

Onderzoek Overlast park Lepelenburg



notitie van Onderzoek

september 2013



Colofon

uitgave

Afdeling Onderzoek
Gemeente Utrecht
030 286 1350
onderzoek@utrecht.nl

in opdracht van

Eenheid Veiligheid
Gemeente Utrecht

internet

www.utrecht.nl/onderzoek

rapportage

Yvette Bottenberg
Martine van Engen

informatie

Martine van Engen
(030) 286 3518

September 2013

Samenvatting

Hieronder staan de belangrijkste resultaten van het onderzoek naar overlast in park Lepelenburg.

Hoe vaak overlast

- Omwonenden ervaren meer overlast van park Lepelenburg dan parkbezoekers. Bijna alle omwonenden (95%) ervaren wel eens overlast van park Lepelenburg tegenover ruim 60% van de bezoekers.

Soort overlast en veroorzakers van overlast

- Bewoners ervaren vooral geluidsoverlast, overlast van rondhangende jongeren en drugsoverlast. Bezoekers noemen ook drugsoverlast, maar ook intimidatie, drankoverlast en overlast door zwerfafval worden genoemd. Voor alle vormen van overlast geldt dat deze vaker door bewoners dan door bezoekers zijn genoemd.
- Overlast wordt volgens omwonenden voornamelijk veroorzaakt door parkbezoekers, drugshandelaren en dak- en thuislozen. Parkbezoekers noemen ook dak- en thuislozen, drugsgebruikers en -handelaren, maar ook hangjongeren als veroorzakers van de overlast.

Dagen en tijdstippen van overlast

- De meeste overlast ondervinden omwonenden dagelijks, en dan met name 's avonds en 's nachts. Parkbezoekers noemen vaker de vooravond als moment waarop overlast ervaren wordt.

Suggesties om overlast te beperken

- Volgens omwonenden zou de overlast beperkt moeten worden door meer controle en meer toezicht. Bezoekers noemen ook dat er meer gecontroleerd zou moeten worden, maar noemen daarnaast ook dat er meer schoon gemaakt moet worden.

Samenvatting		
Ervaren overlast	Omwonenden	Bezoekers
Vaak	60%	18%
Soms	27%	25%
Zelden	8%	19%
Nooit	5%	38%
Soort overlast top 3		
	1. Geluidsoverlast	1. Drugsoverlast
	2. Rondhangende jongeren	2. Intimidatie
	3. Drugsoverlast	3. Drankoverlast
Op welke dagen overlast?		
Vrijdag	15%	25%
Zaterdag	18%	23%
Zondag	18%	22%
Dagelijks	77%	67%
Op welke tijdstippen overlast?		
Vooravond 16.00 – 20.00 uur	60%	76%
's Avonds 20.00 – 24.00 uur	63%	54%
's Nachts 00.00 – 7.00 uur	43%	1%
Doorlopend	23%	14%
Bron: Onderzoek Overlast Lepelenburg		

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Inleiding	7
1 Ervaren overlast door omwonenden	9
2 Ervaren overlast door bezoekers	11
Bijlage 1: Profiel respondenten	13

Inleiding

Uit signalen van Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte (THOR) en de politie blijkt dat de aanpak in de Breedstraatbuurt heeft geleid tot een verplaatsing van de doelgroep vanuit de Breedstraatbuurt naar het park Lepelenburg. Vanwege dit waterbedeffect is het mogelijk dat omwonenden en gebruikers van het park nieuwe vormen van overlast ervaren. Omdat op dit moment het beeld van de mate van ervaren overlast ontbreekt, wil de Eenheid Veiligheid dit graag inzichtelijk maken. Het gaat hierbij niet alleen om de mate van ervaren overlast door gebruikers en omwonenden, maar ook om het soort overlast en om wanneer deze overlast ervaren wordt. Op basis van de onderzoeksresultaten kan er effectiever ingezet worden op de handhaving van de openbare orde.

De onderzoeksvragen zijn:

1. In hoeverre ervaren omwonenden en gebruikers van het park Lepelenburg overlast van het park?
2. Wat voor soort overlast wordt er ervaren door omwonenden en gebruikers van het park?
3. Op welke momenten wordt er overlast ervaren?

Voor het onderzoek zijn twee enquêtes gehouden: één face tot face enquête onder bezoekers van het park en een schriftelijke enquête onder omwonenden. Voor de face to face enquête zijn van in de week van 19 t/m 25 augustus op een dinsdagochtend, een donderdagavond en een zaterdag 115 bezoekers van het park ondervraagd.

De omwonenden van het park ontvingen eind augustus een brief met schriftelijke enquête. Tevens konden de bewoners de enquête via internet invullen. Van de 42 benaderde bewoners hebben er 38 de vragenlijst ingevuld, een respons van 90%.

Leeswijzer

In deze notitie rapporteren we de belangrijkste uitkomsten van het onderzoek. We laten de resultaten zien van de totale groep respondenten.

In de eerste paragraaf bespreken we de overlast die wordt ervaren door omwonenden. Dan volgt een paragraaf over de overlast die wordt ervaren door bezoekers van het park.

In de bijlage staat een profielschets van de respondenten.

1 Ervaren overlast door omwonenden

In deze paragraaf staat de overlast centraal die wordt ervaren door omwonenden van park Lepelenburg. Ervaren omwonenden overlast van het park? Wanneer ondervindt men overlast en waar heeft men last van? Tot slot wordt ingegaan op de door de omwonenden aangedragen suggesties om de overlast in het park tegen te gaan.

95% van de omwonenden ervaart wel eens overlast in park Lepelenburg

Van de omwonenden bezoekt 84% dagelijks park Lepelenburg. 95% van de omwonenden heeft aangegeven overlast te ervaren in het park: 60% ervaart vaak overlast, 27% soms en 8% zelden.

Tabel 1.1 Frequentie parkbezoek en ervaren overlast door omwonenden

Frequentie parkbezoek	
Dagelijks	84%
Een paar keer per week	16%
Ervaren overlast	
Vaak	60%
Soms	27%
Zelden	8%
Nooit	5%
Bron: Onderzoek Overlast Lepelenburg	

Op de vraag wat voor soort overlast men ervaart, blijkt dat het antwoord 'geluidsoverlast' het meeste is genoemd (68%). Andere veelgenoemde vormen van overlast zijn rondhangende jongeren (45%), drugsoverlast (37%) en overlast door zwerfafval (26%).

Aan de omwonenden van het park is ook gevraagd door wie volgens hen de overlast wordt veroorzaakt. Overlast door parkbezoekers is het meest genoemde antwoord (34%). Daarnaast ondervinden de bezoekers overlast van drugshandelaren (32%), dak- en thuislozen (32%), drugsgebruikers (29%) en hangjongeren (18%).

Tabel 1.2 Soorten overlast en veroorzakers van overlast volgens omwonenden

Top 5 Soort overlast	
1. Geluidsoverlast	68%
2. Rondhangende jongeren	45%
3. Drugsoverlast	37%
4. Overlast door zwerfafval	26%
5. Intimidatie	24%
Top 5 Wie veroorzaakt overlast?	
1. Parkbezoekers	34%
2. Drugshandelaren	32%
3. Dak- en thuislozen	32%
3. Drugsgebruikers	29%
4. Hangjongeren	18%
Bron: Onderzoek Overlast Lepelenburg	

Dagelijks en 's avonds en 's nachts meeste overlast

Ruim driekwart van de omwonenden ervaart dagelijks overlast in het park. Een klein aandeel ervaart alleen vlak voor en in het weekend overlast; op vrijdag, zaterdag en zondag heeft respectievelijk 15%, 18% en 18% aangegeven overlast te ervaren.

Gevraagd naar de tijdstippen waarop omwonenden de meeste overlast ervaren blijkt dat de meest genoemde antwoorden zijn 's avonds (63%), in de vooravond (60%) en 's nachts (43%).

Tabel 1.3 Dagen en tijdstippen waarop overlast wordt ervaren door omwonenden

Op welke dagen overlast? (meerdere antwoorden mogelijk)	
Vrijdag	15%
Zaterdag	18%
Zondag	18%
Dagelijks	77%
Op welke tijdstippen overlast? (meerdere antwoorden mogelijk)	
's Ochtends 7.00 – 12.00 uur	3%
's Middags 12.00 – 16.00 uur	31%
Vooravond 16.00 – 20.00 uur	60%
's Avonds 20.00 – 24.00 uur	63%
's Nachts 00.00 – 7.00 uur	43%
Doorlopend	23%
Bron: Onderzoek Overlast Lepelenburg	

Overlast beperken door meer controle en meer toezicht

Gevraagd naar suggesties of opmerkingen over overlast in park Lepelenburg wordt door omwonenden veel genoemd dat 'er meer controle/toezicht moet komen'. Ook suggereert men om de sanitaire faciliteiten te verbeteren en strengere regels voor het gebruik van het park op te stellen.

2 Ervaren overlast door bezoekers

Deze paragraaf gaat in op de overlast die door bezoekers van park Lepelenburg wordt ervaren. In hoeverre wordt er overlast ervaren? Wanneer ondervindt men overlast en waar heeft men dan last van? Tot slot wordt ingegaan op de door de bezoekers aangedragen suggesties om de overlast in het park tegen te gaan.

Meer dan de helft van de bezoekers komt dagelijks of een paar keer per week in park Lepelenburg

Park Lepelenburg wordt door 23% van de bezoekers dagelijks bezocht. Zo'n 30% brengt een paar keer per week een bezoek aan het park. Het aandeel bezoekers dat het park wekelijks of een paar keer per maand bezoekt, is respectievelijk 13% en 16%.

Ruim 60% van de bezoekers ervaart wel eens overlast in park Lepelenburg

38% van de bezoekers heeft aangegeven nooit overlast te ervaren in park Lepelenburg. Dit betekent dat ruim 60% wel overlast ondervindt: 18% ervaart vaak overlast, 25% soms en 19% zelden.

Tabel 2.1 Frequentie parkbezoek en ervaren overlast door bezoekers

Frequentie parkbezoek	
Dagelijks	23%
Een paar keer per week	30%
Wekelijks	13%
2-4 keer per maand	16%
Maandelijks	3%
Minder dan maandelijks	15%
Ervaren overlast	
Vaak	18%
Soms	25%
Zelden	19%
Nooit	38%
Bron: Onderzoek Overlast Lepelenburg	

Drugsoverlast en overlast door dak- en thuislozen meest genoemde overlast

Op de vraag wat voor soort overlast men ervaart, blijkt dat het antwoord 'drugsoverlast' het meeste is genoemd (28%). Andere veelgenoemde vormen van overlast zijn intimidatie (18%), drankoverlast (17%) en overlast door zwerfafval (17%).

Aan de bezoekers van het park is ook gevraagd door wie volgens hen de overlast wordt veroorzaakt. Overlast door dak- en thuislozen is het meest genoemde antwoord (24%). Daarnaast ondervinden de bezoekers overlast van drugsgebruikers (18%), drugshandelaren (12%), hangjongeren (12%), alcoholisten (10%) en parkbezoekers (10%).

Tabel 2.2 Soorten overlast en veroorzakers van overlast volgens bezoekers

Top 5 Soort overlast	
1. Drugsoverlast	28%
2. Intimidatie	18%
3. Drankoverlast	17%
4. Overlast door zwerfafval	17%
5. Geluidsoverlast	15%
Top 5 Wie veroorzaakt overlast?	
1. Dak- en thuislozen	24%
2. Drugsgebruikers	18%
3. Drugshandelaren	12%
4. Hangjongeren	12%
5. Alcoholisten	10%
Bron: Onderzoek Overlast Lepelenburg	

Dagelijks en in het weekend meeste overlast

Tweederde van de bezoekers ervaart dagelijks overlast in het park. Op vrijdag, zaterdag en zondag heeft respectievelijk 25%, 23% en 22% aangegeven overlast te ervaren.

Gevraagd naar de tijdstippen waarop bezoekers de meeste overlast ervaren blijkt dat de meest genoemde antwoorden zijn in de vooravond (76%) en 's avonds (54%).

Tabel 2.3 Dagen en tijdstippen waarop overlast wordt ervaren door bezoekers

Op welke dagen overlast? (meerdere antwoorden mogelijk)	
Maandag	9%
Dinsdag	9%
Woensdag	9%
Donderdag	9%
Vrijdag	25%
Zaterdag	23%
Zondag	22%
Dagelijks	67%
Op welke tijdstippen overlast? (meerdere antwoorden mogelijk)	
's Ochtends 7.00 – 12.00 uur	3%
's Middags 12.00 – 16.00 uur	33%
Vooravond 16.00 – 20.00 uur	76%
's Avonds 20.00 – 24.00 uur	54%
's Nachts 00.00 – 7.00 uur	1%
Doorlopend	14%
Bron: Onderzoek Overlast Lepelenburg	

Overlast beperken door meer schoon te maken en meer te controleren

Gevraagd naar suggesties of opmerkingen over overlast in park Lepelenburg wordt door bezoekers veel genoemd dat 'er meer moet worden schoongemaakt/opgeruimd' en dat 'er meer moet worden gecontroleerd'. Ook heeft een aantal bezoekers aangegeven dat 'je overlastproblemen niet moet verschuiven, maar dat deze moeten worden aangepakt'.

Bijlage 1: profiel respondenten

Het profiel van de omwonenden van park Lepelenburg is als volgt:

- 47% van de respondenten is een man, 53% is een vrouw
- 10% van de respondenten is jonger dan 35 jaar, 61% is ouder dan 55 jaar
- 42% woont alleen, 36% woont samen zonder kinderen en 22% woont samen met kinderen

Het profiel van de bezoekers van het park Lepelenburg is als volgt:

- 59% van de respondenten is een man, 41% is een vrouw
- 55% van de respondenten is jonger dan 35 jaar, 30% is ouder dan 55 jaar

Profiel respondenten		
Geslacht	Omwonenden	Bezoekers
Man	47%	59%
Vrouw	53%	41%
Leeftijd		
35 jaar of jonger	10%	55%
35 – jaar	29%	30%
55 jaar of ouder	61%	15%
Gezinssamenstelling		
Woont alleen	42%	
Woont samen zonder kind(eren)	36%	
Woont samen met kind(eren)	22%	
Bron: Onderzoek Overlast Lepelenburg		