

Bewonerspanel Koopzondagen en (zondag)avondwinkels

Veel Utrechters gaan maandelijks op zondag naar een supermarkt

Twee derde van de respondenten van het Bewonerspanel gaat minimaal eens per maand naar een supermarkt op zondag. Naast supermarktbezoek is ook een bezoek aan bouwmarkt of tuincentrum of een winkel in de historische binnenstad populair op zondag. De respondenten staan positief tegenover de huidige vorm van koopzondagen en een meerderheid vindt dat er voldoende winkels zondags open zijn. In de meeste gevallen wordt een winkel bezocht omdat de respondenten echt iets nodig hebben of omdat ze de andere dagen van de week geen tijd hebben om boodschappen te doen of te winkelen. Een op de acht leden van het Bewonerspanel gaat (vrijwel) nooit op zondag winkelen, meestal vanwege principiële of religieuze redenen. Naast het goed benutten van de koopzondag wordt er ook overlast ervaren door de koopzondagen, bijvoorbeeld door de toename aan zwerfvuil.

Zondagavond na 19.00 uur wordt er maar door een hele kleine groep gebruik gemaakt van de mogelijkheid om een boodschap te doen. Ook is hier weinig behoefte voor bij de leden van het Bewonerspanel.

Aprilpeiling 2015: Koopzondagen en (zondag)avondwinkels

Sinds 2012 zijn winkels in Utrecht op zondag vaak open. Ook zijn er vier winkels die op zondag na 19.00 uur open zijn. In Utrecht zijn hier afspraken over gemaakt met winkeliers. De gemeente wil graag van de leden van het Bewonerspanel weten hoe de zondags- en avondopening van winkels wordt ervaren, hoe vaak bewoners gaan winkelen op zondag en welke overlast ze ervaren. De resultaten worden gebruikt voor de evaluatie van het beleid.

Van 20 april tot 4 mei heeft afdeling Onderzoek een peiling gehouden onder de leden van het Bewonerspanel Utrecht over verkeersveiligheid en economische barometer. Het Bewonerspanel telt 4.791 leden. Daarvan hebben er 2.760 leden meegedaan, wat neerkomt op een respons van 58%.

Vergeleken met de Utrechtse bevolking, zijn in het Bewonerspanel hoog opgeleiden en autochtonen oververtegenwoordigd en jongeren ondervertegenwoordigd. De resultaten zijn daardoor niet zondermeer te vertalen naar de (gemiddelde) mening van de Utrechter, maar geven wel een goede indicatie.

Voor het invullen van de vragenlijst hebben de leden een uitnodigingsmail gekregen en een week later een herinneringsmail. Meer informatie over het Bewonerspanel Utrecht vindt u op de website www.utrecht.nl/bewonerspanel.

Belangrijkste resultaten

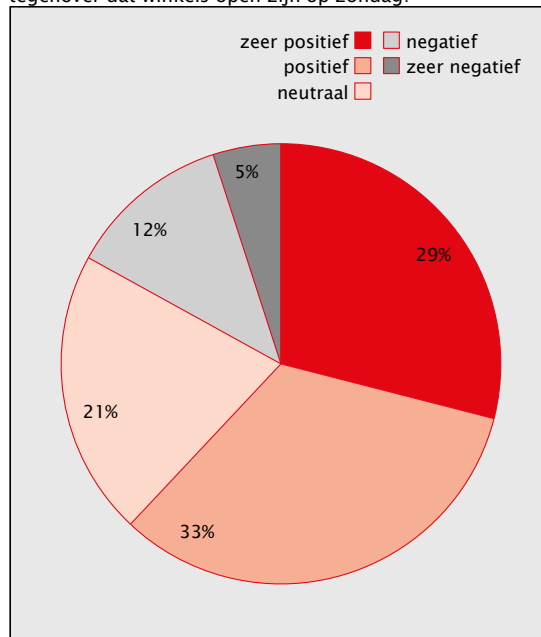
Koopzondagen

In Utrecht mogen alle winkels op zon- en feestdagen geopend zijn tussen 10.00 en 19.00 uur (met uitzondering van Nieuwjaarsdag, Eerste Paasdag, Eerste Pinksterdag en Eerste Kerstdag). Daarnaast hebben vier supermarkten een ontheffing en zijn doorgaans op zondagen na 19.00 uur en op de hierboven genoemde uitzonderingsdagen open. In de praktijk geldt dat het elke zondag koopzondag is in onder andere de historische binnenstad, Hoog Catharijne, de Woonboulevard en winkelcentrum The Wall. Ook zijn de meeste supermarkten, bouwmarkten en tuincentra elke zondag open. Daarnaast hebben enkele wijkwinkelcentra eens per maand koopzondag.

Huidige aanbod

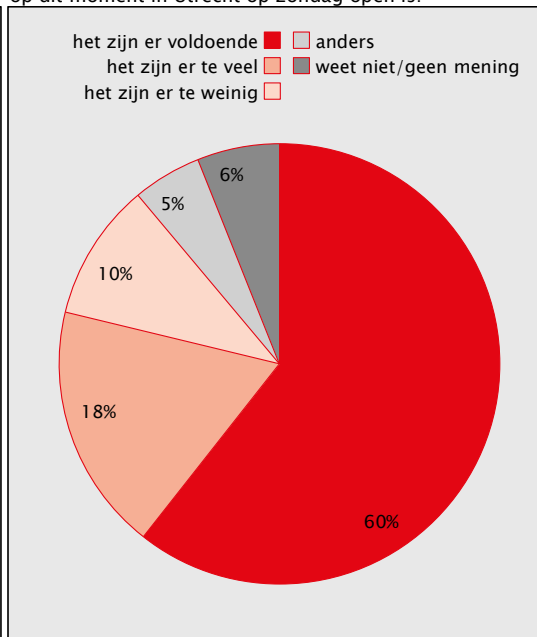
- 62% van de leden van het Bewonerspanel is (zeer) positief over de huidige zondagsopening van winkels in Utrecht (zie figuur 1). Twee van de tien leden staat hier neutraal tegenover en 17% (zeer) negatief.
- Een ruime meerderheid (60%) vindt dat er voldoende winkels op zondag open zijn (zie figuur 2). Daarnaast vindt bijna twee van de tien dat er te veel winkels op zondag open zijn en een op de tien vindt dat het er te weinig zijn.
- 88% van de respondenten gaat regelmatig op zondag naar een winkel. Daarnaast gaat 12% (vrijwel) nooit op zondag naar een winkel.

Figuur 1 – Hoe staat u er in het algemeen tegenover dat winkels open zijn op zondag?



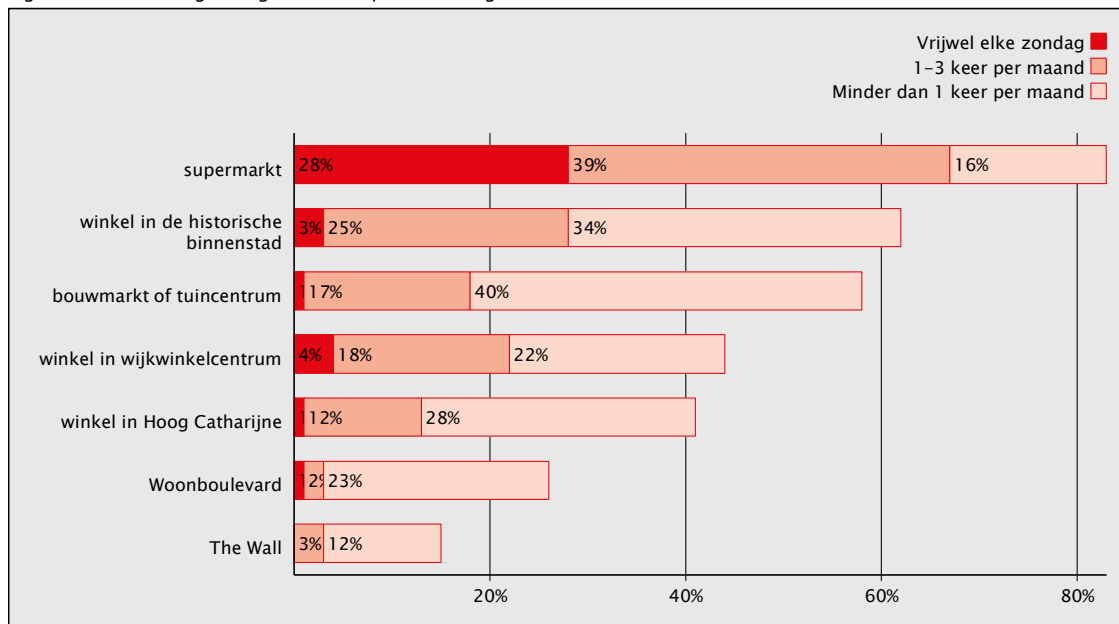
Bron: Aprilpeiling Bewonerspanel 2015

Figuur 2 – Wat vindt u van het aantal winkels dat op dit moment in Utrecht op zondag open is?



Bron: Aprilpeiling Bewonerspanel 2015

Figuur 3 – Hoe vaak gaat u gemiddeld op een zondag naar een...



Bron: Aprilpeiling Bewonerspanel 2015

Winkelbezoek

- Wanneer leden van het Bewonerspanel op zondag naar een winkel gaan, dan gaat 28% van de leden elke zondag naar een supermarkt (zie figuur 3). Twee derde van de leden gaat minimaal één keer per maand naar de supermarkt op zondag.
- Een winkel in de historische binnenstad of het wijkwinkelcentrum wordt door ongeveer een kwart van de respondenten maandelijks bezocht op zondag.
- De Woonboulevard en The Wall wordt slechts door een hele kleine groep (minder dan 5%) maandelijks bezocht op zondag.

Winkeltijd

- Eén derde van het Bewonerspanel heeft geen voorkeur hoe laat ze het liefst naar een winkel gaan op zondag (zie figuur 4). Een kleine groep (13%) zou graag voor 12 uur beginnen met shoppen. Tussen 12 en 16 uur is de meest favoriete winkeltijd.

Figuur 4 – Hoe laat gaat u op zondag het liefst naar een winkel?

	%
voor 12 uur	13%
12 en 14 uur	26%
14 en 16 uur	20%
na 16 uur	8%
weet niet/geen mening	34%

Bron: Aprilpeiling Bewonerspanel 2015

Redenen winkelbezoek op zondag

- Winkelen op zondag wordt in de meeste gevallen (57%) gebruikt om alleen iets te halen wat echt nodig is (zie figuur 5). De helft van de respondenten die op zondag gaan winkelen geeft aan hier doordeweeks geen tijd voor te hebben.

Figuur 5 – Waarom gaat u op zondag naar een winkel?

(meerdere antwoorden mogelijk)	%
alleen als ik iets echt nodig heb	57%
op andere dagen heb ik daar geen tijd voor	49%
leuke zondagsbesteding	17%
op zondag is het rustig in winkels	14%
winkelen op zondag is gezellig	11%
anders	7%
geen speciale reden	3%

Bron: Aprilpeiling Bewonerspanel 2015

Redenen geen winkelbezoek op zondag

- 12% van de respondenten gaat (vrijwel) nooit op zondag naar een winkel. Driekwart van deze groep die (vrijwel) nooit op zondag winkelt vindt het niet nodig zondags te winkelen omdat ze op andere dagen terecht kunnen (zie figuur 6). 44% van de respondenten die (vrijwel) nooit op zondag winkelen doen dit om principiële redenen, 18% om religieuze redenen.

Figuur 6 – Waarom gaat u op zondag (vrijwel) nooit naar een winkel?

(meerdere antwoorden mogelijk)	%
niet nodig, ik kan op andere dagen terecht	74%
ik ben principieel tegen zondagsopenstelling	44%
ik ben tegen zondagsopenstelling om religieuze redenen	18%
op zondag is het te druk in de stad/winkels	10%
ik weet niet wanneer de winkels op zondag open zijn	2%
anders	15%
geen speciale reden	1%

Bron: Aprilpeiling Bewonerspanel 2015

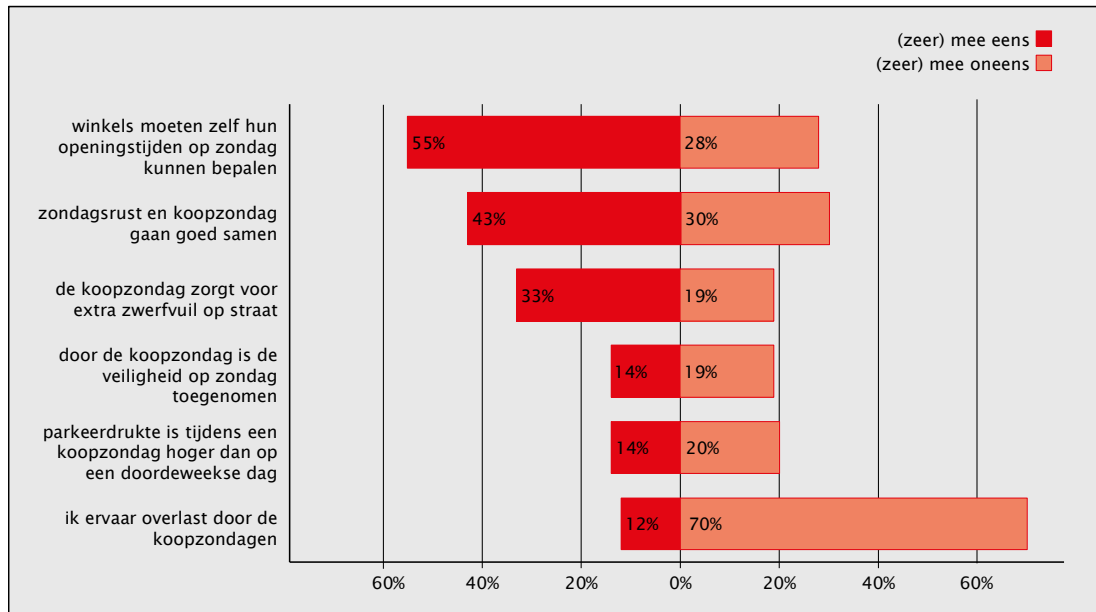
Overlast

- Zeven van de tien leden van het Bewonerspanel ervaart geen overlast door koopzondagen (zie figuur 7). Driekwart van de respondenten ervaart dat er meer zwerfafval op straat komt door de koopzondagen.

Openingstijden

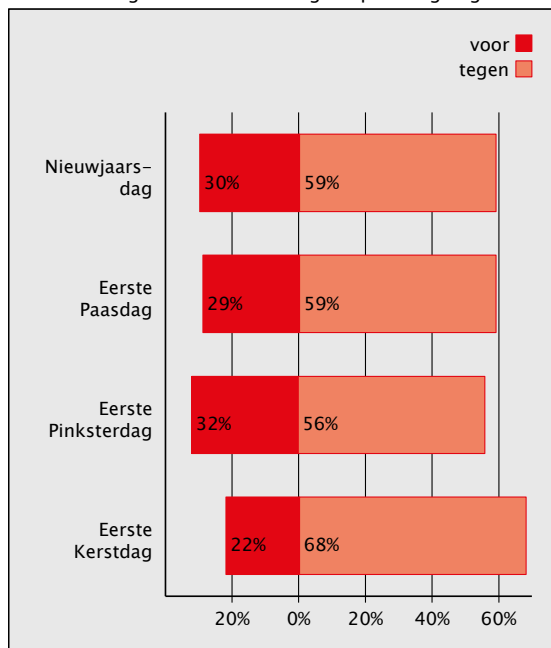
- Meer dan de helft (55%) van de respondenten van het Bewonerspanel vindt dat winkeliers zelf de openingstijden van hun winkel moeten kunnen bepalen. Bijna 30% van de respondenten is het hier niet mee eens.

Figuur 7 – In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen?



Bron: Aprilpeiling Bewonerspanel 2015

Figuur 8 – Bent u er voor of tegen als winkels ook op de tot nu toe uitgezonderde feestdagen open mogen gaan?



Bron: Aprilpeiling Bewonerspanel 2015

Openingstijden feestdagen

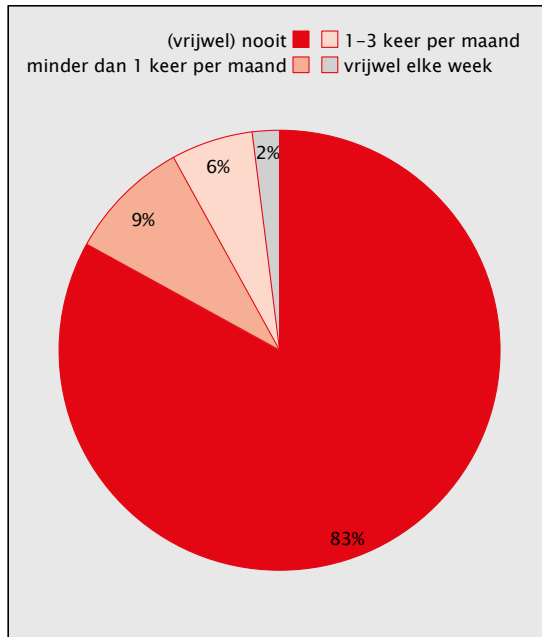
- Een meerderheid van de respondenten is tegen opening van winkels op de tot nu toe uitgesloten feestdagen (figuur 8).
- Bij winkelen op Eerste Kerstdag zijn de meeste tegenstanders (68%), Eerste Pinksterdag heeft de meeste voorstanders (32%), gevolgd door Nieuwjaarsdag (30%).

Avondwinkels

In Utrecht zijn vier winkels die een ontheffing hebben. Zij zijn op zondag ook na 19.00 uur open. Het gaat om: Plus (Voorstraat), Albert Heijn (Burgemeester Reigerstraat), Spar (Heidelberglaan) en Buurtwinkel New England (Vleutenseweg).

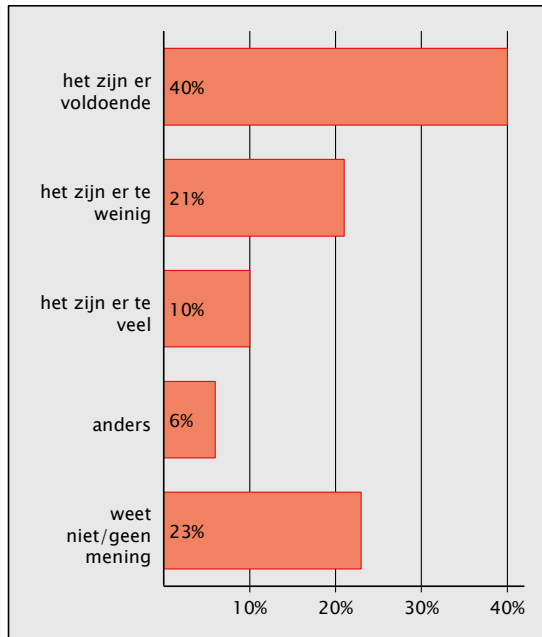
- 83% van de leden van het Bewonerspanel gaat (vrijwel) nooit op zondag na 19.00 uur naar een van de vier supermarkten die op dat moment open zijn (zie figuur 9).
- Een vijfde van de respondenten vindt dat deze vier supermarkten te weinig zijn voor de zondagavondopening. De helft van de respondenten vindt het er genoeg of te veel.

Figuur 9 – Hoe vaak gaat u op zondag na 19.00 uur naar één van deze winkels?



Bron: Aprilpeiling Bewonerspanel 2015

Figuur 10 – Wat vindt u van het aantal winkels dat op zondag na 19.00 uur open is?



Bron: Aprilpeiling Bewonerspanel 2015

Bijlage 1: Tabellenbijlage

1. Hoe staat u er in het algemeen tegenover dat winkels open zijn op zondag?								
n=2760								
	n							
zeer positief	802		29%					
positief	903		33%					
neutraal	573		21%					
negatief	344		12%					
zeer negatief	138		5%					

2. Wat vindt u van het aantal winkels dat op dit moment in Utrecht op zondag open is?								
n=2755								
	n							
het zijn er voldoende	1.649		60%					
het zijn er te veel	500		18%					
het zijn er te weinig	282		10%					
anders	148		5%					
weet niet/geen mening	176		6%					

3. Hoe vaak gaat u gemiddeld op een zondag naar een...								
	(vrijwel) nooit		Minder dan 1 keer per maand		1-3 keer per maand		Vrijwel elke zondag	
n=2748	n	%	n	%	n	%	n	%
supermarkt	473	17%	441	16%	1.066	39%	768	28%
winkel in de historische binnenstad	1.054	38%	924	34%	699	25%	69	3%
winkel in Hoog Catharijne	1.615	59%	764	28%	337	12%	30	1%
winkel in wijkwinkelcentrum	1.527	56%	598	22%	506	18%	117	4%
bouwmarkt of tuincentrum	1.153	42%	1.104	40%	463	17%	26	1%
The Wall	2.328	85%	318	12%	89	3%	11	0%
Woonboulevard	2.057	75%	619	23%	56	2%	14	1%

4. Waarom gaat u op zondag naar een winkel?								
n=2416 (meerdere antwoorden mogelijk)								
	n							
op zondag is het rustig in winkels	344		14%					
winkelen op zondag is gezellig	258		11%					
op andere dagen heb ik daar geen tijd voor	1.178		49%					
alleen als ik iets echt nodig heb	1.373		57%					
leuke zondagsbesteding	404		17%					
anders	163		7%					
geen speciale reden	80		3%					

5. Waarom gaat u op zondag (vrijwel) nooit naar een winkel?		
n=327 (meerdere antwoorden mogelijk)	n	%
niet nodig, ik kan op andere dagen terecht	242	74%
ik ben principieel tegen zondagsopenstelling	144	44%
ik weet niet wanneer de winkels op zondag open zijn	7	2%
ik ben tegen zondagsopenstelling om religieuze redenen	59	18%
op zondag is het te druk in de stad/winkels	33	10%
anders	49	15%
geen speciale reden	3	1%

6. In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen?									
	(zeer) mee eens		neutraal		(zeer) mee oneens		weet niet/geen mening		
n=2736	n	%	n	%	n	%	n	%	
winkels moeten zelf hun openingstijden op zondag kunnen bepalen	1.500	55%	438	16%	769	28%	29	1%	
ik ervaar overlast door de koopzondagen	341	12%	430	16%	1.905	70%	60	2%	
zondagsrust en koopzondag gaan goed samen	1.180	43%	585	21%	821	30%	150	5%	
door de koopzondag is de veiligheid op zondag toegenomen	389	14%	1.034	38%	519	19%	794	29%	
de koopzondag zorgt voor extra zwerfvuil op straat	893	33%	737	27%	529	19%	577	21%	
parkeerdrukke is tijdens een koopzondag hoger dan op een doordeweekse dag	380	14%	672	25%	553	20%	1.131	41%	

7. Hoe laat gaat u op zondag het liefst naar een winkel?		
n=2404	n	%
voor 12 uur	315	13%
12 en 14 uur	622	26%
14 en 16 uur	470	20%
na 16 uur	188	8%
weet niet/geen mening	809	34%

8. Bent u er voor of tegen als winkels ook op de tot nu toe uitgezonderde feestdagen open mogen gaan?							
	voor		tegen		weet niet/geen mening		
n=2726	n	%	n	%	n	%	
Nieuwjaarsdag	805	30%	1.605	59%	316	12%	
Eerste Paasdag	782	29%	1.617	59%	327	12%	
Eerste Pinksterdag	865	32%	1.522	56%	339	12%	
Eerste Kerstdag	605	22%	1.845	68%	276	10%	

9. Hoe vaak gaat u op zondag na 19.00 uur naar één van deze winkels?

n=2726	n	%
(vrijwel) nooit	2.254	83%
minder dan 1 keer per maand	252	9%
1-3 keer per maand	153	6%
vrijwel elke week	67	2%

10. Wat vindt u van het aantal winkels dat op zondag na 19.00 uur open is?

n=2724	n	%
het zijn er voldoende	1.080	40%
het zijn er te veel	275	10%
het zijn er te weinig	581	21%
anders	159	6%
weet niet/geen mening	629	23%