

Handhavingsprogramma 2023

VTH, Publiekszaken en Werk en Inkomen



13 december 2022
Kenmerk 10694765
Versie 1.0



Gemeente Utrecht

Utrecht.nl

Colofon

Uitgave

Gemeente Utrecht, Vergunningen, Toezicht en Handhaving (VTH), Publiekszaken en Werk en Inkomen
December 2022

Informatie

www.utrecht.nl/th

Instagram @Toezichtutrecht en @Handhavingutrecht

Inhoud

1	Veranderingen in 2023 & Leeswijzer	5
2	Leefbare openbare ruimte	12
3	Bereikbaarheid, parkeren en stallen	14
4	Veiligheid	16
5	Wijkgerichte aanpak: inzet wijkboa's	19
6	Bijzondere wetten	20
7	Evenementen	23
8	Milieu	25
9	Bodem	28
10	Nieuwbouw, verbouw en sloop	30
11	Bestaande bouw	33
12	Huisvesting	37
13	Document- en identiteitsfraude	40
14	Nederlandse reisdocumenten en rijbewijzen	43
15	Burgerlijke stand	45
16	Aanpak adres-, woon- en uitkeringsfraude	47

17	Participatiewet	49
18	WMO-PGB	52

1 Veranderingen in 2023 & Leeswijzer

Voor u ligt het Handhavingsprogramma 2023. In compacte tabellen geeft het een overzicht van de inzet van Vergunningen, Toezicht en Handhaving (VTH), Publiekszaken en Werk en Inkomen. Hieronder vindt u een korte leeswijzer en de geplande wijzigingen en nieuwe projecten voor 2023.

Leeswijzer:

- De werkzaamheden voor VTH, Publiekszaken en Werk en Inkomen zijn verdeeld in domeinen. Voor elk van deze domeinen vindt u één hoofdstuk. Hierin staat een korte reflectie op het vorige jaar en een overzicht van actuele ontwikkelingen. Daarna lichten we de doelen en werkwijze toe. Alle hoofdstukken bij elkaar geven een totaaloverzicht van de inzet op toezicht en handhaving voor 2023.
- In dit hoofdstuk staan de belangrijkste geplande wijzigingen en (nieuwe) projecten per domein handzaam bij elkaar.
- In de bijlagen lichten we voor VTH enkele actuele ontwikkelingen uitgebreider toe. Wanneer van toepassing staat hier in de hoofdstukken een verwijzing naar.
- Voor de domeinen in het omgevingsrecht (VTH) is eveneens in een bijlage de ureninzet opgenomen. Voor deze domeinen bespraken we het Handhavingsprogramma ook met de milieupolitie, als strafrechtelijke partner. Hiermee voldoen we aan de wettelijke eisen uit het Besluit omgevingsrecht (Omgevingsbesluit per ingangsdatum Omgevingswet).
- De afdeling Leerlingzaken volgt het [programma](#) dat voor de periode van 2020 tot en met 2023 vastgesteld werd. Er zijn daarom geen nadere hoofdstukken over Leerlingzaken opgenomen. Het jaarverslag Leerlingzaken en de voortgangsrapportage 'Passend onderwijs en voortijdig schoolverlaten' geven de resultaten weer van schooljaar 2021-2022.

Vergunningen, Toezicht en Handhaving (VTH)

Dagelijks dragen bijna 250 gemeentelijke handhavers, toezichthouders en inspecteurs bij aan de leefbaarheid en veiligheid van onze stad. Zij houden toezicht op straat, voeren controles uit en handelen meldingen van overlast af.

Algemene Handhavingsstrategie Bebouwde Omgeving en Openbare Ruimte
Wetswijzigingen, een groeiende stad en digitale ontwikkelingen maken een actualisatie van de [Algemene Handhavingsstrategie](#) in 2023 noodzakelijk. In deze strategie staat welke stappen en principes we toepassen in toezichtsituaties.

Leefbare openbare ruimte

Aanpak bijplaatsingen

Eén van de meest frequente overlastmeldingen betreft verkeerd aangeboden afval. In juli 2021 stelden we de [Hotspotaanpak Bijplaatsingen](#) vast. Volgens die aanpak richten de handhavers zich in 2023 op hotspotlocaties met striktere handhaving, ook bij volle of kapotte containers. Daarnaast trekken we het boetebedrag gelijk met de strafrechtelijke boete.

Bedrijfsafval Binnenstad

In de drukke binnenstad zijn de gevolgen van verkeerd aangeboden (bedrijfs)afval snel merkbaar. De regels voor het aanbieden van bedrijfsafval zijn per 15 juli 2022 gewijzigd. We controleren of er bedrijfsafvalcontainers in de openbare ruimte staan na de aanbiedtijden. Hiermee gaan we volgend jaar door. Daarnaast voorzien we anonieme bedrijfsafvalcontainers van een klikohanger. De containers worden verwijderd wanneer deze na 24 uur nog steeds in de openbare ruimte staan. We monitoren op ongewenste neveneffecten, zoals illegale dumping en passen waar nodig onze werkwijze aan.

Uitstallingen

In samenspraak met ondernemers wijzigen we de regels voor uitstallingen, zodat ondernemers in de binnenstad de mogelijkheid krijgen een uitstalling te plaatsen. Daarmee heffen we het huidige uitstallingenverbod in de binnenstad op, terwijl we de balans houden met ruimte voor voetgangers. De nieuwe regels sluiten aan bij de Omgevingsvisie Binnenstad. Het bewaken van de toegankelijkheid van de binnenstad is een belangrijk uitgangspunt.

Mobiliteit

Controle betaald parkeren

Het Coalitieakkoord 2022-2026 stelt de ambitie om betaald parkeren naar de hele stad uit te breiden. Hierdoor wordt het controlegebied groter. In de raadsbrief [Aanpak invoeren betaald parkeren hele stad](#) informeerden we de raad over de voortgang.

Fietshandhaving

De groei van de stad zet druk op de openbare ruimte en de toegankelijkheid. Signalen over fout geparkeerde fietsen en vraag om handhaving daarop nemen toe, zoals in het stationsgebied, Neude en Vaartsche Rijn. Begin 2023 komt in het stationsgebied een fietsparkeerverbod, passend bij de [Module Fietsparkeren](#). Het fietsparkeerverbod vraagt om meer handhaving op fout geparkeerde fietsen.

Snorfietsen op de rijbaan

Vanaf 30 september 2021 rijden snorfietsers op een aantal wegen in de stad op de rijbaan. Uit een monitoring in de [Raadsbrief Resultaten](#) blijkt dat de naleving van de maatregel onvoldoende is. Extra inzet op handhaving kan de naleving verhogen. Er worden daarom voorbereidingen getroffen voor een pilot camerahandhaving, met waarborgen voor de privacy. Na instemming van de driehoek en het Openbaar Ministerie willen we de pilot uitvoeren.

Pilot speed pedelecs

Het gebruik van speed pedelecs zorgt voor meer snelle verplaatsingen en minder uitstoot. De voorbereidingen voor een pilot voor speed pedelecs zijn gestart. Gebruikers van een speed pedelec mogen tijdens de pilot met een ontheffing en aangepaste snelheid op het fietspad rijden. De pilot start in 2023.

Pilot Verkeershandhaving

In 2023 volgt een landelijk besluit of de bevoegdheid om te controleren op veilig fietsgedrag definitief onderdeel wordt van het takenpakket van de handhaver. Sinds 2021 controleren Utrechtse handhavers van de gemeente hier al op als onderdeel van een landelijke pilot. Het gaat om controleren op fietsen zonder licht, met telefoon in de hand en/of door rood licht rijden. Begin 2023 krijgt de pilot uitbreiding

naar controles op voetgangers die door rood licht lopen. Ook gaat de pilot in vijf andere gemeenten van start.

Veilige openbare ruimte

Werken aan veilige wijken

Met het Handhavingsprogramma dragen we bij aan veilige en leefbare wijken. De wijkboa's zijn vaste gezichten en aanspreekpunten in de wijken. Daarnaast is er structurele inzet op verschillende soorten overlast, waaronder specifiek op jongerenoverlast. Het is belangrijk om flexibel te kunnen inspelen op overlastproblematiek en snel opkomende criminaliteitsvormen op verschillende plekken in de stad. Daarom hebben we een flexteam van handhavers, dat snel inzetbaar is.

Het lachgasverbod is in juli 2022 ([raadsbrief juli 2022](#)) uitgebreid van 4 naar 8 wijken vanwege de stijgende overlastmeldingen en het effect van het verbod. Onlangs kondigde het kabinet een landelijk lachgasverbod per 1 januari aan. We monitoren de gevolgen die dit voor het huidige APV-artikel en de bevoegdheden van onze handhavers heeft.

Kortgeleden is het [Actieplan Straatintimidatie](#) vastgesteld. Utrecht voert een lobby voor landelijke wetgeving voor strafbaarstelling van straatintimidatie. We zien een rol voor onze handhavers om naast de politie op te treden tegen straatintimidatie, omdat we dit binnen het leefbaarheids criterium vinden passen. Dit is geagendeerd binnen de landelijke werkgroep 'brede verkenning boa' en wordt ook op andere plekken uitgedragen.

Tegengaan maatschappelijke onrust

In aanvulling op de politie dragen handhavers in de openbare ruimte bij aan een ordelijk en beheersbaar verloop van evenementen en demonstraties. Het aantal demonstraties neemt jaarlijks toe, waardoor dit meer inzet van handhavers vergt.

Ondermijnende criminaliteit

In de nota '[Grenzen stellen en perspectief bieden](#)' staan bedrijventerrein Nieuw Overvecht en de Amsterdamsestraatweg als kwetsbare gebieden aangegeven. Volgend jaar krijgen deze gebieden extra aandacht. In 2022 is een vergunningplicht voor autobedrijven op bedrijventerrein Nieuw Overvecht ingevoerd. Het Bestuurlijk Utrechts Interventie Team (BUIIT) controleerde in 2022 of de autobedrijven zich aan deze vergunningplicht hielden. In 2023 gaat het BUIIT door met deze controles. Ook voert het BUIIT volgend jaar weer gerichte handhavingsacties uit, zowel zelfstandig als samen met onze partners.

Milieu

Samenwerking en overdracht taken RUD

De afgelopen jaren zetten we stappen om ons voor te bereiden op de Omgevingswet. We blijven ons voor het milieudomein richten op het (voorbereiden van) overdragen van taken die naar de Regionale Uitvoeringsdienst (RUD) verschuiven en de samenwerking met de RUD.

Energie

Energie label C

Per januari 2023 is het voor kantoren landelijk verplicht om energielabel C (of hoger) te hebben. In de afgelopen jaren zijn alle eigenaren geïnformeerd en bezocht. Per november 2022 voldoet 70% aan de

Label C-verplichting, zoals gedeeld in [schriftelijke vragen](#) over de handhaving op de labelplicht. Vanaf 2023 voeren we toezicht uit volgens de Algemene Handhavingsstrategie.

Nieuwbouw

Wet kwaliteitsborging bouwen (Wkb)

Door de herziening van de Omgevingswet gaat het bouwtoezicht voor een deel van de bouwprojecten naar de markt. Voor de uitvoering van de Wet kwaliteitsborging is het wettelijke gedeelte gefinancierd. De gemeente blijft onder de Wkb het bevoegd gezag, voert administratieve taken uit en doet waar nodig de handhaving. Het voorkomen van hinder op en rond de bouwplaats staat wel onder druk, omdat er zeer beperkte middelen zijn om toezicht te houden op die aspecten bij Wkb-projecten. We hebben u hier onder andere over geïnformeerd in de [raadsbrief](#) van 16 september 2022.

Bouwregels in Utrecht

In 2023 zijn we voornemens om een nieuwe richtlijn Bouwregels in Utrecht uit te werken om te zorgen dat bouwprojecten veilig verlopen, de buurt goed bereikbaar blijft en er zo min mogelijk hinder is. De richtlijn is een uitbreiding van de Bereikbaarheid, Leefbaarheid, Veiligheid en Communicatie (BLVC) plannen, zoals we die al langere tijd vragen van bouwers.

Huisvesting

Uitvoeringsprogramma Beschermen bestaande woningvoorraad

Het adresseren van de woningnood is een van de speerpunten uit ons coalitieakkoord. De komende jaren willen we maatregelen treffen die nodig zijn om de bestaande stad te beschermen. Woningen moeten beschikbaar zijn en blijven voor mensen die in Utrecht willen wonen of werken. Tegelijkertijd moet Utrecht een leefbare, betaalbare, duurzame en gezonde stad blijven.

Wanneer verhuurders of eigenaren woningen voor andere doeleinden of voor illegale verhuur gebruiken kan dit een negatieve invloed op de leefbaarheid en de woningvoorraad hebben.

Bij illegale verhuur, langdurige leegstand, toeristische verhuur of het opkopen door beleggers zijn woningen niet meer beschikbaar voor starters.

Tot 2021 was het toezicht en handhaving reactief georganiseerd op basis van overlastmeldingen. Voor de aanpak van deze negatieve situaties is meer nodig dan reactief toezicht. Om dit te realiseren zijn in 2022 structureel financiële middelen beschikbaar gesteld.

Komende jaren ontwikkelen we een uitvoeringsprogramma Beschermen bestaande woningvoorraad, waarbij we actief toezicht houden op woonruimtegebruik, zoals omzetten, splitsen, toeristische verhuur, opkopen van woningen en leegstand.

Met behulp van datagedreven sturing brengen we de gebieden en buurten in beeld waar we vermoeden dat de problematiek het grootst is. Hierbij maken we gebruik van beschikbare data zoals de basisadministratie, het registratiesysteem voor toeristische verhuur en het Kadaster. Zo kunnen we onze capaciteit effectief en doelgericht inzetten om overtredingen op te sporen en aan te pakken. Met het programma voeren we voor een deel de ambities en maatregelen voor het woonbeleid uit, zoals staat in de raadsbrief [Planning uitvoering maatregelen wonen 2022 - 2024](#). Goed verhuurderschap en de verhuurdersvergunning maken ook onderdeel uit van het programma. De Wet goed verhuurderschap is uitgesteld, maar binnen het programma treffen we wel voorbereidingen voor de uitvoering van de regeling.

In het Handhavingsverslag 2022 beschrijven we de acties die we hebben ondernomen om het programma vorm te geven.

Huurteam en bewustwordingscampagne

Op verzoek van de huurder helpt Huurteam Utrecht huurders bij problemen met de woning of met de verhuurder. Afhankelijk van de beschikbare capaciteit werden huurders ook actief benaderd. Huurteam Utrecht ontvangt voor 2023, 2024 en voor 2025 extra financiële middelen, zodat zij meer huurders actief kan benaderen.

In 2021 hebben we de regionale pilot Goed Verhuurderschap afgerond. We informeerden u hierover met de raadsbrief [Pilot goed verhuurderschap](#). De vier regiogemeenten blijven samenwerken om slechte verhuurders aan te pakken. Het resterende bedrag van de pilot besteden we in 2022 en in 2023 aan een bewustwordingscampagne, waarmee we studenten informeren over huurrechten, de plichten van verhuurders en de hulp van het Huurteam.

Sekswerk

Advies commissie Sorgdrager

[In september 2022](#) heeft de adviescommissie Sorgdrager het rapport '[Sekswerk in Utrecht](#)' gepresenteerd aan het college en gemeenteraad. VTH draagt bij aan de verdere uitwerking van het advies.

Zicht krijgen op alle groepen sekswerkers

De commissie Sorgdrager vraagt aandacht voor het zicht krijgen op alle groepen sekswerkers. VTH, Volksgezondheid en onze partner Belle, onderdeel van Stichting de Tussenvoorziening gaan samen in gesprek om hieraan bij te dragen.

Overdracht toezicht seksbedrijven

In 2021 is het toezicht op de seksbedrijven in Utrecht van de politie overgegaan naar de gemeente. In eerste instantie is kennisgemaakt met de bedrijven en daarna volgden controles. Het toezicht op de vergunde seksbedrijven is inmiddels onderdeel van de reguliere werkzaamheden van onze inspecteurs.

Interbestuurlijk Toezicht Productbladen 2023

Het Interbestuurlijk Toezicht van de provincie controleert of de gemeente de toezichtstaken voor bepaalde domeinen goed uitvoert. Het Handhavingsprogramma 2023 is daarom opgebouwd op basis van het regionale sjabloon; op die manier voldoen we aan de wettelijke uniformeringseis.

Publiekszaken

Het Handhavingsprogramma Publiekszaken volgt uit de wet Basisregistratie Personen (BRP) en levert een bijdrage aan de veiligheid en leefbaarheid van de stad. Wij zetten in op de volgende pijlers:

- Het tegengaan van ondermijning en werken aan een weerbare organisatie
- Fraudebestrijding
- Zorg achter de voordeur
- Intersectorale samenwerking.

Preventief handhaven wij op document- en identiteitsfraude, schijnhuwelijken, schijnerkenningen, huwelijksdwang, arbeidsuitbuiting, ondermijning en mensenhandel. Bij de uitvoering van deze taken houden wij ons strikt aan de privacy wet- en regelgeving.

Het programma van 2023 gaat in op de volgende zaken:

Centrale opgaven voor 2023

Samen met onze interne ketenpartners werken wij nauw samen op de thema's weerbare organisatie en het tegengaan van ondermijning. Wij onderzoeken risicoadressen, waarin wij naast het aanpakken van fraude ook oog hebben voor de sociaal-maatschappelijke problemen.

Document- en identiteitsfraude

Wij versterken onze poortwachtersfunctie en zetten in op het herkennen van vervalste documenten. We creëren hierover bewustwording bij zowel medewerkers als inwoners.

Burgerlijke stand

Wij zetten in op het herkennen en onderzoeken van schijnhuwelijken en schijnerkenning. Daarnaast werken wij samen met externe partners om huwelijksdwang te voorkomen en signaleren.

In de verschillende hoofdstukken lichten we de onderwerpen nader toe.

Werk en inkomen

Het handhavingsprogramma (Handhavingsvisie Werk en Inkomen 2019-2023) van de afdeling Werk en Inkomen (WenI) volgt uit de Participatiewet. De inzet richt zich op het principe van hoogwaardig handhaven, met als uitgangspunt dat iedere bijstandsgerechtigde goed moet zijn geïnformeerd over zijn/haar rechten en plichten.

Veel onbewuste fouten en daaropvolgende sancties zijn het gevolg van onwetendheid en de complexiteit van regelgeving. Als we inwoners regelmatig en op maat – dus gericht op de doelgroep en de vraag van de inwoner – voorlichten, kunnen we voorkomen dat inwoners onbedoeld de fout ingaan. Dit betekent dat de afdeling actief handelt naar de inwoners en hen op de verschillende contactmomenten informeert over de diverse mogelijkheden en voorzieningen en de spelregels die daarbij horen.

Daarnaast voeren we onderzoek uit op basis van diverse signalen waarbij mogelijk sprake is van oneigenlijk gebruik van uitkeringen of andere financiële regelingen. In 2023 zetten we het toepassen van de menselijke maat bij deze onderzoeken verder voort. Hierbij maken we gebruik van de Waardendriehoek. Dit is het afwegingskader om maatwerk te onderbouwen. Daarin staan drie waarden centraal: betrokkenheid, legitimiteit en rendement. Dit doen we samen met onze partners, zoals de buurtteams.

Verder zetten we in 2023 nader in op integrale samenwerking met interne en externe partners, binnen de kaders van de privacywetgeving.

WenI verzorgt tevens het toezicht op de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en de Persoonsgebonden budgetten (PGB's) in opdracht van Maatschappelijke Ontwikkeling. Hierbij volgen we de wetgeving van de Wmo en de relevante verordeningen. Het verleggen van de focus naar mogelijk oneigenlijk gebruik van budgethouders naar zorgaanbieders zetten we in het komende jaar voort. De samenwerking met de buurtteams wordt ook geïntensiveerd.

De bijdrage in dit Handhavingsprogramma gaat over de ondersteuning en onderzoeken van handhavers. Het richt zich op het meest zichtbare deel van het opsporen en onderzoeken van mogelijk misbruik. De belangrijkste taken voor 2023 worden bondig weergegeven in de diverse hoofdstukken.

Vanaf 2024: naar een visueel Handhavingsprogramma

De jaarlijkse Handhavingsprogramma's en -verslagen geven een breed beeld. We werken komend jaar toe naar een opzet die de informatie visueler, actiever en toegankelijker maakt. Deze nieuwe vorm werken we in 2023 uit, zodat we daarmee vanaf 2024 kunnen werken.

De jaarlijkse Handhavingsprogramma's en -verslagen integreren we in één website met alle inzet op handhaving.

De nieuwe opzet heeft een aantal doelen:

- Meer inzicht bieden in trends en effecten van de inzet van handhaving
- Bijdragen aan de doelen van Open Utrecht
- Integratie met achtergrondinformatie via links naar beleid, handhavingsstrategieën of openbare databestanden
- Eenvoudiger om updates naar aanleiding van actualiteiten te maken

Tweemaal per jaar krijgt de website een update. Daarbij geven we zoveel mogelijk inzicht in de effecten van toezicht via zowel kwantitatieve indicatoren als waarnemingen van inspecteurs, toezichthouders en handhavers.

2 Leefbare openbare ruimte

Leefbare openbare ruimte	
Wat doen we?	Uitvoeren van (preventieve) surveillances, gerichte handhavingsacties (seizoens-, en hotspotacties) en controle van overlastmeldingen.
Wat vinden we belangrijk?	<p>We zorgen dat Utrechters en bezoekers de regels naleven in de openbare ruimte. Deze regels staan in de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • APV (Algemene Plaatselijke Verordening) Gemeente Utrecht • Afvalstoffenverordening Utrecht 2010 <p>Uitgevoerd volgens de Algemene Handhavingstrategie Bebouwde Omgeving en Openbare Ruimte</p>
Belangrijke punten handhavingsverslag 2021 en algemene ontwikkelingen	<ul style="list-style-type: none"> • In 2021 kreeg de handhaving op de coronamaatregelen prioriteit in ons werk. • In juli 2021 is de Hotspotaanpak Bijplaatsingen vastgesteld. In de maanden daarna hebben we in samenwerking met Stadsbedrijven deze aanpak verder uitgewerkt. Volgens die aanpak voeren we in 2023 de volgende wijzigingen door: Stadsbedrijven behandelt meldingen, terwijl handhavers zich proactief richt op hotspotlocaties met striktere handhaving, ook bij volle of kapotte containers. Daarnaast trekken we boetebedrag gelijk met de strafrechtelijke boete. • De regels voor het aanbieden van bedrijfsafval zijn per 15 juli 2022 gewijzigd. We controleren of er bedrijfsafvalcontainers in de openbare ruimte staan na de aanbiedtijden. Daarnaast voorzien we anonieme bedrijfsafvalcontainers van een klikhanger en verwijdert Stadsbedrijven deze containers als deze na 24 uur nog steeds in de openbare ruimte staan. We monitoren en acteren op eventuele onwenselijke neveneffecten, zoals illegale dumping. • Om ervoor te zorgen dat bezoekers van de binnenstad 1,5 meter afstand tot elkaar konden houden, stond het college tijdelijk geen uitstallingen toe in het gebied binnen de singels. In 2023 wijzigen we de regels voor uitstallingen zodat het voor ondernemers in de binnenstad mogelijk wordt om een uitstalling te plaatsen. Daarmee heffen we het huidige uitstallingenverbod in de binnenstad op terwijl we de balans houden met ruimte voor voetgangers.
Wat zijn de doelstellingen?	<p>We zetten met handhaving in op verschillende onderwerpen die bijdragen aan de leefbaarheid van de openbare ruimte, onder andere:</p> <p>Afval</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het bestrijden van illegale bijplaatsingen naast ondergrondse containers om daarmee de stad schoon te houden, en

	<p>ongezonde situaties (ziekteverwekkers en plaagdieren) te voorkomen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het bestrijden van illegaal aanbieden of opslaan van bedrijfsafval om daarmee oneerlijke concurrentie tegen te gaan en vervuiling van de openbare ruimte te voorkomen. • Het verminderen van overlast van zwerfvuil in de parken en landgoederen. Het Julianapark, Griftpark, Wilhelminapark en Maximapark krijgen daarbij prioriteit. • Het handhaven op illegale textielinzameling. <p>Dieren</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het bestrijden van hondenoverlast om de openbare ruimte schoon te houden en conflicten tussen bewoners en hondenbezitters te voorkomen. • Het handhaven op het voederverbod op overlastlocaties om te zorgen dat het voeren van dieren niet voor ernstige overlast, dierenwelzijnskwesties of volksgezondheidsrisico zorgt. <p>Groen en water</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het verminderen van overlast op het water door wildplassen, geluidsoverlast, zwerfvuil en het negeren van het aanmeerverbod, rondom en binnen de singels. <p>Reclame</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het handhaven van het flyerverbod in de gebieden waar dit verboden is. • Controle op illegale reclame, objecten en uitstallingen in de openbare ruimte om mogelijke gevaarlijke situaties, vervuiling van de openbare ruimte en oneerlijke concurrentie tegen te gaan. <p>Overig</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het handhaven op te zwaar beladen vrachtverkeer in de binnenstad om schade aan de werfkelders en straten te voorkomen. • Controle van vergunningen openbare ruimte om overlast, gevaarlijke situaties en oneerlijke concurrentie te voorkomen en tegen te gaan
Hoe meten we dit?	Klanttevredenheidsonderzoek naar de afhandeling van meldingen
Wie voeren dit uit?	Gemeentelijke handhavers en inspecteurs
Hoe gaan we het uitvoeren?	We voeren onze werkzaamheden uit op basis van (overlast)meldingen, eigen waarnemingen en input van Stadsbedrijven.

3 Bereikbaarheid, parkeren en stallen

Bereikbaarheid, parkeren en stallen	
Wat doen we?	Uitvoeren van (preventieve) surveillances, gerichte handhavingsacties en controle van overlastmeldingen.
Wat vinden we belangrijk?	<p>We zorgen dat Utrechters en bezoekers de regels naleven met betrekking tot bereikbaarheid, parkeren en stallen. Deze regels staan in de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • APV (Algemene Plaatselijke Verordening) Gemeente Utrecht • Parkeerbeleid fiets en auto Gemeente Utrecht - Omgevingsvisie • Taxiverordening 2018 Utrecht <p>Uitgevoerd volgens de Algemene Handhavingstrategie Bebouwde Omgeving en Openbare Ruimte.</p>
Belangrijke punten handhavingsverslag 2021 en algemene ontwikkelingen	<p>Controle betaald parkeren</p> <ul style="list-style-type: none"> • In Coalitieakkoord 2022 - 2026 Gemeente Utrecht staat de ambitie dat op termijn in de hele stad betaald moet worden voor het gebruiken van de openbare ruimte door auto's. Dit betekent uitbreiding van controle van betaald parkeren. <p>Snorfietsen op de rijbaan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vanaf 30 september 2021 rijden snorfietzers op een aantal wegen in de stad op de rijbaan. Uit een monitoring (Raadsbrief Resultaten) blijkt dat de naleving van de maatregel onvoldoende is. Daarom is extra inzet op handhaving wenselijk. Ook willen we starten met een pilot camerahandhaving. <p>Fietshandhaving</p> <ul style="list-style-type: none"> • We ervaren een toenemende vraag naar fietshandhaving. In 2023 wordt in het stationsgebied een fietsparkeerverbod ingesteld. Dit staat in de Module Fietsparkeren. <p>Pilot Speed pedelecs</p> <ul style="list-style-type: none"> • De voorbereidingen voor een pilot voor speed pedelecs zijn gestart. Gebruikers van een speed pedelec mogen tijdens de pilot met een ontheffing en aangepaste snelheid op het fietspad rijden. De pilot start in 2023. Het gebruik van speed pedelecs zorgt voor meer snelle verplaatsingen en minder uitstoot.
Wat zijn de doelstellingen?	<p>We zetten met handhaving in op verschillende onderwerpen die bijdragen aan de bereikbaarheid van de openbare ruimte, waaronder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • We reguleren de parkeerdruk op straat met betaald parkeren. • Verhogen betalingsbereidheid van kortparkeerders. • We zetten in op foutparkeren, waarmee we overlastsituaties bestrijden.

	<ul style="list-style-type: none"> • We handhaven op gevaarlijk gestalde fietsen, brom- en snorfietsen in de binnenstad. Zo voorkomen we gevaarlijke situaties. • We verwijderen fietsen die niet meer gebruikt worden uit fietsenrekken. Zo zorgen we voor meer ruimte om fietsen te stallen en voor een aantrekkelijker straatbeeld. • We zetten in op kwalitatief beter taxivervoer en bestrijden we oneerlijke concurrentie door controle op de taxivergunning.
Hoe meten we dit?	<ul style="list-style-type: none"> • Voor betaald parkeren meten we de betalingsbereidheid. • Klanttevredenheidsonderzoek naar de afhandeling van meldingen
Wie voeren dit uit?	Gemeentelijke handhavers en inspecteurs
Hoe gaan we het uitvoeren?	We voeren onze werkzaamheden datagestuurd uit.

4 Veiligheid

Veiligheid	
Wat doen we?	Uitvoeren van (preventieve) surveillances, gerichte handhavingsacties (waaronder integrale-, seizoens-, en hotspotacties) en controle van overlastmeldingen.
Wat vinden we belangrijk?	<p>We zorgen dat Utrechters en bezoekers de regels naleven met betrekking tot veiligheid. Dit staat onder andere in:</p> <ul style="list-style-type: none"> • APV (Algemene Plaatselijke Verordening) Gemeente Utrecht • Integraal veiligheidsplan 2023 – 2026 (in de maak) • Nota Grenzen stellen en perspectief bieden <p>Uitgevoerd volgens de Algemene Handhavingstrategie Bebouwde Omgeving en Openbare Ruimte,</p>
Belangrijke punten handavingsverslag 2021 en algemene ontwikkelingen	<p>Coronamaatregelen</p> <p>In 2021 kreeg de handhaving op de coronamaatregelen prioriteit in ons werk.</p> <p>Lachgasverbod</p> <p>Uit de evaluatie van het lachgasverbod is gebleken dat de overlast van lachgasgebruik is toegenomen in vier wijken waar geen verbod gold. Dit blijkt vooral uit de stijgende overlastmeldingen van bewoners. Daarom is het lachgasverbod in juli 2022 uitgebreid van 4 naar 8 wijken. Het verbod is effectief, we zien bijvoorbeeld dat het aantal recidivisten laag blijft. Onlangs heeft het kabinet een landelijk lachgasverbod per 1 januari aangekondigd. We monitoren de gevolgen die het voor het huidige APV-artikel en de bevoegdheden van onze boa's heeft.</p> <p>Ondermijnende criminaliteit – inzet BUIT</p> <p>Het Bestuurlijk Utrechts Interventie Team (BUIT) voert gerichte handhavingsacties en (integrale) controles uit om criminele netwerken te verstoren, illegale situaties te beëindigen en de leefbaarheid en veiligheid in wijken verbeteren. In de nota 'Grenzen stellen en perspectief bieden' worden bedrijventerrein Nieuw Overvecht en de Amsterdamsestraatweg als kwetsbare gebieden genoemd. In 2023 krijgen deze gebieden extra aandacht. In 2022 is een vergunningplicht voor autobedrijven op bedrijventerrein Nieuw Overvecht ingevoerd. Het BUIT heeft gecontroleerd of de autobedrijven zich aan deze vergunningplicht hielden. In 2023 gaat het BUIT door met de controles op deze branche. Ook voert het BUIT volgend jaar weer gerichte handhavingsacties uit, zowel integraal (met onze partners) als zelfstandig.</p>

	<p>Proef Verkeershandhaving</p> <p>De handhavers van de gemeente en de politie controleren op veilig fietsgedrag. Dat doen ze op de drukke kruispunten, oversteekplaatsen en andere plekken. De handhavers en de politie delen boetes uit als dat nodig is. Het controleren op veilig fietsgedrag zorgt voor het verbeteren van de verkeersveiligheid. Zij controleren op:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fietsen zonder licht • Fietsen met telefoon in hand • Fietsen door rood licht <p>De controles door gemeentelijke handhavers op veilig fietsgedrag zijn een landelijke proef. Begin 2023 wordt de proef uitgebreid en gaan handhavers ook controleren op lopen door rood licht. Het doel van de proef is om te kijken of handhavers meer bevoegdheden kunnen krijgen. De minister besluit in 2023 of de bevoegdheden definitief deel worden van het takenpakket van de handhaver.</p> <p>Proef inzet scanauto voor gestolen voertuigen</p> <p>Auto's worden regelmatig gestolen om te gebruiken bij (andere) vormen van criminaliteit, zoals ram- en plofkraak. De wens is om als pilot de scanauto's van betaald parkeren ook in te kunnen zetten voor het signaleren van gestolen voertuigen (zie raadsbrief). In 2022 is juridisch onderzoek gedaan of de scanauto hiervoor ingezet mag worden. De technische mogelijkheid is ook uitgevraagd bij de aanbesteding van de scanauto. In 2023 kan een proef starten waarbij de scanauto bij de controle van betaald parkeren ook controleert of een voertuig gestolen is. Met het opsporen van gestolen voertuigen werken we aan een leefbare en veilige stad.</p>
<p>Wat zijn de doelstellingen?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Door gerichte acties en controles schaden we criminele netwerken en beëindigen we illegale situaties. • We dragen bij aan de verbetering van de leefbaarheid en veiligheid. • We bestrijden overlast in de wijken door regelmatig op hotspots te controleren. • We spelen in op onvoorziene problemen door inzet van het flexteam: een preventief team dat op basis van data ingezet wordt op de locaties waar de actuele overlast het grootst is. • We zorgen voor een veilige omgeving bij bijvoorbeeld ongevallen door te ondersteunen bij calamiteiten of hulpdiensten te helpen. • We proberen overlast op straat door jongeren te voorkomen door intensief samen te werken met de partners, zoals de politie en stichting Jongerenwerk. • We dragen bij aan een feestelijk en veilig verloop van de jaarwisseling en zetten gedurende deze periode een vuurwerkteam in die controleert op vuurwerkoverlast.

	<ul style="list-style-type: none"> • We dragen bij aan veilige uitgaansavonden door onze inzet 's nachts. • We proberen lachgasoverlast op straat te voorkomen door te controleren op het lachgasverbod. • We bieden ondersteuning aan de politie bij thema's als demonstraties, verkeershandhaving en evenementen.
Hoe meten we dit?	<ul style="list-style-type: none"> • Klanttevredenheidsonderzoek naar de afhandeling van meldingen
Wie voeren dit uit?	Gemeentelijke handhavers en inspecteurs
Hoe gaan we het uitvoeren?	We voeren onze werkzaamheden uit op basis van (overlast)meldingen, eigen waarnemingen, signalen van partners (politie, RIEC) en input vanuit Openbare Orde en Veiligheid.

5 Wijkgerichte aanpak: inzet wijkboa's

Wijkgerichte aanpak: inzet wijkboa's	
Wat doen we?	Uitvoeren van (preventieve) surveillances, gerichte handhavingsacties (seizoens-, en hotspotacties) en controle van overlastmeldingen.
Wat vinden we belangrijk?	We zorgen dat Utrechters en bezoekers de regels naleven met betrekking tot veiligheid. Deze regels staan onder andere in: <ul style="list-style-type: none"> • APV (Algemene Plaatselijke Verordening) Gemeente Utrecht • Integraal veiligheidsplan 2023 – 2026 (in de maak) • Nota Grenzen stellen en perspectief bieden • Uitgevoerd volgens de Algemene Handhavingstrategie Bebouwde Omgeving en Openbare Ruimte,
Belangrijke punten handhavingsverslag 2021 en algemene ontwikkelingen	We zijn gestart met de extra inzet van wijkboa's met een specifieke taak. Bijvoorbeeld wijkboa's met extra aandacht voor Park Lepelenburg, Griftpark, Maximapark, Kanaalstraat en Amsterdamsestraatweg.
Wat zijn de doelstellingen?	<ul style="list-style-type: none"> • We willen de leefbaarheid in buurten versterken door wijkboa's in te zetten. • We willen ervoor zorgen dat handhavers zichtbaar en makkelijk aanspreekbaar zijn in de wijken. • We leveren met onze inzet een bijdrage aan de leefbaarheid, veiligheid en bereikbaarheid van de stad.
Hoe meten we dit?	<ul style="list-style-type: none"> • Klanttevredenheidsonderzoek naar de afhandeling van meldingen
Wie voeren dit uit?	Gemeentelijke handhavers en inspecteurs
Hoe gaan we het uitvoeren?	We voeren onze werkzaamheden uit op basis van (overlast)meldingen, eigen waarnemingen en input van andere organisatieonderdelen van de gemeente.

6 Bijzondere wetten

Horeca	
Wat doen we?	<ul style="list-style-type: none"> • Wij voeren controles uit bij horecabedrijven. Bijvoorbeeld controles van de vergunning, inrichting, oplevering, terrassen, leeftijdsgrenzen NIX18, verantwoord alcoholgebruik, kansspelautomaten, drugsoverlast. Ook gaan we langs bij bedrijven na meldingen. • We houden toezicht op de meest risicovolle horecabedrijven. • We voeren controles uit bij seksbedrijven, zoals privéclubs, bordelen en massagesalons. • We behandelen overlastmeldingen van bewoners.
Wat vinden we belangrijk?	<p>We voeren het werk uit dat staat in de handhavingstrategieën, Integraal Veiligheidsplan, Preventie- en handhavingsplan alcohol, convenant Naleving NIX18 en convenant Regionale Samenwerking Uitwisseling BOA's:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het terugdringen van risico's voor de volksgezondheid op het gebied van alcohol- en drugsgebruik. • Het verbeteren van het woon- en leefklimaat van de stad door het terugdringen van overlast en hinder als gevolg van (muziek)geluid, stank en wangedrag van aan horecabedrijven gerelateerde personen (bijvoorbeeld bezoekers en personeel). • Bijdragen aan het terugdringen van het verstoren van de openbare orde en veiligheid, zowel in horecabedrijven als in de directe omgeving daarvan. • Het verbeteren van de veiligheid van personen en het verminderen van materiële schade door het terugdringen van geweld in en rond horecabedrijven. • Het (zoveel mogelijk) voorkomen van letsel door onvoldoende voorzieningen op het gebied van de fysieke (brand)veiligheid. • Het tegengaan van oneerlijke concurrentie, bijvoorbeeld door te handhaven op ongeoorloofd gebruik van paracommerciële bedrijven¹ en niet toegestane of te grote terrassen. • Veilige en gezonde (werk)situatie voor sekswerker en klant (zelfredzaamheid behoort ook tot gezonde werksituatie).
Belangrijke punten handavingsverslag 2021 en algemene ontwikkelingen	<p>Coronamaatregelen In 2021 kreeg de handhaving van de coronamaatregelen prioriteit in ons werk.</p> <p>Overdracht toezicht seksbedrijven</p>

¹ Bij paracommerciële verkoop is horeca niet de hoofdactiviteit, bijvoorbeeld bij stichtingen of sportverenigingen.

	<p>In 2021 is het toezicht op de seksbedrijven in Utrecht van de politie overgegaan naar de gemeente. Door de coronamaatregelen zijn de seksbedrijven beperkt open geweest. Onze inspecteurs controleerden de seksbedrijven na de heropening eind 2021. In eerste instantie is kennisgemaakt met de bedrijven, waarna later in 2022 controles volgden. Het toezicht op de vergunde bedrijven is inmiddels onderdeel van onze reguliere werkzaamheden, dus worden in 2023 vervolgd.</p> <p>Advies commissie Sorgdrager In september 2022 heeft de adviescommissie Sorgdrager het rapport ‘Sekswork in Utrecht’ gepresenteerd aan het college en gemeenteraad. Deze adviescommissie deed verschillende aanbevelingen op het gebied van sekswork, waaronder het ontwikkelen van proeftuinen. De invloed van het advies van Sorgdrager op VTH is groot. Wij volgen de ontwikkelingen op de voet, denken mee met de uitwerking van de adviezen en uitvoering daarvan.</p> <p>Zicht krijgen op alle groepen sekswerkers De commissie Sorgdrager vraagt aandacht voor het zicht krijgen op alle groepen sekswerkers. Op dit moment zijn onder andere mannen, transsekswerkers en buitenlandse sekswerkers onzichtbare en moeilijk bereikbare groepen. Samen met Volksgezondheid en onze partner Belle, onderdeel van Stichting de Tussenvoorziening, gaan wij in gesprek hoe wij hieraan kunnen bijdragen.</p>
<p>Wat zijn de doelstellingen?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • We controleren op leeftijdsgrenzen NIX18. • Alle overlastmeldingen over horeca nemen wij in behandeling. • Wij geven studentenverenigingen met een drank- en horecaverunning advies over de wetgeving, NIX18 en verantwoord alcoholgebruik. • We geven maatwerkadvies over de Alcoholwet bij vergunningaanvragen. • Alle overlastmeldingen over seksbedrijven illegaal sekswork nemen wij in behandeling.
<p>Hoe meten we dit?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aantal en aard uitgevoerde controles. • Aantal behandelde overlastmeldingen • Aantal opgelegde sancties naar soort (dwangsom, bestuurlijke boete en bestuursdwang) • Nalevingsonderzoek alcohol • Contactmomenten met Belle van de Stichting Tussenvoorziening
<p>Wie voeren dit uit?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Inspecteurs bijzondere wetten van de gemeente Utrecht • Samenwerkingspartners (politie, NVWA, Belle van Stichting de Tussenvoorziening) • Onafhankelijk onderzoeksbureau (nalevingsonderzoek alcohol)

Hoe gaan we het uitvoeren?	<ul style="list-style-type: none">• Controles worden uitgevoerd volgens handhavingsstrategieën.• Overlastmeldingen: inspecteurs bezoeken bedrijven, woningen en overige panden.• Bij bezoek van een horecabedrijf vindt op alle aspecten van de regelgeving controle plaats• Controles op illegaal/onvergund sekswerk vinden in samenwerking met Belle (Tussenvoorziening) plaats.
----------------------------	---

7 Evenementen

Evenementen	
Wat doen we?	<p>Inspecteurs van de gemeente, politie en brandweer hebben alle hun eigen toezichthoudende taak en verantwoordelijkheid tijdens evenementen. Inspecteurs van de gemeente zijn bevoegd om te handhaven op de vergunningvoorschriften, de politie is verantwoordelijk voor de openbare orde en veiligheid en de brandweer ziet toe op de brandveiligheid. De aandacht richt zich daarbij niet alleen op de evenementenlocatie of het terrein zelf, maar juist ook op het gebied daaromheen. De organisator is primair verantwoordelijk voor een goed verloop van het evenement. Overlastmeldingen (bijvoorbeeld over geluidsoverlast) worden opgepakt. Waar mogelijk en noodzakelijk neemt de toezichthouder contact op met de organisator om direct actie te ondernemen (bijvoorbeeld door het geluidsniveau bij te stellen).</p> <p>De naleving van de evenementenvergunning is belangrijk. Toezicht en Handhaving controleert de naleving van de vergunning. Dit toezicht is het sluitstuk van veel activiteiten. Deze activiteiten vinden plaats voorafgaand aan, tijdens en na afloop van het evenement en richten zich op een veilig verloop van het evenement, beperken van hinder en overlast voor omwonenden, natuur en milieu.</p>
Wat vinden we belangrijk?	<ul style="list-style-type: none"> • We kijken als inspecteurs hoe een evenement binnen de regels veilig kan verlopen. Daarvoor staan voorschriften in de evenementenvergunning. Wij nemen overlastmeldingen over een evenement in behandeling. • Controles bij evenementen vinden risicogestuurd plaats. Na afloop van het evenement vindt een evaluatie plaats. Deze evaluatie kan van invloed zijn op een volgend evenement van dezelfde organisator.
Belangrijke punten handhavingsverslag 2021 en algemene ontwikkelingen	<ul style="list-style-type: none"> • In 2021 vonden er nauwelijks evenementen plaats door de coronamaatregelen. • In 2023 is toezicht en handhaving op evenementen ondergebracht bij de inspecteurs van Bijzondere Wetten, THOR en milieu. Daarvoor lag de regie op evenementen bij het team Vergunningen.
Wat zijn de doelstellingen?	<ul style="list-style-type: none"> • Het toezicht houden (risicogestuurd) op de naleving van de evenementenvergunning. • Het terugdringen van risico's voor de volksgezondheid op het gebied van alcohol- en drugsgebruik. • Het verbeteren van het woon- en leefklimaat van de stad door het terugdringen van overlast en hinder als gevolg van

	<p>(muziek)geluid, stank en wangedrag van aan het evenement gerelateerde personen (bijvoorbeeld bezoekers en personeel).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bijdragen aan het terugdringen van het verstoren van de openbare orde en veiligheid bij het evenement. • Het verbeteren van de veiligheid van personen en het verminderen van materiële schade door het terugdringen van geweld in en rond het evenement. • In behandeling nemen van klacht-meldingen over het evenement. • Het (zoveel mogelijk) voorkomen van letsel door onvoldoende voorzieningen op het gebied van de fysieke veiligheid bij het evenement. • Evaluatie van het evenement.
Hoe meten we dit?	<ul style="list-style-type: none"> • Aantal en aard uitgevoerde controles • Aantal opgelegde sancties • We meten het aantal overlastmeldingen (geluid, verkeer, afval) • We registreren het aantal keer dat het geluidsniveau is bijgesteld tijdens een evenement
Wie voeren dit uit?	Inspecteurs van de gemeente handhaven op de vergunningvoorschriften. De politie is verantwoordelijk voor de openbare orde en veiligheid. De brandweer ziet toe op de brandveiligheid.
Hoe gaan we het uitvoeren?	Uitvoering gebeurt volgens de handhavingsstrategie voor evenementen.

8 Milieu

Milieu	
Wat doen we?	Uitvoeren van allerlei soorten controles, zoals bij de oplevering, bij overlastmeldingen of energiecontroles.
Wat vinden we belangrijk?	<p>Het leefmilieu en de leefbaarheid beschermen we tegen aantasting door bedrijfsmatige activiteiten.</p> <p>De doelen zijn vastgelegd in de Algemene Handhavingstrategie Bebouwde Omgeving en Openbare Ruimte, Handhavingstrategie Bedrijven en Instellingen, de Uitvoerings-en Handhavingstrategie, de opgave Energietransitie, het Landelijk afvalbeheerplan, Utrecht kiest voor Gezonde Lucht, de afspraken met de RUD Utrecht (dienstverleningsovereenkomst) en de programmabegroting.</p>
Belangrijke punten handavingsverslag 2021 en algemene ontwikkelingen	<p>Omgevingswet en milieubelastende activiteiten</p> <ul style="list-style-type: none"> • We deden al ervaringen op met thematische controles op 'milieubelastende activiteiten' (mba's). We bereiden ons verder voor op deze nieuwe systematiek in de wetgeving. Administratief zijn hier nog verbeteringen in nodig. • Voorbereiden op overdracht 'nieuwe basistaken' onder de Omgevingswet: meer taken gaan naar verwachting over naar de Regionale Uitvoeringsdienst Utrecht (RUD) (zie bijlage 2). <p>Ontwikkelingen milieutoezicht</p> <ul style="list-style-type: none"> • We merken dat er steeds meer vragen leven over Zeer Zorgwekkende Stoffen (ZZS). ZZS hebben invloed op het milieu. We onderzoeken onze rol hierin, met de mogelijkheden en beperkingen. • Waar we eerder nog een groei in het aantal meldingen zagen, lijkt het aantal meldingen waar een locatiebezoek passend is zich dit jaar te stabiliseren. • We evalueren het beleid van milieucalamiteiten en opleveringscontroles. Een opleveringscontrole is de eerste controle bij een bedrijf. <p>Ontwikkelingen energiebesparing bedrijven en energiecontroles</p> <ul style="list-style-type: none"> • We zorgden voor een verbeterd overzicht van kantoren met een Label C-verplichting. Alle 579 kantoren in dit bestand zijn met informatie benaderd (2021 en eerder) en allemaal ook bezocht (afgerond in 2022). Per 2023 gaat de Label C-verplichting daadwerkelijk in. • Er komt een nieuwe ronde van de 'Informatieplicht energiebesparing'. Dit betekent dat midden- en grootverbruikers van energie verplicht zijn op per 1 december 2023 hun energiegegevens aan te leveren.

	<ul style="list-style-type: none"> • Per 1 december 2023 gaat ook de onderzoeksplicht in voor verbruik > 10 miljoen kWh of 170.000 m³ gas. Onderzoeksplicht energiebesparing vanaf 2023 (rvo.nl) • De 'Erkende Maatregelen' (met de plicht om deze energiebesparende maatregelen te nemen) krijgen een update per juli 2023, waarbij doelmatig beheer en onderhoud (DBO) nu ook een plek krijgt. • Per januari 2023 start naar verwachting het 'Dienstenconvenant', waar bedrijven met meer vestigingen zich landelijk bij kunnen aansluiten voor overkoepelende energie-afspraken. De bestaande portefeuilleaanpak op Utrechts niveau gaat hier langzaam in over.
Wat zijn de doelstellingen?	<ul style="list-style-type: none"> • Het leefmilieu en de leefbaarheid beschermen tegen aantasting door bedrijfsmatige activiteiten. Hiervoor voeren we diverse soorten milieucontroles uit en onderzoeken we overlastmeldingen. • Het terugdringen van het energieverbruik en het verbeteren van de energiezuinigheid en duurzaamheid van bedrijven en instellingen. <p>Dit doen wij in 2023 onder andere door de volgende activiteiten:</p> <p>Gemeente Utrecht:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 130 lichte periodieke milieucontroles; • 225 middelzware milieucontroles; • Thematische controles, opleveringscontroles, inventariserende controles, controles na meldingen overlast; • Beleidsvaluatie – milieucalamiteiten en opleveringscontroles; • 250 energiecontroles (zie toelichting bijlage 3); • Proef bezoeken van zakelijke 'kleinverbruikers' energie om energiebesparing te stimuleren • Uitvoeren plan van aanpak Label C; • Bijdragen aan 'Utrecht kiest voor gezonde lucht' door digitale controle op de milieuzones (cameratoezicht) en communicatie/voorlichting bij meldingen over houtrook <p>Regionale Uitvoeringsdienst Utrecht (RUD)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 105 milieucontroles • Overig (overlastmeldingen en dergelijke): zie Uitvoeringsprogramma RUD.
Hoe meten we dit?	<ul style="list-style-type: none"> • Het aantal uitgevoerde controles. • Alle milieu gerelateerde bewonersmeldingen zijn onderzocht. • Het aantal/percentage van de gevallen waarin een hercontrole, dwangsomcontrole of verbeuring nodig is.
Wie voeren dit uit?	<ul style="list-style-type: none"> • Milieu-inspecteurs gemeente Utrecht en RUD. • De RUD voert het toezicht uit op de bedrijven die vallen onder de basistaken milieu, zoals vastgelegd in het Besluit

	<p>omgevingsrecht (bij invoering van Omgevingswet het Omgevingsbesluit).</p>
<p>Hoe gaan we het uitvoeren?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Een deel van de periodieke milieucontroles vindt thematisch plaats, waarbij we de focus leggen op één milieubelastende activiteit. In 2023 is dat de controle op propaantanks. • Beleidsvaluatie vindt plaats door de beoogde doelen en effecten van de aanpak calamiteiten en opleveringscontroles te analyseren via data en interviews. • Voor overdracht van nieuwe basistaken stellen we een plan van aanpak op. • We zetten toezicht in om te stimuleren dat bedrijven binnen de wettelijke kaders hun activiteiten uitvoeren. De meest risicvolle milieubelastende activiteiten krijgen prioriteit. Dit geldt ook voor de RUD. • In alle periodieke controles krijgen energie-aspecten de aandacht. • Voor Label C gaat de inzet over naar toezicht en handhaving volgens het plan van aanpak en de handhavingstrategie. • We zetten een communicatietraject in voor de informatie- en onderzoeksplichten en nieuwe lijsten 'Erkende maatregelen' om bedrijven vroegtijdig te informeren. • Voor de milieuzones blijven we cameratoezicht inzetten.

9 Bodem

Bodem	
Wat doen we?	Administratieve controles en gebiedscontroles (bodem)saneringen en meldingen Besluit Uniforme Saneringen ('BUS-meldingen), meldingen Besluit Bodemkwaliteit
Wat vinden we belangrijk?	Het leefmilieu en de leefbaarheid beschermen we tegen aantasting door bedrijfsmatige activiteiten. Vastgelegd in de Algemene Handhavingstrategie Bebouwde Omgeving en Openbare Ruimte , Handhavingstrategie Bodem , de Uitvoerings-en Handhavingsstrategie , de LHS
Belangrijke punten handhavingsverslag 2021 en algemene ontwikkelingen	<ul style="list-style-type: none"> • Het aantal beschikkingen was in 2021 boven verwachting, evenals het aantal instemmingen en controles op BUS-meldingen (Besluit Uniforme Saneringen). • Het aantal fysieke en administratieve controles op saneringsplannen bleef achter op de verwachting. • Er is een onderzoek uitgevoerd bij een grondbank; hier zijn geen tekortkomingen geconstateerd. <p>Omgevingswet</p> <ul style="list-style-type: none"> • We bereiden ons verder voor op de Omgevingswet. Voor Toezicht en Handhaving wijzigt het benodigde type toezicht. In plaats van gericht bij een sanering controleren, is meer 'open toezicht' nodig om te zien of in een bepaald gebied (illegale) bodemsaneringen plaatsvinden. Dit noemen we gebiedscontroles. De uitvoering van het bodemtoezicht is en blijft bij de Omgevingsdienst (zie toelichting bijlage 2).
Wat zijn de doelstellingen?	<ul style="list-style-type: none"> • De huidige bodemkwaliteit moet minimaal op een zelfde kwaliteitsniveau blijven. • Bijdragen aan het behoud van een veilige en gezonde leefomgeving. <p>Dit doet de RUD door onder andere de volgende activiteiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 45 fysieke controles Saneringsplannen en BUSmeldingen • 20 beoordelingen evaluatierapporten Saneringsplannen • 250 beoordelingen meldingen Besluit bodemkwaliteit • 50 fysieke controles Besluit bodemkwaliteit • Project spoedlocaties afronden • Investeren in gebiedscontroles (minimaal 100 uur) <p>Overig: zie Uitvoeringsprogramma RUD Utrecht</p>
Hoe meten we dit? (monitoringsindicatoren)	<ul style="list-style-type: none"> • Het aantal uitgevoerde controles • Het aantal illegale saneringen/handelingen • Waar mogelijk het aantal/percentage van de gevallen waarin een dwangsomcontrole/verbeuring is opgelegd.

Wie voeren dit uit?	Milieu-inspecteurs RUD Utrecht
Hoe gaan we het uitvoeren?	<ul style="list-style-type: none"> • De uitvoering van het milieutoezicht op bodemsaneringen en grondtoepassingen gebeurt door de RUD Utrecht. Fysieke controles blijven een groot deel van de werkzaamheden uitmaken. Het toezichtsprogramma is gebaseerd op de risico-analyse en is deels planmatig, deels op grond van incidenten of bij meldingen van overlast. • De ambitie is om alle saneringslocaties in uitvoering minimaal eenmaal te bezoeken. Ook het accent op het ontdekken van illegale saneringen of andere illegale situaties zetten we voort. Dit gebeurt door gebiedscontroles en via signalen. • In samenwerking met de RUD Utrecht, de gemeente en indien nodig de -GGD regio Utrecht worden alle bewonersmeldingen van overlast door saneringen of grondtoepassingen behandeld. • In 2021 is begonnen met het afronden van een groot aantal spoedlocaties. In 2023 verwachten we hiermee klaar te zijn. • Voorbereidingen Omgevingswet via programma RUD Utrecht.

10 Nieuwbouw, verbouw en sloop

<p>Wat doen we?</p>	<p>Uitvoeren van allerlei soorten controles, zoals bij de oplevering of bij overlast van bouw- en sloopwerkzaamheden.</p>
<p>Wat vinden we belangrijk?</p>	<p>Wij controleren bouwplannen en vergunningen. Daarbij kijken we naar de constructieve veiligheid, brandveiligheid en energiezuinigheid van nieuwe woningen. Zo zorgen we dat gebouwen veilig zijn. Vastgelegd in de Algemene Handhavingstrategie Bebouwde Omgeving en Openbare Ruimte, Handhavingstrategie Bedrijven en Instellingen</p>
<p>Belangrijke punten handavingsverslag 2021 en algemene ontwikkelingen</p>	<p>Controles en omgevingsbegeleiding</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wij controleerden bouwwerken, waarvoor een omgevingsvergunning nodig is. Dit doen we risicogestuurd. We letten vooral op deconstructieve veiligheid en brandveiligheid. Voor kleine bouwwerken voerden wij alleen de opleveringscontrole uit, tenzij het ging om een project met een hoog risicoprofiel. • Bouw- en sloopwerkzaamheden veroorzaken soms hinder. Omgevingsbegeleiding helpt bij het voorkomen of beperken hiervan. Met omgevingsbegeleiding stimuleren wij een betere communicatie tussen belanghebbende partijen. We zetten dit door in 2023. <p>Omgevingswet Wet Kwaliteitsborging voor de bouw (Wkb)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vanaf de invoeringsdatum van de Omgevingswet en de Wkb ontstaat een overgangssituatie. Vanaf dat moment krijgt de kwaliteitsborger bij projecten met gevolgklasse 1 de verantwoordelijkheid voor de bouwtechnische toets. De gemeente blijft onder de Wkb het bevoegd gezag, voert administratieve taken uit en doet waar nodig de handhaving. <p>Energie-eisen</p> <ul style="list-style-type: none"> • In 2023 worden de eerste nieuwbouwprojecten opgeleverd die moeten voldoen aan de BENG-eisen (bijna energieneutrale gebouwen). Een onafhankelijk adviseur bepaalt het uiteindelijke energielabel via een vaststaand protocol. De gemeentelijke inspecteurs controleren of aan deze verplichting is voldaan. <p>Bouwregels in Utrecht</p> <ul style="list-style-type: none"> • We werken aan een nieuwe richtlijn Bouwregels in Utrecht waarmee we grip houden op de omgeving rond bouwprojecten. We willen dat bouwprojecten veilig verlopen, de buurt goed bereikbaar blijft en er zo min mogelijk hinder is. De richtlijn is een ontwikkeling en komt voort uit de huidige plannen voor Bereikbaarheid, Veiligheid, Leefbaarheid en Communicatie

	<p>(BLVC). Een voorloper hierop is de instructie piepschuim om verwaaiing hiervan te voorkomen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Als het project 'wering vervuilende bouwvoertuigen' als onderdeel van Utrecht kiest voor Gezonde lucht vorm krijgt in regelgeving ontstaat een rol voor toezicht op de naleving. <p>Boombescherming en toezicht op de herplantplicht</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bij de bouwplaats is extra aandacht voor boombescherming. • Vanaf 2023 houden we toezicht op de herplantplicht. We controleren dan of na de termijn van drie jaar aan de herplantplicht is voldaan.
Wat zijn de doelstellingen?	<p>Door de gemeente gecontroleerde bouwkundige en constructieve onderdelen voldoen bij de oplevering aan de wet- en regelgeving</p> <p>In 2023 doen we het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Controle van circa 2240 omgevingsvergunningen van bouwprojecten • Circa 210 constructieve controles • Circa 400 principetoetsen • Toetsing van circa 100 bouwveiligheidsplannen, inclusief milieudeel (BLVCM- plannen). • Actualiseren van de website Toolbox Bouwveiligheid in overeenstemming met de nieuwe richtlijn Bouwregels in Utrecht • Omgevingsbegeleiding bij grotere bouwinitiatieven • Afhandelen van alle bouw gerelateerde overlastmeldingen • Beoordelen van meldingen bouwactiviteit • Risicogestuurd toezicht op bouwprojecten in het kader van de Wkb en de overgangperiode tot de start van de Omgevingswet goed vormgeven.
Hoe meten we dit?	<ul style="list-style-type: none"> • Het aantal uitgevoerde controles • Het aantal gecontroleerde bouwvergunningen • Het aantal gecontroleerde 'dossiers bevoegd gezag' (bij inwerkingtreding Wkb) • Alle bouw gerelateerde meldingen zijn onderzocht • Het aantal bouwveiligheidsplannen dat is getoetst (BLVCM-plannen) • Aantal keer dat omgevingsbegeleiding is ingezet bij grotere bouwinitiatieven
Wie voeren dit uit?	<ul style="list-style-type: none"> • Bouwinspecteurs en constructeurs van de gemeente Utrecht. • De Veiligheidsregio Utrecht
Hoe gaan we het uitvoeren?	<ul style="list-style-type: none"> • We volgen de bouw: van de start tot de oplevering van het bouwproject. Hierbij gebruiken we een risicogestuurd toetsprotocol. • Bij de Wkb: risicogestuurd inplannen van informatiemomenten en afstemming met de kwaliteitsborger.

	<ul style="list-style-type: none">• Tijdens de bouw houdt de brandweer (VRU) op verzoek van de gemeente toezicht op de voorgeschreven brandpreventieve voorzieningen en gelijkwaardige alternatieven. Zij controleren bijvoorbeeld of er sprinklerinstallaties en bluswatervoorzieningen zijn en de plek goed bereikbaar is voor de hulpdiensten. Het team Risicobeheersing van de brandweer verleent ook specialistische ondersteuning in (handhaving)situaties waar de brandveiligheid aan de orde is.• Controle op het naleven van de werktijdenonthefing voor bouwen/slopen (bij meldingen).• We actualiseren de website Toolbox Bouwhinder in lijn met de nieuwe richtlijn Bouwregels in Utecht.• Tijdens de bouw controleren we of er gewerkt wordt volgens de duurzaamheidseisen uit de MPG-berekening. Bij BENG controleren we op onafhankelijke vaststelling van het energielabel (zie bijlage 3)
--	---

11 Bestaande bouw

Bestaande bouw	
Wat doen we?	<ul style="list-style-type: none"> • We houden toezicht op het gebruik van bestaande woningen, gebouwen en monumenten. Strijdig of afwijkend gebruik is aan de orde wanneer een gebouw, voor andere doelen wordt gebruikt dan in een bestemmingsplan wordt toegelaten. Bij alle inspecties beoordelen wij de situatie op grond van het bestemmingsplan en de vergunningsvoorwaarden. Wanneer we overtredingen constateren treden we op volgens de handhavingsstrategie. • We handelen overlastmeldingen van bewoners af. • We zetten in op brandpreventie via de programma's van de VRU. • In opdracht van de gemeente houdt de VRU toezicht in bestaande gebouwen met kwetsbare en grote aantallen personen, volgens de programma's van de VRU. • We ondersteunen initiatieven van bewoners op het gebied van verduurzaming. • We ondersteunen en begeleiden initiatieven van Verenigingen van Eigenaren (VvE's). Bijvoorbeeld door fysieke en online bijeenkomsten.
Wat vinden we belangrijk?	<p>De veiligheid en gezondheid van de gebruikers van gebouwen en de mensen die zich in de directe omgeving bevinden is gewaarborgd;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Behoud van de ruimtelijke kwaliteit en het passend gebruik van bestaande bouwwerken; • Behoud van Utrechts bouwkundig cultureel erfgoed. • Het handhavingsbeleid is vastgelegd in de Algemene Handhavingstrategie Bebouwde Omgeving en Openbare Ruimte, Handhavingstrategie Bestaande Bouw gemeente Utrecht 2017
Belangrijke punten handhavingsverslag 2021 en algemene ontwikkelingen	<p>Veiligheidsregio Utrecht</p> <ul style="list-style-type: none"> • De Veiligheidsregio Utrecht controleerde de brandveiligheid en handelde overlastmeldingen van inwoners en bedrijven af. • De VRU deed onderzoek bij vijf Utrechtse zorginstellingen. De aanleiding was het themaonderzoek <i>Brandveiligheid bij Zorginstellingen</i> van het Interbestuurlijk Toezicht (IT). Alle aangetroffen gebreken zijn opgelost. De VRU voert vanaf nu iedere twee jaar brandveiligheidscontroles uit bij zorginstellingen. <p>Bouwkundige controles</p>

	<p>Ongeveer 60 Utrechtse werfkelders zijn geïnspecteerd. Dit leidde tot 15 vervolgininspecties om een betere inschatting van de veiligheid te kunnen maken.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Na inspectie van de gemeente zijn er extra verbeteringen aangebracht in stadion Galgenwaard. De aanleiding was de gedeeltelijke instorting van het AZ-stadion in 2019 en de sta-tribune in het Goffert-stadion. • We inspecteerden samen met partners de Stadsbaantunnel (6-jaarlijks). Uit deze controle en een audit bleek dat de tunnel aan de veiligheidseisen van de openstellingsvergunning voldoet. • We hebben alle 39 openbare parkeergarages die in gebruik zijn gecontroleerd op de constructieve veiligheid. • Steeds meer huiseigenaren plaatsen airco's om de woning te verwarmen. Daarom gaan we in 2023 op projectbasis aan de slag met airco-installaties. Voor installaties met buiten-units is in principe een omgevingsvergunning met een welstandsbeoordeling nodig. <p>Verduurzamen woningen</p> <ul style="list-style-type: none"> • In 2021 is 1,5 miljoen euro beschikbaar gesteld voor inwoners die hun huizen willen verduurzamen en zijn 98 duurzaamheidsleningen verstrekt. • We hebben 50 VvE's intensief begeleid bij de verduurzaming van hun complex. <p>Asbestsaneringen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per januari 2023 dragen we het toezicht op bedrijfsmatige asbestsaneringen over aan de RUD. Hier werkten we de afgelopen jaren al naar toe. De kwaliteit van de uitvoering is nu zodanig dat overdracht verantwoord is.
Wat zijn de doelstellingen?	<ul style="list-style-type: none"> • We willen dat alle gebouwen veilig, gezond en duurzaam zijn. • De veiligheid en gezondheid van de gebruikers van gebouwen en de mensen die zich in de directe omgeving bevinden is gewaarborgd. • Behoud van de ruimtelijke kwaliteit en het passend gebruik van Bestaande bouwwerken zijn conform de regels uit het bestemmingsplan in gebruik. • Behoud van Utrechts bouwkundig cultureel erfgoed. • Toezicht houden op beschermd stadsgezicht.
Hoe meten we dit?	<ul style="list-style-type: none"> • Aantal uitgevoerde controles bestaande bouw. • Aantal behandelde overlastmeldingen over brandonveilige situaties. • Aantal communicatieacties. • Acties rondom voorlichting brandveiligheid. • Aantal gecontroleerde woningen dat voldoet na interventie aan het Bouwbesluit en de Welstandsnota (op de gecontroleerde onderdelen).

	<ul style="list-style-type: none"> • Aantal door de gemeente gecontroleerde woningen dat na interventie overeenkomt met het Bestemmingsplan (Omgevingsplan) (op de gecontroleerde onderdelen). • Aantal door de gemeente gecontroleerde monumenten dat na interventie voldoet aan Bouwbesluit en Erfgoedwet • Aantal geactiveerde Vve's. • Aantal klachtmeldingen en inspectiesignalen over de kwaliteit en het gebruik van bestaande woningen. • Aantal opgelegde sancties naar soort (dwangsom, bestuursdwang, pandsluitingen). • Aantal afwijkende registratiegegevens in de basisadministratie.
Wie voeren dit uit?	<ul style="list-style-type: none"> • Veiligheidsregio Utrecht • Inspecteurs, vergunningverleners, juristen, communicatieadviseurs en projectleiders van de gemeente Utrecht • Commissie Welstand & Monumenten van de gemeente Utrecht • Inspecteurs van de RUD (asbest)
Hoe gaan we het uitvoeren?	<ul style="list-style-type: none"> • De VRU controleert brandveiligheid van gebouwen aan de hand van een toezichtplan, dat gebaseerd is op de Risicomodule van de Veiligheidsregio Utrecht, directie Risicobeheersing; • De brandweer behandelt klachten en meldingen over een brandonveilige situatie. • In samenwerking met de VRU informeren we inwoners regelmatig over veilig wonen. • We blijven betrokken bij de stuurgroep en het interventieteam van het programmateam Wervengebied. • We onderzoeken hoe de panden daadwerkelijk worden gebruikt. Bij illegaal/strijdig gebruik ondernemen we verdere acties. • We helpen VvE's met het opstellen van meerjaren onderhoudsplannen. Ook stimuleren we maatregelen voor veilige installaties ('APK'), energiebesparing en de aanschaf van zonnepanelen. • We controleren vergunningen van gevelreclames in de binnenstad. Bij illegaal/strijdig gebruik ondernemen we verdere acties. • Onze inspecteurs gaan langs bij woningen naar aanleiding van bouwkundige meldingen. Daar waar mogelijk adviseren zij bewoners over energiebesparende maatregelen. • We hebben aandacht voor de kwaliteit van balkons met stalen liggers van panden die 80 jaar of ouder zijn. • We gaan een programma ontwikkelen voor toezicht op airco-installaties. • We dragen de asbesttaken goed over naar de RUD. De afspraken met de RUD komen in een Dienstverleningsovereenkomst te staan.

	<ul style="list-style-type: none">• We nemen deel aan participatieprojecten.• We informeren inwoners over eventuele risico's in woningen, zoals roestende gasleidingen.• We controleren afwijkende registratiegegevens in de Basisregistratie Adressen en Gebouwen om te controleren of er kwalitatief goede woningen worden toegevoegd aan de woningvoorraad.
--	--

12 Huisvesting

Huisvesting	
Wat doen we?	<p>We houden toezicht op huisvestingsregelgeving, zoals vastgelegd in de Huisvestingswet, de Huisvestingsverordening en de handhavingsstrategie Huisvesting. Wanneer we een overtreding constateren, dan treden we handhavend op.</p> <ul style="list-style-type: none"> • We behandelen overlastmeldingen van bewoners. • We werken aan een uitvoeringsprogramma waarin we indicaties en signalen van overtredingen onderzoeken. • We nemen deel aan interventieprojecten (integrale samenwerkingsverbanden) door middel van gegevens en capaciteit. • We hebben een proactieve aanpak van huisjesmelkers. • Met onze inzet op rechtmatig gebruik van woningen leveren we ook een bijdrage aan de kwaliteit van de basisadministratie (Brp).
Wat vinden we belangrijk?	<ul style="list-style-type: none"> • Vanwege een krappe woningvoorraad vinden we het belangrijk dat woningen rechtmatig worden bewoond. Door onrechtmatige bewoning staan woningzoekenden soms jaren op de wachtlijst voor een sociale huurwoning. • We willen de woningvoorraad behouden. Toezicht op en handhaving van een juist gebruik van woningen draagt hieraan bij. Wanneer woningen niet voor woondoeleinden worden gebruikt, zijn woningen niet beschikbaar voor woningzoekenden. Dit is onwenselijk, gezien de druk op de woningmarkt. • We controleren overlastmeldingen om een bijdrage te leveren aan het verminderen van klachten en aan het behouden van een prettige leefomgeving.
Belangrijke punten handhavingsverslag 2021 en algemene ontwikkelingen	<ul style="list-style-type: none"> • Met de Utrechtse aanpak huisjesmelkers pakken we vastgoedmisbruik aan. Hierin werken we samen met partijen als het Huurteam Utrecht, politie, Inspectie Sociale Zaken en Werkgelegenheid en de Belastingdienst. Door corona is er minder gecontroleerd, maar wel meer geïnvesteerd in informatieanalyse en optimalisatie van de processen. • We hebben de regionale pilot Goed Verhuurderschap afgerond, waarbij vier regiogemeenten samenwerkten om misstanden en slechte verhuurders aan te pakken. We gaan verder met deze regionale samenwerking. Daarnaast is in 2022 een campagne gestart om de bewustwording van Utrechtse studenten over huurrechten te vergroten.

	<ul style="list-style-type: none"> • Samen met de woningcorporaties hebben we meldingen van onrechtmatige bewoning opgepakt. • We hebben een registratiesysteem en een meldsysteem ontwikkeld om toezicht te houden op toeristische verhuur. • We leverden een bijlage aan de Landelijke Aanpak Adreskwaliteit (LAA). • We hebben in 2021 veel meer overlastmeldingen ontvangen dan voorgaande jaren. De groei van het aantal meldingen zette door in 2022. Daarom stellen we prioriteiten in het oppakken van meldingen. Meldingen over gevaar voor de veiligheid en gezondheid pakken we altijd op.
Wat zijn de doelstellingen?	<ul style="list-style-type: none"> • Huurders van sociale woonruimte beschikken over een huisvestingsvergunning. • Het omzetten, onttrekken, samenvoegen en splitsen, verhuren van woonruimte vindt plaats volgens de geldende regels. Dat betekent dat voor vergunningplichtige activiteiten een vergunning is aangevraagd en verleend, of dat de situatie op andere wijze is gelegaliseerd. • Opzetten en implementeren van het proactieve Uitvoeringsprogramma Beschermen van de bestaande woningvoorraad.
Hoe meten we dit?	<ul style="list-style-type: none"> • Aantal overlastmeldingen en inspectiesignalen over onrechtmatige bewoning, splitsen, onttrekken, samenvoegen, omzetten, toeristische verhuur, leegstand, buy to let en huisjesmelkers • Aantal projectcontroles. • Aantal leegstandmeldingen. • Aantal controles op het naleven van vergunningsvoorwaarden. • Aantal hennepsluitingen en overige pandsluitingen.
Wie voeren dit uit?	<ul style="list-style-type: none"> • Inspecteurs, juristen, data-analisten, vergunningverleners en projectleiders van de gemeente Utrecht. • Het Huurteam. • Politie, Inspectie SZW en Belastingdienst.
Hoe gaan we het uitvoeren?	<ul style="list-style-type: none"> • Ontwikkelen van een gebiedsgerichte aanpak om situaties die een negatief effect hebben op de woningmarkt tegen te gaan. Met behulp van data brengen we de gebieden in beeld die extra aandacht nodig hebben. Het gaat bijvoorbeeld om woningen die worden verhuurd terwijl de opkoopbescherming geldt, woningen die structureel worden verhuurd aan toeristen en woningen die leegstaan volgens de basisadministratie • Een kerngroep van juristen, data-analisten en inspecteurs werkt voor de aanpak vastgoedmisbruik. • We nemen meldingen in behandeling en we handhaven op illegale situaties.

	<ul style="list-style-type: none">• Toezien op een rechtmatige verdeling van sociale woonruimte door handhavend op te treden tegen onrechtmatige bewoning.• Op projectmatige basis samenwerken met LAA.• Samenwerking met vier regiogemeenten.• Huurteam Utrecht helpt huurders bij misstanden zoals onterechte kosten en te hoge huurprijzen. Voor 2023, 2024 en voor 2025 ontvangt het Huurteam extra financiële middelen, zodat het Huurteam huurders proactief kan benaderen.
--	--

13 Document- en identiteitsfraude

Document- en identiteitsfraude	
Wat doen we?	<p>Burgerzaken heeft als taak het registreren en actueel houden van gegevens (rechtsfeiten) van personen op een juiste manier in de Basisregistratie Personen (BRP), Registratie Niet-ingezetenen (RNI) en in de registers van de burgerlijke stand te registreren. Een andere taak is het verstrekken van gegevens uit deze registraties.</p> <p>Documenten uit binnen- en buitenland worden dagelijks aangeboden voor deze registraties. Al deze documenten worden beoordeeld op echtheid en geschiktheid voor opname in een van de registraties. Om persoonsgegevens van de juiste persoon te registreren of aan de juiste persoon te verstrekken, wordt van iedereen die aan het loket verschijnt de identiteit vastgesteld. Ieder getoond legitimatiebewijs wordt gecontroleerd op echtheid en geldigheid</p> <p>Het gaat bij de controle van documenten om identiteitsbewijzen (paspoorten, identiteitskaarten), rijbewijzen en brondocumenten (geboorteakte, huwelijksakte, overlijdensakte en alle andere documenten die de burgerlijke staat van een persoon aan kunnen tonen).</p>
Wat vinden we belangrijk?	<p>De persoonsregistraties die Burgerzaken bijhoudt, zijn leidend voor andere (overheids)instellingen. Deze instellingen moeten erop kunnen vertrouwen dat de persoonsgegevens juist zijn, zoals vastgelegd in BRP, RNI en de registers van de burgerlijke stand. De medewerkers van Burgerzaken zijn daarom goed opgeleid en voeren nauwkeurige documentcontroles uit.</p> <p>We volgen landelijke wet- en regelgeving. Onze handelwijze is dan ook gebaseerd op de volgende protocollen of werkinstructies:</p> <ul style="list-style-type: none">• Als een document vals of vervalst is of als er twijfel is omtrent een aanvraag van een inwoner met een vermist of gestolen reisdocument, dan handelen we volgens het ID-protocol van de Nederlandse Vereniging van Burgerzaken (NVVB) ID-Protocol — Handreikingen — Producten en diensten — Nederlandse Vereniging voor Burgerzaken (nvvb.nl)• Voor een juiste en nauwkeurige registratie in de RNI, ondersteund met middelen zoals gezichtsvergelijking, volgen wij de werkinstructies van de Rijksdienst voor Identiteitsgegevens (RvIG) Werkinstructies Registratie Niet-ingezetenen (WIR) Publicatie Rijksdienst voor Identiteitsgegevens (rvig.nl)

Belangrijke punten handhavingsverslag 2021 en algemene ontwikkelingen	Een van de ontwikkelingen bij juiste identiteitsvaststelling is het inzetten van gezichtsvergelijking aan de balie. Sinds 2021 is dit een vast hulpmiddel bij de RNI balie en met ingang van 2023 zetten de dit middel ook in bij de balie reisdocumenten.
Wat zijn de doelstellingen?	De gemeente Utrecht zet in 2023 verder in op gezichtsvergelijking en start een pilot aan de balie reisdocumenten. Als een inwoner een nieuw document komt aanvragen of afhalen dan wordt er ter plekke aan de balie een foto gemaakt en deze foto wordt vergeleken met de foto uit het eventuele vorige document en de pasfoto die gebruikt wordt voor de nieuwe aanvraag. Inwoners kunnen hier vooralsnog tijdens de pilot op vrijwillige basis aan meewerken. Op deze manier ondersteunt het systeem de baliemedewerker met het vaststellen van de identiteit. Het doel hiervan is tot een hoger beveiligingsniveau te komen in het vaststellen van de identiteit van de aanvrager en hiermee identiteitsfraude te voorkomen.
Hoe meten we dit?	Indien er sprake is van document- en/of identiteitsfraude, wordt dit vastgelegd, zodat we kunnen meten om hoeveel gevallen dit gaat. De aantallen worden in het handhavingsverslag gerapporteerd. <ul style="list-style-type: none"> • Door het gebruiken van gezichtsvergelijkingstechniek wordt ter plekke gecontroleerd of er sprake is van eventuele fraude • Het geanonimiseerd bijhouden van de gevallen waarbij overgegaan is tot aangifte geeft ons cijfermatig inzicht
Wie voeren dit uit?	<p>Afdeling Burgerzaken: Medewerkers Team 1, Team 2 en de specialisten van het Team Kennis en Kwaliteit.</p> <p>Op dit vlak werken wij nauw samen met de Koninklijke Marechaussee (KMar) op het gebied van identiteitsdocumenten, met de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND) op het gebied van brondocumenten en met de afdeling Vreemdelingenpolitie, Identificatie en Mensenhandel (AVIM) van de politie.</p> <p>Daarnaast bestaat landelijk en regionaal (politieregio Midden-Nederland) een Werkgroep Tegengaan Identiteitsfraude (WTI). Dit overlegorgaan tussen gemeenten en ketenpartners beoogt uniforme procedures vast te stellen en gegevens uit te wisselen zodat trends op dit gebied in een vroeg stadium onderkend kunnen worden. Burgerzaken Utrecht wil in in het WTI actief deelnemer zijn en daar waar nodig een voortrekkersrol vervullen.</p>
Hoe gaan we het uitvoeren?	De belangrijkste onderdelen in de uitvoering zijn: <ul style="list-style-type: none"> • Het opleiden van medewerkers • Inzet van apparatuur aan de balies • Specifiek voor de pilot bij reisdocumenten: • Twee balies worden ingericht met de apparatuur voor de gezichtsvergelijking, voor het aanvragen van een reisdocument.

	<ul style="list-style-type: none">• Een balie wordt ingericht met een kiosk, voor het afhalen van een reisdocument.• Landelijke en regionale trends volgen
Afgestemd met	Gebruik van de gezichtsvergelijkstechniek is afgestemd met de RvIG

14 Nederlandse reisdocumenten en rijbewijzen

Nederlandse reisdocumenten en rijbewijzen	
Wat doen we?	<p><i>Aanvraag</i> Bij iedere aanvraag van een reisdocument of rijbewijs geldt een vaste aanvraagprocedure, die vastligt in de Paspootwet.</p> <p><i>Vermissing</i> Wij worden geacht om de identiteit van een persoon deugdelijk te kunnen vaststellen. Bij vermissing van een document en het ontbreken van andere documenten, stellen wij aanvullende identificerende vragen. Ook voeren we een controles uit en leggen een bestuurlijke strafmaatregel op om te voorkomen dat waardevolle paspoorten en identiteitskaarten door onzorgvuldig gebruik en/of verlies in verkeerde handen komen. Deze strafmaatregel wordt opgelegd op basis van art. 24 lid b van de Paspootwet.</p>
Wat vinden we belangrijk?	Publiekszaken vindt het belangrijk om zowel bij te dragen in het voorkomen van fraude bij de aanvraag van een reisdocument of rijbewijs als in het adviseren en begeleiden van inwoners die slachtoffer zijn van identiteitsfraude.
Belangrijke punten handavingsverslag 2021 en algemene ontwikkelingen	Naar aanleiding van recentelijke fraudegevallen bij andere gemeenten is er landelijk momenteel veel aandacht gevestigd op het proces reisdocumenten. Er zijn landelijk structurele kwetsbaarheden in de aanvraag en uitgifte van identiteitsdocumenten geconstateerd door het ministerie van Binnenlandse Zaken (BZK). De aanbevelingen die de Staatssecretaris doet, volgen wij nauwlettend en stellen wij onze processen bij indien van toepassing.
Wat zijn de doelstellingen?	<p>Doelstellingen zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voorkomen van fraude • Adviseren en begeleiden inwoners die slachtoffers zijn geworden van fraude • Leveren van kwaliteit
Hoe meten we dit?	Wij houden bij wanneer er sprake is van meerdere vermissingen en het aantal opgenomen inwoners in het Register Paspootsignaleringen.
Wie voeren dit uit?	Afdeling Burgerzaken: Medewerkers Team 2 en de specialisten van het Team Kennis en Kwaliteit. Samenwerkingspartner op gebied van reisdocumenten RvIG en op gebied van rijbewijzen RDW.
Hoe gaan we het uitvoeren?	<p><i>Kwaliteit</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Opleiden medewerkers.

	<ul style="list-style-type: none"> • In 2023 start een onderzoek naar de kwaliteit van de vingerafdrukken die in de chip van het reisdocument staan. Dit onderzoek komt er om te onderzoeken of de vingerafdruk meer ingezet kan worden als belangrijk verificatiemiddel. <p><i>Aanvraag</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bij een nieuwe aanvraag wordt altijd de pasfoto, handtekening en persoonsgegevens vergeleken met een ander identiteitsbewijs. <p><i>Vermissing</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Indien er sprake is van vermissing en betrokkene kan geen ander identiteitsbewijs tonen, dan stellen we extra identificerende vragen aan de hand van een vragenlijst en vergelijken wij de nieuwe aanvraag met de vorige aanvraag, om zodoende de identiteit deugdelijk vast te kunnen stellen. • Inwoners die in een periode van 5 jaar 3 keer of meer hun reisdocument als vermist hebben doorgegeven zonder geldige reden, worden aangemeld voor opname in het Register paspoortsignaleringen. Deze bestuurlijke strafmaatregel wordt opgelegd om te voorkomen dat er waardevolle paspoorten en identiteitskaarten door onzorgvuldig gebruik en/of verlies in verkeerde handen komen. Wordt betrokkene op deze lijst opgenomen, dan kan er voor de duur van 2 jaar niet zomaar een paspoort worden aangevraagd. De afgifte van een ID-kaart is altijd mogelijk in het kader van de Wet op de Identificatieplicht. <p><i>Slachtoffer fraude</i></p> <p>Wij adviseren inwoners die slachtoffer zijn geworden van fraude, zowel voor reisdocumenten als rijbewijzen en wijzen hen op welke wijze zij hiervan melding kunnen maken.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inwoners die slachtoffer zijn van fraude vanwege oneigenlijk gebruik van een kopie van een paspoort of identiteitskaart wijzen op het oude document laten signaleren in het Basisregister reisdocumenten. Basisregister reisdocumenten Reisdocumenten Rijksdienst voor Identiteitsgegevens (rvig.nl) • Inwoners die slachtoffer zijn van fraude met een rijbewijs kunnen een melding indienen bij de RDW of aan de balie. De RDW draagt ook haar steentje bij in de bestrijding van identiteitsfraude. Naast de check bij vermissingen voeren zij ook bij reguliere aanvragen een check uit op de nieuwe en vorige pasfoto. Hieruit zijn in het gehele land al een aantal fraudegevallen geconstateerd • Slachtoffers van identiteitsfraude kunnen het Centraal Meldpunt voor Identiteitsfraude benaderen voor verdere begeleiding en advies. Centraal Meldpunt Identiteitsfraude Rijksdienst voor Identiteitsgegevens (rvig.nl)
--	---

15 Burgerlijke stand

Burgerlijke stand: schijnhuwelijken, schijnerkenningen en huwelijksdwang	
Wat doen we?	<p>Als een huwelijk of erkenning van een kind er enkel op gericht is om rechtmatig verblijf in Nederland te verkrijgen, is er sprake van een schijnhuwelijk of een schijnerkenning. Dit wordt geschaard onder migratiefraude en moet door de ambtenaar van de burgerlijke stand op grond van wet- en regelgeving bestreden worden. Bij de totstandkoming van deze rechtsfeiten letten medewerkers Burgerzaken op signalen die kunnen wijzen op dit type fraude.</p> <p>Wij zijn eveneens alert op signalen van mogelijke huwelijksdwang en mensenhandel bij de totstandkoming van een huwelijk of erkenning. Wanneer de medewerker aan de balie enige vorm van huwelijksdwang of mensenhandel vermoedt, wordt er nader onderzoek gepleegd.</p> <p><i>Schijnhuwelijk</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Is een schijnhuwelijk strafbaar? Rijksoverheid.nl <p><i>Huwelijksdwang</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Circulaire Handelwijze bij vermoedens van huwelijksdwang en achterlating, kinderontvoering, uitbuiting etc Circulaire Rijksdienst voor Identiteitsgegevens (rvig.nl) • wetten.nl - Regeling - Wet tegengaan huwelijksdwang - BWBR0037085 (overheid.nl)
Wat vinden we belangrijk?	<p>Publiekszaken vindt het belangrijk om alle vormen van misbruik of fraude tegen te gaan. Als er signalen zijn en deze voldoende aanleiding vormen voor onderzoek of er daadwerkelijk sprake is van een schijnhuwelijk of schijnerkenning (al dan niet in combinatie met huwelijksdwang of mensenhandel), dan voert het team van specialisten van Burgerzaken dit onderzoek uit.</p>
Belangrijke punten handavingsverslag 2021 en algemene ontwikkelingen	<p>Het Multi Disciplinair Team (MDT) migratiefraude, een landelijk overleg tussen gemeenten en ketenpartners, heroverweegt de aanpak van schijnerkenningen, omdat preventief ingrijpen moeilijk blijkt en strandt op bewijslast.</p>
Wat zijn de doelstellingen?	<p>Doelstellingen zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voorkomen van fraude • Doorverwijzen naar hulp voor inwoners die slachtoffer worden van huwelijksdwang
Hoe meten we dit?	<p>Bij vermoeden van fraude volgt altijd een gehoor van de burger en een nader onderzoek indien na gehoor vermoeden van fraude blijft. Wanneer de ambtenaar van de burgerlijke stand denkt genoeg grond te hebben om een schijnhandeling aan te tonen volgt een weigering naar betrokkenen, hierop kan eventueel een gang naar de rechter volgen waarin deze oordeelt of de weigeringsgronden voldoende zijn.</p>

<p>Wie voeren dit uit?</p>	<p>Burgerzaken: Specialisten van het Team Kennis en Kwaliteit</p> <p>Onze ketenpartners zijn:</p> <p><i>Schijnhuwelijk en/of -erkenning</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Vreemdelingenpolitie • IND • Ministerie Buitenlandse Zaken <p><i>Huwelijksdwang</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Ministerie van Justitie, het OM • Politie • Landelijk Knooppunt Huwelijksdwang en Achterlating (LKHA) • Veilig Thuis • Buurteams • Save Teams <p>Utrecht neemt ook deel aan landelijk overleg in het MDT Migratiefraude. Hierin hebben naast de gemeente Utrecht en enkele andere gemeenten ook verschillende ketenpartners zitting.</p>
<p>Hoe gaan we het uitvoeren?</p>	<p>Indien het vermoeden bestaat dat er aan de balie sprake is van een schijnhuwelijk, schijnerkenning of huwelijksdwang, wordt altijd de specialist Burgerzaken ingeschakeld. Zodra er onderzoek gedaan wordt, is de jurist Burgerzaken ook betrokken en volgt een zorgvuldig onderzoek.</p> <p>Wanneer het interne onderzoek de twijfel niet wegneemt, dan raadpleegt Burgerzaken de ketenpartners en wordt beoordeeld wat het vervolgtraject moet zijn.</p>

16 Aanpak adres-, woon- en uitkeringsfraude

Aanpak adres-, woon- en uitkeringsfraude	
Wat doen we?	<p>LAA Burgerzaken neemt deel aan het project Landelijke Adreskwaliteit (LAA). Het doel van de LAA is voorkomen en bestrijden van adres gerelateerde fraude.</p> <p>Ketenplatform Burgerzaken is ook een partner in het ketenplatform 'Ogen en oren van de stad'. Dit is een samenwerkingsverband tussen WenI, VTH, OOV en BZ. Het doel van deze samenwerking is het aanpakken en voorkomen van adres-, woon- en uitkeringsfraude in Utrecht.</p> <p>Briefadressen Briefadressen vormen een aparte categorie binnen de adresregistratie van de BRP. Een briefadres is bedoeld als tijdelijke mogelijkheid om post te ontvangen op een adres zonder dat men daar daadwerkelijk woont. Bij het (tijdelijk) ontbreken van een vaste woon/verblijfplaats kan hierop een beroep worden gedaan. Misbruik van deze mogelijkheid moet worden voorkomen.</p>
Wat vinden we belangrijk?	<p>Publiekszaken vindt het belangrijk om in te zetten op tegengaan ondermijning en voorkomen van fraude. In relatie tot het aanvragen van briefadressen en de signalen vanuit LAA speelt de menselijke maat, zorg achter de voordeur en de integrale samenwerking met andere afdelingen binnen Utrecht tevens een grote rol. De aanpak middels samenwerkingsverbanden vindt PBZ van essentieel belang omdat er dan integraal naar mogelijkheden en oplossingen gekeken wordt.</p>
Belangrijke punten handavingsverslag 2021 en algemene ontwikkelingen	<p>De RvIG heeft een voorstel tot wetwijziging ingediend met betrekking tot LAA. Het doel is om in 2023 LAA ingebed te hebben in de wet BRP en worden gemeenten verplicht om de signalen van de LAA te onderzoeken.</p> <p>In 2022 heeft Utrecht nieuwe beleidsregels voor briefadressen opgesteld die de grondslag geven om op eenduidige manier maatwerk toe te passen waardoor willekeur wordt uitgesloten. In de toetsing op mogelijke fraude is niets veranderd.</p>
Wat zijn de doelstellingen?	<p>Doelstellingen zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voorkomen van fraude • Tegengaan ondermijning • Zorg voor de sociale problematiek • Toepassen menselijke maat

<p>Hoe meten we dit?</p>	<p>LAA RvIG maakt rapportages en zelf houden we ook rapportages bij van de aantallen onderzoeken, welk resultaat het onderzoek heeft opgeleverd en welke eventuele bijvangst er is geweest.</p> <p>Briefadressen Het geanonimiseerd bijhouden wanneer er sprake is van misbruik bij de aanvraag van een briefadres geeft ons cijfermatig inzicht</p>
<p>Wie voeren dit uit?</p>	<p>LAA en Briefadressen Burgerzaken: Team adresonderzoek en specialisten van het TKK. Samenwerkingspartners: LAA</p> <ul style="list-style-type: none"> • WenI • VTH • RvIG <p>Ketenplatform</p> <ul style="list-style-type: none"> • BZ • WenI • OOV • VTH <p>Briefadressen</p> <ul style="list-style-type: none"> • WenI • Maatschappelijke Ontwikkeling (MO) • OOV • Stadsteam Back-up
<p>Hoe gaan we het uitvoeren?</p>	<p>LAA De LAA bevordert via interbestuurlijke en intersectorale samenwerking de adreskwaliteit in de BRP. Naast het voorkomen en bestrijden van adres gerelateerde fraude is er ook oog voor sociale problematiek. Landelijke Aanpak Adreskwaliteit (LAA) Basisregistratie Personen (BRP) Rijksdienst voor Identiteitsgegevens (rvig.nl)</p> <p>Ketenplatform Gezamenlijk wordt ingezet op handhavingsuitvoering, weerbare organisatie, tegengaan ondermijning en zorg achter de voordeur. Op basis van ontwikkelingen en casuïstiek vindt er periodiek overleg plaats tussen WenI, VTH, OOV en BZ.</p> <p>Briefadressen Aanvragen briefadres worden nauwkeurig beoordeeld. Daarnaast worden de bestaande inschrijvingen op een briefadres ieder half jaar gecontroleerd op noodzaak en recht op voortzetting hiervan.</p>

17 Participatiewet

Ondersteuning primair proces	
Wat doen we? (omschrijving)	Gevraagd en ongevraagd adviseren van medewerkers bij aanvragen levensonderhoud, financiële regelingen en werkdoSSIERS. Daar waar gewenst worden signalen in onderzoek genomen.
Belangrijke uitgangspunten handhaving 2023	Het primair proces heeft minder advies en ondersteuning nodig waardoor de inzet verschuift naar andere type onderzoeken.
Wat zijn de doelstellingen?	Onze inwoners zijn goed geïnformeerd over hun rechten en plichten. Onze medewerkers bieden ondersteuning op maat waar dat nodig is. Onze handhavingsspecialisten zijn direct toegankelijk en leveren snel advies.
Hoe meten we dit? (monitoringsindicatoren)	Via Cognos en het inZetrooster: <ul style="list-style-type: none"> - Afhandelingsduur - Resultaatmeting
Wie voeren dit uit?	Handhavingsspecialisten in samenwerking met de uitvoerende teams.
Hoe gaan we het uitvoeren?	In overleg met de teams. Hiervoor is 10 % van de capaciteit gereserveerd.
Afgestemd met	Onze partner teams uit het primair proces: Nieuwe Aanvragen, Werk en het team Dak- en Thuislozen.

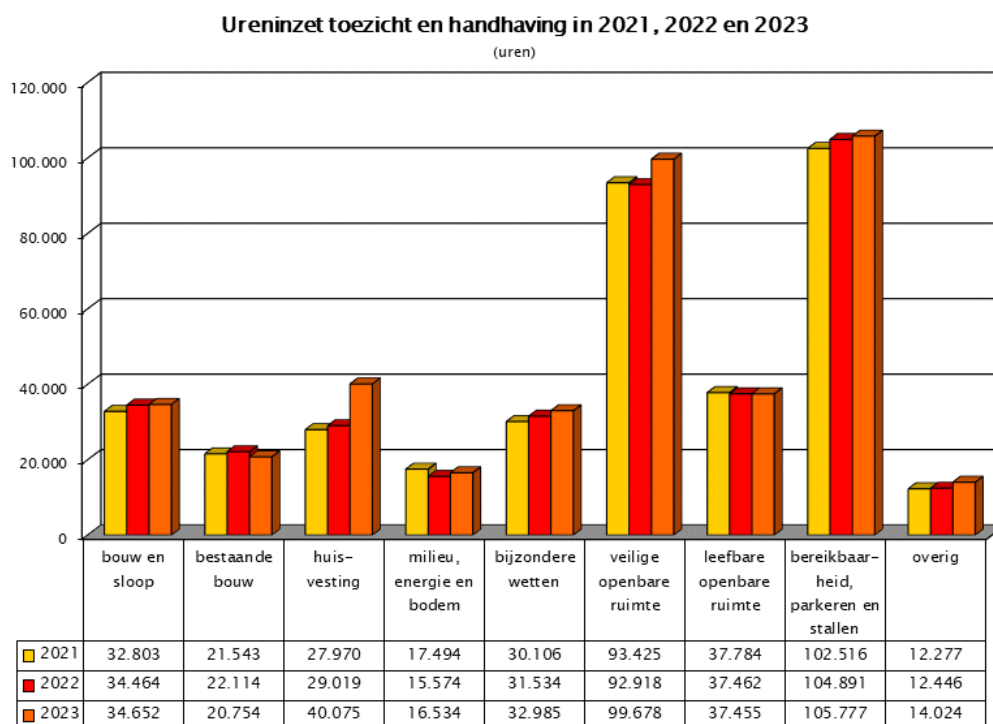
Onderzoek van meldingen	
Wat doen we? (omschrijving)	Meldingen van inwoners, interne organisatie en externe organisaties over mogelijk misbruik van uitkeringen en/of financiële regelingen onderzoeken.
Belangrijke uitgangspunten handhaving 2023	<p>De uitkomsten van het Institutioneel Racisme onderzoek leveren weliswaar geen aanwijzingen op dat er bij het uitvoeren van de werkzaamheden sprake is van institutioneel racisme, maar het is wel belangrijk om dit onderwerp regelmatig bespreekbaar te maken met de medewerkers.</p> <p>Een ander aandachtspunt die volgt vanuit de toeslagenaffaire is dat we ons meer bewust moeten worden dat de menselijke maat een volwassen plaats binnen het onderzoek heeft.</p> <p>Als laatste punt vragen we binnen WenI aandacht voor dat handhavers aan de voorkant meer en eerder worden betrokken bij ingewikkelde zaken.</p> <p>Op basis van onze ervaringen weten we dat 70% van de onderzochte meldingen leiden tot een beëindiging (lopende uitkering), mutatie of niet-verstrekking (aanvraag).</p>
Wat zijn de doelstellingen?	<p>Misbruik mag niet mag lonen maar we maken wel verschil tussen opzettelijk- en onbewust misbruik.</p> <p>Op basis van onze ervaringen kunnen we onze aanpak verder doorontwikkelen en onze voorlichting meer op maat aanbieden.</p>
Hoe meten we dit? (monitoringsindicatoren)	Cognos en rapportages over de resultaten van de adviezen die niet worden geregistreerd in Socrates.
Wie voeren dit uit?	Handhavingsspecialisten in samenwerking met interne en externe partners. De helft van de capaciteit wordt hierop ingezet.
Hoe gaan we het uitvoeren?	Het beoordelen van een melding op onderzoekswaardigheid, doen van intern- (desk research) en extern onderzoek (field research) en het toepassen van hoor- en wederhoor. Bij het bepalen van het advies wordt de menselijke maat meegewogen.
Afgestemd met	De teams WenI en de handhavingsskolom binnen de gemeente.

Samenwerking met ketenpartners	
Wat doen we? (omschrijving)	Interventies uitvoeren samen met organisaties binnen de handhavingskolom.
Belangrijke uitgangspunten handhaving 2023	Er wordt een steeds groter beroep gedaan op deelname van Bijzonder Onderzoek aan externe acties door de ketenpartners. Ook loont het om zelf interventies op te zetten.
Wat zijn de doelstellingen?	Middels de samenwerking kunnen we integraler werken waardoor er meer resultaten komen die we anders niet kunnen behalen. Dit voeren we uit binnen de richtlijnen van de privacywet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
Hoe meten we dit? (monitoringsindicatoren)	We meten op basis van de rapportages per actie en de bevindingen van de handhavingsspecialisten.
Wie voeren dit uit?	Vanuit Bijzonder Onderzoek zijn dat de handhavingsspecialisten. Er is 12 % van de capaciteit voor gereserveerd.
Hoe gaan we het uitvoeren?	We gaan deelnemen aan 12 externe acties zoals interventies op bedrijfsterreinen en buurten, dynamische acties met de politie, landelijke aanpak adresfraude. Het betreft interventies die meestal deels overdag en deels in de avond worden uitgevoerd. Per actie wordt bepaald wat de benodigde inzet zal zijn (tussen de 2 en 4 medewerkers).
Afgestemd met	VTH, Veiligheid, Belastingdienst, Politie, UWV en SVB

18 WMO-PGB

PGB onderzoeken	
Wat doen we? (omschrijving)	Onderzoeken van meldingen op rechtmatigheid van mogelijk oneigenlijk gebruik van PGB voorzieningen. Dit gebeurt in opdracht van de afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling.
Belangrijke uitgangspunten handhaving 2023	Er vinden verbeteringen plaats naar aanleiding van de quick scan van 2021. Dat zal moeten leiden tot verbeteringen van proces en besluitvorming.
Wat zijn de doelstellingen?	Mogelijk misbruik wordt onderzocht. Middels de opbrengsten van onze onderzoeken kunnen we deze aanpak verder doorontwikkelen in het primair proces, beleid en toezicht (Bijzonder Onderzoek). De PGB voorzieningen worden rechtmatig verstrekt.
Hoe meten we dit? (monitoringsindicatoren)	De resultaten worden gemeten vanuit Zorgned.
Wie voeren dit uit?	Toezichthouders (handhavingsspecialisten) van Bijzonder Onderzoek in nauwe samenwerking met MO, Veiligheid, VTH en Buurteams. In totaal is er 16% van de capaciteit hiervoor voor beschikbaar.
Hoe gaan we het uitvoeren?	We gaan 20 onderzoeken uitvoeren betreffende budgethouders en zorgaanbieders. Onderzoeken naar aanbieders nemen veel tijd in beslag. Eerst wordt de onderzoekswaardigheid bepaald op basis van feiten en omstandigheden. Vervolgens wordt de budgethouder en/of zorgaanbieder gesproken. Dit leidt dan tot een advies aan Maatschappelijke Ontwikkeling (MO). Die neemt het besluit.
Afgestemd met	Veiligheid, VTH, Buurteams, Riec en MO

Bijlage 1 Ureninzet VTH totaal



In de categorie 'overig' is onder andere de inzet op evenementen ondergebracht. De inzet van wijkboa's is verdeeld over de categorieën veilige openbare ruimte, leefbare openbare ruimte en bereikbaarheid, parkeren en stallen.

Ureninzet Omgevingsrecht

Milieu en bodem

Controles	Aantal uren
Overlastmeldingen	3.200
Milieucontroles (licht)	1.010
Milieucontroles (middelzwaar)	2.250
Opleveringscontroles	680
Inventariserende controles	750
Energiecontroles	2.500
Informatieplicht	250
Beleidsontwikkeling, projecten en coördinatie (incl. RUD en overig)	3.716
Juridische ondersteuning	465
Administratieve ondersteuning	1.050
Samenwerking Opgave Energietransitie (nog niet bekend)	0
Totaal VTH	15.871
Inzet RUD: Definitieve aantallen Milieu en Bodem komen in het Uitvoeringsprogramma RUD 2023	

Nieuwbouw, verbouw en sloop

Indicatoren Toezicht op bouw en sloop 2023	Aantal uren
Toezicht op bouwwerken (uitvoeringscontrole)	
Totaal aantal gecontroleerde projecten	28.868
Cat 1 Bouwsom < 100.000	12.088
Cat 2 Bouwsom 100.000-1.000.000	5.768
Cat 3 Bouwsom > 1.000.000	9.212
Megaplannen	1.800
Toezicht op bouwwerken (constructiecontrole)	
Totaal aantal gecontroleerde projecten	6.929
Cat 1 Bouwsom < 100.000	255
Cat 2 Bouwsom 100.000-1.000.000	2.414
Cat 3 Bouwsom > 1.000.000	2.860
Megaplannen	1.400
Verminderen bouw hinder	
Getoetste bouwveiligheidsplannen	900
Bouwprojecten met omgevingsbegeleiding	1.800
Duurzaamheid bij bouwen en slopen	
Toezicht op MPG/ BENG	50

Bestaande bouw (gebaseerd op inzet januari tot en met oktober 2022)

Categorieën (meest voorkomend)	Aantal meldingen	Aantal uren
Illegale bouw	255	1606
Inname van openbare grond	90	567
Achterstallig onderhoud	122	768
Illegaal gebruik van gebouwen en/of gronden	104	655
Overlast van vervuiling/geluid/overig	839	5285
Totaal aantal klacht-meldingen Bestaande Bouw	1727	10880

Categorie	Aantal uren
Projecten Bestaande bouw	10631
Overig	6643
Totaal	21612

Bijlage 2 - Overdracht van taken naar de Regionale Uitvoeringsdienst

Asbestsaneringen

Per januari 2023 draagt de gemeente het toezicht op bedrijfsmatige asbestsaneringen over aan de Regionale Uitvoeringsdienst (RUD). Per juli 2017 is dit al wettelijk verplicht. Deze taak staat ook in het momenteel geldende [basistakenpakket](#), zoals vastgelegd in het [Besluit omgevingsrecht](#). De RUD moest zich echter eerst in deze taak bekwamen. Dit vergde een traject waarin we de afgelopen jaren flink investeerden in de kwaliteit van de uitvoering bij de RUD. Nu is de kwaliteit van de uitvoering voldoende, zodat overdracht mogelijk en verantwoord is. Bij de asbestsaneringen werkt de RUD volgens een risicogestuurde aanpak om de gezondheid van inwoners voldoende te waarborgen en de verspreiding van asbest in de omgeving te voorkomen.

Omgevingswet

Met de invoeringsdatum van de Omgevingswet komen naar verwachting meer taken verplicht onder de Omgevingsdienst te vallen. We gebruiken 2023 om goed in beeld te brengen om welke taken het gaat en de overdracht planmatig aan te pakken. Het gaat om verschuivingen in het milieu- en energietoezicht en in de bodemtaken.

Bodem

Het **toezicht** op bodemsaneringen en -activiteiten is al langere tijd ondergebracht bij de RUD. Eén van de hoofdstukken in het Handhavingsprogramma is hieraan gewijd. Wanneer de Omgevingswet ingaat, heeft dit wel invloed op de aard van het toezicht op de bodem, maar niet op welke dienst dit uitvoert. Dit is en blijft de RUD doen.

Er vindt wel een verschuiving van taken plaats bij de **vergunningverlening en meldingen** van bodemactiviteiten. Er gaan meer taken naar de omgevingsdienst en de Omgevingswet zorgt voor inhoudelijke wetswijzigingen veranderen. Deze taken en de verschuivingen erin maken echter geen onderdeel uit van het Handhavingsprogramma.

Visie op de bodem en ondergrond

De aandacht voor bodem en ondergrond groeit. Naast de verschuiving van taken naar de Omgevingsdienst en de inhoudelijke wijzigingen onder de Omgevingswet, is ook het komen tot een visie op bodem en de ondergrond een actuele opgave. De gemeente werkt hieraan. Mogelijk leidt dit op termijn tot nieuwe VTH-taken (een 'ruimtelijke ordening in de ondergrond'). Op dit moment zijn de contouren echter nog onvoldoende duidelijk om hier concrete uitspraken over te doen of de gevolgen voor het Handhavingsprogramma te kunnen benoemen.

Bijlage 3 Duurzame energie

Het versnellen van de energietransitie wordt de komende jaren nog belangrijker vanwege de bescherming van het klimaat, schaarse middelen en het stijgen van de gas- en energieprijzen. Huishoudens en bedrijven zijn erbij gebaat om hun energieverbruik verder te verlagen en duurzame keuzes te nemen. In het coalitieakkoord 'Investeren in Utrecht: kiezen voor gelijke, kansen, betaalbaar, wonen en klimaat' staat welke maatregelen Utrecht neemt om slim energie te besparen en duurzame energie op te wekken.

In 2023 stimuleren we bedrijven en inwoners om extra energiebesparende maatregelen te nemen. Bijvoorbeeld bedrijven informeren over nieuwe wetgeving, zoals de informatieplicht en erkende maatregelen. Inwoners attenderen we op duurzame leningen en de beschikbare hulp.

Energiecontroles bedrijven

Er zijn in Utrecht ongeveer 1.000 bedrijven die aan de wettelijke energiebesparingseisen moeten voldoen. We voeren jaarlijks 250 energiecontroles uit. Op die manier komen alle bedrijven eens per 4 jaar aan de beurt. Per juli 2023 gelden nieuwe, aangescherpte 'Erkende Maatregelen'. Dit zijn alle verplichte energiebesparingsmaatregelen met een terugverdientijd van 5 jaar of korter waaraan bedrijven moeten voldoen en die vierjaarlijks vernieuwd wordt. We blijven ook in 2023 250 energiecontroles uitvoeren. Omdat vanaf halverwege het jaar een nieuw pakket maatregelen geldt, is er op die manier op termijn meer energiewinst te verwachten dan met extra energiecontroles. Op de langere termijn houden we rekening met de (verplichte) overdracht van het toezicht op energiebesparing door bedrijven naar de RUD. In dat perspectief geldt dat het hele pakket aan inzet opnieuw moet worden gewogen. We bekijken nauwkeurig hoe de impact op energiebesparing dan zo groot mogelijk blijft of verder vergroot kan worden.

Energielabel C

Voor kantoren gaat per januari 2023 de Label C-verplichting in. In de afgelopen jaren zijn alle eigenaren geïnformeerd en bezocht. Per november 2022 voldoet 70% aan de Label C-verplichting. Vanaf 2023 voeren we toezicht uit volgens de Algemene Handhavingsstrategie.

Nieuwbouw

Per 2021 zijn voor de energiestatatie van gebouwen de EPC-waarden vervangen door de BENG (bijna energieneutrale gebouwen)-eisen. Waar we bij EPC toezicht hielden of de maatregelen bij nieuwbouw en verbouw in de praktijk werden uitgevoerd, controleren we bij de BENG de berekening vooraf bij de vergunningaanvraag. Ook controleren we of de berekening door gecertificeerde adviseurs is gedaan. In 2023 worden de eerste nieuwbouwprojecten opgeleverd die moeten voldoen aan de BENG-eisen. Een onafhankelijke adviseur bepaalt het uiteindelijke energielabel via een protocol. De gemeentelijke inspecteurs controleren of aan deze verplichting is voldaan.

Wijkuitvoeringsplannen aardgasvrij

In 2023 wordt gestart met de wijkuitvoeringsplannen. Een wijkuitvoeringsplan beschrijft de aanpak om een wijk aardgasvrij te verwarmen. Deze plannen komen voort uit de Transitievisie warmte, zoals aangekondigd in de [raadsbrief van 4 november 2022](#). VTH is aangehaakt bij uitvoering van de plannen en denkt mee waar mogelijk.