

Aan de gemeenteraad

Behandeld door	G. van Leeuwen	Datum	10 januari 2023
Doorkiesnummer	14030	Kenmerk	10742742
E-mail	gijs.van.leeuwen@utrecht.nl	Onderwerp	Aanbesteding Sociaal Recreatief Wmo-Vervoer
Bijlage(n)	-	Beleidsveld	Wmo en Welzijn

Geachte leden van de raad,

“Utrecht is een stad voor iedereen. Dat betekent ook vervoer voor iedereen, dus ook voor mensen voor wie dat vanwege een beperking minder vanzelfsprekend is. Om mee te doen aan de maatschappij - te werken, leren, recreëren en contacten onderhouden - moeten mensen zich kunnen verplaatsen.” Deze passage komt uit de visie Vervoer voor Iedereen die uw raad in april 2021 heeft vastgesteld. In de visie streven we naar een samenhangend en inclusief vervoerssysteem waar niemand tussen wal en schip valt en waarbij zoveel mogelijk inwoners normaal mee kunnen doen en zich zo goed mogelijk kunnen verplaatsen naar werk, zorg, sociale contacten en recreatie.

Belangrijke elementen in de visie zijn het efficiënt organiseren van het doelgroepenvervoer en het creëren van samenhang tussen (aanvullend) openbaar vervoer en het doelgroepenvervoer. Op deze wijze proberen we zo goed mogelijk aan te sluiten bij de leefwereld en behoeften van onze inwoners. Om deze doelstellingen te bereiken zijn wij een samenwerking aangegaan met 21 andere Utrechtse gemeenten en de provincie Utrecht voor de inkoop, het contractmanagement en het opdrachtgeverschap van het sociaal recreatief Wmo-vervoer (hierna: Wmo-vervoer) en het OV-vangnetvervoer per 2024. In deze brief informeren we u over de vorm van deze samenwerking en de belangrijkste uitgangspunten die we hanteren voor de inkoop van dit vervoer dat we per 1 januari 2024 onder de naam Regiotaxi Utrecht gaan organiseren.

Context

Per 1 januari 2024 lopen de huidige contracten voor het sociaal recreatief Wmo-vervoer (voortaan Wmo-vervoer) en het OV-vangnet vervoer van alle 22 Utrechtse gemeenten en Provincie Utrecht af. Het contractmanagement van beide is momenteel ondergebracht bij de Provincie Utrecht en wordt uitgevoerd onder de productnamen ‘Regiotaxi Utrecht’ en ‘Regiotaxi Eemland-Heuvelrug’. Voor 1 januari 2024 moet het Wmo-vervoer opnieuw zijn aanbesteed en gegund. De Provincie Utrecht heeft de gemeenten verzocht om de invulling van het OV-vangnet vervoer door de regiotaxi ook mee te nemen in de aanbesteding van het Wmo-vervoer. Daarnaast moet voor deze datum ook het

contractmanagement van dit vervoer zijn belegd en dus tijdig worden ingekocht. Het Wmo-vervoer en het OV-vangnet vervoer gaan we per 1 januari 2024 **'Regiotaxi Utrecht'** noemen.

Een samenhangend en inclusief vervoerssysteem

Met de visie Vervoer voor Iedereen streven we naar een samenhangend en inclusief vervoerssysteem. We zetten in op het verminderen van de afhankelijkheid van doelgroepenvervoer en stimuleren het gebruik van andere mobiliteitsoplossingen waarin we fysieke en mentale drempels verlagen of wegnemen. In deze nieuwe aanbesteding eisen we dat de nieuwe vervoerder zijn activiteiten integreert in het gehele vervoersaanbod in de provincie Utrecht en actief inzet op innovatie en samenwerking. Dat betekent ook het afstemmen van het Wmo-vervoer met andere vormen van doelgroepenvervoer, zoals bijvoorbeeld Leerlingenvervoer. We sturen actief op deze samenwerking en zetten daarnaast ook in op de samenwerking met vrijwilligersinitiatieven. Door middelen en vervoersmogelijkheden zo efficiënt mogelijk in te zetten werken we verder aan een integraal vervoerssysteem.

In een aantal regio's (Utrecht West, Lekstroom en Zuidoost Utrecht) lopen niet alleen de contracten voor Wmo-vervoer en OV-vangnet vervoer in 2024 af, maar geldt dat ook voor de contracten voor Leerlingenvervoer. Deze regio's kiezen ervoor om de inkoop van het sociaal recreatief Wmo-vervoer per 2024 te combineren met de inkoop van Leerlingenvervoer. In Utrecht is deze gecombineerde aanbesteding op dit moment niet mogelijk, vanwege een langer lopend contract voor het Leerlingenvervoer tot augustus 2025. Dat verhindert niet dat wij nu al inzetten op een integraal aanbod van vervoer, bijvoorbeeld door Regiotaxi's in te zetten voor Leerlingenvervoer, in goed overleg met onze vervoerspartner.

Zoals reeds aan uw raad is toegezegd ontwikkelen we in 2023 in samenspraak met raadsleden, ouders, scholen en andere stakeholders een plan van aanpak voor korte en langetermijnverbeteringen in het Leerlingenvervoer. Het harmoniseren en samenvoegen van verschillende vormen van doelgroepenvervoer zou daarin een mogelijke oplossing kunnen zijn om de druk op het doelgroepenvervoer te verlichten. De voor- en nadelen van verschillende oplossingsrichtingen worden verkend zodat ruim voor het aflopen van het contract een besluit kan worden genomen.

Inkoopstrategie

Voor de inkoop van het sociaal recreatief Wmo-vervoer hebben we samen met de 22 Utrechtse gemeenten en provincie Utrecht, een inkoopstrategie Regiotaxi Utrecht opgesteld. De belangrijkste uitgangspunten uit de inkoopstrategie zijn:

- Bij de selectie van de vervoerder en gedurende de contractperiode oog te hebben voor de kwetsbaarheid van de inwoners die op het vervoer zijn aangewezen en hun behoeften;
- Bij de selectie van de vervoerder en gedurende de contractperiode oog te hebben voor duurzaamheid en goed werkgeverschap (inclusief SROI);
- Het vervoer zo efficiënt mogelijk in te richten voor reizigers, gemeente en vervoerder.
- Vervoerder en reizigers op een positieve manier te stimuleren tot gewenst gedrag;
- Bij de gunning een prijs-kwaliteitverhouding van 40/60 te hanteren;
- De opdracht in partnerschap uit te voeren;
- Een efficiënte bekostigingssystematiek te hanteren die goed controleerbaar is zonder teveel administratiedruk.
- De ritaanname en -uitvoering bij de vervoerder te beleggen.
- Het sociaal recreatief Wmo-vervoer als deur-deur vervoer in te richten.

Samenwerkingsovereenkomst

Als gemeenten en provincie hebben we de afspraken voor de inkoop, uitvoering en het contractmanagement van het Wmo-vervoer en OV-vangnet vervoer per 2024 vastgelegd in een privaatrechtelijke samenwerkingsovereenkomst. Deze vorm kwam als meest passend uit de bus, na een zorgvuldige afweging van de voor- en nadelen van alle lichte samenwerkingsvormen. Een mandaat-, volmacht- en machtigingsbesluit Regiotaxi Utrecht maakt onderdeel uit van de samenwerkingsovereenkomst. Met dit besluit creëren we binnen duidelijke kaders (beleidsmatig en financieel) slagkracht in de besluitvorming van de samenwerkingsorganisatie.

De opdracht is opgedeeld in 6 percelen zijnde:

- Utrecht Stad (Utrecht en OV-vangnet vervoer provincie Utrecht)
- Utrecht West (Woerden, De Ronde Venen, Montfoort, Oudewater, Stichtse Vecht en OV-vangnet vervoer provincie Utrecht)
- Lekstroom (Houten, Nieuwegein, IJsselstein, Vijfheerenlanden, Lopik en OV-vangnet vervoer provincie Utrecht)
- Zuidoost Utrecht (Zeist, Utrechtse Heuvelrug, Wijk bij Duurstede, De Bilt, Bunnik en OV-vangnet vervoer provincie Utrecht)
- Eemland (Baarn, Amersfoort, Bunschoten, Leusden, Woudenberg, Soest en OV-vangnet vervoer provincie Utrecht)
- Het contractmanagement van de 5 vervoer percelen

Vervolgproces

Met het vaststellen van de inkoopstrategie, hebben we het startsein gegeven voor de inkoop. Begin 2023 wordt de opdracht in de markt gezet. In het 2^e kwartaal van 2023 wordt duidelijk welke partij de opdracht gegund krijgt en in 2024 mag gaan uitvoeren.

De aanbesteding voor Wmo-vervoer is onderdeel van het uitvoeringsprogramma Vervoer voor Iedereen. De aanbesteding van het Wmo-vervoer is echter een traject dat eerder al is ingezet en loopt qua planning voor op de uitvoeringsagenda. Over de volledige uitvoeringsagenda en de samenhang binnen het vervoerssysteem zal uw raad op een later moment worden geïnformeerd.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Utrecht,

de secretaris,

de burgemeester,