

Handhavingsprogramma 2024

Participatiewet

Ondersteuning primair proces	
Wat doen we?	Gevraagd en ongevraagd adviseren van medewerkers bij aanvragen levensonderhoud, financiële regelingen en werkdossiers. Daar waar gewenst worden signalen in onderzoek genomen.
Wat vinden we belangrijk?	Inzetten op nalevingsbereidheid van onze inwoners door het verbeteren van de dienstverlening.
Belangrijke punten handhavingsverslag 2024 en algemene ontwikkelingen	Het primair proces heeft minder advies en ondersteuning nodig waardoor de inzet verschuift naar andere type onderzoeken.
Wat zijn de doelstellingen?	Onze inwoners zijn goed geïnformeerd over hun rechten en plichten. Onze medewerkers bieden ondersteuning op maat waar dat nodig is. Onze handhavingsspecialisten zijn direct toegankelijk en leveren snel advies.
Hoe meten we dit?	Via Cognos en het inzetrooster: • Afhandelingsduur • Resultaatmeting
Wie voeren dit uit?	Handhavingsspecialisten in samenwerking met de uitvoerende teams.
Hoe gaan we het uitvoeren?	In overleg met de teams. Hiervoor is 10 % van de capaciteit gereserveerd.

Onderzoek van meldingen	
Wat doen we?	Meldingen van inwoners, interne organisatie en externe organisaties over mogelijk misbruik van uitkeringen en/of financiële regelingen onderzoeken.
Wat vinden we belangrijk?	Het voorkomen van misbruik en oneigenlijk gebruik.
Belangrijke punten handhavingsverslag 2024 en algemene ontwikkelingen	De uitkomsten van het Institutioneel Racisme onderzoek leveren weliswaar geen aanwijzingen op dat er bij het uitvoeren van de werkzaamheden sprake is van institutioneel racisme, maar het is wel belangrijk om dit onderwerp regelmatig bespreekbaar te maken met de medewerkers. Een ander aandachtspunt die volgt vanuit de toeslagenaffaire is dat we ons meer bewust moeten worden dat de menselijke maat een volwaardige plaats binnen het onderzoek heeft. Als laatste punt vragen we binnen WenI aandacht voor dat handhavers aan de voorkant meer en eerder worden betrokken bij ingewikkelde zaken. Op basis van onze ervaringen weten we dat 70% van de onderzochte meldingen leiden tot een beëindiging (lopende uitkering), mutatie of niet-verstrekking (aanvraag).
Wat zijn de doelstellingen?	Misbruik mag niet mag lonen maar we maken wel verschil tussen opzettelijk- en onbewust misbruik. Op basis van onze ervaringen kunnen we onze aanpak verder doorontwikkelen en onze voorlichting meer op maat aanbieden.
Hoe meten we dit?	Cognos en rapportages over de resultaten van de adviezen die niet worden geregistreerd in Socrates.
Wie voeren dit uit?	Handhavingsspecialisten in samenwerking met interne en externe partners. De helft van de capaciteit wordt hierop ingezet.
Hoe gaan we het uitvoeren?	Het beoordelen van een melding op onderzoekswaardigheid, doen van intern- (desk research) en extern onderzoek (field research) en het toepassen van hoor- en wederhoor. Bij het bepalen van het advies wordt de menselijke maat meegewogen.

Samenwerken met ketenpartners	
Wat doen we?	Interventies uitvoeren samen met organisaties binnen de handhavingsskolom.
Wat vinden we belangrijk?	Samenwerken met ketenpartners is nodig om effectief te kunnen handhaven.
Belangrijke punten handhavingsverslag 2024 en algemene ontwikkelingen	Er wordt een steeds groter beroep gedaan op deelname van Bijzonder Onderzoek aan externe acties door de ketenpartners. Ook loont het om zelf interventies op te zetten.
Wat zijn de doelstellingen?	Door middel van de samenwerking kunnen we integraal werken. Hierdoor komen er meer resultaten die we anders niet kunnen behalen. Dit voeren we uit binnen de richtlijnen van de privacywet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
Hoe meten we dit?	We meten op basis van de rapportages per actie en de bevindingen van de handhavingsspecialisten.
Wie voeren dit uit?	Vanuit Bijzonder Onderzoek zijn dat de handhavingsspecialisten. Er is 12 % van de capaciteit voor gereserveerd.
Hoe gaan we het uitvoeren?	We gaan deelnemen aan verschillende externe acties zoals interventies op bedrijfsterreinen en buurten, dynamische acties met de politie, landelijke aanpak adresfraude. Het betreft interventies die meestal deels overdag en deels in de avond worden uitgevoerd. Per actie wordt bepaald wat de benodigde inzet zal zijn (tussen de 2 en 4 medewerkers).

WMO-PGB

PGB onderzoeken	
Wat doen we?	Onderzoeken van meldingen op rechtmatigheid van mogelijk oneigenlijk gebruik van PGB voorzieningen. Dit gebeurt in opdracht van de afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling.
Wat vinden we belangrijk?	Het voorkomen van misbruik en oneigenlijk gebruik.
Belangrijke punten handavingsverslag 2024 en algemene ontwikkelingen	Er vinden verbeteringen plaats naar aanleiding van de quick scan van 2021. Dat zal moeten leiden tot verbeteringen van proces en besluitvorming Zoals: • Meer investeren in de relaties, binnen de gemeente, met andere gemeenten en met ketenpartijen zoals de IGJ. • Werkprocessen blijven geactualiseerd, bijvoorbeeld met het proces Opschorten PGB betalingen. • Investeren in kennisverbreding, zowel van de WMO en Jeugdwet als van de handavingsvaardigheden, zoals een training BOA. • Er wordt onderzocht om meer gebruik te gaan maken van de beschikbare SVB-informatie.
Wat zijn de doelstellingen?	Mogelijk misbruik wordt onderzocht. Middels de opbrengsten van onze onderzoeken kunnen we deze aanpak verder door ontwikkelen in het primair proces, beleid en toezicht (Bijzonder Onderzoek). De PGB voorzieningen worden rechtmatig verstrekt.
Hoe meten we dit?	De resultaten worden gemeten vanuit Zorgned en het zaaksysteem.
Wie voeren dit uit?	Toezichthouders (handhavingsspecialisten) van Bijzonder Onderzoek in nauwe samenwerking met MO, Veiligheid, VTH en Buurteams. In totaal is er 16% van de capaciteit hiervoor voor beschikbaar.
Hoe gaan we het uitvoeren?	We gaan onderzoeken uitvoeren betreffende cliënten (budgethouders) en zorgaanbieders. Onderzoeken naar aanbieders nemen veel tijd in beslag. Het gaat hier om zowel misbruik van gemeenschapsmiddelen als misbruik van zorgbehoevende Utrechters. Eerst wordt de onderzoek waardigheid bepaald op basis van feiten en omstandigheden. Vervolgens wordt de budgethouder en/of zorgaanbieder gesproken. Dit leidt dan tot een advies aan de diverse gemandateerde managers van Maatschappelijke Ontwikkeling (MO) en W&I. Die nemen het besluit.