

Aan de gemeenteraad

Behandeld door	G. van Leeuwen	Datum	12 januari 2023
Doorkiesnummer	0302865978	Kenmerk	10742744
E-mail	gijs.van.leeuwen@utrecht.nl	Onderwerp	Vernieuwen maaltijdvoorzieningen per 12 juli 2023
Bijlage(n)		Beleidsveld	Wmo en Welzijn

Geachte leden van de raad,

In het Coalitieakkoord 2022-2026 hebben we afgesproken dat we aan de slag gaan met de groeiende kansenongelijkheid in de stad. Dat wil zeggen dat onze aandacht vooral uitgaat naar de Utrechters met wie het niet vanzelf goed gaat. En dat de middelen die we beschikbaar hebben als gemeente, gaan naar de mensen die dit het hardst nodig hebben. Dit doen we in het Utrechts model van zorg en ondersteuning vanuit onze leidende principes:

1. Leefwereld Centraal
2. Doen wat nodig is
3. Ruimte voor de professionals
4. Uitgaan van mogelijkheden
5. Zo nabij mogelijk
6. Eenvoud

In dit kader zien we kansen in het vernieuwen van de maaltijdvoorzieningen voor inwoners van Utrecht die niet (elke dag) zelf kunnen koken. We hebben u [31 oktober 2022](#) met een raadsbrief geïnformeerd over het proces dat we hebben ingezet om te komen tot een maaltijdvoorziening die bijdraagt aan gezond ouder worden. In deze brief willen we u informeren over hoe we de maaltijdvoorziening per 10 juli 2023 willen verbeteren en welke uitgangspunten we daarbij hanteren.

Verbinding met de wijk via de maaltijdvoorziening De coronaperiode heeft ons laten zien dat laagdrempelige maaltijdvoorzieningen kansen bieden voor samen eten en inwoners in verbinding kunnen brengen met andere bewoners en activiteiten in de wijk.

In Utrecht benaderen we gezondheid met een brede en positieve blik. We willen de maaltijdvoorziening verbeteren door meer diversiteit in het Utrechtse aanbod van maaltijdinitiatieven te brengen en inwoners een aanbod op maat bieden. Dit aanbod bevordert naast een goede en gezonde maaltijd ook beweging en contact met anderen in de buurt. We gaan daarbij uit van wat een inwoner wél kan en bieden hulp waar nodig om zo de zelfredzaamheid van ouderen en inwoners met een beperking hoog te houden en eenzaamheid tegen te gaan.

Ongelijk investeren: korting voor Utrechtse met laag inkomen

Een belangrijke verbetering is dat we de maaltijden aan huis betaalbaar maken voor inwoners met een laag inkomen. Zo brengen we ongelijk investeren in de praktijk, de middelen die we inzetten komen terecht bij Utrechtse die dit het hardst nodig hebben. Inwoners met een U-Pas kunnen 1 euro korting krijgen op maaltijden bij (buurt)initiatieven en kunnen de rest van de kosten betalen via hun U pas-tegoed. De maaltijden van thuiskoks kunnen geheel betaald worden van het U pas-tegoed. Vanaf 1 juli 2023 komt daar een korting op maaltijden aan huis bij. De hoogte van de korting is afhankelijk van de prijzen van de aanbieders. We streven ernaar om met de korting het huidige prijsniveau van U Centraal van ongeveer 5 euro per maaltijd te handhaven). De kosten voor een maaltijd van een thuiskok of bij een eethuis zijn doorgaans lager. Voor schrijnende en onvoorziene situaties die tot hogere kosten leiden bestaat nog steeds de mogelijkheid om bijzondere bijstand aan te vragen. De kosten voor de maaltijdvoorziening wordt hiermee inkomensafhankelijk. Een maaltijdvoorziening blijft voor Utrechtse met een hoger inkomen nog steeds beschikbaar, deze inwoners betalen de reguliere prijzen van een door hen gekozen maaltijdaanbieder. De (meer)kosten voor de huidige cliënten zijn afhankelijk van inkomen en welke maaltijd ze inkopen.

Uitgangspunten voor de nieuwe maaltijdvoorziening in Utrecht

Bij het inrichten van de nieuwe maaltijdvoorziening hanteren we verder de volgende uitgangspunten:

Een goede maaltijdbezorging blijft onverminderd beschikbaar voor inwoners die dat nodig hebben

Een inwoner vraagt vanaf 1 juli 2023 zelf een maaltijdvoorziening aan bij een partij naar keuze. Het aanbod is divers. Inwoners kunnen kiezen uit verschillende leveranciers die het beste past bij hun smaak, type keuken of dieet wensen. Ze kunnen ook persoonlijke afspraken maken met een thuiskok uit de buurt of samen eten in een buurthuis.

We begeleiden inwoners naar een voor hen passende maaltijdvoorziening die voldoet aan hun wensen en fysieke mogelijkheden.

Wanneer een inwoner het lastig vindt om maaltijdvoorziening voor zichzelf te regelen, dan kan hij de hulp inschakelen van het buurtteam. Het buurtteam vraagt naar de behoefte en fysieke en financiële mogelijkheden om te komen tot een dekkende, passende en betaalbare maaltijdvoorziening. Het buurthuis volgt de ABCD-methode. Wat kan de inwoner nog zelf? Welke initiatieven zijn er in de wijk aanwezig zoals eettafels? Wat moet dan nog worden ingekocht bij een leverancier of een thuiskok als de inwoner dat wenselijk vindt. De buurtteams helpen bij het maken van een passende keuze, de inwoner meldt zich altijd zelf aan bij de aanbieder. Ook organisaties zoals Stichting Thuisgekookt geven ook deze hulp omdat hun aanbod nooit alle dagen kan dekken.

Bij de overgang worden de cliënten van U Centraal persoonlijk en met zorg begeleid naar een ander alternatief met de garantie op elke dag een goede en gezonde maaltijd.

De huidige klanten van U Centraal hebben een half jaar de tijd, tot 1 juli 2023, om over te stappen. De huidige 320 klanten van U Centraal ontvangen een brief waarin staat wat er voor hen gaat veranderen en welke hulp ze hierbij kunnen krijgen. Daarin staat o.a. dat ze hun vertrouwde maaltijden na 1 juli 2023 kunnen blijven ontvangen van dezelfde leverancier maar daar mogelijk iets meer voor moeten gaan betalen, afhankelijk van hun inkomen. Voor 1 april 2023 maken we met alle klanten van U Centraal een afspraak om hen te helpen om over te stappen naar een voor hen passende maaltijdvoorziening die voldoet aan hun wensen en fysieke en financiële mogelijkheden. We garanderen dat ze tijdens de overgang elke dag op een goede en gezonde maaltijd kunnen rekenen zoals ze dat gewend waren via U Centraal. De subsidieregeling is tot 12 juli 2023 geldig en tot die tijd mogen inwoners een gesubsidieerde maaltijd afnemen via U Centraal. Nieuwe klanten worden geïnformeerd over de tijdelijkheid van hun abonnement en bij aanmelding gewezen op alternatieven.

Datum 12 januari 2023
Ons kenmerk 10742744

WMO Cliëntenraad

We hebben meermaals gesproken met de Wmo-Cliëntenraad en de cliëntenraad van WMN (de koepelorganisatie van U Centraal). Op 15 november hebben ze u middels een brief verzocht om 'duidelijke kaders te stellen aan de voorgestelde vernieuwing van de maaltijdservice en een basisvoorziening te garanderen overeenkomstig het huidige aanbod van U Centraal'.

Het vervangende aanbod moet:

- Ruimte en aandacht bieden voor signalering van kwetsbaarheid of specifieke problemen bij de client en de garantie dat er iets met die signalering gebeurt;
- Minstens 2 á 3 keer week mogelijkheid van bezorging van gekoelde maaltijden;
- De mogelijkheid geven om niet digitaal te bestellen;
- Kortom: een vorm van maatwerk met aandacht voor de cliënt.

De signalering wordt voor een groot deel opgevangen door de reguliere zorg en ondersteuning die al bij de klanten thuiskomen. In de persoonlijke gesprekken die we gaan voeren met de klanten van U Centraal gaan we hier extra aandacht aan geven. Waar nodig organiseren we extra ondersteuning door bijvoorbeeld het buurtteam. De bezorgfrequentie zal wijzigen, de meeste grote maaltijdaanbieders bezorgen één keer per week. Maaltijden zijn bij alle maaltijdaanbieders telefonisch te bestellen. Tenslotte willen we met de vernieuwing een beweging maken waarin juist meer aandacht is voor de behoefte van de klant en willen we hen een divers aanbod aanbieden. Dus meer maatwerk in plaats van een algemene voorziening met keuze uit één leverancier.

Vervolg

In de Verordening Maatschappelijke Ondersteuning 2023 is een bepaling over de betaling van een eigen bijdrage opgenomen die betrekking heeft op de huidige maaltijdservice (zijnde een algemene voorziening onder de Wmo). Met de nieuwe richting is de maaltijdservice geen Wmo-voorziening meer (maar een algemeen gebruikelijk voorziening). De bepaling over de eigen bijdrage kunnen daarmee uit de verordening worden geschrapt. De huidige maaltijdservice houdt immers op te bestaan, dus het vragen van een eigen bijdrage is niet meer aan de orde. In het tweede kwartaal van 2023 komen we hierin een verzamelwijzigingsvoorstel van de verordening bij u op terug. We zullen dan ook de bijbehorende beleidsregel hierop aanpassen.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Utrecht,

de secretaris,

de burgemeester,