

Aan de gemeenteraad

Behandeld door	R.L. Jonker	Datum	28 november 2023
Doorkiesnummer	14030	Kenmerk	11871740
E-mail	rens.jonker@utrecht.nl	Onderwerp	Effect fietsdeals voor U-pashouders
Bijlage(n)	1	Beleidsveld	Mobiliteit

Geachte leden van de raad,

In deze brief informeren wij u over het onderzoek naar de effecten van de fietsdeals zoals toegezegd in de [raadsbrief van 17 mei 2023](#). We komen ook terug op een toezegging over bekendheid van de fietsdeals uit de bespreking van de programmabegroting op 26 oktober jl.. Tot slot gaan we in op het vervolg van de fietsdeals.

De fietsdeal is een deal waarbij Utrechters met een U-pas voor 30 euro een goede fiets kunnen krijgen, inclusief een jaar lang reparatie en onderhoud. De doelstellingen van dit project zijn fietsstimulering en het verminderen van [vervoersongelijkheid](#). Dit project loopt [sinds 2021](#), tot en met oktober 2023 zijn er in totaal 1969 fietsen uitgegeven. Om erachter te komen of de doelstellingen van dit project worden gehaald, heeft hebben wij onderzoek laten doen naar het effect van de fietsdeals op de gebruikers ervan.

Resultaten onderzoek naar effect fietsdeals

Het onderzoek is uitgevoerd met behulp van enquêtes. Omdat we van de gebruikers geen contactgegevens registreren, was het lastig respondenten te vinden. Er hebben uiteindelijk 55 mensen meegedaan aan het onderzoek. Rekening houdend met dit aantal hebben we een goed beeld gekregen van het effect van de fietsdeals. Voor de gedetailleerde onderzoeksresultaten verwijzen we u naar het rapport in de bijlage. In deze brief lichten we enkele resultaten uit.

We zien positieve effecten op de gestelde doelen 'fietsstimulering' en 'verminderen van vervoersongelijkheid'. Respondenten vinden fietsen leuker, fietsen vaker en gebruiken de fiets (bijna) iedere dag. Daarnaast zien we dat de fietsdeal ervoor zorgt dat reizen goedkoper en makkelijker wordt en gebruikers meer verschillende plekken bezoeken. Een opvallende uitkomst van het onderzoek is dat circa 18% van de gebruikers al een werkende fiets heeft bij aanschaf van de fietsdeal. We denken dat dit grotendeels komt doordat ouders een fietsdeal aanschaffen voor hun volwassen kinderen. Hiernaast zien we in de onderzoeksresultaten dat fietsen juist ook door meerdere gezinsleden worden gebruikt. We concluderen dat de fietsdeals over het algemeen goed terechtkomen en doelmatig worden gebruikt.

Aanbevelingen uit het onderzoek

Het onderzoeksbureau doet diverse praktische aanbevelingen voor het vervolg van de fietsdeals. Deze staan in het rapport. Hierna geven we aan wat we doen met twee inhoudelijke aanbevelingen.

Mensen ondersteunen bij reparatie van kapotte fietsen

Een kapotte fiets of slecht onderhoud kan ervoor zorgen dat een fiets niet meer gebruikt wordt. Om dit te voorkomen zit bij de fietsdeal een jaar gratis reparatie inbegrepen. Momenteel kunnen U-pashouders al met hun U-pastegoed betalen bij fietsenmakers door heel Utrecht. Om mensen aan het fietsen te houden, gaan we bij uitgifte mailadressen registreren. Zo kunnen we gebruikers van de fietsdeal na circa 10 maanden proactief uitnodigen voor een onderhoudsbeurt. Daarnaast gaan we de mogelijkheid om fietsreparatie met het U-pastegoed te betalen, extra onder de aandacht brengen.

Samenwerking netwerkpartners

De evaluatie benoemt samenwerking en goed contact met diverse netwerkpartners als positief voor de bekendheid en daarmee het gebruik van de fietsdeals. Instanties die naar de fietsdeal doorverwijzen zijn onder andere de Tussenvoorziening, Voedselbank, Vluchtelingenwerk, DOCK en de wijkbureaus. Daarnaast is er constructieve samenwerking met Heel Utrecht Fietst, bijvoorbeeld rondom promotie van de fietsdeal. We blijven hierop inzetten voor het vervolg van de fietsdeals.

Uitvoer fietsdeals

Vanaf 1 februari 2023 verzorgt Sociaal ontwikkelbedrijf UW de uitgifte en dienstverlening rondom de fietsdeals. Ze verstrekken sindsdien gemiddeld zo'n 80 fietsdeals per maand. Wel ervaren we de afgelopen periode verschillende uitdagingen. Zo bleek het enige tijd lastig de bemensing voor het reparatiepunt rond te krijgen. Daarnaast is het nog niet gelukt een tweede uitgiftepunt te openen. Ook hierbij is bemensing een uitdaging en bleek een eerder kansrijke locatie om meerdere redenen geen optie. We hebben de realisatie van een tweede uitgiftepunt nog in het vizier en zullen hier in de voortgangsrapportage Mobiliteit 2024 op terugkomen.

Bekendheid fietsdeals en uitgiftepunt

In de bespreking van de programmabegroting op 26 oktober is aan u toegezegd dat we aangeven hoe we de bekendheid van de fietsdeals en het uitgiftepunt de komende jaren willen verhogen. Gezien de aantallen verkochte fietsdeals weten mensen de fietsdeal goed te vinden. Hierin speelt mond-tot-mondreclame een belangrijke rol. Ook worden mensen vanuit verschillende instanties doorverwezen. Daarnaast hebben we afgelopen augustus een evenement georganiseerd bij het uitgiftepunt van de fietsdeal in Overvecht, met ijsfiets en gratis fietscheck. Heel Utrecht Fietst heeft op 27 september ook een evenement georganiseerd om extra bekendheid te geven aan de fietsdeal. Beide evenementen zijn goed bevallen bij de fietsdeal-gebruikers. We gaan de bekendheid verder vergroten in samenwerking met de eerder benoemde netwerkpartners, onder andere met een postercampagne. Daarnaast gaan we een promotie-evenement bij het uitgiftepunt jaarlijks herhalen.

Vervolg fietsdeals 2024 en verder

Op basis van de positieve effecten die blijken uit het voorgenoemde onderzoek, willen we de fietsdeals graag voortzetten. Vanwege de uitdagingen rondom bemensing en uitgifte willen we de uitvoerder voor langere tijd betrekken, door middel van een Europese aanbesteding. Dit biedt de kans te investeren in het opleiden van personeel en nieuwe locaties voor langere tijd te binden. Daarnaast biedt continuïteit van de uitvoerder ook duidelijkheid voor de afnemers van de fietsdeal. We hebben nog budget om heel 2024 fietsdeals uit te geven. We onderzoeken

Burgemeester en wethouders

Datum 28 november 2023
Ons kenmerk 11871740

dekkingsmogelijkheden binnen het meerjarenprogramma Bereikbaarheid en verkennen externe subsidiemogelijkheden voor de voortzetting.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Utrecht,

de secretaris,

de burgemeester,