

Aan de gemeenteraad

Behandeld door	M.J. van Hout / J. Harmsen	Datum	8 oktober
Doorkiesnummer	14 030	Kenmerk	12712912
E-mail	marijn.van.hout@utrecht.nl	Onderwerp	Parkeervergunningen
Bijlage(n)	1 (onderaan bijgevoegd)	Beleidsveld	Mobiliteit

Geachte leden van de raad,

In deze brief informeren wij u over de recente ontwikkelingen en verbeteringen binnen het parkeervergunningensysteem. U krijgt een overzicht van de genomen stappen en de nieuwe parkeervergunningen die worden ingevoerd, zoals de parkeervergunning voor onderwijs en voor thuiszorg. Daarnaast geven we inzicht in de resultaten van het gebruikersonderzoek naar de functionaliteit 'Bezoeker betaalt' en de vervolgstappen die daarop zijn gebaseerd. Tot slot vindt u in de bijlage een overzicht van de huidige parkeervergunningen en abonnementen, zoals toegezegd in de commissie MGOR van 21 maart 2024.

Parkeervergunningensysteem

Dit voorjaar hebben we de ruim 40.000 parkeervergunningen voor bewoners succesvol overgezet naar ons nieuwe parkeervergunningensysteem. Dit was de eerste stap in de overgang. Daarna zijn er diverse andere stappen gezet om het parkeervergunningensysteem te verbeteren:

- Een belangrijke verandering is dat de kwartaalwisselingen van parkeervergunningen nu volledig verlopen via het nieuwe parkeervergunningensysteem. Dit betekent dat het proces van versturen van facturen voor parkeervergunningen, controleren van betalingen en het toekennen van vergunningen via het nieuwe systeem verloopt. Bij de start van elk kwartaal ontvangen bewoners een factuur voor hun parkeervergunning. Deze vergunning moet vooraf worden betaald om parkeerrechten te krijgen. Zodra de betaling is voldaan, wordt de vergunning verlengd. Als de betaling niet op tijd binnenkomt, sturen we twee herinneringen. Dit geeft bewoners voldoende kans om hun betaling alsnog te regelen. Voor vergunningen die na meerdere herinneringen nog steeds niet zijn betaald, wordt de vergunning niet verlengd en is er geen parkeerrecht meer. Ook hiervan krijgen de betreffende bewoners bericht. De laatste kwartaalwisseling is via het nieuwe parkeervergunningensysteem gegaan en dit is naar verwachting verlopen. Inwoners in nieuwe gebieden vragen nu ook via het nieuwe parkeervergunningensysteem een parkeervergunning aan;

- Vanaf 1 mei 2024 zijn we gestart met het overzetten van de parkeervergunning voor mensen met een beperking naar het nieuwe parkeervergunningensysteem. Een deel van de functionaliteiten is overgegaan naar het nieuwe systeem. We werken nu met online formulieren, wat het aanvragen van vergunningen, het wijzigen van kentekens en het vooruit inboeken van een parkeeractie digitaal eenvoudiger maakt. We hebben de belangenorganisaties Solgu en 'U Op Leeftijd' nauw betrokken bij deze overgang.
- Sinds eind september zijn de zakelijke parkeervergunningen naar het nieuwe parkeervergunningensysteem overgezet. In voorbereiding op de livegang hebben we een aantal interne gebruikerstesten gedaan. Samen met de softwareleverancier is er hard aan gewerkt om technische problemen die daaruit naar voren kwamen, zoveel mogelijk voor de livegang op te lossen. We gaan van een systeem dat al jaren naar goede tevredenheid draait, naar een nieuw systeem dat nog verder wordt ontwikkeld. Dit blijft pionieren. De overgangsdatum van eind september is gekozen vanwege de contractbeëindiging van het oude systeem en het invoeren van betaald parkeren in nieuwe gebieden per 1 november 2024. Bedrijven maakten voorheen voor het beheren van hun parkeervergunning gebruik van het systeem 'Bedrijvenbalie'. In dit systeem konden zij van tevoren parkeersessies inplannen voor hun werknemers en bezoekers. Alle reeds ingeplande parkeersessies zijn overgezet naar het nieuwe parkeervergunningensysteem. Vanaf oktober kunnen bedrijven nieuwe parkeersessies inplannen via de website [Mijn Parkeeractie](#). Voor bedrijven is het na de overgang nog niet mogelijk om een terugkeerpatroon in te voeren voor hun parkeersessies, bijvoorbeeld voor werknemers die elke week op dezelfde dagen parkeren. We nemen deze functionaliteit mee bij de doorontwikkeling. Voor bedrijven is het gebruik van Mijn Parkeeractie nieuw. We informeren bedrijven per e-mail en organiseren online bijeenkomsten over het gebruik van Mijn Parkeeractie. Tijdens de bijeenkomsten krijgen ondernemers een demo en uitleg over het nieuwe parkeervergunningensysteem en kunnen zij vragen stellen. Daarnaast zorgen wij voor handleidingen.

Functionaliteit 'Bezoeker betaalt'

In de raadsbrieven van [14 februari 2024](#) en [24 april 2024](#) informeerden wij u over de verbeteringen in de kortingsregelingen voor bewoners, de verschillende communicatiemiddelen en de website Mijn Parkeeractie ('parkeerapp'). In deze brieven gaven we ook aan dat we een functionaliteit ontwikkelen waarbij de bezoeker zelf de parkeerkosten betaalt. We maakten daarbij de kanttekening dat het ontwikkelen van deze functionaliteit pionieren is, omdat de functionaliteit in deze vorm nog niet op de markt is en nieuw is voor de softwareleverancier om te ontwikkelen.

Functionele eisen en gebruiksvriendelijkheid

Bij het ontwikkelen van de functionaliteit is ons grootste aandachtspunt dat de website eenvoudig en gebruiksvriendelijk is voor minder digitaal vaardige inwoners. Dit is ook in debatten met uw raad als belangrijk aandachtspunt naar voren gekomen. Het is daarnaast een voorwaarde dat de website voldoet aan alle privacy- en veiligheidseisen, want er worden persoonsgegevens van zowel de bezoeker als de bewoner verwerkt. Bovendien worden kentekens gekoppeld aan betalingen, waarvoor strenge regels gelden. De wens om een zeer gebruiksvriendelijk product te ontwikkelen, staat soms op gespannen voet met de eis van strikte privacywaarborgen. Dit maakt de ontwikkeling complex. De afgelopen periode hebben we, zoals toegezegd, de functionaliteit als prototype ontwikkeld. Het ontwikkelen legt veel beslag op de ambtelijke organisatie en de softwareleverancier, zowel qua capaciteit als tijd. Het zijn dezelfde medewerkers die ook werken aan het ontwikkelen van nieuwe parkeervergunningen, de kwartaalwisselingen en het invoeren van betaald parkeren.

Gebruikersonderzoek

In de raadsbrief van 24 april 2024 gaven we aan dat we eerst een gebruikersonderzoek zouden uitvoeren om te bepalen of we deze functionaliteit konden aanbieden aan inwoners. De afgelopen periode hielden we verschillende gebruikersonderzoeken onder inwoners en bezoekers. Op basis van de testresultaten zijn we tot de conclusie gekomen dat de nu ontwikkelde versie nog onvoldoende voldoet aan ons grootste aandachtspunt, namelijk een eenvoudige en gebruiksvriendelijke functionaliteit. Daarom vinden we de ontwikkelde functionaliteit nu nog niet klaar om daadwerkelijk in gebruik te nemen, ondanks dat deze werkt en bezoekers zelf de betaling kunnen verrichten. De uiteindelijke versie moet voldoen aan de wensen die uit de gebruikersonderzoeken en de gesprekken met belangenorganisaties naar voren zijn gekomen.

Vervolgstappen

We gaan de huidige versie doorontwikkelen naar een gebruiksvriendelijkere versie. Daarbij kan gedacht worden aan een systeem waarbij bewoners hun bezoek kunnen machtigen via een pincode, QR-code of directe link. Deze verbeteringen sluiten aan bij de resultaten en suggesties uit het gebruikersonderzoek, dat heeft aangetoond dat dergelijke opties de toegankelijkheid en het gebruiksgemak aanzienlijk kunnen verhogen. Voordat we deze verbeterde versie kunnen realiseren, moet eerst onderzocht worden of dit technisch haalbaar is en of aan alle eisen voor dataveiligheid kan worden voldaan. Dit onderzoek is cruciaal om te waarborgen dat de nieuwe functionaliteit niet alleen gebruiksvriendelijker, maar ook veilig en betrouwbaar is. De leverancier heeft aangegeven in het eerste kwartaal van 2025 duidelijkheid te kunnen geven over de technische haalbaarheid. Wij informeren uw raad na deze bevindingen opnieuw en geven daarbij ook een tijdslijn aan voor de uitwerking. Als uit dit onderzoek blijkt dat de voorgestelde wijzigingen uitvoerbaar zijn, kunnen we de doorontwikkeling opstarten. Tijdens dit proces blijven we nauw samenwerken met belangenorganisaties zoals 'U op leeftijd', om ervoor te zorgen dat het eindproduct aansluit bij de behoeften van diverse gebruikersgroepen.

Nieuwe parkeervergunningen

Parkeervergunning onderwijs

In de [raadsbrief van 24 juni](#) informeerden wij u over de stand van zaken rond de nieuwe parkeervergunning voor het onderwijs. Het tarief voor deze nieuwe vergunning is opgenomen in de aanstaande wijziging van de Verordening Parkeerbelastingen. Het voorstel hiervoor is recent aan uw raad aangeboden. Na besluitvorming door uw raad nemen wij in de "Nadere regel uitgifte parkeervergunningen en garageplaatsen" de voorwaarden voor het aanvragen van deze vergunning op. Tot het moment dat deze nieuwe parkeervergunning beschikbaar is, geven wij het verschil in het tarief tussen de huidige parkeervergunningen voor bedrijven en de parkeervergunning voor onderwijs aan scholen terug. De hoofdlijnen van de parkeervergunning onderwijs zien er als volgt uit:

- De parkeervergunning onderwijs is bedoeld voor medewerkers van primair onderwijs (PO), voortgezet onderwijs (VO), middelbaar beroepsonderwijs (MBO) en Voorschoolse Educatie.
- Voor het aanvragen van de vergunning gelden dezelfde spelregels als voor de parkeervergunning voor bedrijven maar met aanvullende bepalingen rond het aantal formatieplaatsen, reistijd/woonplaats en de verplichting van een mobiliteitsplan (zoals eerder met uw raad besproken). Het aantal te verstrekken vergunningen is afhankelijk van de parkeerzone en de formatieplaatsen.
- Bij het aanvragen van de vergunning moet het (school)bestuur in een mobiliteitsplan aangeven hoeveel medewerkers (uitgedrukt in fte) op de vestiging werken, hoeveel medewerkers (in fte) daarvan buiten de gemeente Utrecht wonen en een minimale reistijd

hebben van 60 minuten van deur tot deur (volgens 9292.nl). Het is niet mogelijk om een parkeervergunning onderwijs aan te vragen voor medewerkers die in de gemeente Utrecht wonen. De parkeervergunning is niet gebonden aan een kenteken en daardoor flexibel inzetbaar door scholen.

Parkeervergunning thuiszorg

De parkeervergunning voor zorgverleners is vanaf 10 juli 2024 ook beschikbaar voor thuiszorgmedewerkers. De vergunning is in samenwerking met 'U op leeftijd' en zorgverlenende organisaties uit Utrecht tot stand gekomen. We onderzoeken op dit moment op welke wijze we dit product ook voor andere soorten (ambulante) zorg aan huis kunnen aanbieden. We zijn hierover in gesprek met belangenorganisaties. Het gaat om een tijdelijke vergunning tot eind 2025. We streven ernaar om daarna een definitieve parkeervergunning aan te bieden voor individuele zorgverleners aan huis, zoals aan uw raad toegezegd. We onderzoeken ook hoe we kunnen omgaan met professionele zorgverlenende bedrijven aan huis. Deze bedrijven kunnen nu vaak geen gebruik maken van een parkeervergunning bedrijf, omdat deze vergunning alleen geldt in het parkeergebied waar het bedrijf is gevestigd en de zorgverleners -in dienst van het bedrijf- meestal in de hele stad werkzaam zijn.

Parkeervergunning gehandicapten

Zoals eerder gemeld, gaan we de parkeervergunning voor bewoners en bezoekers met een beperking vervangen door een landelijke oplossing. Dit betekent dat zij niet meer in iedere gemeente een aparte vergunning hoeven aan te vragen, maar met het landelijke recht in alle deelnemende gemeenten gratis kunnen parkeren. Utrecht sluit aan zodra een soepele overgang gegarandeerd is, naar verwachting in het voorjaar van 2025.

Parkeervergunning huur-/leenauto's

Momenteel is deze vergunning een jaar geldig. Het is de bedoeling dat we voor deze vergunning overgaan naar een urentegoed. Het tarief is de helft van het tarief voor een reguliere parkeervergunning bewoner.

Parkeervergunning deelauto stadsbreed

Momenteel loopt er een [proef met het plaatsen van deelauto's zonder vaste parkeerplaats](#) ('freefloating'). Na de evaluatie van deze proef volgt een besluit over het al dan niet aanbieden van een nieuwe vergunning voor stadsbrede deelauto's.

Vereenvoudigen vergunningensysteem

Naast bovenstaande parkeervergunningen onderzoeken we of we het uitgebreide stelsel van vergunningen kunnen vereenvoudigen. Bijvoorbeeld door het bundelen van vergunningen voor doelgroepen en het introduceren van een flexibel urentegoed, naast de bestaande vaste vergunning voor bedrijven.

In het eerste kwartaal van 2025 informeren we uw raad nader over de voortgang van bovenstaande producten en de planning. In het overzicht onder deze brief vindt u een overzicht van de huidige parkeervergunningen en abonnementen.

Uitvoeringsplan invoeren betaald parkeren

In de commissie van 21 maart 2024 hebben wij toegezegd uw raad in het derde kwartaal van dit jaar het Uitvoeringsplan invoeren betaald parkeren te sturen. Daarnaast heeft uw raad bij de raadsbehandeling van de plannen voor het stadsbreed invoeren van betaald parkeren op 25 april

Burgemeester en wethouders

Datum 8 oktober 2024
Ons kenmerk 12712912

twee amendementen ([39](#) en [41](#)) en twee moties ([166](#) en [170](#)) aangenomen. Ook het proces voor de eventuele uitbreiding van venstertijden, de evaluatie van de werkwijze en het monitoren van de effecten van het invoeren van betaald parkeren hangen hiermee samen. Gezien de samenhang en voor de volledigheid zijn wij van plan al deze punten mee te nemen in het Uitvoeringsplan. Dit plan komt daardoor wel later dan toegezegd, namelijk in het eerste kwartaal van 2025.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Utrecht,

de secretaris, de burgemeester,

BIJLAGE

Overzicht parkeervergunningen en abonnementen gemeente Utrecht - augustus 2024

Parkeervergunning bewoner: 24/7-vergunning op vast kenteken voor één parkeerrayon, maximaal één (in A1 en paar gebieden A2) of twee (rest van de stad) per adres. De tweede vergunning is 2½ x duurder dan de eerste.

Parkeervergunning autodelen (voor bewoners): 24/7-vergunning op vast kenteken voor twee of meer bewoners die samen een auto delen en in verschillende rayons wonen. Iedere autodeler betaalt de helft van het tarief van een reguliere bewonersvergunning.

Parkeervergunning huur- en leenauto's: vergunning waaraan 12 keer per jaar voor maximaal 5 dagen een kenteken kan worden gekoppeld (dit kunnen wisselende kentekens zijn). Het tarief is de helft van het tarief voor een reguliere bewonersvergunning.

Parkeerkorting voor bezoek: functionaliteit waarmee bewoners in zone A1 en A2 maximaal 70 uur en in zone B1 maximaal 120 uur per kwartaal met 50% korting parkeergeld kunnen betalen voor bezoek.

Parkeerkorting mantelzorg en thuiszorg: functionaliteit waarmee bewoners voor maximaal 100 uur per kwartaal met 75% korting parkeergeld betalen voor mantelzorger of thuiszorg.

Parkeerkorting kraamzorg: hiermee kunnen bewoners eenmalig binnen drie maanden 100 uur met 75% korting parkeergeld betalen voor kraamhulp en -bezoek.

Parkeervergunning terminale mantelzorg: 24/7-vergunning op wisselend kenteken voor één rayon, wordt voor drie maanden uitgegeven (en daarna eventueel verlengd). De vergunning is bij wijze van uitzondering/maatwerk inmiddels ook aan overige mantelzorgontvangers uitgeefbaar.

Parkeervergunning gehandicapte (voor bewoners of bezoekers met een beperking): gratis vergunning, gekoppeld aan gehandicaptenparkeerkaart, die in de hele stad geldig is. GPK-houders met bestuurderskaart hebben een vergunning op vast kenteken, houders van een passagierskaart een vergunning met wisselend kenteken.

Parkeervergunning bedrijf: 24/7-vergunning op wisselend kenteken, geldig in het eigen rayon plus een aantal andere (meestal aangrenzende) rayons. Een tweede vergunning en meer is 2 x duurder dan de eerste.

Parkeervergunning werkzaamheden: bedrijven die voor het uitvoeren van werkzaamheden moeten parkeren op een parkeerplaats voor vergunninghouders kunnen daarvoor een parkeervergunning werkzaamheden aanvragen.

Parkeervergunning autodelen (met of zonder vaste plek): voor commerciële deelautoaanbieders, geldig in één rayon.

Parkeervergunning zorgverlener: vergunning op kenteken voor artsen, verloskundigen en thuiszorgmedewerkers, die geldig is in de hele stad.

Parkeervergunning markten: vergunning voor marktstandplaatshouder, geldig op specifieke marktdag. Verdeling en aanvraag loopt via de marktmeester.

Parkeervergunning culturele evenementen: een organisatie van culturele evenementen kan een parkeervergunning culturele evenementen aanvragen. Deze vergunning is bestemd voor medewerkers van de organisatie ten behoeve van werkzaamheden voor het evenement.

Tijdelijke parkeervergunning: een tijdelijke parkeervergunning wordt uitgegeven aan eenieder die een voertuig wenst te parkeren ten behoeve van een eigen en direct parkeerbelang van tijdelijke duur.

Parkeervergunning hele stad: Een parkeervergunning voor de gehele stad wordt voor een dag, week, maand, kwartaal of jaar uitgegeven. De vergunning kent hoge tarieven. Een dagvergunning kost €67,34, ruim boven het hoogste tarief van een dagkaart in de zone met het hoogste dagtarief (A1, €52,55).

PARKEERVERGUNNING in alle gebieden op <u>parkeerapparatuurplaatsen</u>			
	Tijdseenheid	Tarief 2024	Tarief 2025
<u>dagvergunning</u>	dag	67,34	70,37
weekvergunning	week	302,56	316,18
maandvergunning	maand	909,95	950,90
kwartaalvergunning	kwartaal	2.047,37	2.139,50
jaarvergunning	jaar	6.142,31	6.418,71

Garageabonnement belanghebbenden: wordt op verzoek uitgegeven in plaats van een parkeervergunning. De voorwaarden om in aanmerking te komen voor een garageabonnement belanghebbenden zijn hetzelfde als voor een parkeervergunning bewoner, parkeervergunning autodelen of een parkeervergunning bedrijf.

Garageabonnement overige doelgroepen: iedereen die in een gemeentelijke parkeergarage wil parkeren, kan daarvoor een garageabonnement overige doelgroepen aanvragen.