemde administratieve taken uit.

2.2. Bouwregels Utrecht

Personen en bedrijven die willen bouwen in Utrecht moeten zich aan veel verschillende soorten regels houden. Voorbeelden zijn regels uit het Besluit bouwwerken leefomgeving, de landelijke richtlijn bouw en sloopveiligheid, regels uit het omgevingsplan en BLVCM-plannen. We willen duidelijke regels voor projectontwikkelaars en aannemers hebben, zodat zij weten welke regels bij bouw en sloop gelden.

In 2024 maken we de richtlijn Bouwregels in Utrecht en publiceren deze.

2.3. Omgevingsbegeleiding

In een groeiende stad zijn veel bouwprojecten. Dat kan voor overlast zorgen. Met omgevingsbegeleiding stimuleren wij een betere communicatie tussen de betrokken partijen. We kijken vroeg in het proces wat mogelijke probleemdossiers zijn. Ook brengen we aannemers en buurtbewoners met elkaar in contact en controleren we of de gemaakte afspraken rond de bouw goed worden uitgevoerd.

Per jaar zetten we bij ongeveer 45 projecten omgevingsbegeleiding in.

In 2024 evalueren we de omgevingsbegeleiding en kijken we of we verbeteringen in het proces kunnen aanbrengen.

2.4. Slopen

We controleren de veiligheidsplannen voordat de sloop start. We letten vooral op de veiligheid, bijvoorbeeld van de constructieve onderdelen. Ook vragen we een BLVCM-plan op. BLVCM staat voor bereikbaarheid, leefbaarheid, veiligheid, communicatie en milieu. Als omwonenden een melding doen van overlast, dan gaat een inspecteur op de bouwplaats kijken.

Bij asbest houden we contact met de Regionale Uitvoeringsdienst (RUD). De RUD voert het toezicht uit op het verwijderen van asbest.

3. Energie en milieu

Utrecht wil een duurzame stad zijn. Daarom werken we de komende jaren verder aan de overstap naar schone energie. We controleren en stimuleren energiebesparing door bewoners, bedrijven en organisaties.

Met milieucontroles willen we hinder, overlast en milieuschade door bedrijven tegenhouden. Dit draagt bij aan een gezonde en veilige leefomgeving voor onze bewoners en voor de natuur.

3.1. Energie

We controleren en stimuleren energiebesparing door bewoners, bedrijven en organisaties.

3.1.1. Bedrijven en energie

Bedrijven en energie

Bedrijven hebben te maken met verschillende regels om het energieverbruik te verminderen en energiezuiniger te werken. We streven ernaar elk jaar 250 energiecontroles uit te voeren. Bij de controles kijken we naar de verplichte regels, maar we vinden het ook belangrijk om in gesprek te gaan met bedrijven wat zij nog meer kunnen doen. Op die manier stimuleren we hen om meer energie te besparen.

Informatieplicht energiebesparing

Bedrijven moeten verplicht actuele gegevens aanleveren over hun energieverbruik. Wij gebruiken deze informatie voor de energiecontroles.

Energiebesparende maatregelen

Bedrijven die veel energie verbruiken, moeten verplicht energie besparen. Wij controleren of ze dat doen. De maatregelen heten officieel 'de Erkende Maatregelen'. Ze zijn in 2023 vernieuwd. Het zijn energiebesparende maatregelen die bedrijven in 5 jaar of minder terug kunnen verdienen.

Welke maatregelen kunnen verplicht zijn voor bedrijven?

- Automatisch laten registreren en analyseren van het energieverbruik met een energieregistratie- en bewakingssysteem (EBS).
- Isoleren van bijvoorbeeld leidingen en kranen.
- Ledlampen gebruiken.

Ondernemers die meer willen weten om hun bedrijf energiezuiniger te maken, kunnen terecht bij [het Energieloket](#) van de gemeente Utrecht. Adviseurs beantwoorden vragen en geven advies op maat.

3.1.2. Duurzaamheidsleningen

Duurzaamheidsleningen helpen bewoners om hun huis energiezuiniger te maken met bijvoorbeeld isolatie of zonnepanelen. Bewoners vragen de lening aan bij de gemeente. Sinds 2023 kunnen ook kleinere Verenigingen van Eigenaren (VvE's) een aanvraag doen. Hier is veel interesse voor. Ook daarom gaan we hier in 2024 mee door.

Voor bewoners met een jaarinkomen tot €60.000 zijn sinds juli 2023 ook leningen beschikbaar via het Warmtefonds. Hierdoor neemt onder deze groep het aantal aanvragen voor Duurzaamheidsleningen af.

VTH houdt toezicht op het juiste gebruik van de Duurzaamheidsleningen.

3.1.3. Energie-eisen voor nieuwbouw

Nieuwbouw moet voldoen aan eisen voor Bijna EnergieNeutrale Gebouwen (BENG). In 2023 werden de eerste nieuwbouwprojecten opgeleverd die moeten voldoen aan de BENG-eisen. Een onafhankelijke adviseur bepaalt het uiteindelijke energielabel via een protocol. Bouwinspecteurs kunnen controleren of aan deze verplichting is voldaan. Het betekent dat inspecteurs zelf niet controleren op energie-aspecten, maar in sommige situaties wel kijken of de juiste certificaten aanwezig zijn. Hier gaan we in 2024 mee door.

3.1.4. Energielabel C kantoren

Vanaf 2023 moeten bijna alle kantoren die groter zijn dan 100 m² minimaal energielabel C hebben. Gebouwen die geen energielabel C hebben, mogen vanaf 1 januari 2023 niet meer als kantoor worden gebruikt.

Aantal kantoren dat energielabel C of hoger heeft:

2019 32 %

2020 53 %

2021 55%

2022 73%

In Utrecht moeten 579 kantoren minimaal energielabel C hebben. Daarvan voldoet nu 95% (december 2023). Landelijk is dit percentage 59% (juli 2023). We zijn hier al vanaf 2019 mee bezig door informatie te geven en kantoren te bezoeken.

Een aantal kantooreigenaren kreeg uitstel, omdat zij bijvoorbeeld langere levertijden voor een verbouwing of voor zonnepanelen ervaarden. De inspecteurs controleren deze kantoren nog een keer. Bij de hercontroles moeten kantooreigenaren het label C overhandigen of via een planning aantonen toe te werken naar een einddatum. Dit loopt door in 2024.

Daarnaast werd een aantal kantoren begin 2023 uitgezonderd van de Label C-verplichting, omdat er plannen voor sloop of herontwikkeling zijn. In 2024 beoordelen we of de uitzondering nog geldt. Het gaat om 18 gebouwen. Als de sloop te lang duurt, kan energiebesparing alsnog noodzakelijk zijn. Dit kan zorgen voor extra panden in het toezicht.

Tot nu toe zijn er nog geen kantoren gesloten en richt onze aanpak zich erop om dat te voorkomen. In 2024 verwachten we het project voor het grootste deel af te ronden.

3.1.5. Portefeuilleaanpak

De afgelopen jaren gingen we in Utrecht met een aantal grote bedrijven (vastgoedeigenaren) in gesprek om afspraken te maken over energiebesparing in al hun gebouwen. In 2023 kwam er een landelijke aanpak onder de naam Portefeuilleaanpak. De eerdere Utrechtse verkenningen zijn hierin opgegaan. De uitvoering van de landelijke aanpak is in handen van Omgevingsdienst NL, samen met de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO). Het doel is om op lange termijn meer CO₂ te besparen dan verplicht is volgens de wet. Het is belangrijk om zowel de huurders als de eigenaren van de gebouwen hierbij te betrekken.

Utrechtse vestigingen die meedoen, hoeft de gemeente niet actief zelf meer te controleren. We volgen de ontwikkelingen, mogelijk komen meer bedrijven onder de Portefeuilleaanpak te vallen. We verwachten hierover in 2024 meer te horen.

Meer informatie [Portefeuilleaanpak \(rvo.nl\)](https://portefeuilleaanpak.rvo.nl).

3.2. Milieu

We controleren of bedrijven zich houden aan de milieuregels en het bestemmings- of omgevingsplan.

3.2.1. Bodemtoezicht

De Omgevingsdienst RUD houdt toezicht op bodemsaneringen en -activiteiten. Daarbij letten ze op de bodemkwaliteit.

In 2024 zijn er veel veranderingen door de Omgevingswet. Zo zijn er minder vaak vergunningen en bodemonderzoeken nodig, maar gelden er meer algemene regels. Steeds vaker vindt een afweging van alle verschillende belangen plaats om te kijken of en wanneer een bodemsanering nodig is. We verwachten er 25 tot 30 in 2024. Daarnaast blijven we rond de 220 verschillende meldingen voor bodemactiviteiten verwachten.

Voor het toezicht betekent het dat gebiedscontroles belangrijker worden. Daarbij rijden de inspecteurs langs plekken waarbij grond wordt verplaatst, om te kijken of iedereen zich aan de regels houdt.

Vind [hier](#) meer informatie over het werk van de RUD.

3.2.2. Milieutoezicht bij bedrijven

Bedrijven met veel milieurisico's krijgen jaarlijks een controle door de Regionale UitvoeringsDienst Utrecht (RUD). Zijn de risico's beperkt? Dan controleert de RUD óf de gemeente eens per twee of per drie jaar. Bedrijven die niet aan alle milieuregels voldoen, krijgen een hercontrole.

De gemeente voert jaarlijks 350 controles uit, de RUD 105 controles. Daarnaast voert de gemeente 85 controles uit bij nieuwe bedrijven en kijken we of de inzet van puinbrekers (op bouwplaatsen) goed en volgens de regels gebeurt.

We verwachten dat steeds meer controles verschuiven van de gemeente naar de RUD.

Meer weten over wat de RUD doet? Kijk op de [site](#) van de RUD of lees de [jaarverslagen](#)

3.2.3. Milieuzones

Met 21 camera's controleren we het gebruik van de milieuzone. Auto's, vrachtwagens en bussen op diesel met lage emissieklassen mogen niet in de milieuzone komen. Als dit wel gebeurt, krijgen zij een boete. In 2024 bereiden we ons voor op de inwerkingtreding van de toegangseis van de milieuzone, waaronder de zero-emissiezone voor bestelauto's en vrachtwagens, in 2025.

3.2.4. Ondermijning en milieucriminaliteit

Milieu-inspecteurs doen mee aan gezamenlijke acties van de gemeente en politie om ondermijnende en illegale activiteiten op te sporen. Bijvoorbeeld acties op bedrijventerreinen. Dit zijn acties van het Bestuurlijk Utrechts Interventie Team (BUIT). Milieu-inspecteurs letten daarbij vooral op de milieuovertredingen.

De aanpak van milieucriminaliteit gebeurt door de politie en het [Openbaar Ministerie](#). We verminderen de kans op milieuovertredingen door bedrijven die veel milieurisico's hebben vaker te controleren.

Bij ernstige overtredingen maken boa's van de omgevingsdienst een proces verbaal op.

3.2.5. Overlastmeldingen milieu

Bewoners kunnen op allerlei manieren meldingen doen van overlast door bedrijven. We onderzoeken de meldingen en bezoeken het bedrijf als het nodig is. Bedrijven moeten voldoen aan de milieuregels. Als dat niet zo is, volgt een hercontrole. Ieder jaar voeren we 400–450 keer een onderzoek bij bedrijven uit na een melding.

Aantal overlastmeldingen

2019: 1.200

2020: 1.450

2021: 2.645

2022: 2.187

Top 4 overlastmeldingen

1. Geluidsoverlast
 2. Geuroverlast
 3. Luchtvervuiling
 4. Afval van bedrijven
-

Dönüş vertelt over het behandelen van de overlastmeldingen milieu:

“Sinds een paar jaar verdeel ik alle milieumeldingen die bij ons binnenkomen. Alles wat speelt in de maatschappij zie ik langskomen! De top 4 komt mij bekend voor: verreweg de meeste meldingen gaan over geluidsoverlast. Bijvoorbeeld door laden en lossen. Wij kunnen mensen vaak écht helpen. Hoe fijn is het om niet meer wakker te worden van vrachtwagens om 6.00 's ochtends, omdat onze inspecteur langs het bedrijf is geweest. Die geeft ondernemers uitleg van de regels en voert waar nodig extra controles uit.

Wat mij opvalt, is dat veel mensen kiezen voor een anonieme melding. Daarbij geldt de vraag: waar gaat het precies over en om welke locatie gaat het? Anders kunnen we er niet heen! Verder doen een paar bewoners heel vaak achter elkaar dezelfde melding. Het is zoeken om hier goed mee om te gaan. Je wilt mensen helpen en probeert zo goed mogelijk uit te leggen wat de gemeente wel of niet kan doen.”

Houtstook

Veel mensen hebben last van houtrook door kachels. We ontvangen ongeveer 400 meldingen per jaar. Ook doen sommige bewoners een handhavingsverzoek; dit betekent dat ze heel gericht vragen aan de gemeente om in te grijpen bij sommige stokers.

Er zijn geen landelijke regels om overlast van houtrook tegen te gaan. Het is niet goed te meten wat ‘veel’ of ‘weinig’ overlast is. In Utrecht willen we de lucht zo gezond mogelijk maken. In 2024 komt een voorstel voor nieuwe maatregelen. Het is daarbij de vraag of er goede en duidelijke regels mogelijk zijn tegen houtrook van kachels.

Tot die tijd geven we bewoners informatie na een melding. Ook zijn er campagnes met stooktips voor mensen die een houtkachel hebben. We onderzoeken in 2024 of we een Richtlijn Handhavingsverzoeken Houtrook kunnen maken. Daarmee kunnen we sneller en duidelijker laten weten wat we doen met deze verzoeken.

Ook van het buiten stoken van hout kunnen mensen last hebben. De gemeenteraad heeft daarom besloten dat er vanaf 2025 regels komen die het verbieden om buiten hout te stoken. Dit heet het [Initiatiefvoorstel Houtstook](#). In 2024 moet duidelijk worden welke gevolgen dat voor de handhaving heeft.

3.2.6. Projectcontroles milieu

Elk jaar kiezen we een thema waarop controles plaatsvinden. Het gaat om 15 tot 40 controles per jaar.

2020: houden bezorgrestaurants zich aan de regels?

2021: een ronde langs alle tankstations en garages

2022: voert het bedrijf gevaarlijke afvalstoffen goed af?

2023: controle van alle propaantanks in de stad en het buitengebied van Utrecht

2024: milieuregels bij horecazaken

We controleren op twee manieren:

- We bezoeken in één jaar alle vergelijkbare bedrijven
- We controleren verschillende bedrijven op één of twee dezelfde punten.

In 2024 gaan horeca-inspecteurs en milieu-inspecteurs samen op pad bij een aantal nieuwe horecabedrijven. Samen informeren ze ondernemers over de verschillende regels en kijken ze of het bedrijf voldoet. Zo maakt een onderneming een goede start en voorkomt het meldingen van bewoners. Milieu-inspecteurs gaan ook naar een aantal bestaande horecabedrijven en kijken hier naar de maatregelen om het lozen van vet op het riool en geuroverlast te voorkomen.

Het project zorgt ervoor dat we kunnen onderzoeken hoe milieu-inspecteurs en horeca-inspecteurs op nieuwe manieren samen kunnen werken. Dit past goed bij de Omgevingswet en de nieuwe plek van (milieu)regels voor horeca in het Omgevingsplan.

3.3. De Omgevingsdienst

De Omgevingswet brengt met zich mee dat steeds meer milieucontroles en energiecontroles bij de Regionale Uitvoeringsdienst (RUD) terecht komen. De RUD is de Omgevingsdienst waar we in de stad Utrecht mee samenwerken. Het overdragen van taken geeft grote [veranderingen](#), zoals medewerkers die verhuizen en investeringen in de ICT-systemen. In 2024 bereiden we dit voor. We verwachten dat de RUD vanaf 2025 de extra taken uitvoert.

Milieucontroles

De RUD houdt toezicht op bedrijven met grotere milieurisico's. De gemeente controleert zelf bedrijven met lichtere milieurisico's. Ook behandelen we het grootste deel van de overlastmeldingen van bewoners over bedrijven.

In de nieuwe situatie gaat de RUD meer controles doen. Het voorstel vanaf 2025 is dat:

- De RUD controles uitvoert bij bedrijven die met landelijke regels voor milieu te maken hebben. Bijvoorbeeld het toezicht op bedrijven voor het verwerken van gevaarlijke afvalstoffen, garages of de aanleg van bodemenergiesystemen.
- De gemeente zich blijft richten op overlastmeldingen van bedrijven die met plaatselijke regels voor het milieu te maken hebben. Bijvoorbeeld het controleren van geluidsoverlast van muziekinstallaties of geuroverlast bij horecabedrijven.
- Dat de gemeente het aanspreekpunt blijft bij een aantal bijzondere Utrechtse bedrijven, zoals Tivoli en de Jaarbeurs.

Energiecontroles

Het toezicht op de regels voor energie gebeurt nu grotendeels door de gemeente zelf. De RUD controleert alleen een aantal grotere bedrijven (ongeveer 20–25 per jaar).

Door de veranderingen in de Omgevingswet vallen energiecontroles voortaan allemaal onder de Omgevingsdienst. In Utrecht vinden we het belangrijk om bedrijven niet alleen te controleren, maar hen ook te stimuleren om energie te besparen. We willen daarom een andere aanpak voor bedrijven die graag meer energie willen besparen dan verplicht. We onderzoeken de mogelijkheid dat de RUD de energiecontroles uitvoert op wettelijke regels, en de gemeente de extra aanpak. In totaal hebben ongeveer 1.600 bedrijven met energiecontroles te maken.

4. Huisvesting

Toezicht op een juist gebruik van woningen draagt bij aan het behoud van de woningvoorraad, de kwaliteit van woningen en het behoud van een prettige leefomgeving. We controleren meldingen en handhaven op illegale situaties. We treden op tegen onrechtmatige bewoning. Hiermee dragen we bij aan een rechtmatige verdeling van de sociale woonruimte over degenen die daar recht op hebben.

4.1. Beschermen woningvoorraad

Vanwege de krappe woningmarkt willen we dat woningen ook echt gebruikt worden om te wonen. Met het programma beschermen woningvoorraad houden we actief toezicht op het gebruik van woningen, zoals toeristische verhuur, opkoopbescherming, leegstand en goed verhuurderschap.

4.1.1. Landelijke Aanpak Adreskwaliteit

We onderzoeken wat er op een woonadres gebeurt. We letten daarbij op verschillende signalen, zoals te veel mensen op één adres of mensen die heel vaak verhuizen. Vaak gaat het om een misverstand, zoals een vergeten verhuismelding. Soms is er sprake van woonfraude. De gemeente kan in die gevallen iemand een boete geven.

De Landelijke Aanpak Adreskwaliteit is een samenwerking tussen publieke organisaties, waaronder gemeenten, ministeries en uitvoeringsorganisaties. Met de aanpak adreskwaliteit zetten we ons in om de kwaliteit van de adresgegevens in de Basisregistratie Persoonsgegevens (BRP) te verbeteren

4.1.2. Programma beschermen woningvoorraad

Met het programma Beschermen bestaande woningvoorraad houden we actief toezicht op het woonruimtegebruik in de stad. Denk hierbij aan het verhuren van een woning aan toeristen, klachten over huren en de bescherming tegen het opkopen van koopwoningen. Op basis van datagedreven en informatiegestuurd toezicht vallen adressen op waarbij het vermoeden bestaat dat de regels niet worden nageleefd. Vervolgens worden deze adressen nader onderzocht en bezocht indien nodig.

In 2024 start het controleren en handhaven op leegstand. Op 1 oktober 2023 is de leegstandsverordening in werking getreden. Woningeigenaren zijn nu verplicht om leegstand te melden als een woning langer dan zes maanden leegstaat. De handhaving is gericht op het tegengaan van leegstand van woningen.

4.1.3. Sociale huurwoningen

In de Huisvestingswet staat dat voor het huren van een sociale huurwoning een huisvestingsvergunning verplicht is. Toch komt voor dat sociale huurwoningen onrechtmatig worden bewoond of gebruikt door iemand die hier volgens de regels niet voor in aanmerking komt. We controleren binnengekomen signalen en meldingen van woonfraude. Dit doen we samen met de woningcorporaties.

4.2. Huurmisstanden

We hebben een actieve aanpak tegen verhuurders die zich niet aan de regels houden. In opdracht van de gemeente helpt het huurteam huurders bij problemen

bij huur.

4.2.1. Achterstallig onderhoud melden bij de gemeente

Huurders kunnen achterstallig onderhoud melden via het [algemene meldpunt van de gemeente](#).

De melding komt dan direct terecht bij een bouwinspecteur. De inspecteur vraagt de huurder wel om de melding eerst te doen bij verhuurder, zodat hij op de hoogte is en onderhoud kan plegen.

Slecht onderhoud is een vorm van ongewenst verhuurgedrag. We zien dan huurders hier melding van maken via het meldpunt “klacht over huren”. Deze meldingen nemen we uiteraard in behandeling.

4.2.2. Bescherming voor huurders met de Wet goed verhuurderschap

In de voorgenomen Wet betaalbare huur worden bepalingen rondom huurprijsregulering opgenomen.

Wanneer deze Wet ingaat (verwachting is 1 juli 2024), wordt er een extra algemene regel toegevoegd aan de Wet goed verhuurderschap. Verhuurders mogen dan alleen een huurprijs vragen die overeenkomt met het puntensysteem. Gemeenten kunnen handhavend optreden wanneer de verhuurder zich niet aan de nieuwe algemene regel houdt. Huurders kunnen een mogelijk te hoge huurprijs melden bij het meldpunt [klacht over huren](#). Samen met Huurteam Utrecht pakken we de meldingen op.

4.2.3. Huisjesmelkers

Sommige verhuurders overtreden de regels door bijvoorbeeld hoge huurprijzen, niet te handelen op achterstallig onderhoud of ze hebben geen vergunning.

Sommige verhuurders intimideren hun huurders, zodat hun huurders vertrekken en ze de woning opnieuw kunnen verhuren voor hogere huurprijzen. We pakken huisjesmelken en vastgoedmisbruik aan. Een team van juristen, data-analisten en inspecteurs voert gerichte acties uit om misstanden op te sporen en aan te pakken. We werken hierbij samen met de politie, Huurteam Utrecht, inspectie Sociale Zaken Werkgelegenheid en de Belastingdienst.

4.2.4. Huurteam Utrecht

De gemeente is opdrachtgever van Huurteam Utrecht. Het Huurteam geeft huurders gratis advies en helpt bij het oplossen van huurproblemen, zoals te hoge huren, achterstallig onderhoud, onjuiste servicekosten en all-in contracten. Op verzoek van huurders komt het Huurteam langs voor een controle van de huurprijs en

woonsituatie. Zo willen we van Utrecht een plek maken waar iedereen veilig en betaalbaar kan wonen.

Lees meer over het Huurteam: [Huurteam Utrecht \(huurteam-utrecht.nl\)](https://huurteam-utrecht.nl)

4.3. Meldingen Huisvesting

Meldingen over illegaal gebruik van woningen worden door een inspecteur in behandeling genomen. Bijvoorbeeld het verhuren van een woning zonder vergunning of toeristische verhuur wat niet voldoet aan de regels. Wanneer we een overtreding constateren, dan treden we handhavend op. De melder krijgt informatie over de afhandeling van de melding. Deze terugkoppeling is niet goed mogelijk wanneer de melder een anonieme melding heeft gedaan.

4.4. Vergunningen splitsen en omzetten

Het is mogelijk om in Utrecht een woning te verkameren of op te splitsen en te verhuren, maar hiervoor gelden regels.

We beoordelen de vergunningsaanvragen. Een hoge concentratie van omgezette en gesplitste panden betekent een drukkend effect op het woon- en leefklimaat. In deze gevallen moeten we de vergunningen weigeren.

Lees meer over de regels voor omzetten en splitsen op [Beleid voor woningsplitsing en omzetting | Gemeente Utrecht – Omgevingsvisie](#)

5. Leefbaarheid

We controleren op afval, hondenoverlast, het verbod om dieren te voeren en het illegaal kappen van bomen. Ook zijn we aanwezig in de parken en op/rond het water om overlast te voorkomen. Zo dragen we bij aan de leefbaarheid van de stad.

5.1. Afval

We controleren op onjuist aangeboden afval. Zoals afval naast de container, verkeerd aangeboden bedrijfsafval, achtergelaten kliko's en zwerfafval.

5.1.1. Achtergelaten kliko's

Bij meldingen over achtergelaten kliko's gaan handhavers op de plek kijken. Ze proberen altijd eerst de eigenaar te vinden en te spreken. Als dit niet lukt, dan hangen ze een waarschuwingslabel aan de kliko. De eigenaar moet de kliko dan binnen 24 uur weghalen. Daarna volgt een nacontrole. Als de kliko er nog steeds staat, halen zij de kliko weg. Op deze manier zorgen we voor een schoon straatbeeld.

5.1.2. Afval naast containers

Onze handhavers controleren verkeerd aangeboden afval, zoals afval dat naast een container staat. Zij mogen huisvuilzakken openmaken, controleren en meenemen. Bij het vinden van bewijs ontvangt de overtreder een boete. We controleren, conform de [hotspotaanpak bijplaatsingen](#) op plekken waar veel overlast is (hotspots). Daarnaast leveren we een bijdrage aan maatwerk op het gebied van handhaving op deze hotspotlocaties. In 2024 intensiveren we onze inzet.

5.1.3. Bedrijfsafval

Bij bedrijfsafval zijn we vooral actief in de binnenstad en een aantal winkelstraten buiten de binnenstad omdat de overlast daar het grootst is. Handhavers worden gericht ingezet op basis van een handhavingsactie of meldingen. We controleren of ondernemers zich aan de tijden voor het aanbieden van afval houden, of er een adreslabel op een container zit en of de container op de goede plek staat.

5.1.4. Grofvuil

Bij meldingen over verkeerd aangeboden grofvuil gaan handhavers vaak op de plek kijken. Zij gaan na of er een afspraak is gemaakt voor het ophalen van grofvuil. Als dit niet zo is, doen de handhavers buurtonderzoek om de overtreder te vinden. De overtreder krijgt dan een boete.

5.1.5. Illegale inzameling afvalstoffen

Veelal commerciële partijen zamelen afvalstoffen in zonder dat ze een vergunning hebben voor het inzamelen van deze afvalstoffen en voor de gebruikte containers. We controleren containers om te kijken of bedrijven zich aan de regels houden. Dit doen we bij meldingen en bij onze rondes door de wijk. Zo reguleren we de inzameling en de kwaliteit van de inzamelaars.

5.1.6. Zwerfafval

Handhavers letten op zwerfafval tijdens hun rondes door de wijk. We grijpen in als iemand afval op straat gooit. Controleren op zwerfafval is lastig, omdat we iemand op heterdaad moeten betrappen. In de praktijk gebeurt dit heel weinig. Door de invoering van statiegeld op blikjes worden afvalzakken en afvalbakken vaker doorzocht op statiegeldproducten. Dit vindt zelden plaats in het zicht van een handhaver. Het doorzoeken van het afval op zich is niet verboden, hierop kunnen we dan ook niet handhaven. Wel handhaven we op het veroorzaken van zwerfafval en de vernieling van afvalbakken als gevolg van het doorzoeken op statiegeldproducten.

5.2. Bomen, groen en water

We controleren het herplanten van bomen, bomen op de bouwplaats en overlast in parken en rond water. Ook behandelen we meldingen van illegale kap.

5.2.1. Bomen beschermen op de bouwplaats

Werkzaamheden op de bouwplaats kunnen bomen ernstig beschadigen. Bijvoorbeeld als er een zware machine op de boomwortels staat. Daarom moeten aannemers de bomen op de bouwplaats beschermen. We maken hierover vroeg in het bouwproject afspraken. Ook vergroten we de kennis over boombescherming bij medewerkers van de gemeente en aannemers. Hiermee laten we mensen beseffen dat bomen belangrijk zijn.

In de [Toolbox Bouwhinder](#) staan alle regels over bomen op een rij.

5.2.2. Bomen herplanten

Voor het kappen van een boom kan een vergunning nodig zijn. Bij de vergunning hoort dat voor elke gekapte boom er een nieuwe boom moet komen. Dit heet de herplantplicht.

Bij controles op de herplantplicht kijken we of het aantal bomen klopt en of de juiste bomen zijn geplant. Ontbreekt er iets, dan geven we de tijd om alsnog te zorgen voor het planten van de juiste bomen.

Per jaar geeft de gemeente ongeveer 110 kapvergunningen. Per kapvergunning kan het om één om of meer bomen gaan.

5.2.3. Hinderlijke beplanting

Soms zijn struiken of bomen zo groot geworden, dat mensen er op de stoep niet meer goed langs kunnen. Tijdens de rondes door de wijk controleren we hierop en gaan we het gesprek aan met de eigenaar

5.2.4. Illegale bomenkap

Bewoners kunnen meldingen doen over het illegaal kappen van bomen. Als deze meldingen binnenkomen, kijken we of er een vergunning is of nodig was. In een deel van de gevallen bezoeken we de plek van de melding. We controleren of de regels zijn gevolgd. Als duidelijk is wie de boom heeft gekapt, kan er een proces verbaal opgemaakt worden. Ook voor elke illegaal gekapte boom moet een nieuwe boom worden geplant (herplantplicht).

5.2.5. Parken en landgoederen

Handhavers controleren in hun rondes altijd de parken en landgoederen. Bij mooi weer controleren ze vaker in de parken. In 2024 intensiveren we onze inzet op zwerfafval in de grootste stadsparken.

Twee boswachters controleren de landgoederen Amelisweerd en Rhijnauwen. Zij letten vooral op overlast en overtredingen in het bos en op het water.

5.2.6. Water

Steeds meer mensen gebruiken de Utrechtse wateren. Zo zijn er meer boten, sups en andere vaartuigen in de singel en andere wateren. Dat zorgt ook voor overlast, zoals geluidsoverlast, het achterlaten van afval en wildplassen. We houden toezicht vanaf het water en kijken of iedereen zich aan de regels houdt. Vanaf een boot kunnen we overtreders gemakkelijker aanspreken. Daarmee willen we overlast voorkomen en ervoor zorgen dat iedereen het fijn heeft op en rondom het water. In 2024 intensiveren we onze inzet.

5.3. Dieren

We controleren op het verbod om dieren te voeren en op hondenoverlast, zoals loslopende honden en het niet opruimen van hondenpoep.

5.3.1. Hondenoverlast

We controleren regelmatig bekende hotspots voor hondenoverlast. Daarnaast gaan handhavers ook naar plekken waarover we meldingen binnenkrijgen. Honden moeten overal aan de lijn, behalve in hondenspeelweiden. Hondeneigenaren moeten de poep opruimen, behalve bij hondentoiletten.

5.3.2. Voederverbod

We controleren of mensen dieren voeren op plaatsen waar er ernstige overlast is, zoals dierenwelzijnskwesties en plaagdierenoverlast. Op deze plekken staan ook informatieborden met de regels. Als mensen zich niet aan de regels houden, kunnen zij een boete krijgen. Met het toezicht willen we ervoor zorgen dat het voeren van dieren niet voor overlast zorgt.

5.4. Reclame

We controleren op illegale reclame, ongeadresseerde post, het flyerverbod en uitstallingen.

5.4.1. Flyerverbod

In de binnenstad, rond station Utrecht Centraal, het Utrecht Science Park en de parken en grote plantsoenen is een flyerverbod. Bedrijven mogen daar geen reclame maken met flyers, proefproducten, zadelhoesjes en fietskaartjes. We controleren op het flyerverbod en zorgen daardoor voor minder zwerfafval op straat.

5.4.2. Illegale reclame

We controleren op het plaatsen, verspreiden of plakken van illegale reclame- of evenementenborden, posters of andere reclame-uitingen. De kosten van het verwijderen van reclame vragen we terug van de overtreder.

5.4.3. Ongeadresseerde post

Veel inwoners willen geen ongeadresseerde post ontvangen. Met een nee/ja of een ja/ja-sticker kunnen ze laten weten wat ze willen ontvangen. Handhavers controleren hierop als zij meldingen krijgen. We nemen dan contact op met de verspreider van de ongeadresseerde post.

5.4.4. Uitstallingen

Vanaf 1 april 2024 gelden er nieuwe regels voor ondernemers die een uitstalling voor hun zaak willen neerzetten. Vooral in de wijk Binnenstad verandert er veel voor de ondernemers. Een uitstalling is bijvoorbeeld een reclamebord, kledingrek of bak met producten. De nieuwe regels zorgen voor een binnenstad die levendig én voor iedereen goed bereikbaar is. Handhavers controleren de uitstallingen. Als ondernemers zich niet houden aan de nieuwe regels, gaan we eerst in gesprek. Daarna kan een boete volgen. [Bekijk de regels.](#)

6. Uitgaan en vermaak

We controleren horecabedrijven, evenementen, seksbedrijven, coffeeshops en bedrijven met speelautomaten. We dragen hierdoor bij aan het beschermen van de gezondheid en veiligheid en de balans tussen levendigheid en leefbaarheid. Ook gaan we overlast tegen die wordt veroorzaakt door (bezoekers van) deze bedrijven of activiteiten.

6.1. Horeca

We controleren horecabedrijven op de regels voor alcoholverkoop, de vergunningsvoorschriften en terrassen. Ook treden we op bij overlast. Dit doen we om bij te dragen aan een goede balans tussen levendigheid en leefbaarheid en een betere gezondheid en veiligheid.

6.1.1. NIX18 en verantwoord alcoholgebruik

Jaarlijks voeren we leeftijdscontroles uit om te controleren of bedrijven zich houden aan de leeftijdsgrens van 18 jaar voor het verkopen van alcohol. Als er toch alcohol wordt verkocht zonder naar het ID-bewijs van de testkoper te vragen, dan is dat een overtreding en treden we op. We kunnen dan bijvoorbeeld een waarschuwing of een boete geven. Als er wel wordt gevraagd naar het ID-bewijs, dan krijgt het bedrijf een compliment. In het [Preventie- en handhavingsplan alcohol](#) vertellen we meer over onze doelen en hoe we als gemeente aandacht besteden aan alcoholverkoop en -gebruik.

Elk jaar voeren we ongeveer 100 leeftijdscontroles uit bij bedrijven die alcohol verkopen. Dit controleren we met testkopers. Dit zijn jongeren van 17 jaar of jonger die alcohol proberen te kopen bij een bedrijf. Soms kunnen testkopers ook al 18 jaar oud zijn. Deze testkopers doorlopen een speciaal proces waaruit blijkt of ze er jonger uit zien dan 18 jaar oud.

Locaties die we controleren worden gekozen op basis van risico's en ontvangen meldingen over verkoop aan minderjarigen. Dankzij het nalevingsonderzoek alcoholverkoop zien we in welke groep bedrijven die alcohol verkopen de naleving het laagst is. In deze groep is er een hoger risico dat er alcohol verkocht of geschonken wordt aan jongeren onder de 18. Deze groep wordt meer gecontroleerd voor een periode van twee jaar ten opzichte van andere horecabedrijven..

De focus lag de laatste jaren op:

- 2017: horecabedrijven
- 2019: cafetaria's
- 2021: *geen focus ivm coronamaatregelen*
- 2023: sportkantines

In het Handhavingsverslag blikken we jaarlijks terug hoeveel leeftijdscontroles er zijn uitgevoerd, hoe vaak er handhavend is opgetreden en hoe vaak het goed is gegaan.

Onderzoek over alcoholverkoop

Om de twee jaar voert de gemeente een groot nalevingsonderzoek naar de verkoop van alcohol uit. We onderzoeken of bedrijven zich houden aan de leeftijdsgrens van 18 jaar. Het doel van dit onderzoek is om te achterhalen waar het beste de leeftijd van 18 jaar wordt gecontroleerd en bij welke verkopers ze dat het minste doen.

[Lees hier meer over het laatste nalevingsonderzoek uit 2022.](#)

Stichting NIX18 in Utrecht

[Stichting NIX18 in Utrecht](#) is opgericht voor en door horecaondernemers. De stichting zet zich in om horecabedrijven te helpen dat ze geen alcohol verkopen

aan jongeren onder de 18 jaar. De stichting laat een bedrijf controles met testkopers uitvoeren bij de deelnemers van de stichting. Als de deelnemers het goed doen, dan krijgen ze een groene kaart. Als ze het niet goed doen, dan krijgen ze een rode kaart en tips hoe ze zichzelf kunnen verbeteren. De gemeente voert geen eigen leeftijdscontrole uit bij de deelnemers waar het goed gaat. Deze krijgen alleen de controles van de stichting. We controleren wel bij de deelnemers die drie rode kaarten of meer hebben. Op deze manier zorgen we ervoor dat bedrijven extra blijven letten op de leeftijdsgrens.

6.1.2. Horecacontroles

Wij voeren controles uit bij verschillende bedrijven, zoals bars, hotels, lunchrooms, afhaalzaken en discotheken. Ook controleren we supermarkten en slijterijen. Door de controles beschermen we de gezondheid van jongeren en volwassenen, dragen we bij aan de veiligheid in horecabedrijven en verminderen we overlast.

We controleren volgens de [Handhavingsstrategie horeca](#). We controleren of bedrijven een vergunning hebben en of zij zich houden aan de regels. Denk hierbij aan regels over alcoholverkoop, het terras, de aanwezigheid van een leidinggevende en brandveiligheid. We spreken verenigingen voor sport, studie of vrije tijd over alcoholverkoop en -gebruik. We voeren bezoeken uit met testkopers om zo te controleren of bedrijven zich houden aan de leeftijdsgrens van 18 jaar (NIX18). Tot slot handelen we meldingen van bewoners over overlast af.

Vierjaarlijks en verscherpt toezicht

Eens per vier jaar controleren we alle horecabedrijven op de regels. Bij bedrijven die vaker overtredingen begaan en overlast veroorzaken, houden we verscherpt toezicht. Dit houdt in dat deze bedrijven vier keer per jaar gecontroleerd worden. Zodra er sprake is van minder overtredingen en minder overlast, gaan deze bedrijven weer terug naar het vierjaarlijkse toezicht.

Overlastmeldingen

Elk jaar wisselt het aantal overlastmeldingen. In 2022 hadden we ongeveer 600 overlastmeldingen over horecabedrijven. Als we een overlastmelding binnenkrijgen over een bedrijf, dan komen we op bezoek. We gaan dan na of er daadwerkelijk overlast is of mogelijk overlast is geweest. Bij een overtreding treden we op.

6.1.3. Terrassen

We controleren de terrassen in de stad op de regels uit de Verordening horeca, Beleidsregel terrassen en de vergunningsvoorschriften. Terrassen laten onze stad bruisen, maar de bezoekers kunnen ook overlast geven. Als terrassen niet goed zijn ingericht, kunnen ze ook zorgen voor gevaarlijke situaties. Bijvoorbeeld als ze in de weg staan voor hulpdiensten. Door toezicht te houden op de terrassen kunnen we overlast en gevaarlijke situaties tegengaan.

6.2. Sekswerk

We houden toezicht op seksbedrijven en toekomstige proeftuinen. Hiermee dragen we bij aan de gezondheid en veiligheid van sekswerkers en klanten. Op basis van meldingen gaan we overlast tegen en beëindigen we onvergund of illegaal sekswerk.

6.2.1. Seksbedrijven

We controleren of seksbedrijven met een vergunning zich houden aan de wet- en regelgeving, zoals de Algemene Plaatselijke Verordening (APV) en beleidsregels. Dit doen we volgens de [Handhavingsstrategie seksbedrijven](#). We kijken hiervoor naar de administratie, voeren gesprekken met sekswerkers en beheerders, controleren de brandveiligheid en kijken of adviezen over hygiëne van GGD regio Utrecht zijn doorgevoerd.

Samenwerkingen

Belle Hulpverlening

Belle Hulpverlening, onderdeel van Stichting de Tussenvoorziening, verleent hulp aan sekswerkers en ex-sekswerkers. Bij de controles in woningen of panden kunnen we sekswerkers aantreffen. Belle is bij controles gericht op illegaal sekswerk aanwezig om met sekswerkers in contact te komen. Zo kan Belle hen helpen als zij een hulpvraag hebben. Ook als er misschien sprake is van uitbuiting gaat Belle mee.

GGD regio Utrecht

GGD regio Utrecht controleert seksbedrijven en bedrijven met een seksgerelateerd aanbod (beurzen, darkrooms, seksbioscopen) op hygiëne. Hierin heeft GGDru een adviserende rol. Als er zorgen zijn over de hygiëne kan dit gevolgen hebben voor de vergunning van seksbedrijven.

Politie en Openbaar Ministerie

Als er sprake is van gevaar en/of signalen van mensenhandel werken we altijd samen met de politie. Ook overleggen we als dat nodig is met de officier van justitie van het Openbaar Ministerie.

6.2.2. Onvergund of illegaal sekswerk

Als sekswerk leidt tot overlast dan kunnen we een melding daarover ontvangen. Zodra we een melding binnen krijgen over een locatie waar sekswerk plaatsvindt, controleren we eerst of het op die plek mag of niet. Bedrijven of locaties waar sekswerk plaatsvindt zonder vergunning of illegaal wordt aangeboden worden altijd bezocht. In onvergunde situaties is er een mogelijkheid het sekswerk wel mogelijk te maken als er een vergunning wordt afgegeven. Bij illegale situaties is dit niet mogelijk, zoals bij sekswerk in een hotel of vakantiepark. Dit doen we om de

overlast tegen te gaan en de onvergunde of illegale situaties te stoppen. Sekswerkers die onvergund of illegaal werken, kunnen in een kwetsbare positie zitten. Hier hebben we oog en aandacht voor. Indien nodig werken we samen met Belle Hulpverlening en de politie.

Overlastmeldingen

Sinds 2011 is de gemeente verantwoordelijk voor het toezicht op onvergund en illegaal sekswerk. Vanaf dat moment is bijgehouden hoeveel overlastmeldingen we hierover krijgen. Vanaf 2011 is er een groei in het aantal overlastmeldingen. In 2020 en 2021 is een extra toename te zien, vanwege corona. De groei in meldingen vanaf 2019 gaat door in 2022. De stijging van het aantal meldingen komt mogelijk door de afname van seksbedrijven met een vergunning in Utrecht en Nederland. Ook kan meespelen dat bewoners sneller een melding maken.

6.2.3. Proeftuinen

In september 2022 hebben we [advies gekregen](#) over hoe we meer werkplekken mogelijk kunnen maken voor sekswerkers. Het advies is om verschillende vormen van sekswerk aan te bieden en te kijken wat werkt voor de stad. Dit wordt in het advies proeftuinen genoemd. De gemeente is van plan om te starten met [twee proeftuinen](#) voor sekswerk: thuissekswerk en kleinschalige seksbedrijven. We bereiden ons in 2024 hierop voor.

Aanpassing Handhavingsstrategie seksbedrijven

Zodra de proeftuinen van start gaan en het beleid hierop is aangepast, zullen we op de proeftuinen toezicht houden. We passen onze [Handhavingsstrategie seksbedrijven](#) hierop aan. In de Handhavingsstrategie seksbedrijven staat hoe we toezicht houden op verschillende vormen van sekswerk en hoe we optreden bij overtreding van de regels.

Gezond en veilig thuissekswerk

Als de proeftuin voor thuissekswerk van start gaat, houden we actief toezicht op gezond en veilig thuissekswerk. Dit houdt in dat als uit onderzoek blijkt dat thuissekswerk mogelijk niet gezond en veilig is voor de sekswerker of klant, we naar de woning gaan voor een gesprek. Ook komen we langs als we overlastmeldingen ontvangen. We gaan dan een gesprek aan met de bewoner om ervoor te zorgen dat de overlast stopt.

6.3. Speelautomaten

Wij controleren ieder jaar alle bedrijven met een vergunning voor een speelautomaat. We willen mensen beschermen tegen gokverslaving en fraude tegengaan door te controleren of kansspelautomaten voldoen aan de regels.

In de [Algemene Plaatselijke Verordening](#) staat aan welke regels een aanvraag voor een speelautomaat moet voldoen. De gemeente en de Kansspelautoriteit zijn samen verantwoordelijk voor de controle van de speelautomaten. De gemeente controleert of de bedrijven zich aan de vergunning houden. De Kansspelautoriteit controleert hoe de speelautomaten werken en of ze aan de regels voldoen.

6.4. Coffeeshops

In de gemeente Utrecht zijn maximaal 17 coffeeshops toegestaan. Er zijn op dit moment in totaal 11 coffeeshops. Elk jaar controleren we alle coffeeshops op de regels. Bij overtredingen of incidenten komen we langs en treden we op. Hiermee beschermen we de gezondheid van jongeren en volwassenen, dragen we bij aan de veiligheid en gaan we overlast bij coffeeshops tegen.

6.5. Evenementen

We houden toezicht op een goed, gezond en veilig verloop van evenementen. We willen overlast voor bewoners en het effect op de natuur zo veel mogelijk verminderen of voorkomen. Zo zorgen we voor een goede balans tussen leefbaarheid en levendigheid.

Organisatoren van evenementen kunnen een buitenplek en datum voor een evenement reserveren. Zo kunnen we evenementen over de stad en tijdens het jaar verspreiden. We overleggen met organisatoren hoe het evenement veilig kan verlopen met zo min mogelijk overlast. We maken extra afspraken als dat nodig is. Ook controleren we alle vergunningaanvragen en plannen en vragen advies aan de politie, brandweer, Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio (GHOR) en gemeentelijke afdelingen.

Bij elk evenement maken we een inschatting van de risico's. Bij evenementen met grote risico's controleren we vaker. Ook kijken we hoe een evenement in de jaren daarvoor verliep. Tijdens het evenement controleren we of de organisator zich houdt aan de regels, zoals geluidsnormen, veiligheid, verkoop van alcoholhoudende drank, parkeren en verkeer. Als er problemen of overtredingen zijn, dan zorgen we ervoor dat de organisator dit zo snel mogelijk oplost. Zo niet, dan kan de organisator een boete of een last onder dwangsom krijgen.

Evenementen met grote risico's

We controleren vooral de evenementen met grote risico's. Voorbeelden hiervan zijn: een groot effect op de omgeving, verwachte overlast of problemen of overtredingen in vorige jaren. In 2024 stellen we een nieuwe handhavingsstrategie voor evenementen vast. Hierin staat hoe we toezicht houden en handhaven op evenementen.

7. Veiligheid

We controleren tijdens wijk rondes op verschillende vormen van overlast. Daarnaast houden we handhavingsacties om criminele activiteiten tegen te gaan. Zo dragen we bij aan de veiligheid en leefbaarheid in Utrecht.

7.1. Ondermijning

We voeren handhavingsacties uit om criminele netwerken op te sporen en om illegale situaties te stoppen.

7.1.1. Controles ondermijning

Het Bestuurlijk Utrechts Interventieteam (BUI) voert controles en acties uit om ondermijnende criminaliteit tegen te gaan. Dit doet het BUI in samenwerking met belangrijke partners, zoals de politie, het RIEC en de Belastingdienst. Jaarlijks neemt het BUI deel aan grote acties met partners of voert zelfstandige controles uit. In het beleidsnota [Grenzen stellen, perspectief bieden](#) staan de doelstellingen van de gemeente voor de komende jaren. Met deze controles zetten we ons in om buurten veiliger te maken,

Als het team gevaarlijke of ernstige situaties ziet, kunnen zij woningen of bedrijven sluiten. Denk aan hennepkwekerijen, harddrugs of illegaal gokken. We houden alle sluitingen bij op [onze website](#).

Vergunningplicht autobedrijven bedrijventerrein Nieuw-Overvecht

In 2022 is er een vergunningplicht voor autobedrijven op bedrijventerrein Nieuw-Overvecht. De vergunningplicht duurt drie jaar lang. Het BUI controleert op het bedrijventerrein Nieuw-Overvecht of bedrijven voldoen aan de vergunningplicht.

Focusgebieden

In het beleidsnota [Grenzen stellen, perspectief bieden](#) staan twee focusgebieden genoemd; Bedrijventerrein Nieuw-Overvecht en de Amsterdamsestraatweg. In deze twee gebieden wordt extra gecontroleerd door het BUI.

7.1.2. Signaleren ondermijning

Handhavers en inspecteurs houden in hun dagelijkse werk hun ogen en oren open voor signalen van ondermijning. Utrechters kunnen verdachte situaties bij de gemeente melden. Denk daarbij aan geuren van wiet (mogelijk hennepkwekerij), winkels zonder klanten (mogelijk witwassen) of restaurants zonder voorraad (mogelijk dekmantel).

7.1.3. Verkoop gestolen spullen

Handelaren moeten bij het inkopen van tweedehands spullen een (digitaal) opkoopregister bijhouden. Het doel van deze registratie is de verkoop van gestolen spullen tegen te gaan. We controleren of dit register juist is ingevuld. Anders kan de handelaar een boete krijgen. Als we gestolen spullen vinden, dan kan de burgemeester het bedrijf sluiten.

7.1.4. Voorlichting

We zetten in op het voorkomen en verminderen van woninginbraak, auto-inbraak, autodiefstal en fietsendiefstal. Op basis van data organiseren we acties waarbij we hierop controleren en voorlichting geven. We zijn zichtbaar in de wijk aanwezig, spreken mensen aan en grijpen in bij inbraakgevoelige situaties.

7.2. Tegengaan excessen door maatschappelijk onrust

We spelen in op actuele ontwikkelingen in de maatschappij, die tot onrust kunnen leiden. Bijvoorbeeld extra controles bij locaties waar er overlast is. Daarnaast begeleiden we demonstraties.

7.2.1. Demonstraties

Bij elke demonstratie schatten we de risico's in. Op basis van de grootte en de risico's van de demonstratie besluiten we of inzet van handhavers of politie noodzakelijk is. De rol van onze handhavers verschilt per demonstratie. Bij sommige demonstraties zijn we preventief aanwezig en bij andere demonstraties zorgen we voor de begeleiding en een veilig verloop.

7.2.2. Direct inspelen op overlast en actualiteiten

Een grote stad als Utrecht brengt uitdagingen en complexe situaties met zich mee voor de handhavers. We blijven steeds alert op ontwikkelingen in de wijken. We spelen flexibel in op actuele ontwikkelingen en situaties die zich voordoen. We gaan onze handhavers daarom nog flexibeler inzetten op basis van actualiteiten. We creëren daar een actualiteitenteam voor die flexibel inzetbaar is. Daarmee zorgen we ervoor dat de handhavers op de juiste plekken, tijden en dagen worden ingezet wanneer de overlast het grootst is.

7.2.3. Flexteam

Naast de inzet in de wijken werken we met een flexibel team van handhavers die we kunnen inzetten op onverwachte overlastsituaties. Hierdoor kunnen we goed inspelen op actualiteiten. Voorbeelden van deze extra inzet zijn: de overlast bij het

Bollendak in de omgeving van het station, de berovingen in het Maximapark en een aantal heftige overvallen in korte tijd in winkelcentrum Lunetten.

7.3. Veilige wijken

We controleren in de wijken op verschillende vormen van overlast. Bijvoorbeeld, jeugdoverlast, overlast door het gebruik van lachgas of alcohol, vuurwerkoverlast en straatintimidatie.

7.3.1. Alcoholverbod

Op verschillende plekken in de stad geldt een alcoholverbod, bijvoorbeeld in een groot deel van de binnenstad. Dit betekent dat niemand alcohol mag drinken op straat of geopend alcohol bij zich mag hebben. We controleren op het alcoholverbod op verschillende plekken in de stad.

7.3.2. Harddrugsverbod

We controleren op het harddrugsverbod op plekken waar ernstige overlast is. Dit doen we door veel op deze plekken aanwezig te zijn, als onderdeel van een totaalpakket aan zorg- en veiligheidsmaatregelen –om kwetsbare harddrugsgebruikers naar opvang en zorg toe te geleiden en overlast tegen te gaan.

7.3.3. Jaarwisseling en vuurwerk

Bewoners ervaren steeds meer overlast van vuurwerk. Dit is te zien aan de stijging van het aantal

bewonersmeldingen. We controleren op het afsteken van vuurwerk buiten de toegestane tijden. We zetten in december een speciaal team (vuurwerkteam) in die naar de plekken gaat waar veel vuurwerkoverlast is. Tijdens de jaarwisseling zetten we ook extra handhavers in. Daardoor dragen we bij aan een veilig verloop van de jaarwisseling.

Inspecteurs van de Regionale Uitvoeringsdienst (RUD) voeren controles uit op een veilige opslag van vuurwerk bij de verkooppunten.

7.3.4. Jeugdoverlast

Zowel overdag als in de avonden treden we op om overlast op straat van jongeren te voorkomen. Hierbij werken we intensief samen met de stichting Jongerenwerk Utrecht en de politie. Per wijk bespreken we jeugdoverlast in het handhavingsoverleg en wisselen we informatie uit. Op deze manier stemmen de verschillende partijen de inzet op elkaar af en kan elke organisatie vanuit zijn eigen rol met de juiste voorkennis op jongeren afstappen.

7.3.5. Lachgasverbod

We controleren op overlastgevend gebruik en bezit van lachgas in de stad. Ook controleren we de illegale opslag van lachgas in woningen of gebouwen. Als lachgas niet goed opgeslagen is, kan dit heel brandgevaarlijk zijn. De controles op illegale opslag doen we aan de hand van meldingen. Soms treffen we ook lachgas aan als we op een locatie zijn, bijvoorbeeld als we opslagboxen controleren. Dan zorgen we voor een gepaste afhandeling.

7.3.6. Nachtelijke inzet

Tijdens uitgaansavonden en zomeravonden zijn we 's nachts op straat aanwezig. We richten ons vooral op het gebied Voorstraat, Breedstraat, Nobelstraat en omgeving, een deel van de Amsterdamsestraatweg en de kop van Lombok. Bij mooi weer nemen we ook het Griftpark mee in onze nachtrondes. De inzet is gericht op de dan voorkomende ergernissen, zoals wildplassen, herrie op straat en alcoholgebruik. Vanaf 2024 zijn we 's nachts niet meer aanwezig in deze gebieden op maandag, dinsdag en woensdag omdat er dan aanmerkelijk minder overlast is.

7.3.7. Ondersteuning hulpdiensten bij calamiteiten

We helpen de hulpdiensten bij ongevallen en calamiteiten. Bijvoorbeeld bij het redden van mensen of het verkeer regelen bij een ongeluk. Onze handhavers zijn hiervoor opgeleid

7.3.8. Onderzoek overhevelen cameratoezicht van politie naar gemeente

We onderzoeken om een eigen gemeentelijke toezichtcentrale te bouwen waar onder andere camerabeelden, bewonersmeldingen en informatie van andere camera's en sensoren uit de stad binnenkomen.

7.3.9. Seksuele straatintimidatie

In 2024 starten we samen met andere gemeenten met een proef waarbij de handhavers controleren op seksuele straatintimidatie. De ervaringen die we met de proef opdoen neemt het ministerie van justitie en veiligheid mee in het nieuwe wetsvoorstel voor straatintimidatie.

7.3.10. Wijkboa's

Wijkboa's zijn het gezicht van het gemeentelijk toezicht in de wijk. Zij zitten in de 'haarvaten' van de wijk, leggen contacten met de bewoners, jeugd en ondernemers en stellen grenzen door jongeren aan te spreken en zo nodig te handhaven. De

wijkboa's hebben een netwerk in de wijk, onderhouden dit en breiden het uit waar nodig. Een goede samenwerking met de ketenpartners en politie staat voorop. Elke wijk heeft minimaal 2 wijkboa's.

Daarnaast kunnen we ervoor kiezen om in een bepaald gebied extra wijkboa's in te zetten om te zorgen voor minder overlast. Deze extra wijkboa's geven in hun werk voorrang aan deze gebieden, naast hun gebruikelijke taken in de wijk. Ze zijn zoveel mogelijk aanwezig op de tijden dat het nodig is en zijn het eerste aanspreekpunt voor omwonenden, bezoekers en ondernemers.

We zien op een aantal plekken in de stad de overlast groeien en daarom hebben deze gebieden of wijken een extra wijkboa.

Griftpark en Maximapark

Met mooi weer is het vaak druk in de Utrechtse parken. Dit brengt overlast met zich mee voor omwonenden, zoals achtergelaten afval en geluidsoverlast. Het Griftpark en het Maximapark hebben ieder daarom een eigen wijkboa.

Kanaalstraat en Amsterdamsestraatweg

De Kanaalstraat en Amsterdamsestraatweg zijn twee levendige straten die intensief gebruikt worden. Dit brengt overlast met zich mee, zoals parkeeroverlast, jeugdoverlast en verkeersonveilige situaties. Elke straat heeft een eigen wijkboa.

Binnenstad

Naar aanleiding van een amendement in de gemeenteraad ([A107 Extra boa's binnenstad](#)) krijgt de binnenstad twee extra wijkboa's in 2024.

8. Verkeer

We controleren of mensen zich houden aan de verkeersregels. Zo dragen we bij aan de verkeersveiligheid en bereikbaarheid van de stad.

8.1. Auto en vrachtwagen

We controleren geparkeerde voertuigen in de stad. Op plekken waar je moet betalen voor een parkeerplaats, controleren we of dat is gebeurd. Voor invaliden en taxi's zijn er speciale parkeerplaatsen. We controleren of deze juist worden gebruikt. We controleren in de binnenstad hoe zwaar de lading van vrachtauto's is. Zo voorkomen we schade aan werfkelders en straten.

8.1.1. Betaald parkeren

Iedere dag controleren we met vier scanauto's of mensen hebben betaald voor het parkeren van hun auto. Als dit niet zo is, krijgen zij een boete. Afhankelijk van het plan om de komende jaren buurt voor buurt betaald parkeren in te voeren, wordt bij uitbreiding van het betaald parkeergebied door controle op betaald parkeren uitgebreid. Daarnaast onderzoeken we of we de scanauto kunnen inzetten voor het opsporen van gestolen voertuigen en voor het handhaven op foutgeparkeerde auto's.

8.1.2. Dimplein

Met 2 camera's controleren we het verkeer op het Dimplein. Voertuigen die niet over het Dimplein mogen rijden, krijgen een boete.

8.1.3. Juist parkeren

We controleren of auto's juist geparkeerd staan. We kijken bijvoorbeeld of parkeerplaatsen voor invaliden juist worden gebruikt en of auto's doorgangen blokkeren. Als we een melding krijgen, gaan we op de plek kijken. Ook letten we hierop tijdens onze wijk rondes.

8.1.4. Milieuzones

Met 21 camera's controleren we het gebruik van de milieuzone. Auto's, vrachtwagens en bussen op diesel met lage emissie klassen mogen niet in de milieuzone komen. Als dit wel gebeurt, krijgen zij een boete. In 2024 bereiden we ons voor op de inwerkingtreding van de toegangseis van de milieuzone, waaronder de zero-emissiezone voor bestelauto's en vrachtwagens, in 2025.

8.1.5. Taxi handhaving

Wij controleren taxi's op het bezit van een taxivergunning bij taxistandplaatsen en werken hierbij samen met de politie. Onze reguliere inzet bestaat uit meerdere controles per week. Als door onvoorziene omstandigheden zoals treinuitval of stroomstoringen de vraag naar taxi's onverwacht enorm toeneemt, voeren we extra controles uit op de taxistandplaatsen. Bij een aantal (grote) evenementen controleren wij ook bij tijdelijk ingerichte keurmerk-taxistandplaatsen of het taxivervoer over een taxivergunning beschikt.

8.1.6. Wrakken

We controleren of er auto- en fietswrakken op straat staan. Als dat zo is, verwijderen we deze. Als we een melding krijgen, gaan we op de plek kijken. Ook letten we op wrakken tijdens onze wijk rondes.

8.1.7. Zwaar verkeer

Iedere dag controleren we in het wervengebied in de binnenstad op te zwaar verkeer. We wegen de vrachtwagens. Als de vrachtwagen zwaarder is dan mag, krijgt de chauffeur een boete. Vanaf eind 2023 controleren we het vrachtwagenverbod in de binnenstad met behulp van camera's.

8.2. Fiets, bromfiets en snorfiets

We verwijderen fietsen die gevaarlijk of te lang op straat staan. Zo komt er weer ruimte vrij in fietsenrekken of op straat en blijven blindengeleidenstroken, nooduitgangen en –routes bereikbaar in de drukke binnenstad. Ook controleren we of brom- en snorfietsen op de juiste plek op de weg rijden. Daarnaast controleren we op veilig fietsen.

8.2.1. Achtergelaten fiets

We controleren ten minste twee keer per jaar in elke wijk of fietsen niet langer ergens staan dan mag. Als dat zo is, verwijderen we de fiets.

8.2.2. Bromfiets en snorfiets

We controleren of brom- en snorfietsen op de juiste plek op de weg rijden. Als zij niet op het fietspad mogen rijden maar dit wel doen, krijgen zij een boete. We bereiden ons voor om vanaf 2024 met een camera te controleren of brom- en snorfietsers op de juiste plek rijden.

8.2.3. Speed pedelecs

Een speed pedelec is een snelle elektrische fiets, die 45 kilometer per uur kan. Gebruikers van een speed pedelec mogen tijdens een tweejarige proef met een ontheffing en aangepaste snelheid op het fietspad rijden. Deze proef loopt van juli 2023 tot juli 2025. Wij controleren of zij zich aan de regels houden. Het gebruik van speed pedelecs zorgt voor meer snelle verplaatsingen en minder uitstoot.

8.2.4. Veilig fietsen

We controleren op veilig fietsen. Bijvoorbeeld fietsen zonder licht, met mobiel in de hand of door rood licht. We controleren ook of voetgangers door rood licht lopen.

8.2.5. Verkeerd gestalde fietsen

We verwijderen in de binnenstad fietsen die gevaarlijk neergezet zijn. Dit doen we vooral bij blindengeleidenstroken, nooduitgangen en –routes. Ook verwijderen we fietsen die op een gereserveerde parkeerplek staan, bijvoorbeeld een plek voor

gehandicapten of voor taxi's. Fietsen die in een fietsparkeerverbod buiten de daarvoor bestemde fietsparkeerplekken staan worden ook verwijderd.

8.2.6. Voetgangersgebied

We controleren of er mensen in het voetgangersgebied fietsen of rijden. We letten hierop tijdens onze rondes door de wijken.

9. VTH in cijfers

Totaaloverzicht uren toezicht en handhaving 2024

Programma VTH	Uren in 2024	Valt onder dit programma in de Programmabegroting
Veiligheid	104.806	Veilige stad
Uitgaan en vermaak	44.898	Veilige stad Aantrekkelijke groene leefomgeving en erfgoed
Verkeer	119.459	Aantrekkelijke groene leefomgeving en erfgoed Duurzame bereikbaarheid
Leefbaarheid	39.996	Aantrekkelijke groene leefomgeving en erfgoed Ontwikkelen en wonen voor iedereen
Bouw en sloop	37.427	Ontwikkelen en wonen voor iedereen
Bestaande gebouwen	29.130	Ontwikkelen en wonen voor iedereen
Huisvesting	31.991	Ontwikkelen en wonen voor iedereen
Energie en milieu	16.314	Ontwikkelen en wonen voor iedereen

In 2024 voeren we twee bezuinigingen door die op de volgende wijze van invloed zijn op de taken van VTH:

- Vermindering nachtdiensten bij THOR (van 7 naar 4 nachten)
- De inspecteurs bij VTH hebben een extra salarisschaal ontvangen. Daarom zijn er over de hele linie minder uren voor toezichts- en handhavingstaken beschikbaar. Deze zijn verrekend met de inzet op het bouw- en woningtoezicht. Binnen het programma veilige stad zullen hierdoor minder horecacontroles plaatsvinden.

Urenoverzicht: Nieuwbouw, verbouw en sloop

Indicatoren Toezicht op bouw en sloop 2024	Aantal uren
Bouwprojecten die aangevraagd zijn na 1 januari 2024	
Totaal aantal gecontroleerde projecten	30.357
Projecten gevolgklasse 1 (Wkb)	9570
Cat 1 Eenvoudig	12.199
Cat 2 Midden	4.385
Cat 3 Complex	3.732
Megaplannen	600
Toezicht op bouwwerken (constructiecontrole)	
Cat 1 Eenvoudig	75
Cat 2 Midden	1665
Cat 3 Complex	963
Megaplannen 6	600
Verminderen bouwhinder	
Getoetste bouwveiligheidsplannen	900
Bouwprojecten met omgevingsbegeleiding	1.800
Duurzaamheid bij bouwen en slopen	
Toezicht op MPG/ BENG	50

Urenoverzicht: Energie en milieu

Controles	Aantal uren
Overlastmeldingen	3.200
Milieucontroles (licht)	1.010
Milieucontroles (middelzwaar)	2.250
Opleveringscontroles	680
Inventariserende controles	600
Energiecontroles (inclusief Label C)	2.750
Informatieplicht	250
Beleidsontwikkeling, projecten en coördinatie (incl. RUD en overig)	3.716
Juridische ondersteuning	465
Administratieve ondersteuning	1.050
Overig milieu	473
<u>Samenwerking Opgave Energietransitie (nog niet bekend)</u>	<u>0</u>
Totaal VTH	16.444

Inzet RUD:

Definitieve aantallen Milieu en Bodem komen in het Uitvoeringsprogramma RUD 2023