

Eigen regie in de praktijk



RIB - 7 maart 2019

De kernbegrippen in de Wmo

Begrip	Kern	Kernvraag
Zelfregie	Zelf bepalen	Wat wil ik?
Eigen kracht	Zelf kunnen	Wat kan ik?
Zelfredzaamheid	Zelfstandig mee kunnen doen	Is compensatie nodig?
Eigen verantwoordelijkheid	Zelf moeten of mogen	Wat moet of mag ik zelf doen?

Bron: Movisie

Zelfregie vs eigen kracht

Of iemand in staat is om tot (eigen) oplossingen te komen hangt niet alleen af van iemands draagkracht. Het gaat ook om de ervaren 'draaglast'.

Meer nadruk leggen op de autonomie en eigen verantwoordelijkheid van een inwoner betekent in de praktijk het vergroten van het zelforganiserend vermogen.

De aanwezigheid van zelforganiserend vermogen betekent dat een inwoner in staat is om zelf de regie over het eigen leven te voeren.



Bron: BMC-rapport
'De kracht van draagkracht
Versterken zelforganiserend vermogen van inwoners'

Zelfregie -> cliëntregie



- Ervaren van eigen regie is belangrijke graadmeter voor kwaliteit en effectiviteit van de zorg
 - Gedeeld referentiekader
 - Input cliënten, mantelzorgers en professionals
- vier waarden van cliëntregie
uitwerking en gedrag bij de ondersteuning

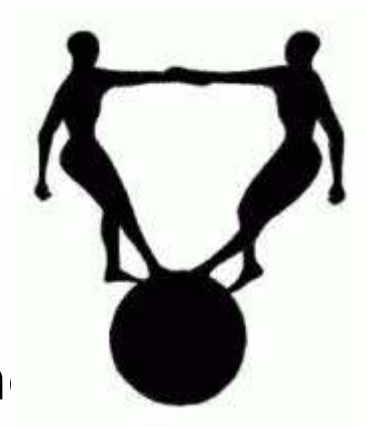
Waarden cliëntregie



- I. Gelijkwaardigheid
- II. Autonomie
- III. Aandacht en betrokkenheid
- IV. Vertrouwen geven en betrouwbaar zijn

Gelijkwaardigheid

- Professional staat **naast** de persoon
- Focus op kracht en acceptatie van kwetsbaarheid
- Professional **ondersteunt** cliënt in realiseren wensen/plannen en wat daarin haalbare stappen zijn
- Ondersteunen bij zelfreflectie



Autonomie

- Autonomie is startpunt
- Voortdurend zoeken naar **juiste balans tussen overnemen als het (even) moet en overlaten als het (weer) kan**
- Zelfregie gaat over grip op je leven, niet (alleen) over zorg en ondersteuning
- Behoud regie door **aansluiten zorg en ondersteuning op de mogelijkheden en leefritme van cliënt**

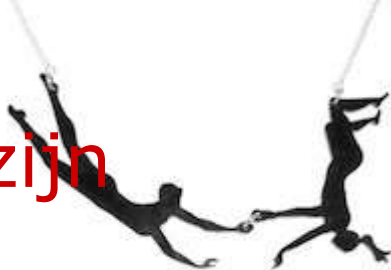


Aandacht en betrokkenheid



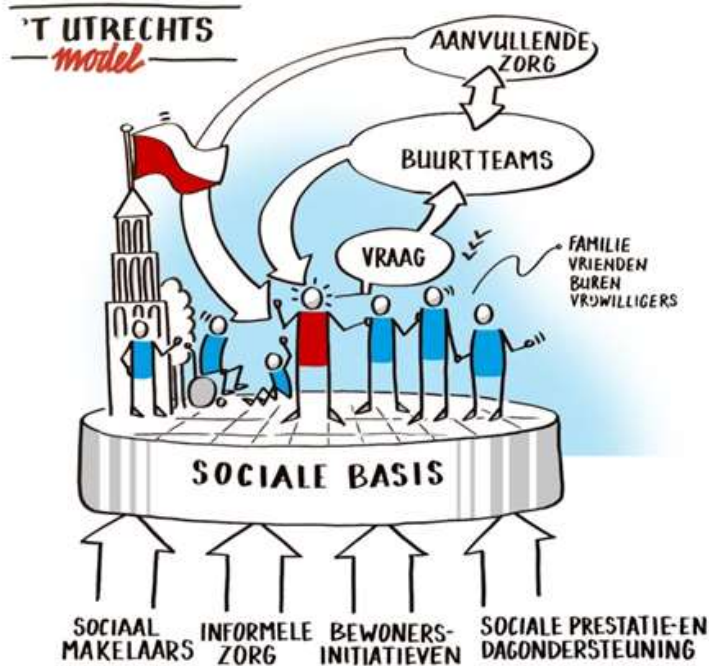
- Professional **neemt de tijd om persoon en zijn verhaal te leren kennen**
- Is **gericht op wat voor de cliënt betekenis heeft en zijn leven zin geeft**
- Professional heeft oog voor het netwerk
- Professional heeft oog voor mogelijkheden en voorzieningen in de samenleving
- Professional toont interesse in de mens en luistert zonder oordeel
- **'klik' en continuïteit zijn daarbij belangrijk**

Vertrouwen geven en betrouwbaar zijn



- Professional geeft cliënt **het vertrouwen dat die het zelf kan**, en gaat dus niet direct voor de ander oplossen
- Daarbij moet cliënt **terug kunnen vallen op professional en er op kunnen vertrouwen dat die op dat mogelijkheid beschikbaar is**
- Betrouwbaar zijn is ook **transparant** zijn over bijvoorbeeld kaders en regels waar men zich aan moet houden

Hoe in Utrechts model

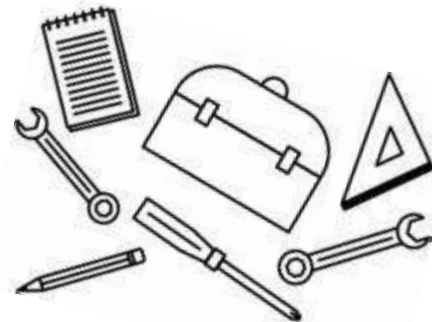


- Buurtteams
- Aanvullende zorg
- > Cliëntregie basis in de afspraken
- Onafhankelijk cliëntondersteuner van U-Centraal

Instrumenten

Professionals

- Ondersteuningsplan
- Wat telt instrument



Ervaringwijzer

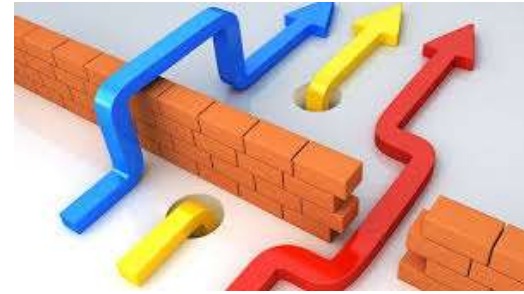
Vragen met betrekking tot:

- de toegankelijkheid
- ervaren kwaliteit:
 - Hulpverlener en ik hebben samen naar een oplossing gezocht
 - Ik voel mij serieus genomen
 - Ik krijg goede ondersteuning
 - Bekendheid onafhankelijke cliëntondersteuner
- resultaat van de ondersteuning:
 - Ik kan nu beter de dingen doen die ik wil
 - Het leven ziet er nu mooier uit

Psynet

- Digitaal platform voor cliënten en mantelzorgers

Uitdagingen en dilemma's



- Ingewikkeldheid zorgsysteem
 - Relatie met andere wetten Zvw, Wlz
 - Samenwerking met zorgverzekeraar en zorgkantoor
- Bekendheid onafhankelijke cliëntondersteuning
 - Veel voorlichting en informatie
- Transformatie in manier van werken van zorgverleners
 - kost tijd
- Implementeren technologie als cliëntenplatforms
 - door professionals en cliënten en mantelzorgers
 - integraal