

Handhavingsprogramma 2025

Participatiewet

Ondersteuning primair proces	
Wat doen we?	Gevraagd en ongevraagd adviseren van medewerkers Werk en Inkomen bij aanvragen levensonderhoud, financiële regelingen en werkdoSSIers. Als een signaal onderzoekswaardig is dan wordt het in onderzoek genomen.
Wat vinden we belangrijk?	Inzetten op nalevingsbereidheid van onze inwoners door het verbeteren van de dienstverlening.
Belangrijke punten handhavingsverslag 2025 en algemene ontwikkelingen	Het primair proces heeft minder advies en ondersteuning nodig waardoor de inzet nog meer verschuift naar complexe onderzoeken.
Wat zijn de doelstellingen?	Onze inwoners zijn goed geïnformeerd over hun rechten en plichten. Onze medewerkers bieden ondersteuning op maat waar dat nodig is. Onze handhavingsspecialisten zijn direct toegankelijk en leveren een integraal advies.
Hoe meten we dit?	Via het inzetrooster: ○ Afhandelingsduur ○ Resultaatmeting ○ Toepassen menselijke maat
Wie voeren dit uit?	Handhavingsspecialisten en BOA's in samenwerking met de uitvoerende teams. Hiervoor wordt 10% van de capaciteit voor beschikbaar gesteld.
Hoe gaan we het uitvoeren?	In samenwerking met de medewerkers van de verschillende teams.

Onderzoek van meldingen	
Wat doen we?	Meldingen van inwoners, interne organisatie en externe organisaties over mogelijk misbruik van uitkeringen en/of financiële regelingen onderzoeken.
Wat vinden we belangrijk?	Het voorkomen van misbruik en oneigenlijk gebruik en als het voorkomt meldingen in onderzoek nemen.
Belangrijke punten handhavingsverslag 2025 en algemene ontwikkelingen	De uitkomsten van het Institutioneel Racisme onderzoek leveren weliswaar geen aanwijzingen op dat er bij het uitvoeren van de werkzaamheden sprake is van institutioneel racisme, maar het is wel belangrijk om dit onderwerp regelmatig bespreekbaar te maken met de medewerkers. Een ander aandachtspunt dat volgt vanuit de toeslagenaffaire is dat we ons meer bewust moeten worden dat de menselijke maat een volwaardige plaats binnen het onderzoek heeft. Als laatste punt vragen we binnen WenI aandacht om meer aan de voorkant en eerder betrokken te worden bij ingewikkelde zaken. Op basis van onze ervaringen weten we dat ongeveer 70% van de onderzochte meldingen leiden tot een beëindiging (lopende uitkering), mutatie of niet-verstrekking (aanvraag).
Wat zijn de doelstellingen?	Misbruik mag niet lonen maar we maken wel verschil tussen opzettelijk misbruik en onbewuste fouten. Op basis van onze ervaringen kunnen we onze aanpak verder ontwikkelen en onze voorlichting meer op maat aanbieden.
Hoe meten we dit?	In Cognos en rapportages over de resultaten van de adviezen die niet worden geregistreerd in Socrates.
Wie voeren dit uit?	Handhavingsspecialisten (sommigen met BOA bevoegdheden) in samenwerking met interne en externe partners. Ruim de helft van de capaciteit wordt hierop ingezet.
Hoe gaan we het uitvoeren?	Het beoordelen van een melding op onderzoekswaardigheid, doen van intern- (desk research) en extern onderzoek (field research) en het toepassen van hoor- en wederhoor. Bij het bepalen van het advies wordt de menselijke maat meegewogen.

Samenwerken met ketenpartners	
Wat doen we?	Interventies uitvoeren samen met organisaties binnen de handhavingskolom zoals het OM, UWV, SVB, Belastingdienst, andere gemeentelijke afdelingen en politie.
Wat vinden we belangrijk?	Samenwerken met ketenpartners is nodig om effectief te kunnen handhaven.
Belangrijke punten handhavingsverslag 2025 en algemene ontwikkelingen	Er wordt een steeds groter beroep gedaan op deelname van Bijzonder Onderzoek aan externe acties door de ketenpartners. Ook loont het om zelf interventies op te zetten.
Wat zijn de doelstellingen?	Door middel van de samenwerking kunnen we integraal werken. Hierdoor komen er meer resultaten die we anders niet kunnen behalen. Dit voeren we uit binnen de richtlijnen van de privacywet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en Wet Politiegegevens (Wpg).
Hoe meten we dit?	We meten op basis van de rapportages per actie en de bevindingen van de handhavingsspecialisten.
Wie voeren dit uit?	Vanuit Bijzonder Onderzoek zijn dat de handhavingsspecialisten. Er is 15 % van de capaciteit voor gereserveerd.
Hoe gaan we het uitvoeren?	We nemen deel aan verschillende externe acties zoals interventies op bedrijfsterreinen en buurten en dynamische acties met de politie.

Wmo-PGB

PGB onderzoeken	
Wat doen we?	Onderzoeken van meldingen op rechtmatigheid van mogelijk oneigenlijk gebruik van PGB voorzieningen. Dit gebeurt in opdracht van de afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling.
Wat vinden we belangrijk?	Het voorkomen en onderzoeken van misbruik en oneigenlijk gebruik van PGB voorzieningen.
Belangrijke punten handhavingsverslag 2025 en algemene ontwikkelingen	Mede uitvoering geven aan het uitvoeringsprogramma toezicht Wmo Jeugdwet. Het uitvoeren van onderzoeken naar persoonsgebonden budgetten (PGB) onderzoeken en deze mogelijk uitbreiden met onderzoeken van meldingen over Zorg in Natura (ZIN). Het is in 2025 ook mogelijk om in het strafrecht onderzoeken te verrichten.
Wat zijn de doelstellingen?	Mogelijk misbruik wordt onderzocht. Middels de opbrengsten van onze onderzoeken kunnen we deze aanpak verder door ontwikkelen in het primair proces, beleid en toezicht (Bijzonder Onderzoek). De PGB voorzieningen worden rechtmatig verstrekt.
Hoe meten we dit?	De resultaten worden gemeten vanuit Zorgned en het zaaksysteem.
Wie voeren dit uit?	Toezichthouders (handhavingsspecialisten) van Bijzonder Onderzoek in nauwe samenwerking met MO, Veiligheid, VTH en Buurteams. In totaal is er 18% van de capaciteit hiervoor voor beschikbaar.
Hoe gaan we het uitvoeren?	We gaan onderzoeken uitvoeren betreffende cliënten (budgethouders) en zorgaanbieders. Onderzoeken naar aanbieders nemen veel tijd in beslag. Het gaat hier om zowel misbruik van gemeenschapsmiddelen als misbruik van zorgbehoevende Utrechters. Eerst wordt de onderzoekswaardigheid bepaald op basis van feiten en omstandigheden. Vervolgens wordt de budgethouder en/of zorgaanbieder gesproken. Dit leidt dan tot een advies aan de diverse gemandateerde managers van Maatschappelijke Ontwikkeling (MO) en W&I. Die nemen het besluit.