

Aan de gemeenteraad

Behandeld door	D. Westhoek / W. Burggraaf	Datum	10 oktober 2023
Doorkiesnummer	14030	Kenmerk	11509718
E-mail	dirk.westhoek@utrecht.nl / willeminj.burggraaf@utrecht.nl	Onderwerp	Diverse onderwerpen Zorg, Welzijn, Maatschappelijke opvang en beschermd wonen
Bijlage(n)	-	Beleidsveld	Wmo en Welzijn, Maatschappelijke opvang en beschermd wonen

Geachte leden van de raad,

Zoals opgenomen in het coalitieakkoord vinden we het belangrijk dat iedereen gezond, prettig en zelfstandig kan wonen en leven in onze stad. Wanneer dit even niet vanzelfsprekend is, is er goede zorg en ondersteuning beschikbaar. Wij willen u met deze brief informeren over een aantal ontwikkelingen die spelen op het terrein van Zorg, Welzijn, Maatschappelijke opvang en beschermd wonen.

Aanpak eenzaamheid

Tijdens de behandeling van het uitvoeringsplan Eenzaamheid in de commissie JWCS op 25 mei 2023 is toegezegd de voortgang van het uitvoeringsplan op te nemen in de verzamelbrief Zorg en Welzijn, met hierbij tevens de bijbehorende financiën. In deze brief wordt daarnaast toegelicht hoe ondernemers (en vrijwilligers) worden betrokken bij een training over het signaleren en bespreekbaar maken van eenzaamheid als onderdeel van de Utrechtse uitvoering van het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA) (ID 401) en is er op 28 september aan uw raad een training met hetzelfde thema gegeven (ID 400).

Eenzaamheid in Utrecht

In het najaar van 2022 voelde 15% van de volwassenen (18+) in Utrecht zich ernstig eenzaam. Dit is hoger dan in de jaren ervoor. Tussen 2016 en 2020 was dit ongeveer één op de tien. Met name 18- t/m 39-jarigen en Utrechters met als hoogste opleiding mbo, havo, vwo, hbo of wo zijn vaker ernstig eenzaam dan in 2020. Ondanks deze toename zijn 55 t/m 64-jarigen en Utrechters met basisonderwijs of vmbo als hoogste opleiding nog steeds vaker ernstig eenzaam dan andere volwassenen. Landelijk zien we ook een toename in ernstige eenzaamheid. In totaal is bijna de helft (48%) van de Utrechtse volwassenen (wel eens) eenzaam in 2022, dit is gelijk aan het percentage in 2020, maar hoger dan in de jaren ervoor. Zie de [Volksgezondheidsmonitor](#) voor meer informatie.

Stand van zaken

Sinds de lancering van het uitvoeringsplan Eenzaamheid 2023-2036 (april 2023) zijn mooie nieuwe activiteiten opgestart en anderen opgeschaald. Voorbeelden hiervan zijn:

- [Gouden mannen Utrecht](#) (Steunpunt GGZ) voor mannen met een migratieachtergrond die beter voor zichzelf en hun naasten willen zorgen en hiervoor worden geholpen om de verloren verbinding met hun netwerk en de maatschappij te herstellen.
- Een tweede groep vrijwilligers die onder begeleiding van DOCK, gratis professionele scholing krijgt over [handmassage](#), motiverende gespreksvoering en eenzaamheid.

Tijdens de volgende stedelijke netwerkbijeenkomst van Utrecht Omarmt in november zal het thema eenzaamheid onder migranten(ouderen) centraal staan. Hier valt nog veel over te leren, maar is ook al de nodige kennis opgedaan die we graag breder delen.

Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA)

Vanuit de GALA middelen die vanuit het Rijk zijn toegekend voor de aanpak van eenzaamheid wordt in 2023 voor 150.000 euro geïnvesteerd in:

- Een bijdrage aan de campagne mentale gezondheid jongvolwassen 'Unbox jezelf' (27 september gelanceerd). Waarbij er later in het jaar expliciete aandacht komt voor eenzaamheid onder jongeren en jongvolwassenen.
- Het versterken van de positie van interventies op het snijvlak van welzijn en cultuur. Daarvoor willen we onder andere scherper in beeld krijgen welke informatie sociale professionals nodig hebben over de aard en de kwaliteit van de interventies om te kunnen doorverwijzen en hen met deze informatie beter zichtbaar te maken.
- De start van het kernteam eenzaamheid met een gezamenlijk project in twee of drie wijken (waaronder Noordwest). Binnen dit project zullen de ondernemers in de buurt worden betrokken bij het signaleren en bespreekbaar maken van eenzaamheid. Hiervoor zal naar voorbeeld van de gemeente Westland de huidige training voor vrijwilligers worden ingekort voor ondernemers. Extra focus krijgen ondernemers/medewerkers in contactberoepen (kappers, pedicures etc.), aangezien zij veelal regelmatig gesprekken met hun klanten voeren. Het voornaamste doel is dat de kennis over eenzaamheid wordt vergroot en het onderwerp bespreekbaar wordt gemaakt. Toeleiding naar activiteiten in de wijk is bijvangst, maar niet de taak van deze ondernemers. Wat de behoefte is qua training en informatievoorziening wordt bij de ondernemers opgehaald.

Uitgaven 2023 (exclusief GALA)

Netwerkcoördinator Utrecht Omarmt inclusief bijeenkomsten, trainingen en communicatie	€72.000,-
Activiteiten stichtingen Danspaleis, Appeltaartconcerten, Sunshine Society	€63.000,-
Festival Laatbloeiers + train de trainer Up! Groepsgesprekken + tickets migranten ouderen	€25.000,-
Werken in netwerken, incl. handreiking ambtenaren (Common Eye)	€15.000,-
Trainen vrijwilligers in handmassage en gesprek over eenzaamheid	€10.000,-
Communicatie uitvoeringsplan Eenzaamheid + factsheet eenzaamheid	€9.000,-
Totaal	€194.000,-

Buurtcentra

Wij informeren u graag over de voortgang op overgenomen moties en de toezeggingen die gedaan zijn tijdens de behandeling van het [raadsvoorstel Meerjarig Perspectief Buurtcentra 2022-2032](#).

M71 Toegankelijkheid meerjarenperspectief buurtcentra 2023 (ID 357)

Wij bouwen toegankelijke buurtcentra. Ook bij verbouwingen zorgen wij dat het buurtcentrum toegankelijk wordt. In elk project passen wij de afspraken van [Utrecht Standaard Toegankelijk](#) (UST) toe. Onderdeel van de UST is om aan het begin van het project in gesprek te gaan met (toekomstige) gebruikersgroepen om te bepalen wat er qua toegankelijkheid nodig is. Belangenorganisaties/ervaringsdeskundigen worden daarbij betrokken. In lopende projecten zoals buurtcentrum Zuilen en Sterrenzicht worden toegankelijkheidsadviseurs van SOLGU betrokken bij het opstellen van het technisch ontwerp. De manier van werken is binnen de werkprocessen geborgd en daarmee geven we uitvoering aan deze motie.

M75 Tegenprestatie niet ten koste laten gaan van toegankelijkheid (ID 358)

Er zijn pilots gestart voor het vragen van een tegenprestatie op twee buurtcentra (Oase en De Jager). De sociaal beheerders van DOCK zijn in gesprek met huurders/gebruikers die gratis gebruik maken van het buurtcentrum over een passende tegenprestatie. Uit de gesprekken tot nu toe blijken veel huurders/gebruikers al iets terug te doen voor het buurtcentrum en de buurt, bijvoorbeeld in de vorm van huiswerkbegeleiding, kleine klussen zoals een kast in elkaar zetten, onderhoud van de tuin en extra schoonmaak. In oktober doen wij een tussenevaluatie, waarna DOCK ook op alle overige buurtcentra deze gesprekken gaat voeren. Er is toegezegd u te informeren in Q1 2024 over de resultaten en maatschappelijke meerwaarde, met aandacht voor inclusie en toegankelijkheid. Om voldoende tijd te hebben om de effecten op de buurtcentra te volgen schuiven wij dit op en informeren u hierover in Q2 2024.

Gratis koffie en thee tijdens inlopen

In elk buurtcentrum wordt een open inloop georganiseerd in de huiskamer/ontmoetingsruimte van het buurtcentrum. Tijdens deze activiteit is de koffie en thee gratis. Daarnaast zijn er ook activiteiten gericht op laagdrempelige ontmoeting zoals het Buurtbakkie of een Soos voor ouderen. Tijdens deze activiteiten is de koffie ook gratis. Tijdens georganiseerde activiteiten vanuit het buurtcentrum wordt gratis koffie aangeboden zoals bij een Wijkproeverij, een rommelmarkt of een informatiemarkt.

Dit alles draagt eraan bij onze buurtcentra zo laagdrempelig mogelijk te houden. Iedereen kan binnen lopen, een ruimte huren, koffie/thee komen drinken en er vinden veel verschillende activiteiten plaats. De kosten voor de activiteiten zijn laag of gratis, zoals klaverjassen of een creatieve middag waarbij iedereen zijn/haar eigen materiaal meeneemt. Ook kan er bij beweegactiviteiten altijd een gratis proefles worden gedaan.

Informatie over verduurzaming algemeen beschikbaar stellen in buurtcentra

Er worden momenteel verschillende ideeën uitgewerkt om de bezoekers van onze buurtcentra te informeren over de verduurzaming van de gebouwen. Zodra deze ideeën concreet zijn uitgewerkt zullen wij die met u delen.

Jongeren meenemen in de communicatie

Veel jongvolwassenen kampen met depressiviteit en eenzaamheid. Dit komt mede door het teruglopen van sociale contacten (o.a. door coronamaatregelen en duurer wordende samenleving). Het buurtcentrum is een mooie optie om elkaar te ontmoeten. Uit onderzoek blijkt echter dat 83% van de

jongvolwassenen (18-29 jaar) nooit naar het buurcentrum komt. Ze denken dat ze niet de doelgroep zijn. 66% geeft aan wel interesse te hebben.

In september 2023 zijn wij gestart met een campagne om jongvolwassenen te informeren, inspireren en uit te nodigen naar het buurtcentrum te komen om deel te nemen en/of zelf een activiteit te starten. Met de slogan [#kaninhetbuurtcentrum](#) communiceren we enkele activiteiten die interessant kunnen zijn voor jongvolwassenen.

Toegankelijkheid

M468 Langetermijndoel Utrecht Toegankelijk in 2036 (ID 4811)

Met [motie 468](#) heeft de raad opgedragen om met concrete en haalbare doelstellingen voor sociale, fysieke en digitale toegankelijkheid te komen, zodat we weten wat we moeten doen om in 2036 een toegankelijke stad te zijn. Tevens is toegezegd uw raad in Q3 van 2022 te informeren over de uitvoering van deze motie (ID 164). In de [raadsbrief](#) over diverse onderwerpen op het gebied van Zorg & Welzijn van maart 2023 bent u ook geïnformeerd over de stand van zaken.

1. Sociale toegankelijkheid: De sociale toegankelijkheid van de stad is een ingewikkeld concept én lastig te meten, zoals de wethouder heeft aangegeven tijdens het gesprek in de raad over de motie. Dit concept hebben we inmiddels met Meetellen in Utrecht, Solgu, De Wilg en de Wmo cliëntenraad omschreven: [Zo maak je activiteiten toegankelijk voor iedereen | gemeente Utrecht](#). Hieruit blijkt des te meer dat concrete en haalbare doelstellingen op dit onderwerp niet realistisch zijn. Deze omschrijving biedt wel concrete handvatten voor het handelen van ons als gemeente en ook voor onze partners.
2. Digitale toegankelijkheid: Volgens het besluit digitale toegankelijkheid overheid zijn we sinds 2018 verplicht om ervoor te zorgen dat onze websites toegankelijk zijn. Sinds 2021 moeten ook apps toegankelijk zijn. Utrecht heeft flinke inspanningen geleverd om de corporate websites (zoals utrecht.nl, online loket, denkmee.utrecht.nl) toegankelijk te krijgen en die websites voldoen in elk geval aan de wet (zie ook [Toegankelijkheid van deze website | gemeente Utrecht](#)). Naast deze corporate websites zijn er andere websites. Voorbeelden zijn de begrotings- en jaarverslagensites en allerlei samenwerkingssites met partners. Deze websites zijn nog niet allemaal toegankelijk.
3. Fysieke toegankelijkheid:
 - a. Over de manier waarop wij de concrete en haalbare doelstellingen voor de fysieke toegankelijkheid van de openbare ruimte invullen wordt u op een later moment geïnformeerd.
 - b. Voor wat betreft de fysieke toegankelijkheid van gebouwen heeft het college u op 13 april 2023 geïnformeerd over de evaluatie van de Utrecht Standaard Toegankelijk. Deze evaluatie voeren wij nu uit. Alle nieuwbouw en grootschalige renovaties worden aan toegankelijkheid getoetst, en binnen de kaders zo toegankelijk als mogelijk opgeleverd. Verder heeft de raad eerder geld beschikbaar gesteld om tientallen bestaande gebouwen toegankelijk te maken. De eerste van deze gebouwen zijn toegankelijk opgeleverd en aan de volgende worden alweer stappen gezet.

Stand van zaken toegankelijkheid

De raad heeft in de [agenda Utrecht voor iedereen toegankelijk](#) de visie vastgesteld voor het werk aan het VN-verdrag handicap. Vanwege deze visie werken we aan 3 kansen: sociale toegankelijkheid, samen met de stad en snelle concrete resultaten.

Snelle concrete resultaten: de toegankelijkheidssubsidie is in de eerste ronde van 2023 (mei) toegekend aan 5 partijen voor een bedrag van 150.000 euro. De aanvragen waren ook dit keer, op één na, voor

fysieke maatregelen. De aanvragen zijn gedaan voor een fysiopraktijk, het filmfestival, een horeca gelegenheid en 2 welzijnsinstellingen.

Samen met de stad en sociale toegankelijkheid: inmiddels zijn er 26 partijen die het Stadsakkoord Toegankelijkheid hebben getekend. Op 4 oktober tekenen ook de bibliotheek, TivoliVredenburg, Fietsmaatjes en het Nederlands Film Festival. De partners van het Stadsakkoord werken intensief samen met elkaar en met het Solgu en de Wilg. Zo hebben gemeente, UWV en de belangenorganisaties bijvoorbeeld decanen getraind op de overgang van hoger onderwijs naar arbeidsmarkt. NS heeft in samenwerking met De Wilg een ervaringsreis ontwikkeld. Deze ervaringsreis heeft NS opgenomen in hun landelijke [TreinTrainPakket](#).

Uitgangspunten sociaal makelen

In de vergadering van 22 juni 2023 heeft u [motie 140 'Meer bewonersorganisaties aan zet in het sociaal makelen'](#) aangenomen (ID 5431). De motie draagt het college op om met een voorstel te komen hoe we het komend half jaar toewerken naar een nota van uitgangspunten voor het sociaal makelen waarin wel ruimte is voor bewonersinitiatieven en hoe een toekomstige sociaal makelaar daar een rol in kan vervullen. Hierbij beantwoorden we deze motie.

Allereerst willen we benadrukken dat we het belangrijk vinden dat er bij het sociaal makelen ruimte is en blijft voor bewonersinitiatieven. Sterker nog, het ondersteunen en faciliteren van bewonersinitiatieven is een essentiële factor in het werken aan sterke buurten en gemeenschappen. In de Nota van Uitgangspunten Sociaal Makelen (2019-2024) stond al:

Het spectrum waarbinnen een bewonersinitiatief zich kan bewegen is groot. Van een bewonersinitiatief dat intensief begeleid wordt door sociaal makelaars aan de ene kant tot een volledig zelfstandig draaiend bewonersinitiatief met de ambitie om het sociaal makelaarschap zelf uit te voeren (Bewonersbod) aan de andere kant. Van de sociaal makelorganisatie verwachten we dat ze flexibel op deze verschillende vormen kunnen en willen inspelen. We vragen van de sociaal makelorganisatie om maximaal ruimte te geven aan – de samenwerking met – bewonersinitiatief. En dat de organisatie daarbij zo veel mogelijk werkt aan eigenaarschap bij bewoners. De kunst is om steeds de juiste balans te vinden tussen eigenaarschap bij bewoners en benodigde inzet vanuit de sociaal makelorganisatie. Als een bewonersinitiatief zelfstandig(er) functioneert kan de sociaal makelaar zich richten op nieuwe (kwetsbare) bewoners en (het initiëren van) initiatieven.

We hebben de afgelopen jaren meer geleerd over wat wel en niet werkt in het samenspel tussen sociaal makelorganisatie en bewonersinitiatieven zoals continuïteit van medewerkers en bewonersinitiatieven uitvoering laten geven aan budget waar DOCK verantwoordelijk voor is. In ons beleid en in de nieuwe nota van uitgangspunten nemen we deze lessen mee en werken we toe naar de volgende stap met betrekking tot meer eigenaarschap bij bewoners. We laten ons daarbij inspireren door gemeenten die in het sociaal domein op een andere wijze hebben aanbesteed of subsidiëren en gemeenten die werken aan gemeenschapsgericht leiderschap. Zo zijn we op werkbezoek geweest naar Haarlem, Wageningen en Rotterdam (Bospolder Tussendijken). Ook kijken we nog specifiek naar gemeenten als Den Haag en Peel en Maas. We zijn en gaan hierover in gesprek met de huidige partners, met bewonersinitiatieven, inwoners en met andere organisaties in de stad, onder andere tijdens bijeenkomsten half oktober.

Al deze input samen gebruiken we o.a. voor de nota van uitgangspunten, welke uiterlijk begin 2024 wordt aangeboden aan uw raad.

Planning Wmo beleidsnota

In de planning van de uitvoering van het coalitieakkoord bij de voorjaarsnota 2023 is gemeld dat de Wmo beleidsnota in Q3 2023 aan de raad zou worden aangeboden. Om de uitkomst van het participatieproces goed te kunnen borgen in de nota, wijken we iets af van deze planning. We leggen de Wmo beleidsnota in Q4 aan u voor.

Vernieuwing maaltijdvoorziening

Bij de raadsvergadering van 6 april 2023 is toegezegd dat zal worden gezien of alle huidige gebruikers worden geholpen met een passende oplossing en dat we raad hierover in de tweede helft van 2023 zullen informeren (ID 396).

Op 12 januari 2023 hebben we u geïnformeerd over de [vernieuwing van de maaltijdvoorziening](#) en de uitgangspunten die we daarbij hanteren. In Utrecht is er een ruime keuze om samen te eten of om gezonde maaltijden thuis te ontvangen. Inwoners met een laag inkomen kunnen via de U-Pas korting krijgen op maaltijden in o.a. buurthuizen of van een vrijwillige thuiskok via Stichting Thuisgekookt. Vanaf 1 juli 2023 kunnen U-Pashouders ook korting krijgen op maaltijden aan huis. Er zijn met 3 leveranciers afspraken gemaakt over korting op hun reguliere aanbod. De kosten per maaltijd zijn afhankelijk van de keuze in leverancier, type maaltijd en bezorgfrequentie. Bij alle drie de leveranciers is het mogelijk om een maaltijd te kiezen van ongeveer €5,00 (inclusief de korting). Daarmee is het prijsniveau van de voormalige Maaltijdservice van U Centraal gehandhaafd. Inmiddels maken 55 U-pas houders gebruik van deze maaltijd aan huis voorziening. In de maand augustus 2023 zijn er via deze weg 982 maaltijden besteld.

Per juli 2023 is de gesubsidieerde Maaltijdservice U Centraal gestopt en alle gebruikers zijn met zorg en persoonlijke aandacht begeleid naar een passend alternatief. U Centraal had in april 279 actieve klanten. Ongeveer 40% is met hulp vanuit de gemeente overgestapt naar een leverancier die ze zelf hebben uitgekozen. Bij hen is ook gekeken of ze in aanmerking kwamen voor een U-pas en waar nodig zijn ze geholpen met de aanvraag hiervan. De andere klanten hebben de overgang zelf geregeld of kregen hulp van familie, mantelzorgers of andere (zorg)organisaties. Een klein deel (4%) bleek hulp van het buurtteam nodig te hebben en zijn inmiddels in begeleiding.

Thuis in je wijk

Onze partners in het sociaal domein werken aan een stad waarin iedereen zich thuis voelt, mee kan doen en zichzelf kan zijn. Ook mensen die kwetsbaar zijn. Utrechters met een psychische kwetsbaarheid, een verleden in dakloosheid, niet-aangeboren hersenletsel of een verstandelijke beperking hebben soms iets extra's nodig om mee te kunnen doen, zichzelf te kunnen zijn, een sociaal netwerk op te bouwen en zich thuis te voelen in de wijk. Om dat te bereiken hebben partijen uit de sociale basis, basiszorg, aanvullende zorg en de gemeente voor de zomer een gezamenlijke aanpak opgezet die nu start in de wijken Overvecht, Kanaleneiland, Noordwest en Leidsche Rijn. De aanpak in de praktijk is gericht op een meer integrale en gelijkwaardige samenwerking tussen alle partijen en het beter toegankelijk maken van bestaande ontmoetingsplaatsen en ondersteuningsaanbod binnen het gegeven van schaarse middelen en een groeiend tekort aan personeel, mantelzorgers en vrijwilligers. De Universiteit voor Humanistiek en de Universiteit Utrecht starten later dit jaar met een 4-jarig promotieonderzoek binnen Thuis in je wijk in samenwerking met de Hogeschool Utrecht en Panel Meetellen. De (tussentijdse) opbrengsten van dit actieonderzoek worden direct benut om collectief van te leren. De Thuis in je wijk aanpak hangt samen met de plannen richting het IZA (Integraal Zorg Akkoord) en de Wijkalliantie+.

Activering

M293 Maximale inzet voor locaties dagbesteding (ID 5587)

De raad heeft motie 293 'maximale inzet voor locaties dagbesteding' aangenomen en draagt het college op om zich maximaal in te zetten voor de kwaliteit van dagbesteding, het welzijn van de cliënten en de locaties in de stad. De raad heeft het college opgedragen om naar aanleiding van de berichtgeving over de dreigende sluiting van een aantal dagbestedingslocaties in gesprek te gaan met Reinaerde en daarbij actief en creatief mee te denken om cliënten beter te kunnen ondersteunen. Hieronder leest u de laatste stand van zaken.

De afgelopen jaren is de vraag naar arbeidsmatige activering (dagbesteding) in Utrecht gedaald. Deze trend is ook te zien bij Reinaerde. Dit is één van de redenen dat Reinaerde opnieuw kijkt naar hun dagbestedingsaanbod. Reinaerde heeft besloten om hun locatie C.A.B. in Woerden te sluiten. Er zijn geen Utrechtse Wmo-clients die gebruik maken van dat aanbod. Daarnaast wordt eind 2023 een besluit genomen over de toekomst van locaties Zizo en Hoge Weide, in totaal maken 4 (van de ongeveer 450) Utrechtse Wmo-clients arbeidsmatige activering gebruik van dat aanbod. Reinaerde onderzoekt andere mogelijkheden om dit dagbestedingsaanbod te behouden. De meeste mensen die bij Reinaerde in zorg zijn voor dagbesteding worden vanuit de Wlz gefinancierd. Dit maakt dat de gemeente Utrecht in beperkte mate invloed kan uitoefenen op de keuzes die Reinaerde maakt ten aanzien van het behouden van deze locaties. We denken mee om nieuwe samenwerkingen te verkennen en kunnen mogelijk door middel van een subsidie deze nieuwe formules (deels) financieren. Wanneer blijkt dat dat niet voldoende is om de locaties te behouden, dan is het uitgangspunt dat de Utrechters die dat nodig hebben goede ondersteuning krijgen op een plek die bij ze past. De gemeente Utrecht blijft hierover goed in gesprek met Reinaerde.

Aanbesteding Wmo-woonvoorzieningen

Wmo-woonvoorzieningen zijn bijvoorbeeld elektrische deuropeners, aangepaste keukens/badkamers, spoel-föhn installaties, woon-zorg units die toegekend kunnen worden aan een inwoner door de gemeente omdat ze noodzakelijk zijn in de zin van de Wmo 2015. Op dit moment zijn de Wmo-woonvoorzieningen niet aanbesteed, maar wordt bij elke toekenning een aparte opdracht aan een externe partij verstrekt. De gemeente beoogt met een aanbesteding het volgende:

- Meer inzet op hergebruik en daarmee duurzaamheid en kostenbesparing;
- (Betere) afspraken voor onderhoud en reparatie;
- Goede, efficiënte en duidelijke processen voor alle betrokkenen.

We zijn september 2023 met een marktconsultatie begonnen. Met deze marktconsultatie wil de gemeente onder andere een beeld vormen van de markt voor woonvoorzieningen en de scope voor de in de markt te zetten opdracht bepalen. Daarnaast heeft deze marktconsultatie tot doel de opdracht zo goed mogelijk te beschrijven en een juiste inkoopstrategie en aanbestedingsprocedure te bepalen. Na de marktconsultatie zullen we de vastgestelde aanbestedingsprocedure (Europees of meervoudig onderhands) starten om zodoende met één of meerdere vaste opdrachtnemers een (raam)overeenkomst af te sluiten met als streven een ingangsdatum per 1 januari 2025.

Aanbesteding ergonomisch-bouwkundige adviezen

Op dit moment zijn ook de ergonomische-bouwkundige adviezen niet aanbesteed. Dit soort adviezen zijn nodig bij complexe casussen om uit te zoeken wat ergonomisch en bouwkundig passend en mogelijk is voordat er een Wmo-besluit wordt genomen. De gemeente beoogt met een aanbesteding goede, efficiënte en duidelijke processen en afspraken voor alle betrokkenen (inwoner, gemeente, adviesbureau) te maken. Voor de inkoop van de ergonomisch-bouwkundige adviezen zal een

meervoudige onderhandse procedure worden gestart. De streefdatum om een (raam)overeenkomst af te sluiten is 1 september 2024.

Wmo-toezicht

In beantwoording van de [schriftelijke vragen \(SV 2023 nr. 93\) over het ontbreken van Wmo-toezicht](#), hebben we de toezegging gedaan uw raad nader te informeren over de ontwikkelingen op dit vlak. We zetten in op het professionaliseren van het Wmo-toezicht om onze inwoners te beschermen tegen onrechtmatigheid, ondermaatse kwaliteit van zorglevering en het voorkomen en aanpakken van zorgfraude.

Rechtmatigheid

Op dit moment wordt er gewerkt aan een beleidsnota integrale handhaving sociaal domein. In deze nota wordt opgenomen hoe we als gemeente invulling geven aan rechtmatigheidstoezicht en handhaving over alle wettelijke kaders in het sociaal domein. Het uitgangspunt is dat we handhaven vanuit één gemeentelijke visie, waarbij het mensbeeld en de rechtsbescherming van Utrechters voorop staat. We zoeken de integraliteit waar dat kan en maken per wettelijk domein eigen keuzes waar dat nodig is. Het voornaamste doel (voor de Wmo) is om onze inwoners te beschermen voor onrechtmatigheid en zorgfraude. In Q2 2024 zal deze beleidsnota aan de gemeenteraad worden gepresenteerd.

Kwaliteit

Voor het kwaliteitstoezicht wordt binnen de doorontwikkeling van het accounthouderschap (DUS-traject) verkend wat de toekomstige invulling van de rol van accounthouders en aanvullend die van contractmanagement en/of toezichthouder wordt. Doel hiervan is om met meer aandacht voor de pijlers van het Utrechtse model 'kaders en randvoorwaarden zijn scherp geformuleerd' en 'data en informatie brengt de beweging in kaart' meer invulling te geven aan rekenschap. Met het oog op kwaliteitstoezicht op de Wmo willen we hiermee meer zicht krijgen op het naleven en borgen van kwaliteit van onze Wmo-voorzieningen.

Business case

Tot slot werken we een business case uit voor het Wmo-toezicht, zoals eerder toegezegd aan de gemeenteraad ([raadsbrief 17 januari 2023](#)). De business case heeft als doel om de te verwachte opbrengsten en benodigde investeringen voor de doorontwikkeling van het Wmo-toezicht inzichtelijk te maken. We houden daarbij rekening met de opgestelde uitgangspunten, een realistische personele inzet en het te verwachten harde en zachte rendement van Wmo-toezicht. De uitkomsten van de business case zullen in Q4 2023 met de gemeenteraad gedeeld worden.

Revisie Wmo-verordening

Toezegging raadsvoorstel Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Utrecht 2023: publiekversie (ID 194)

Bij behandeling van het Raadsvoorstel Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Utrecht 2023 in de commissie JWCS van 22 september 2022, is de toezegging gedaan voor een grote revisie van de Wmo-verordening en om hiervan een publieksversie te maken. Het voornemen was om dit af te ronden voor de wijzigingsronde in 2024. Dit is helaas niet gelukt wegens capaciteitsgebrek.

In de afgelopen periode is een begin gemaakt aan de grote revisie van de Wmo-verordening. Ook is een concept van de publieksversie opgesteld. De Wmo-cliëntenraad heeft een eerste zienswijze gegeven op de eerste versie van deze publieksversie. De grote revisie vergt wat meer tijd dan voorzien.

Komende periode gaan wij verder aan de slag met het reviseren van de verordening. Omdat zorgvuldigheid boven snelheid gaat, verwachten wij de grote revisie, en daarmee de publieksversie, af te ronden in de wijzigingsronde voor 2025.

Herdenkingsuiting expeditietunnel Hoog Catharijne

Toezeggingen 20 jaar Utrechtse aanpak (ID 59 en 60)

Samen met belangenbehartigers van de maatschappelijke opvang werkt de gemeente aan het maken van een passend ontwerp ter uiting van de herdenking van de expeditietunnel onder [Hoog Catharijne](#). Hier verbleven tot de eeuwwisseling honderden mensen met een verslaving en die dakloos waren. Om te komen tot een passend ontwerp werken we in Q3-Q4 van 2023 samen met de HKU. Bij deze informeren we de raad over de stand van zaken en het verdere proces.

In de strekking van de opdracht is besloten om de focus te leggen op de situatie in de tunnel tot de eeuwwisseling. Met het uiteindelijke ontwerp willen we stilstaan bij de barre omstandigheden van toen: dus de tunnel als centrale plek voor de gebruikerswereld waar berovingen en (seksueel) geweld dagelijkse realiteit waren. De tunnel was een plek waar kwetsbare mensen aan hun lot werden overgelaten en werden buitengesloten van de maatschappij. Na de eeuwwisseling maakte het toenmalige college zich hard voor een kentering in het beleid. De huidige insteek is samen met de belangenbehartigers, de HKU en de gemeente besproken.

De opdracht is inmiddels uitgezet bij de HKU. De deelnemende studenten worden begeleid bij het ontwerpen van een geschikte herdenkingsuiting die past binnen de context van de toezegging, de opdracht en het gebied. Eind dit jaar kiezen we één schetsontwerp dat verder uitgewerkt gaat worden naar een definitief ontwerp. Bij het hele proces zijn, de belangenbehartigers van stichting GOUD en RechtOp! nauw betrokken.

Hulp bij het huishouden

In november ontvangt u weer een brief over hulp bij het huishouden met daarin een update van de wachtlijsten en de uitkomsten van de evaluatie van de transitie.

Opbouw indexering

Toezegging n.a.v. mondelinge vragen EenUtrecht "Volledig indexeren in Welzijn en zorg" 21 september 2023

In het vragenuur van 21 september heeft EenUtrecht gevraagd om de raad in detail te informeren over hoe de indexeringen zijn opgebouwd en wel of niet kunnen worden aangepast aan de wensen zoals die door partijen zijn geformuleerd in de gezonden brieven.

De indexering van de begroting wordt jaarlijks meegenomen (en vastgesteld) bij de integrale afweging in de Voorjaarsnota.

De begroting wordt voor de verschillende onderdelen geïndexeerd:

- Loonkosten: effect van de gemeentelijke cao-afspraken of de verwachte stijging als de onderhandelingen nog niet zijn afgerond
- Materiële kosten: voor de verschillende kostensoorten wordt een specifieke indexatie gehanteerd: (Bouwkosten (BDB), Grond-, weg en waterbouw (GWW) en voor de overige kosten de indexatie overheidsconsumptie (IMOC). Deze baseren we op een driejaargemiddelde.
- Subsidie budgetten: hiervoor hanteren we een gedifferentieerde indexatie van 70% loonkosten gemeente cao en 30% van de IMOC. De budgetten voor inkoop van zorg en ondersteuning

Burgemeester en wethouders

Datum 10 oktober 2023
Ons kenmerk 11509718

onder de Wmo en Jeugdwet wordt geïndexeerd conform de subsidie budgetten vanwege de aard van de dienstverlening.

Gebruikte basisinformatie:

Bij het opstellen van de Voorjaarsnota worden de meest recente cijfers van het CPB en CBS gehanteerd. Indien de cao gemeenteambtenaren nog niet is afgerond wordt een inschatting gemaakt van de uitkomst van de onderhandeling.

Indexatie van gemeentelijke contracten en subsidierelaties:

De reguliere werkwijze om contracten en subsidies te indexeren is afhankelijk van de vastgelegde afspraken en spelregels (zoals de subsidieverordening). De structurele indexatie op de budgetten voor zorg en ondersteuning wordt in principe één op één door vertaald naar de budgetten voor aanbieders, tenzij er andere contractuele afspraken zijn gemaakt.

Afwijking van de huidige werkwijze:

Hierbij moet niet alleen gekeken worden naar de mogelijkheden binnen de vastgelegde afspraken, wet- en regelgeving en het beschikbare financieel kader. Ook moeten alternatieve werkwijzen worden beoordeeld op effect op de lange termijn en het effect op administratieve lasten. Afwijking van de systematiek vraagt (in dit geval) om hogere indexatie dan budgettair beschikbaar is. Indien extra middelen wenselijk zijn vraagt dit om integrale afweging, die bij de Voorjaarsnota gemaakt kan worden.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Utrecht,

de secretaris,

de burgemeester,