

Ondergrondse containers in Utrecht



Raadsinformatieavond
17 maart 2015

Inhoud

1. Aantal ondergrondse containers
2. Meldingen over ondergrondse containers
3. De werkwijze
4. Oorzaken en maatregelen
5. Wat kan er beter



Aantal ondergrondse containers

Fractie	Aantal (2014)
• Restafval:	1.738
• Kunststof:	148
• Papier:	408
• Textiel:	55
• Glas:	378
• <i>Totaal:</i>	<i>2.727</i>

Kringloopcontainers



Meldingen over ondergrondse containers

Meldingen

	Meldingen (totaal)	Ondergrondse containers (gem)	Meldingen per container per jaar
2013	2.958	2.478	1,2
2014	2.983	2.727	1,1

65% vd meldingen -> volle container

Servicenorm = 5 werkdagen

Realisatie 2014 = 1,7 werkdag



Gemeente Utrecht

De werkwijze: legen containers

Geplande ledigingen door Inzamelen, Markten en Havens (IMH), SW

- Restafvalcontainers
 - Ca. 1x per week geleegd
- Kringloopcontainers
 - Ca. 2x per week geleegd
 - 15 hotspots 5x per week geleegd

Overige ledigingen

- Extra ledigingen
n.a.v. volmeldingen / signalen



De werkwijze: schoonhouden containerlocaties

Controle op én schoonmaken door UW Bedrijven

- Locaties met restafvalcontainers 1x per week
- Locaties met kringloopcontainers 5x per week
- 15 kringloop hotspots 7x per week

Handhaving

- Dagelijks n.a.v. meldingen
- 5 voertuigen voor 10 wijken voor alle meldingen



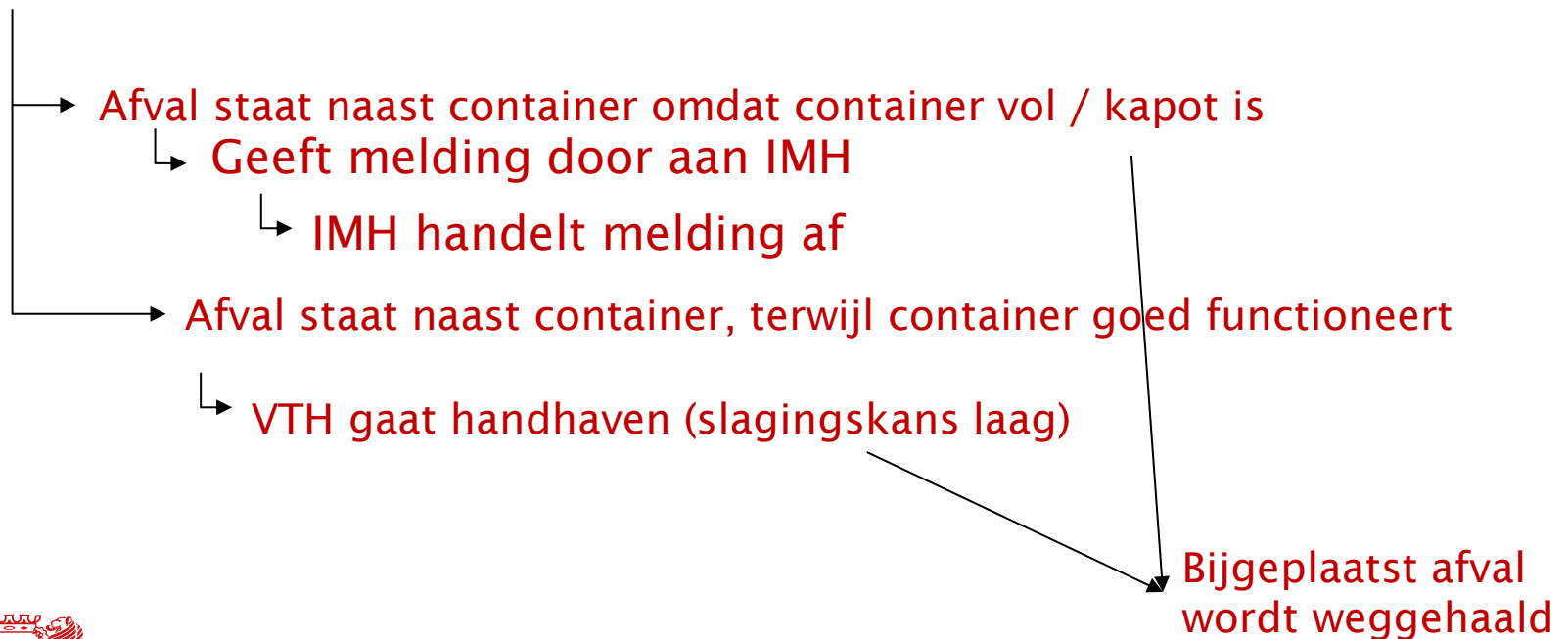
Voorbeeld 1

- Er ligt afval naast een container
- Bewoner meldt (digitaal / KCC) dat een container vol is
- Komt digitaal binnen bij IMH
- IMH beoordeelt melding



Voorbeeld 2

- Er ligt afval naast een container
- Bewoner meldt dat er afval verkeerd aangeboden is
- Komt binnen bij VTH
- VTH beoordeelt melding



Oorzaken en maatregelen (1)

Te weinig capaciteit

- Piekbelasting (feestdagen, weekend)
- Ruimtegebrek

Maatregelen

- Monitoren
- Vaker ledigen
- Op zondag ledigen van kringloopcontainers (sinds 8 maart jl.)
- Extra container plaatsen



Oorzaken en maatregelen (2)

Container functioneert niet goed

- Container is kapot
- Er is een verstopping

Maatregelen

- Repareren
- Verstopping verhelpen
- Container “vrij” zetten
- Sticker op container met info over tijdelijk buiten gebruik zijn
- Nieuwe leverancier



Oorzaken en maatregelen (3)

Aanbiedgedrag van de inwoner

Meeste
gevallen

- Afvalzak wordt zonder reden naast container gezet
- Pasje vergeten / is voor andere container
- Er staat al een zak “dus” hij zal wel vol zijn
- Grofvuil wordt naast container gedumpt
- 2^{de} container wordt niet gezien

Mogelijke maatregelen

- Informeren
- Afval zsm weghalen
- Handhaven
- Meer containers op één pasje
- Weghalen bovengrondse container & andere container vaker ledigen



Gemeente Utrecht

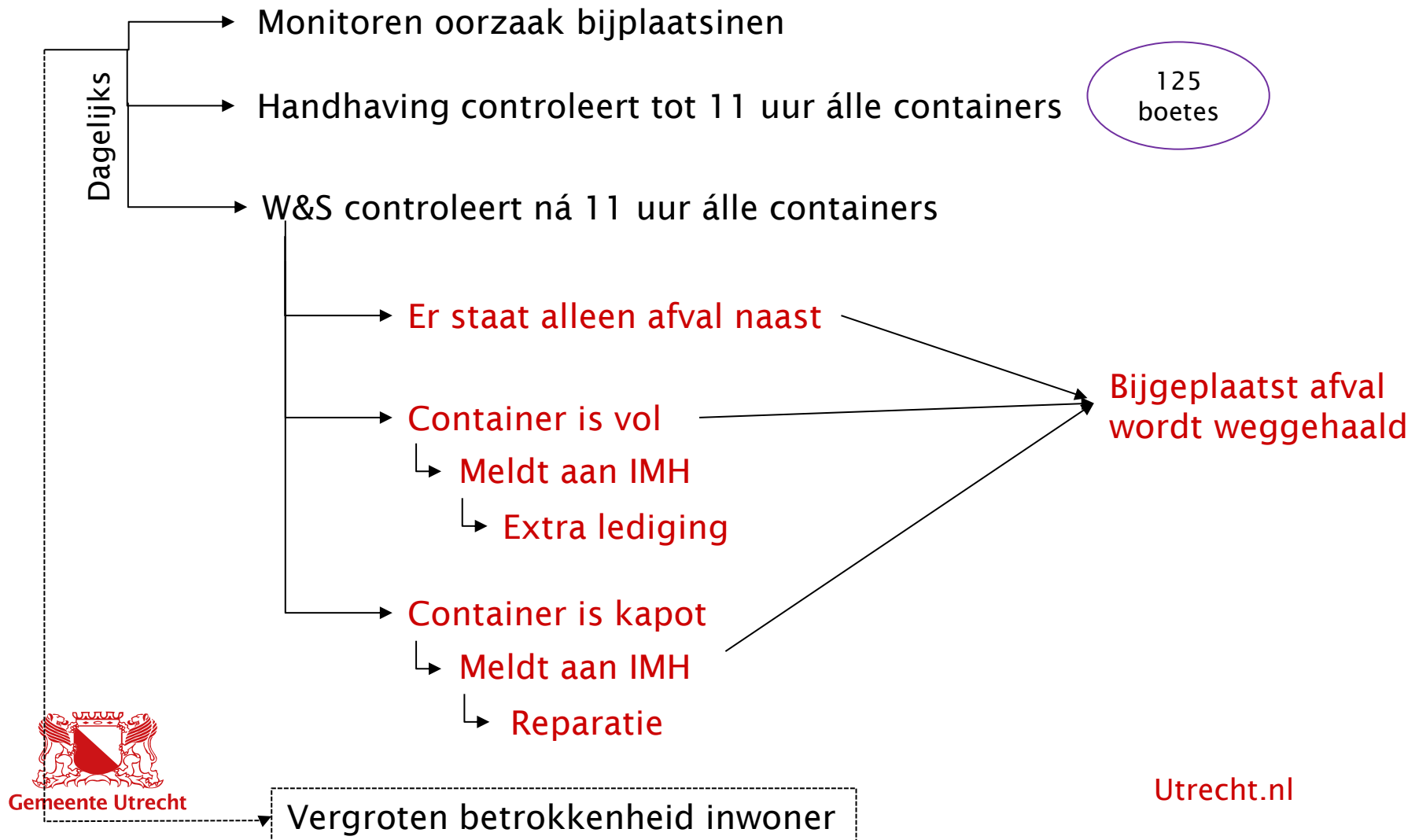
Utrecht.nl

Resultaat nog niet naar tevredenheid -> Wat kan er beter

- Dynamisch ondergronds inzamelen
- Verminderen druk op kringlooppunten door invoering van inzameling papier / plastic aan huis (Het Nieuwe Inzamelen)
- Meer inzicht in oorzaken
- Verhogen participatie door bijv. inzet afvalcoaches / actieve buurtbewoners / adoptie containerlocaties
- Pilot Kanaleneiland en Oost (sinds 9 februari 2015)



Pilot in Kanaleneiland en Oost: voorkomen van (meldingen over) bijgeplaatst afval (6 mnd)



Uitdaging

- Voorkomen van incidenten



- Beter betrekken van bewoners
- Leren van fouten, zoals Lepelenburg
- Leren van ervaring elders (G4)

- Doel:
 - schone stad,
 - meer bronscheiding

