

Openbaar gepubliceerd

Aan de gemeenteraad

Behandeld door Anne Leguit
Doorkiesnummer 030-2865575
E-mail a.leguit@utrecht.nl

Datum 29 oktober 2019
Ons kenmerk 6996946
Onderwerp Onderzoek
handelingsperspectieven
Beleidsveld Werk en Inkomen

Bijlage(n) 2 (geheim)

Geachte leden van de raad,

Inzake WiGo4it informeren we u sinds afgelopen jaar periodiek op hoofdlijnen over de ontwikkelingen met een voortgangsrapportage. Op 19 juli hebben wij u ook geïnformeerd over de zoektocht naar een toekomstige marktstrategie, die wij vormgeven middels een onderzoek. Deel 1 betrof de quick scan, waarna het vervolgonderzoek heeft plaatsgevonden naar de verdieping van handelingsperspectieven. Op 5 september hebben wij u in de besloten commissie M&S nader geïnformeerd. Met deze brief informeren wij u onder geheimhouding (die verderop in deze brief wordt toegelicht) over het rapport “verdieping handelingsperspectieven” en de verdere stand van zaken.

Geheimhouding

Net als bij de Quick Scan hebben wij op deze brief en de bijlagen tijdelijke geheimhouding opgelegd als bedoeld in artikel 55 lid 1, 86 lid 2 en artikel 25 lid 2 Gemeentewet om redenen genoemd in artikel 10 lid 2 sub g van de Wob. Door het opleggen van geheimhouding wordt voorkomen dat de gemeente als opdrachtgever onevenredig benadeeld wordt in de continuïteit van dienstverlening aan burgers, die zich niet zelden in een kwetsbare positie bevinden. De tijdelijke geheimhouding is van kracht tot nadere besluitvorming over de wijze waarop de nieuwe dienstverlening wordt ingevuld of zoveel eerder als wij uw raad in openbaarheid kunnen informeren.

Onderzoek Handelingsperspectieven

Als vervolg op deel 1 “de Quick Scan” is deel 2 “onderzoek handelingsperspectieven” gedaan, op basis van de in Quick Scan aangedragen scenario’s:

1. Professionalisering WiGo4it: continueren dienstafname
2. Met WiGo4it naar de markt: professionaliseren WiGo4it en samenwerking met de markt (waarbij in verschillende subscenario’s de positie van ontwikkeling, beheer en regie is vormgegeven)
3. G1 naar de markt: afnemen van standaardproducten uit de markt waarbij contracteren met meerdere leveranciers mogelijk is en waarbij WiGo4it wordt ontmanteld

4. G1 / G4 naar de markt met ontwikkelopdracht – aangaan partnerships met marktpartij(en) met een ontwikkelopdracht

In de meegestuurde managementsamenvatting worden de conclusies en aanbevelingen weergegeven, waarbij de algemene conclusie is dat scenario 2 en 3 (zie hierboven), dicht bij elkaar liggen, maar dat ze hun eigen aandachtspunten hebben. Een belangrijke aanbeveling voor het vervolg komt uit de marktconsultatie. In de aanbeveling wordt geadviseerd om te verkennen of het totaal aan functionaliteiten op te knippen is in logische brokken voor de betrokken gemeenten en Wigo4it. Hiermee kan een optimale mix van samenwerken vormgegeven worden. Ook kunnen dan verschillende marktpartijen ingezet worden om maximaal rendement te halen uit dat wat de markt te bieden heeft.

Vervolgproces

Conform de bovenstaande aanbeveling om “gedifferentieerd” naar de markt te kijken is het traject in gang gezet om per gemeente een keuze te maken. In de commissievergadering van 5 september hebben we u geïnformeerd over deze kavelopzet. De vraag is op welke onderdelen (op het gebied van zowel Werk als Inkomen) de individuele gemeenten willen blijven samenwerken. Dit kan in G4-verband of met andere gemeenten of partners. Ook kunnen we er als gemeente voor kiezen om IT-dienstverlening individueel in te kopen en te laten faciliteren.

Naast deze onderzoekslijn hebben we ook flankerende vraagstukken laten onderzoeken, zodat we straks alle informatie hebben om besluitvorming voor te bereiden. Zo heeft KPMG voor ons in kaart gebracht wat de noodzakelijke inrichting van WiGo4It is om (eventueel) regie te voeren op en met marktpartijen. Deze verkenning zullen we straks betrekken in de besluitvorming.

In het maken van bovenstaande keuzes voor Utrecht, staat het realiseren van onze beoogde dienstverlening centraal. Bij onze dienstverlening realiseren we ons dat het altijd gaat om burgers. Burgers die zich niet zelden in een kwetsbare positie bevinden. Zij verdienen onze aandacht en hebben dat ook nodig. Door deze aandacht streven we naar maatwerk voor burgers en op individueel niveau te doen wat nodig is. Dat kan zijn met digitale middelen en door persoonlijke dienstverlening: we bieden beide aan.

Onze IT-strategie moet erop gericht zijn om deze dienstverlening mogelijk te maken en te ondersteunen.

Daarmee realiseren we de ruimte voor persoonlijk contact door te investeren in automatisering van standaardprocessen en door self-service aan te bieden voor burgers, die daaraan behoefte hebben.

Datum 29 oktober 2019
Ons kenmerk 6996946

Na het maken van bovenstaande keuzes brengen we deze voorlopige keuzes van elke G4-gemeente weer bij elkaar. Dit omdat de individuele keuzes per gemeente weer van invloed zijn op elkaar. Bij de voorlopige keuzes (gezamenlijk en alleen) wordt inzichtelijk gemaakt wat de consequenties zijn op: financiën, samenwerking, continuïteit van dienstverlening, de organisatie WiGo4It en de eigen gemeentelijke organisatie. Op basis daarvan wordt besluitvorming voorbereid. We koersen op uiterlijk Q2 van 2020.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Utrecht,

de secretaris,

de burgemeester,