

Huishoudelijke hulp

Basisinformatie

Datum	13 september 2022
Gespreksleider	Julia Kleinrensink
Tijd	21.30 – 22.30 uur
Zaal	Stadhuis, grote trouwzaal
Soort bijeenkomst	Bespreken raadsbrief
Werkvorm	Gesprek raadsleden met ambtenaren, betrokken partijen zoals medewerkers, vakbonden, aanbieders, cliëntenbelanghebbenden en belangstellenden.
Portefeuillehouder	Linda Voortman
Vervolg	Dit onderwerp is nog niet geagendeerd voor een debat in de gemeenteraad. Wilt u nog informatie delen met raadsleden, stuur dit naar raadsinformatiebijeenkomst@utrecht.nl Website gemeente en facebook
Links naar	
Deelnemers	2 medewerkers, FNV Zorg & Welzijn huishoudelijke zorg Vertegenwoordiger FNV Zorg & Welzijn (bestuurder) 3 vertegewoordigers, Wmo Cliëntenraad Utrecht Vertegenwoordiger, T-zorg Vertegenwoordiger, Solgu

Programma

Welkom en Opening
Deelnemers aan het woord
Vragen raadsleden
Reflectieronde en afsluiting

Motivatie

Agendeerders: Ilse Raaijmakers (PvdA), Margreet Ramaker (VVD), Ruud Maas (Volt), Yvonne Hessel (SP), Wilma Duitscher (EénUtrecht), Nadia Stylianou (D66), Ingeborg Hornsveld (GroenLinks), Bert van Steeg (CDA) en Rik van der Graaf (CU)

De partijen willen de transitie in hulp bij huishouden agenderen voor een RIB. Sinds 1 januari dit jaar is de transitie ingezet en zijn minder aanbieders actief en wordt wijkgericht gewerkt. De transitie gaat

met hobbels gepaard. Door personeelstekort zijn wachtlijsten o.a. toegenomen. We horen graag van betrokken partijen (medewerkers, vakbonden, aanbieders, cliënten) waar ze tegenaanlopen.

Bijdrage

COSBO-Stad-Utrecht

Helaas kan ik zelf niet aanwezig zijn maar COSBO sluit aan bij wat CR-WMO en FNV senioren hierover zeggen. Belangrijk bij huishoudelijke hulp is continuïteit en korte wachtlijsten. Gemeente Utrecht moet en kan zich inspannen om personeelstekorten weg te werken o.a. fatsoenlijke salariering, voorrang huisvesting, enz.

Solgu

Ik zou willen ingaan op de brandbrief die de Wmo-Cliëntenraad in samenwerking met FNV stuurde op 6 juli j.l. naar wethouder Voortman en de gemeenteraad.

Deze brief legt uit wat o.i. het probleem is en welke oplossingen we zien.

M.i. belangrijkste zaak uit de brief:

“Wethouder Van Ooijen heeft toegezegd in een gesprek met een FNV-vertegenwoordiging dat zorgcontinuïteit (behoud van de relatie cliënt-medewerker) boven de tweedeling van de stad gaat.” (Raadscommissie d.d. 2 december 2021).

De relatie cliënt-medewerker heeft dus prioriteit. Voor cliënten van belang, maar blijkbaar ook voor (oudere) medewerkers die afhaken wanneer zij bij andere cliënten moeten beginnen. Met als gevolg dat er nog minder personeel overblijft.

Verder wordt in de brief een oplossing voorgesteld: een overkoepelende organisatie die detacheert zodat werknemers kunnen blijven werken bij hun oude cliënten. Het lijkt me dat ook als de gemeente niet die overkoepelende organisatie wil zijn (zoals in de brief wordt voorgesteld), er een andere oplossing moet komen om werknemers te laten kiezen of zij bij hun oude cliënten willen blijven werken. Veel van de werknemers zijn wat ouder en hebben geen zin in wisselingen. Laat deze werknemers bij hun oude cliënten blijven tot ze uitgewerkt zijn, daarmee voorkom je ook dat personeel afhaakt.

Creëer een overgangssituatie en ga nadenken hoe. Een overkoepelende organisatie is een van de oplossingen. Wanneer de gemeente dit niet op zich wil nemen, hoe zou een overgangssituatie dan wel kunnen worden vormgegeven, ook gezien de toezegging die Maarten van Ooijen deed (zie boven).

WMO- Cliëntenraad Utrecht

Graag stuur ik u hierbij het document waarin de opmerkingen en vragen staan die de Wmo Cliëntenraad Utrecht morgenavond naar voren wil brengen tijdens de raadsinformatiebijeenkomst over de transitie van de Hulp bij het Huishouden. Er zijn twee vertegenwoordigers als aanwezigen hierbij aangemeld via de gemeentelijke website. Het document heet '13-9 Vragen Wmo CR RiB transitie HbH'. Ik zou het op prijs stellen als u dit document onder alle aanwezigen wilt verspreiden morgenavond. Het andere document, 'def Brandbrief FNV Wmo CR transitie HbH', is het document waarop onze vragen en opmerkingen van morgenavond gebaseerd zijn. Deze brandbrief is afgelopen mei al verspreid onder het college en de raadsleden. Ik heb dit document meegestuurd ter informatie. Bedankt voor uw medewerking, tot morgenavond.