

Bijlage 3. Planning Parkeermanagementsysteem & parkeerapp

De hieronder opgenomen planning is opgesteld op basis van een risico inschatting en wordt beheersbaar geacht. Zodra er significante wijzigingen in de planning optreden, zullen wij de raad daarover informeren.

Scope 1: Intakes en Basisfunctionaliteiten

Het gaat om de oplevering van gevraagde functionaliteiten en producten volgens de eisen en wensen van de aanbesteding. Dit betreft de verplichte eisen en voorwaarden van het nieuwe parkeermanagementsysteem en de producten om te voldoen aan de contractuele afspraken en kwaliteit. De huidige capaciteit is primair gericht op het realiseren van deze scope om de implementatie succesvol af te ronden.

Scope 2: Verbeteringen en doorontwikkeling

Het verbeteren en doorontwikkelen van de opgeleverde producten. Dit betekent het verbeteren van het parkeermanagementsysteem, toevoegen van nieuwe functionaliteiten aan producten en het waarborgen van de dienstverlening.

Scope 3: Nieuwe productontwikkelingen

Deze scope richt zich op uitbreiden van de producten en diensten door middel van nieuwe productontwikkelingen. Deze producten worden ontwikkeld op basis van wensen, behoeften en verzoeken buiten de genoemde vergunningen in de aanbesteding.

Scope 1: Intakes en basisfunctionaliteit

<i>Categorie</i>	<i>Omschrijving</i>	<i>Geplande uitrol</i>
Intakeproces	Het gaat om verbeteringen en nieuwe producten	April 2025, gereed
Gehandicaptenkaart en -plaats	De functionaliteit gehandicaptenvergunning zit al in het PMS. In de backoffice maken wordt nog gebruik gemaakt van een handmatige verwerking in het Zaaksysteem (workaround). Als kaart en plaats zijn toegevoegd in het PMS kunnen alle gegevens migreren van het zaaksysteem naar het PMS.	Juli 2025, bouw gestart
Zakelijk	Het betreft het toevoegen van e-herkenning en nieuwe aanvraagformulieren ter vervanging van huidige online formulieren Alle zakelijke vergunningen staan in het PMS en de bedrijven maken voor de selfservice nu gebruik van de parkeerapp.	September 2025
Wet- en regelgeving	Overkoepelende eisen om aan te sluiten op wet- en regelgeving, zoals Archiefwet en Digitale toegankelijkheid (WCAG)	Oktober 2025
Garage	Functionaliteit toevoegen aan PMS en migratie van alle gegevens die beheerd worden in huidige workaround voorziening	Vierde kwartaal 2025
Verkeers- en milieu ontheffingen	Functionaliteit toevoegen aan PMS en migratie van alle gegevens die beheerd worden in huidige workaround voorziening	Vierde kwartaal 2025

Scope 2: Doorontwikkeling

<i>Categorie</i>	<i>Omschrijving</i>	<i>Geplande uitrol</i>
Oplossen storingen en verbeteren gebruikerservaring		Maart 2025, <u>al gereed</u>
Bezoeker betaalt	Nieuwe functionaliteit in de parkeerapp, zodat de bezoeker met korting kan betalen en de bewoner niet hoeft voor te schieten	Oktober 2025, bouw gestart

Terugkeerpatroon zakelijke vergunningen	Nieuwe functionaliteit in de parkeerapp, waarmee een vast parkeerpatroon (bijvoorbeeld elke week op maandagochtend) kan worden ingevoerd	Februari 2026
Kentekenwissel zakelijke vergunningen	Nieuwe functionaliteit in de parkeerapp, waarmee vergunninghouders kunnen wisselen van kenteken	Planning bekend in april (vermoedelijk tweede kwartaal 2026)

Scope 3: Wensen + toezeggingen

<i>Categorie</i>	<i>Omschrijving</i>	<i>Geplande uitrol</i>
Landelijke milieuzone ontheffingen	Landelijke milieuzone ontheffingen opnemen in het systeem	Vierde kwartaal 2025
Parkeervergunning voor onderwijs	Nieuw parkeerproduct voor de onderwijssector op basis van functionaliteit zakelijke vergunning	Derde kwartaal 2025
Parkeeroplossing voor politie	Afhankelijk van de beleidsmatige keuze kan een nieuw parkeerproduct voor politiemedewerkers ingericht worden op basis van functionaliteit zakelijke vergunning	Vierde kwartaal 2025
Parkeervergunning deelauto	Functionaliteit toevoegen aan PMS en migratie van alle gegevens die beheerd worden in huidige workaround <i>N.B. Voor de freefloat-pilot maken we gebruik van SHPV functionaliteit en na een succesvolle pilot zal het PMS ingezet worden</i>	In onderzoek
Parkeervergunning zorgverlener	Mogelijke uitbreiding Parkeervergunning Mantelzorg / Thuiszorg - vergunning met andere ambulante zorgverleners	Nog niet bekend
Flexibele urenvergunning	Vergunning voor bedrijven voor een flexibel aantal uren naast de reguliere zakelijke vergunning	Nog niet bekend
Parkeervergunning huur/leenauto's aanpassen naar urenvergunning		Nog niet bekend
Landelijke digitale Gehandicapten Parkeerkaart (GPK) in de parkeerapp	Dit betreft de ParkerenPlus-voorziening van SHPV	In onderzoek, streven is 2025