



**Partij voor
de Dieren**

Gemeenteraadsfractie Utrecht

**Mondelinge vragen Meldpunt Festivaloverlast
Maarten van Heuven, Partij voor de Dieren**

De Partij voor de Dieren krijgt regelmatig klachten van inwoners van Utrecht over geluidsoverlast van festivals en evenementen. Toen wij dit tijdens de behandeling van de Voorjaarsnota 2018 aan de orde stelden, gaf het college aan: "De heer Van Heuven geeft aan dat je nergens je klacht kwijt kunt over geluidsoverlast bij evenementen. Dat zou wel moeten. Wij gaan er ook van uit dat dat zo is. U kunt het nummer 14030 bellen en uw klacht doorgeven. Op het moment dat u niet gehoord wordt, moet u doorkiezen bij 'kies voor geluidsklachten bij evenementen'. Die keuze doet zich dan voor. Als dat gebeurt, heeft u die mogelijkheid. Wanneer er geluidsoverlast is moet ertegen opgetreden worden. Dan moet je dat op dat moment handhaven."

Aan de hand van deze uitspraken van het college riep de Partij voor de Dieren een Meldpunt Festivaloverlast in het leven, met als doel tijdens de zomer van 2018 in kaart te brengen welke ervaringen inwoners van Utrecht hebben bij het melden van festivaloverlast bij de gemeente. Het meldpunt ging dus niet over de overlast zelf, maar over de manier waarop de gemeente de klachten afhandelde. Hieronder vindt u geanonimiseerd enkele voorbeelden van klachten die inwoners hadden over festivals én de afhandeling hiervan door de gemeente. De Partij voor de Dieren heeft de volgende vragen:

1. Uit het Meldpunt komt naar het beeld naar voren dat klachten niet altijd accuraat worden afgehandeld. Herkent het college dit beeld en in hoeverre contrasteert dit beeld met de uitspraken van het college tijdens de behandeling van de Voorjaarsnota?
2. Is het college het met de Partij voor de Dieren eens dat de klachtenafhandeling door de gemeente op basis van de informatie van deze inwoners (die naar verwachting slechts het topje van de ijsberg vormen, omdat niet iedereen ons Meldpunt kende en ook de gemeente niet weet te vinden met klachten) te wensen overlaat?
3. Inwoners zeggen dat het gemeentelijke telefoonnummer slecht bereikbaar is en dat het onduidelijk is of er iets met de klacht gedaan is. Wat gaat het college doen om serieuzer en accurater om te gaan met klachten van inwoners over geluidsoverlast door festivals en evenementen?

Een aantal inwoners geeft expliciet aan dat zij willen dat de geluidsnormen van festivals naar beneden worden bijgesteld. Amsterdam^[1] stelde dit jaar de geluidsnormen voor muziekfestivals al 10 decibel naar beneden bij.

4. In hoeverre is het college bereid om ook in Utrecht de geluidsnormen naar beneden bij te stellen?

[1] http://www.ustg.nl/wp-content/uploads/beleidregel_geluid_bij_evenementen_-_maart_2018-Amsterdam.pdf

Datum festival		Naam festival	Klacht over festival	Overige informatie:
2018-07-21		De Leuke Festival, Voorveldsepol der	Hele middag al harde housemuziek in buurt Rijnsweerd.	Gemeente niet bereikbaar (antwoordapparaat). Klacht niet afgehandeld.
2018-07-28		Verknipt	Zwaar gedreun tot in Transwijk heel goed te horen!	
2018-07-28		Verknipt	Door heel de stad zwaar en monotoon gedreun	
2018-07-28		Verknipt		Telefonisch Melding gemaakt via 14030 , heel vervelend behandeld.
2018-07-28		Strijkviertel, Verknipt	Geluidsoverlast in Lunetten (andere kant van de stad tov festival)	Heeft gebeld. Werd serieus genomen. Er is iemand naar het festival gestuurd. Geen feedback ontvangen.
2018-07-28		Verknipt	De hele avond al last van muziek en vooral gedreun. Ik zat binnen met de deur dicht ipv in de tuin. Zou nu 23.34 best naar bed willen, maar dat heeft geen enkele zin.	Na 10 min in de wacht bij 14030 maar opgehangen. Melding via site gemeente en via Twitter
2018-07-28		Verknipt	Geluidsoverlast.	Gemeente bellen schijnt geen effect te hebben om 23 uur in de avond
2018-07-28		Verknipt	Geluidsoverlast - te lang, te luid, te drammerig	
2018-07-28		Verknipt	Geluidsoverlast	Volgens gemeente binnen de norm. Die norm is dus belachelijk en zinloos want was echt bizar harde 'muziek' in heel Utrecht te horen
2018-07-28		Verknipt	Geluidsoverlast Hoograven (ook met ramen dicht)	
2018-07-		Verknipt bij	Het gaat om geluidsoverlast gedurende	Ik heb meerdere keren 14030 gebeld, soms kwam ik er niet

28	Strijkviertel	de middag en de avond.	doorheen, dan weer werd ik na ruim 20 minuten in de wacht eruit gegooid. Pas na 10 u 's avonds kreeg ik een mevrouw aan de lijn die mij vertelde dat ik niet de enige klager was, dat er een toezichthouder op af gestuurd was en dat er geconstateerd was dat de geluidsnormen niet werden overschreden. Mijn postcode en huisnummer werden genoteerd. En het zou na 23 uur afgelopen zijn. Daar moest ik het als omwonende mee doen. Wat ik mij wel afvraag is wie die geluidsnormen vaststelt. Wat mij betreft zouden die een stuk lager moeten zijn, zeker in de avond.
2018-09-01	Lief festival	Te hard, geluiden dragen ver over de plas.	
2018-07-28	Verknipt	afgelopen zaterdagavond heb ik uren lang een doffe basdreun moeten aanhoren. Het kwam van vrij ver, leek me. Ten einde raad heb ik de politie gebeld die me doorverwees naar een telefoonnummer van de gemeente.	Ik werd goed te woord gestaan, met duidelijke informatie. Het bleek te gaan om een festival in de Meern, op een afstand van 5 km van mij vandaan. Het Verknipt Festival. De contactpersoon van de gemeente zei dat uit metingen bleek dat men binnen de geluidsnormen bleef. Niks aan de hand dus? Ik verzoek u om deze normen tegen het licht te houden. Als ik er al last van heb in Wittevrouwen, dan moet ongeveer de helft van de stad die base drum hebben meegekregen.
2018-07-28	Verknipt, Lief, Smeerboel en Ultrasonic	Ik ervaar de grootste geluidsoverlast bij de zgn. techno festivals. Die veroorzaken urenlang een gedreun door bassen en slaginstrumenten en dat in een zeer wijde omgeving van het festival. Het geluid is vergelijkbaar als dat van muziek in een auto, waar vooral de bassen veel te hard aan staan. Boem-boem-boem hoor je dan. Zo'n auto rijdt echter voorbij en je hebt er maar kort last van. Het festival begint om 12 uur	De gemeente meent dat het geluid binnen de norm zit. Dat is raar, als je op 10 kilometer afstand helemaal gek wordt van het gedreun. Ramen en deuren dicht en het geluid van de tv wat harder, het helpt allemaal niets. Het is duidelijk, dat de normen voor het geluid van dit soort festivals niet juist zijn. Het gaat om festivals als Verknipt, Lief, Smeerboel en het Maarssense Ultrasonic. Als daar niets aan gedaan wordt of kan worden, dan horen dat soort festivals niet in de openbare ruimte thuis en moet je ze verbieden vanwege de grote overlast. Hele woonwijken worden immers ondergedreund.

		en gaat door tot 23 uur of soms nog later. Dat is 11 uur lang boem-boem-boem. Als je geluk hebt wordt het geluid in de middag nog wat afgezwakt door andere straatgeluiden, maar rond 18 uur valt dat weg en dreunt het gedreun intens door.	
2018-08-04	Hangar Festival	Ja, heb de gemeente gebeld, maar het was in het weekend, dus niemand gesproken. <u>Mail even later:</u> Geluidsoverlast. Zojuist inderdaad toch iemand van de gemeente gesproken.	De mogelijkheid na kantooruren iemand te kunnen spreken over geluidsoverlast bij festivals, staat onduidelijk aangegeven op de website van de gemeente. Bovendien hoor je als je belt direct: de gemeente is gesloten, Niet heel makkelijk dus om te vinden hoe je contact kunt krijgen.
2018-08-04	Hangar Festival	Lawaai	
2018-08-11	Utrecht Drijft	Ongelooflijk veel last (suizende oren) van de dreun van bastonen afkomstig van de Veilinghaven (een ponton met daarop een enorme geluidsinstallatie ligt op het water). Het festival vindt plaats midden in een woonwijk waar vele honderden gezinnen wonen, pal op het geluid. Mijn adres ligt circa 1 km verwijderd van de plek. Toch enorme overlast. De organisatie heeft in no-time de locatie verplaatst van de Catharijnesingel naar de Veilinghaven. hoe zit het dan met de vergunning? Geen eenden of vogels meer te zien! Alleen mensen in plastic bootjes en heel veel pils! Plus een enorm aantal toiletten. Ik vind dat zo'n festival niet in	Drie keer de politie gebeld. Zij zouden zijn gaan kijken en de organisatie voldoet aan de vergunning. Volgens de medewerker van de gemeente zouden ze de organisator gevraagd hebben de bassen op minder volume te zetten, maar daar was bij mijn metingen geen sprake van! Twee verschillende metingen tonen pieken van 100 decibel, terwijl volgens de gemeente woordvoerder in de vergunning wordt gesproken over 80-95 db! De politie verwijst naar de gemeente en de woordvoerder vertelt dat Utrecht een evenementenstad wil zijn. Bij de gemeente is nooit geheel duidelijk welke verantwoordelijkheid of taak de persoon aan de telefoon heeft!

		een woonwijk kan plaatsvinden waar duizenden mensen willen genieten van de rust van de zaterdag. Geluid is gehoorbeschadigend! In mijn eigen huis kan ik met al die festivals niet meer rustig wonen of werken (in strijd met het verdrag van de rechten van de mens). Waarop ik verklaar dat het allemaal verdienmodellen zijn in plaats waar Utrecht voor zou staan: Een groene stad met voorkeur voor de fiets. Volgens de woordvoerder ligt de vergunning ter inzage op het gemeentehuis.	
2018-09-08	Smeerboel		Gemeente niet bereikbaar toen het festival gaande was.
2018-09-08	Smeerboel	geluidsoverlast in ons huis, hemelsbreed ongeveer 2.950 meter van het festivalterrein. achter dubbelglas konden we de bassen horen. buiten op het terras was de muziek hoorbaar terwijl op een afstand van 150 meter een intercity met 40 km/uur passeerde!	Achter telefoon 14030 zit een callcenter. het callcenter heeft toegezegd contact te zullen opnemen met de afdeling Evenementen van de Gemeente Utrecht. op zaterdag 8 september heb ik drie keer contact opgenomen met 14030, om (ongeveer 16:30, 18:30 en 20:30 uur), telkens met dezelfde mededeling. de eerste keer werd ik teruggebeld door het callcenter met de boodschap dat de klacht was doorgegeven aan de afdeling Evenementen, en dat medewerkers van Evenementen zouden gaan meten; de geluidsoverlast nam daarna iets af. Later werd de muziek nog veel harder. bij de derde keer bellen heb ik gevraagd of ik teruggebeld kon worden - ik ben niet teruggebeld.
2018-09-08	Smeerboel	Lawaai echt een herrie. Het is nu (23:15) pas wat rustiger maar de rest van de dag niet te harden.	