

Aan de gemeenteraad

Behandeld door	Willemijn Burggraaf, Arie van Eck	Datum	12 november 2024
Doorkiesnummer	14030	Kenmerk	12833169
E-mail	willemijn.burggraaf@utrecht.nl , arie.van.eck@utrecht.nl	Onderwerp	Diverse onderwerpen Zorg & Welzijn en Maatschappelijke Opvang en Beschermd Wonen
Bijlage(n)	-	Beleidsveld	Wmo en Welzijn, Maatschappelijke Opvang en Beschermd Wonen, Jeugd, Wonen, Openbare Orde en Veiligheid

Geachte leden van de raad,

Bij alle zorg en hulp die we bieden, staat de inwoner centraal. We maken het verschil door goede basisvoorzieningen toegankelijk te maken voor die Utrechters die het nodig hebben. Als het nodig is wordt er passende zorg, ondersteuning en opvang geboden aanvullend op wat mensen zelf en met elkaar organiseren. Zoals afgesproken sturen wij u ieder half jaar een brief om u te informeren over de ontwikkelingen die spelen op het terrein van zorg en welzijn. Aanvullend zijn er in deze brief ook enkele onderwerpen opgenomen uit de beleidsvelden Maatschappelijke opvang en Beschermd Wonen, Jeugd en Openbare orde en Veiligheid. U ontvangt aanvullend hierop zoals toegezegd in Q1 2025 een aparte brief over de bredere ontwikkelingen op het gebied van Maatschappelijke Opvang en Beschermd wonen.

Stand van zaken DOCK en aanbesteding sociaal makelen

In de [raadsbrief](#) die wij op 2 oktober 2024 aan u stuurden gaven wij aan te koersen op gunning van de meerjarige opdracht voor sociaal makelen en sociaal beheer in het eerste kwartaal van 2025 en op ingang van het contract uiterlijk in het derde kwartaal van 2025. Inmiddels zijn er verschillende ontwikkelingen bij andere opdrachtgevers van stichting DOCK, die een positieve invloed hebben op de financiële situatie van stichting DOCK. Daarom hebben we besloten om het contract voor de meerjarige opdracht in te laten gaan per 1 januari 2026 in plaats van het derde kwartaal van 2025. Zodoende hebben we voldoende tijd voor het uitwerken van de aanbestedingsprocedure en de implementatieperiode voor de opdrachtnemer. Daarnaast vinden we het belangrijk te benoemen dat stichting DOCK hard blijft werken aan herstel. Om goed geïnformeerd te blijven over de voortgang van het herstel houden we intensief contact met stichting DOCK en blijven we de financiële situatie nauwlettend monitoren. In samenspraak met de andere opdrachtgevers van stichting DOCK passen we in 2025 naast de gebruikelijke verantwoording verscherpte beheersmaatregelen toe, zoals oplevering van maandelijkse rapportages met betrekking tot de financiële positie en gegevens over verzuim en verloop van het personeel.

Herziening uitvoeringsnota Maatschappelijk Initiatief Onder Dak (MIOD)

In 2016 is de uitvoeringsnota MIOD ('Maatschappelijk initiatief onder dak, buurtcentra van de toekomst 2016') vastgesteld. In deze nota is de vraag, het aanbod en de kwaliteit van de buurtcentra per wijk in beeld gebracht. De nota was een belangrijke stap op weg naar een andere meer innovatieve manier van kijken naar buurtcentra. Uitgangspunten waren de wensen van gebruikers en de aansluiting op de verschillen in behoeftes en leefstijl per wijk.

Met de vaststelling in april 2023 van de beleidsnota 'Meerjarig perspectief buurtcentra 2022 – 2032' [Meerjarig perspectief buurtcentra 2022 – 2032](#) werden de uitgangspunten uit het MIOD herbevestigd en werd een meerjarig perspectief op de buurtcentra geschetst, met benodigde maatregelen. Het voornemen was toen om in 2024 de uitvoeringsnota MIOD te actualiseren om goed te kunnen blijven sturen op de kwantiteit en kwaliteit van de voorzieningen. Dat actualisatie van het hele MIOD daarvoor nodig is, blijkt inmiddels achterhaald. In de uitvoeringsnota MIOD stonden namelijk ook visie- en beleidsdoelen. En zoals afgesproken volgens de DUS-standaard laten we deze visie en beleidsdoelen landen in koersnota's en beleidsnota's en niet in een uitvoeringsnota. De raad wordt zo in staat gesteld meer op hoofdlijnen te besluiten en te controleren. En we voorkomen de stapeling van stukken en ambities. De visie en de beleidsdoelstellingen van de uitvoeringsnota MIOD landen in de Sociale Visie Utrecht (die begin 2025 ter vaststelling naar de raad komt), het koersdocument 'Leefbare stad en maatschappelijke voorzieningen' en heel specifiek in de beleidsnota 'Meerjarig perspectief buurtcentra 2022 – 2032'.

De in het MIOD verzamelde uitvoeringsdata over resultaten, bereik en effect van visie, koers en beleid gaan we wel actualiseren. Deze data bieden een leidraad bij het maken van keuzes in de uitvoering. En helpen ons focus aan te brengen op de leidende principes en de vastgestelde beleidsindicatoren. Zo krijgen we goed inzicht of er sprake is van voldoende buurtvoorzieningen (op basis van de beleidsindicatoren 10 minuten stad, het aantal m2 per wijk en de bezettingsgraad). En kunnen we gericht bijsturen.

Uitvoeringsplan Eenzaamheid 2023-2026

Op 11 april 2023 heeft u een [raadsbrief](#) met het tweede [uitvoeringsplan](#) Eenzaamheid ontvangen. In die raadsbrief stonden naast activiteiten de laatste cijfers omtrent eenzaamheid. In deze brief staat een derde stand van zaken met betrekking tot de activiteiten uit het plan.

Stand van zaken

In het kader van het activiteitenprogramma Eenzaamheid, het Actieplan een t(huis) voor ouderen en de aanpak valpreventie is in Vleuten een looproute waar ouderen veel gebruik van maken seniorvriendelijk gemaakt. Het gaat om de looproute van Woonzorgcentrum Parkhof naar voorzieningen in de buurt. Dit is uitgevoerd in een samenwerking met het Volksgezondheid, het Wijkbureau, Stadsbedrijven en medewerkers en bewoners van het Woonzorgcentrum. Naast aanpassingen aan stoepen, een afrit en oversteken was er ook behoefte aan een bankje om tussendoor even te kunnen uitrusten. De seniorvriendelijke looproute in Vleuten krijgt een vervolg in de andere wijken.

Utrecht Omarmt

Sinds de start van de eenzaamheidsaanpak in 2019 in Utrecht zijn er steeds meer partners aangesloten bij Utrecht Omarmt (voorheen het Utrechtse eenzaamheidsnetwerk). Inmiddels hebben 116 partners de Ik-doe-mee-verklaring van Utrecht Omarmt getekend. Daarmee geven de organisaties aan een actieve bijdrage te leveren aan de ambitie van Utrecht Omarmt, het thema eenzaamheid op de agenda te houden en verbinding te zoeken met andere organisaties uit het netwerk. De lancering van Utrecht Omarmt vond 5 jaar geleden plaats. Dit is een mooi moment voor een tussenevaluatie. Om deze reden haalt de netwerkcoördinator in het netwerk op wat de netwerkpartners vinden dat er al goed gaat en wat nog (extra) aandacht nodig heeft.

Tijdens de volgende netwerkbijeenkomst op dinsdagavond 12 november wordt het jubileum van Utrecht Omarmt gevierd en worden de resultaten van de vragenlijst gepresenteerd en wordt het gesprek hierover met elkaar gevoerd.

Appeltjes van Oranje

Op 3 oktober zijn de winnaars van de Appeltjes van Oranje van het Oranje Fonds bekend gemaakt. Bij de laatste 10 genomineerden die bij de uitreiking in Paleis Nooreinde aanwezig mochten zijn, waren twee Utrechtse stichtingen: Al Amal en Oog voor Utrecht. Ook twee andere netwerkpartners die actief zijn in Utrecht waren genomineerd: stichting Join Us en UP! Na een hele mooie en spannende dag zijn Al Amal en Join Us als twee van de drie winnaars benoemd. Al met al een heel mooi resultaat voor de partners van Utrecht Omarmt die zulk belangrijk werk doen. Zie voor het beeldverslag: www.utrechtomarmt.nl/overzicht/winnaars-van-de-appeltjes-van-oranje/.

Door de netwerkcoördinator zijn samen met netwerkpartners onder andere de volgende activiteiten afgelopen half jaar georganiseerd:

- Op 30 mei was de tweejaarlijkse [netwerkbijeenkomst](#) van Utrecht Omarmt met als thema 'de kunst van het verbinden'. Deze avond was wethouder Oosters aanwezig om de verbinding te leggen met de Cultuurnota.
- De Week tegen Eenzaamheid (26 september t/m 2 oktober): met in totaal bijna 80 activiteiten. Van kletsboeketten workshops bij de Jumbo, tot optredens in buurthuizen, een lunch op het Utrecht Science Park voor medewerkers en studenten en een tentoonstelling. Op Utrecht Omarmt staat een uitgebreid verslag van deze activiteiten: www.utrechtomarmt.nl/overzicht/terugblik-week-tegen-eenzaamheid
 - o Onderdeel van de Week tegen eenzaamheid was ook de eerste 'Gewoon een beetje extra aardig-dag' op 26 september. Een initiatief van de Utrechtse Uitdaging en de GeluksBV als vervolg op het GALA eenzaamheid project 'betrekken ondernemers in contactberoepen bij het netwerk Utrecht Omarmt'. 70 Utrechtse ondernemers en organisaties hebben zich deze dag ingezet met uiteenlopende acties. Het belang van een klein gebaar voor een ander, mensen verrassen, inspireren en een glimlach op hun gezicht toveren, stond centraal deze dag.
 - o De Fietskoerier Fietst tegen eenzaamheid is een nieuwe [campagne](#) van de Fietskoerier, waar wij aan bijgedragen hebben met GALA-middelen. Met deze actie wil de Fietskoerier een belangrijke bijdrage leveren aan het versterken van sociale verbindingen in de stad en een inspiratie zijn voor andere ondernemers. Elke donatie zorgt ervoor dat een fietskoerier tijdens zijn route meer tijd kan nemen om echt contact te maken met mensen die dat nodig hebben.

Update op Maaltijdvoorziening Utrecht via U-Pas

In 2023 heeft wethouder Voortman toegezegd ([lbabs ID: 397](#)) de raad via een brief te informeren over de inzet van de U-pas bij maaltijdvoorzieningen en ook aan te geven of er nieuwe initiatieven zijn ontstaan.

Bij de herziening van de maaltijdservice hebben we het principe van ongelijk investeren voor gelijke kansen toegepast: met minder budget hebben we meer mensen bereikt en regulier aanbod van maaltijd aan huis ook beschikbaar gemaakt voor mensen met een kleine beurs. Hoewel dit vooraf niet het doel was, is de herziening van de maaltijdservice ook een goed voorbeeld gebleken van hoe we in het sociaal domein een besparing kunnen realiseren zonder dat de dienstverlening er op achteruit gaat. Deze is zelfs verbeterd doordat er meer is ingezet op ontmoeting en contact in de buurt, dus we zijn erg tevreden met deze resultaten.

Van de 3,5 ton die bespaard is hebben we 1 ton toegevoegd aan de regeling Vrijwillige inzet voor elkaar waarmee we extra hebben kunnen investeren in maaltijdinitiatieven in de sociale basis. Zo heeft www.buurtbuik.nl bijvoorbeeld een vierde locatie kunnen openen. Ook is het aantal Utrechters dat via www.thuisgekookt.nl gekoppeld is aan een buurtgenoot bijna verdubbeld. Er zijn nu via stichting Thuisgekookt zo'n 500 Utrechters in een kwetsbare situatie gekoppeld aan een vaste vrijwillige thuiskok die minimaal 1 keer voor een lekkere maaltijd zorgt die persoonlijk wordt langsgebracht of opgehaald.

Verder zien we dat de drie maaltijdaanbieders, die hun maaltijden met korting aanbieden aan de U-pashouders, in Utrecht ook worden gevonden door deze groep inwoners. We hebben inmiddels al van twee van de drie maaltijdaanbieders cijfers ontvangen. Hieruit kunnen we al concluderen dat sinds juli vorig jaar er meer dan 1500 maaltijden bezorgd zijn aan tussen de 70 en 150 unieke U-Pashouders.

We beschouwen de toezegging hiermee als afgedaan.

Update Domstad Plusbus

U-Centraal heeft besloten om per 1 januari 2025 te stoppen met de Domstad Plusbus.

Tijdens de bespreking van de programmabegroting in de commissie JCWS op 24 oktober is toegezegd om een update te geven over het proces. Hieronder leest u de stand van zaken:

Op 7 oktober vond een gesprek plaats tussen de bestuurder van U Centraal en een groep vrijwilligers van de Domstad Plusbus. Tijdens deze bijeenkomst lichtte de bestuurder het besluit om te stoppen nogmaals toe en kregen de aanwezigen de gelegenheid om hun vragen en emoties te delen. Van de 23 vrijwilligers waren er 12 aanwezig.

Op 10 oktober stuurde de bestuurder van U Centraal een brief naar alle vrijwilligers om hen te informeren over het gesprek en over andere mogelijkheden om binnen of buiten U-Centraal vrijwilligerswerk te doen.

Daarnaast heeft U Centraal speciaal voor de deelnemers van de Domstad Plusbus een boekje met sociale activiteiten gericht op ouderen samengesteld. Dit boekje is in de week van 4 november verstuurd naar de deelnemers.

Een aantal vrijwilligers onderzoekt op dit moment of zij de activiteiten zelfstandig kunnen voortzetten. Zij worden hierin begeleid en ondersteund door het Ouderenfonds en U-Centraal. En wij blijven met hen in contact om zo mogelijk met hen mee te denken.

We beschouwen de toezegging hiermee als afgedaan.

Nadere uitwerking van de Wmo beleidsnota Samen leven, samen zorgen

We werken de Wmo beleidsnota Samen leven, Samen zorgen op onderdelen verder uit in uitvoeringsprogramma's. In Q4 van dit jaar kunt u het uitvoeringsprogramma Toezicht verwachten. In Q1 volgend jaar het uitvoeringsprogramma ouderen, waarmee wij ook antwoord geven op motie M269-2024, en het uitvoeringsprogramma Informele zorg en mantelzorg waarin de toezegging op motie M141- 2024 wordt verwerkt.

Er is besloten om het in het raadsvoorstel aangekondigde uitvoeringsprogramma Activering en Begeleiding niet verder uit te werken, maar de benodigde transformaties op te nemen in de nota van uitgangspunten voor de inkoop aanvullende zorg 2027. De uitwerking voor het uitvoeringsprogramma en de nota van uitgangspunten zou nagenoeg overeenkomen, en hiermee wordt dubbel werk voorkomen.

Zoals in de programmabegroting 2025 aangekondigd, is besloten om voor delen van de aanvullende zorg geen gebruik te maken van de laatste verlengingsperiode. De reden hiervoor is dat de nodige transformatie, zoals ook opgenomen in de Wmo beleidsnota Samen leven, samen zorgen niet te realiseren is binnen de huidige contracten. Op dit moment wordt bekeken voor welke ondersteuningsvormen dit van toepassing is en werken wij aan het opzetten van een projectorganisatie. Deze zal uiterlijk in Q2 2025 een nota van uitgangspunten opleveren.

Evaluatie Studentenspreekuur Science Park

In 2022 is door het Studentennetwerk een klantreis gemaakt. Hieruit bleek dat er onder studenten onvoldoende kennis is over het zorgsysteem en hulpbronnen en dat er behoefte is aan laagdrempelige hulp, vooral bij praktische zaken waarbij vertrouwelijk wordt omgegaan met gegevens en er geen lange wachttijden en hoge kosten zijn. Daarnaast was en is er veelvuldig nieuws over jongeren met mentale problemen. Op 7 juli 2022 is motie [M184 Student op spreekuur](#) overgenomen. In deze motie heeft u het college opgedragen in gesprek te gaan met onderwijsinstellingen en buurtteams om de mogelijkheden van een spreekuur van het buurtteam op het Utrecht Science Park te verkennen. Daarbij de ervaringen en lessen van het MBO-buurtteam mee te nemen en buurtteams actief onder studenten te promoten, bijvoorbeeld op de UIT-week of middels een campagne. Naar aanleiding hiervan heeft het Buurtteamorganisatie Sociaal sinds februari 2023 vier keer per week een spreekuur ingericht in het Centrum Gezond en Wel op het Science Park. Buurtteamorganisatie Sociaal werkt hierin samen met DOCK, de Geldzaak, het Juridisch loket, de opleiding Social Work en het zorg- en ondersteuningssysteem op de Hogeschool Utrecht en de Universiteit Utrecht.

In augustus 2024 heeft Buurtteamorganisatie Sociaal hun inzet op het Utrecht Science Park geëvalueerd. Ze hebben inmiddels, in anderhalf jaar, aan 65 studenten laagdrempelige ondersteuning geboden. Ze hebben interprofessionele samenwerking gerealiseerd met verschillende partijen, binnen en buiten het Centrum Gezond en Wel. Ook onder studenten in het algemeen is er meer bekendheid met betrekking tot het buurtteam. Bovendien heeft het buurtteam meegedacht over aanpassingen in het onderwijs zodat dit goed aansluit op maatschappelijke ontwikkelingen.

Dit zijn mooie resultaten. Maar in de huidige tijd van krapte moet goed worden afgewogen waar en hoe de inzet van capaciteit de grootste meerwaarde heeft. De opbrengst van het studentenspreekuur weegt onvoldoende op tegen de hoge inzet van capaciteit en daarmee gemoeide kosten. Om die reden wordt de huidige inzet op het Science Park niet gecontinueerd. Buurtteamorganisatie Sociaal organiseert geen spreekuur meer. Zij bouwen dit langzaam af naar één moment in de week voor interprofessionele samenwerking met andere betrokken partijen. Daarnaast blijven zij betrokken bij het studentennetwerk. Op deze manier blijft het buurtteam aansluiten bij ontwikkelingen en de groei van het Science Park. Zij blijven aandacht houden voor de mentale gezondheid van jongeren en hoe hierop gehandeld en geanticipeerd kan worden. Ook blijft het buurtteam aanwezig bij belangrijke evenementen voor jongeren en studenten, zoals bijvoorbeeld de UIT-week. Zij blijven in nauw contact staan met de HU en de UU. Zo zorgen zij ervoor dat het buurtteam bekend is en blijft. Bovendien verhuist het buurtteam Oost naar de Biltstraat. Dit is voor studenten een toegankelijke en laagdrempelige locatie. Dus hoewel de huidige inzet niet gecontinueerd wordt, blijft het buurtteam goed aangesloten en bereikbaar om zo ook studenten in de toekomst te kunnen ondersteunen.

Regeling Tegemoetkoming Zorgkosten

Met het vaststellen van de beleidsnota financiële bestaanszekerheid heeft uw raad ook besloten de regeling tegemoetkoming zorgkosten stop te zetten per 1 april 2025. Om de mensen die van deze regeling gebruik maken zoveel mogelijk te ontlasten hebben wij besloten om de tegemoetkoming voor 2024 ambtshalve (dus zonder dat de inwoners bewijsstukken hoeven aan te leveren) te verstrekken aan alle inwoners die deze vergoeding in 2023 ook hebben ontvangen omdat wij gegeven de voorwaarden van de regeling niet verwachten dat er wijzigingen zijn in de rechtvaardigheid van deze

groep. Deze inwoners ontvangen hierover een brief waarin ook de informatie over de afschaffing staat en waar zij terecht kunnen bij vragen of als zij in de problemen komen door de afschaffing. Op dit moment wordt nog gewerkt aan de regeling voor medische kosten binnen de bijzondere bijstand, wanneer er helderheid is over de voorwaarden en de manier van aanvragen zullen wij de ontvangers van de RTZ hierover proactief informeren.

(T)huis voor Ouderen

We hebben uw raad beloofd om u in Q4 van 2024 te informeren over de stand van zaken rondom het Actieplan (T)huis voor Ouderen en specifiek de wijze waarop de monitoring van woonzorgwoningen kan plaatsvinden ([M286](#)). Momenteel zijn er veel ontwikkelingen rondom het Actieplan, waardoor informatie die we nu in de raadsbrief zouden opnemen niet volledig en mogelijk zelfs snel achterhaald zal zijn. Daarom wordt de beloofde brief in Q1 2025 naar uw raad gestuurd, zodat we u correct en volledig over het bovenstaande kunnen informeren.

Femicide in de aanpak huiselijk geweld

De afgelopen periode is er veel aandacht voor femicide in het nieuws. In juni 2024 werd een landelijk actieplan Stop Femicide! Gepresenteerd. In oktober van dit jaar kondigde Staatssecretaris van Justitie en Veiligheid Ingrid Coenradie aan te werken aan een wetsvoorstel om psychisch geweld zelfstandig strafbaar te stellen. Zoals aan uw raad is toegezegd ([lbabs ID: 531](#)) informeren we in deze brief over de aanpak Huiselijk Geweld waar femicide een onderdeel van is.

Op dit moment worden er landelijk geen extra middelen uitgekeerd voor de aanpak femicide. De aanpak femicide is onderdeel van de aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling. In 2024 zijn er in het kader van de versterking van de aanpak femicide 2 netwerkbijeenkomsten georganiseerd met als thema: femicide voorkomen. Tijdens deze bijeenkomsten is gesproken over het vergroten van de kennis in organisaties over de geweldspatronen voorafgaand aan femicide. Denk hierbij aan 'rode vlaggen', zoals intieme terreur, (zware) stalking en poging tot verwurging etc.

Daarnaast is er een analyse gemaakt van de manier waarop de samenwerking tussen de betrokken organisaties beter georganiseerd kan worden en zijn er eerste verbeterstappen gezet. Denk hierbij aan een intensivering van de samenwerking door het vergroten van de kennis over elkaars werkzaamheden, directe contactpersonen, regelmatig samenkomen etc. Daarbij is er gewerkt aan een gezamenlijk handelingskader. Tenslotte is er de mogelijkheid om op te schalen bij hoog risico casuïstiek. Voornemen voor 2025 is om netwerkbijeenkomsten te blijven organiseren. Hierbij gaat de aandacht uit naar signaleren en samenwerken.

Ontwikkelingen rechtsbescherming van cliënten Wmo en Jeugdwet

Landelijk zijn er op dit moment meerdere ontwikkelingen ten aanzien van rechtsbescherming van cliënten Wmo en Jeugdwet. Uit jurisprudentie van de Centrale Raad voor Beroep volgt dat het besluit tot toekenning/afwijzing van een maatwerkvoorziening op moet worden genomen in een beschikking en dat deze voor zowel Jeugdhulp als Wmo pas volledig is als de cliënt daarin kan lezen welke ondersteuning de gemeente toekent, voor hoeveel uur per week en voor welke periode. In 2018 volgde uit de evaluatie van de Jeugdwet dat de rechtsbescherming voor burgers onvoldoende is geborgd wanneer de gemeente niet altijd een beschikking afgeeft bij toekenning of wijziging van individuele jeugdhulp¹. Het wetsvoorstel resultaatgericht beschikken en vereenvoudiging geschilbeslechting, dat een antwoord moet geven op de vorenstaande constatering, wordt vervolgens in 2023 ingetrokken. Op 23 oktober 2023 is een Tweede Kamer motie aangenomen waarin de regering wordt verzocht om met gemeenten af te spreken om vanaf 1 januari 2024 alleen nog maar Wmo beschikkingen met een tijdsindicatie af te geven en een hersteloperatie te starten voor

¹ [Eerste evaluatie Jeugdwet \(zonmw.nl\)](#)

reeds afgegeven beschikkingen zonder tijdsindicatie. In februari 2024 heeft VWS laten weten dat beschikkingsvrij of beschikkingsarm werken in strijd is met de wet.

Om de rechtsbescherming in de Utrechtse werkwijze bij de uitvoering van de Wmo en Jeugdwet te onderzoeken hebben wij eind 2023 onderzoeksbureau AEF en advocatenkantoor Van Benthem en Keulen (VBK) ingeschakeld. AEF en VBK concluderen begin 2024 dat de rechtsbescherming bij de uitvoering van de Wmo en de Jeugdwet in Utrecht op dit moment onvoldoende geborgd is (zie bijlage). De VNG heeft ook onderzoek gedaan naar het onderwerp rechtsbescherming en heeft in oktober 2024 een handreiking gepubliceerd die in gaat op de periode/looptijd van een beschikking. De VNG heeft nog geen advies gegeven over andere elementen van een beschikking of rechtsbescherming.

Na afstemming met onze aanbieders en andere belangenorganisaties, besluit het college begin 2025 over een set maatregelen om de rechtsbescherming van cliënten Wmo en Jeugd te verbeteren, in lijn met de Awb én de leidende principes van het Utrechts model (doen wat nodig is, ruimte voor de professional en minimale administratieve belasting).

Bij de uitwerking van het voorstel zullen gecontracteerde aanbieders, cliënten en clientbelangenorganisaties worden betrokken. Vanwege de implicaties van de maatregelen in de praktijk willen we de tijd nemen die nodig is voor een zorgvuldige uitwerking en implementatie. We hechten eraan de wijzigingen in de werkwijze samen met de aanbieders en cliënten nader uit te werken, met aandacht voor de impact van die wijzigingen op cliënten en professionals, het tijdsproces en de capaciteitsinzet. Voor de daadwerkelijke implementatie van aanpassingen in de werkwijze gaan we nu uit van een traject van circa twee jaar. De implementatie vergt namelijk meerdere keuzes met de nodige implicaties en risico's op juridisch, financieel, maatschappelijk en organisatorisch vlak. Bovendien raakt dit traject aan diverse andere op elkaar ingrijpende ontwikkelingen in het sociaal domein. De impact van de implementatie is daardoor moeilijk te overzien en zorgvuldigheid gaat in het belang van zowel cliënten als zorgaanbieders boven snelheid.

Hierbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan een samenkomst van de volgende elementen. Het Utrechts sturingsmodel gaat uit van doen wat nodig is en ruimte voor de professional. In de praktijk betekent dit dat er gedurende de looptijd van een indicatie aanpassingen gemaakt worden in de intensiteit van de ondersteuning als de zorgbehoefte hierom vraagt. Met name bij hulpvragen die veranderlijk (bijvoorbeeld omdat een jeugdige zich ontwikkelt en/of zijn omgeving wijzigt) is het belangrijk om de hulp hierop eenvoudig mee te laten bewegen. Door deze intensiteit vast te leggen in een beschikking, is het lastiger om flexibiliteit te behouden.

Bij de implementatie zal ook het aanpassen van de verordeningen, nadere regels en beleidsregels worden meegenomen. De verordeningen worden naar verwachting in de loop van 2025 ter vaststelling aan u voorgelegd.

Tevens zullen, waar mogelijk op natuurlijke momenten, aanpassingen worden gedaan in de lopende contracten en nieuw te sluiten contracten over onder andere de rol van en de samenwerking tussen de aanbieders bij de borging van de rechtsbescherming in het toegangsproces en de/het bijbehorende kennis(niveau) dat hiervoor nodig is.

Wijziging Verordening Jeugdwet per medio 2025 als gevolg van jurisprudentie

Naast het traject rondom rechtsbescherming is er recente jurisprudentie van de Centrale Raad van Beroep die maakt dat wijziging van de Verordening Jeugdwet per medio 2025 noodzakelijk is. Uit de jurisprudentie volgt dat bepaalde onderwerpen, nu geregeld via de Nadere regel, onder de verordenende bevoegdheid van de raad vallen en via de verordening dienen te worden geregeld. De

betreffende bepalingen in de Nadere regel dienen te worden verplaatst naar de Verordening. Wij leggen in Q1 2025 de noodzakelijke wijzigingen ter vaststelling aan u voor.

Verwerving jeugdbescherming, jeugdreclassering en Veilig Thuis

In [april](#) hebben we u geïnformeerd over de aflopende bovenregionale subsidie voor SVMN, de eenjarige subsidietender voor jeugdbescherming, jeugdreclassering en Veilig Thuis voor het jaar 2025, en de start van de verwerving voor de periode vanaf 2026. Hierbij willen we u kort informeren over de voortgang.

De inschrijftermijn voor de subsidietender 2025 is inmiddels gesloten. We zijn nu bezig met de beoordeling en hopen op zo kort mogelijke termijn het beschikkingsproces af te ronden.

Tegelijkertijd zijn de bovenregionale voorbereidingen voor de periode vanaf 2026 in volle gang. Begin volgend jaar zullen we een verwervingsstrategie voorleggen aan de Colleges van de 26 betrokken gemeenten. In deze verwervingsstrategie staan onder andere de inkoopdoelen. Deze doelen komen mede voort uit de ervaringen (van samenwerkingspartners, cliënten, gemeenten) in de huidige subsidieperiode, en uit de landelijke ontwikkelrichtingen zoals beschreven in het Toekomstscenario Kind- en Gezinsbescherming en de Hervormingsagenda. Daarnaast vinden ze een basis in de eerder opgestelde bovenregionale [regiovisie](#) voor huiselijk geweld en kindermishandeling. En specifiek vanuit Utrecht nemen we de leidende principes en doelstellingen zoals geformuleerd in de beleidsnota Wmo [‘Samen leven, samen zorgen 2024-2034’](#) en de binnenkort door de raad vast te stellen beleidsnota Jeugd [‘Samen opgroeien, samen opvoeden 2025-2034’](#) mee.

We willen u en de 25 andere gemeenteraden goed betrekken bij dit traject. Daarom hebben we afgelopen 6 november een bijeenkomst voor de gemeenteraden georganiseerd. Bij die bijeenkomst was ook ruimte voor het meegeven van inbreng. We zijn van plan in het eerste kwartaal van 2025 nogmaals zo'n moment te organiseren. Als de verwervingsstrategie is vastgesteld, zullen we u informeren over het gekozen instrument en onze onderbouwing daarbij.

Tot slot

Hiermee hopen wij u voldoende te hebben geïnformeerd. De volgende verzamelbrief kunt u verwachten in Q2 2025.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Utrecht,

de secretaris,

de burgemeester,