

Wijkambities Noordoost 2014 - 2018



Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Hoofdstuk 1: Inleiding	4
Hoofdstuk 2: Huidige situatie	5
2.1 De wijk Noordoost	5
2.2 Ontwikkelingen per thema	6
Hoofdstuk 3: Analyse	9
3.1 Wijk Noordoost	10
3.2 Subwijk Votulast	11
3.3 Subwijk Tuindorp, Tuindorp-Oost en Voordorp	12
3.4 Subwijk Wittevrouwen, Zeeheldenbuurt	13
3.5 Conclusies	14
Hoofdstuk 4: Ambities 2014–2018	16
Hoofdstuk 5: Vervolg	17
Bijlagen	
Kerngegevens wijk Noordoost, wijkwijzer 2013	18
Onze Wijk, digitale enquête mei 2013	19
Resultaten Bewonerspanel, meipeiling 2013	20
Bronnen	22
Colofon	23

Samenvatting

In het voorjaar van 2013 is aan een brede groep bewoners, ondernemers en wijkprofessionals gevraagd naar de sterke en zwakke punten van de wijk Noordoost, en naar de belangrijkste kansen en bedreigingen. Samen met het beschikbare cijfermateriaal heeft deze informatie een veelzijdig beeld van de wijk opgeleverd.

Over het geheel genomen is geconcludeerd, dat Noordoost een goede, sterke én gevarieerde wijk is. De diversiteit blijkt ook uit het brede scala aan onderwerpen, waarvan de bewoners en ondernemers het belangrijk vinden om de volgende jaren op in te zetten. Het gaat dan vooral om de volgende thema's en ambities. Een compleet overzicht van de wijkambities Noordoost voor de periode 2014–2018 vindt u in hoofdstuk 4.

Verkeer en parkeren

Als men bewoners vraagt naar onderwerpen die de komende jaren aandacht verdienen, is dat met stip verkeer en parkeren. Bewoners maken zich vooral zorgen over de verkeersintensiteit, de luchtvervuiling, het gedrag van verkeersdeelnemers en de overlast van geparkeerde fietsen + auto's.

Ambities: ontmoedigen sluipverkeer, bevorderen verkeerveiligheid en meer ruimte voor fietsparkeren.

Wonen, welzijn en zorg

De betrokkenheid van bewoners bij hun woonomgeving is groot; velen zijn bereid om zelf de handen uit de mouwen te steken. De bevolkingsopbouw laat zien dat er in Noordoost veel ouderen wonen en dat deze leeftijdsgroep in de toekomst verder stijgt. In de wijk is sprake van overmatig alcoholgebruik.

Ambities: bieden van ondersteuning en waardering aan vrijwilligers en zelfbeheerders; bevorderen samenwerking tussen betrokken partijen Wonen, welzijn en zorg; aanpak overmatig alcoholgebruik.

Openbare ruimte en groen

Bewoners uit alle delen van Noordoost hechten groot belang aan de kwaliteit van de groenvoorzieningen en openbare ruimte.

Ambities: behoud en versterken kwaliteit openbare ruimte en groen, mede door inzet van zelfbeheerders.

Veiligheid

In vergelijking met andere wijken kent Noordoost gunstige veiligheidscijfers. Wel doen zich problemen voor op het gebied van woninginbraak, drugsoverlast en jongerenoverlast.

Ambities: terugdringen woninginbraak en drugsoverlast in Votulast; vergroten betrokkenheid ouders bij aanpak jongerenoverlast.

Milieu en duurzaamheid, wijk economie

Op het gebied van milieu en duurzaamheid zijn in Noordoost de nodige initiatieven van start gegaan, waarbij bewoners en lokale ondernemers soms de samenwerking hebben opgezocht.

Ambities: stimuleren vernieuwende aanpakken en samenwerking tussen partijen.

Staatsliedenbuurt

Zowel bewoners als wijkpartners zijn van mening dat de extra inzet in de Staatsliedenbuurt de afgelopen jaren veel positieve resultaten heeft opgeleverd. Toch blijft extra zorg en aandacht hier nodig, gelet op de onzekere toekomst van de verouderde woningvoorraad en de nog steeds bestaande sociale problematiek.

Ambities: extra zorg en aandacht houden voor de leefbaarheid in de buurt.

1 Inleiding

In Utrecht wordt al meer dan twintig jaar wijkgericht gewerkt. Het college en de gemeenteraad willen het gebiedsgerichte werken in de komende jaren verder ontwikkelen. In de notitie 'Uitgangspunten voor versterking van het wijkgericht werken' (vastgesteld door de gemeenteraad in mei 2011) geven we richting aan deze ontwikkeling. De wijkambities zijn één van de meest zichtbare producten van wijkgericht werken. Ze vormen voor de vakafdelingen en wijkbureaus van de gemeente, de wijkpartners en (actieve) bewoners en ondernemers een richtinggevend kader voor de inzet in de wijk.

Elke vier jaar (collegeperiode) worden 'wijkambities' opgesteld, waarin staat wat de vraag in de wijken is en wat de wijk het meest van belang vindt voor de komende jaren. In tijden van krapte moet de gemeente kiezen waar zij haar geld aan uitgeeft. Door de wijkambities kent de gemeente de gewenste ontwikkeling van de wijk en waar zij de komende jaren meer, of juist minder aandacht aan moet besteden.

De wijkambities worden samen met de bewoners en ondernemers uit de wijk gemaakt. Zij vormen vervolgens voor vier jaar de basis voor de activiteiten in de wijk. Eind 2013 bepaalt de gemeenteraad waar de gemeente in 2014 haar geld aan uitgeeft. Daarom zijn we begin 2013 gestart met het proces om te komen tot de wijkambities 2014–2018.

In de periode april en mei 2013 werd in alle tien Utrechtse wijken een onderzoek uitgevoerd via het digitale bewonerspanel. Ook werden in alle wijken wijkdialogen en netwerkgesprekken georganiseerd. Bewoners, ondernemers en de wijkraad werden uitgenodigd om hun mening te geven over de problemen en kansen in de wijk en de prioriteiten voor de komende jaren.

2 Huidige situatie

2.1. De wijk Noordoost

Noordoost grenst zowel aan de binnenstad van Utrecht als aan het buitengebied. Deze ligging wordt als zeer gunstig ervaren en is een van de redenen waarom het wonen in de wijk zo populair is. Met 37.223 inwoners is Noordoost de derde wijk van Utrecht qua inwonertal.

De wijk bestaat uit drie subwijken en tien buurten, die allemaal een eigen karakter hebben: Vogelenbuurt, Tuinwijk, Lauwerecht, Staatsliedenbuurt (samen Votulast), Tuindorp, Tuindorp-Oost, Voordorp, Witte Vrouwen, Zeeheldenbuurt en de Huizingabuurt.

Over het geheel genomen zijn de bewoners van Noordoost te typeren als bewoners die meer dan gemiddeld hoog opgeleid zijn, zelfredzaam, betrokken, verantwoordelijk, in goede lichamelijke en geestelijke gezondheid, een hoge gemiddelde levensverwachting, tevreden met hun woon- en werkomgeving. Bewoners die ook hoge eisen stellen aan informatievoorziening en participatie. Hun verantwoordelijkheid en betrokkenheid uit zich onder andere in het grote aantal actieve zelfbeheerders van groenvoorzieningen, variërend van boomspiegels, geveltuinen en plantsoenen tot binnenterreinen, volkstuincomplexen en parken. Verder tonen bewoners over het geheel genomen een grote betrokkenheid bij het thema energie en duurzaamheid.

Een buurt die van dit positieve beeld afwijkt is de Staatsliedenbuurt. Deze buurt kent sociale achterstanden, de (huur)woningen zijn verouderd en er is sprake van een kwetsbare veiligheidssituatie. In 2011 zijn de eerste nieuwe woningen rond de Talmalaan opgeleverd. De komende jaren blijft extra aandacht nodig om de leefbaarheid in deze buurt te verbeteren, vooral omdat de woningcorporatie heeft besloten om de geplande herontwikkeling van het gebied voorlopig niet uit te voeren.



2.2 Ontwikkelingen per thema

Trends in de wijk op hoofdlijnen

Al jaren laten de cijfers over Noordoost ten opzichte van de stad als geheel een positief beeld zien. Zowel op sociaaleconomisch gebied, als op gezondheid, veiligheid, sociale cohesie, buurtoordeel, openbare ruimte en toekomstverwachting voor de buurt.

Als de ontwikkeling van de afzonderlijke wijken wordt afgezet tegen de ontwikkeling in de stad, wordt zichtbaar waar Noordoost zich meer of minder gunstig ontwikkelt. De rapportcijfers die wijkbewoners geven voor het algemene buurtoordeel, de staat van de openbare ruimte, sociale cohesie en zelfredzaamheid zijn tussen 2008 en 2012 ongeveer gelijk gebleven. Vanaf 2010 tonen de cijfers een verbetering in het aandeel woninginbraken en geweldsdelicten en in de tevredenheid met de parkeergelegenheid voor auto en fiets. Een minder gunstige ontwikkeling doet zich voor ten aanzien van jongerenoverlast, onveiligheidsgevoelens, het aandeel werkzoekenden en tevredenheid over de verkeersveiligheid.

Het gaat hierbij om relatieve ontwikkelingen. Als een verbetering in een wijk bijvoorbeeld minder snel is gegaan dan gemiddeld in Utrecht, laten de cijfers voor de wijk alsnog een negatieve ontwikkeling zien.

Inwoners en huisvesting

De leeftijdsverdeling van de bevolking van Noordoost komt aardig overeen met die van heel Utrecht, waarbij de percentages in de leeftijdscategorieën 12 t/m 17 jaar, 18 t/m 24 jaar, 45 t/m 54 jaar en 80+ iets boven de stedelijke gemiddelden liggen. Per buurt bekeken is het verschil groter:

- in Wittevrouwen wonen betrekkelijk veel jonge kinderen tot 4 jaar;
- in Tuindorp en Staatsliedenbuurt veel kinderen in de basisschoolleeftijd;
- in Voordorp en Tuindorp veel middelbare scholieren tussen de 17 en 25 jaar;
- in Vogelenbuurt, Tuindorp en Zeeheldenbuurt is het percentage 18-25 jarigen vrij hoog;
- in Lauwerecht en Staatsliedenbuurt veel 25-35 jarigen;
- in Lauwerecht en Wittevrouwen veel 35-45 jarigen;
- in Voordorp wonen veel bewoners tussen de 45 en 65 jaar;
- verreweg de meeste 65+-ers wonen in Tuindorp-Oost en de Huizingabuurt.

Volgens de bevolkingsprognoses stijgt de bevolking van Noordoost tot 2025 met 8,6 % (Utrecht 19%). De grootste stijging valt te verwachten in de leeftijdscategorie 65 jaar en ouder.

Noordoost heeft relatief veel alleenstaanden. Zij wonen vooral in Zeeheldenbuurt, Vogelenbuurt en Lauwerecht. In de Zeeheldenbuurt is het percentage onzelfstandig wonenden (waaronder studenten) twee keer zo hoog als in de stad.

In Voordorp, Tuindorp en Tuinwijk wonen verhoudingsgewijs meer gezinnen met kinderen.

In vergelijking met de stad Utrecht heeft Noordoost veel autochtone bewoners; de meeste allochtone bewoners van Noordoost wonen in de Staatsliedenbuurt.

Het particulier woningbezit is in Noordoost relatief hoog, evenals het aandeel eengezinswoningen. In de Staatsliedenbuurt en Huizingabuurt staan vooral flatwoningen.

In vergelijking met de stad, is de gemiddelde verblijfsduur op het woonadres lang. In Voordorp, Tuindorp-Oost, Huizingabuurt en Tuindorp woont meer dan de helft van de bewoners 5 jaar of langer op het huidige adres.

Gezondheid en welzijn

De gemiddelde inwoner van Noordoost is – in vergelijking met die van andere wijken – betrekkelijk gezond, zowel lichamelijk als geestelijk. De gemiddelde levensverwachting is hier dan ook relatief hoog (81,5 jaar in Noordoost; in Utrecht 79,6 jaar). Ook is de sociale cohesie in deze wijk sterk.

Op een aantal terreinen scoort Noordoost minder gunstig. Zo blijft het aanbod van geschikte woningen voor ouderen in Noordoost duidelijk achter bij de vraag. Er is op dit moment vooral een tekort aan

rolstoeltoegankelijke woningen en aan woningen met zorg. Verder verkeren veel bewoners van 65 jaar en ouder in een sociaal isolement (22% in Noordoost tegenover 12% in Utrecht). Daarnaast is er sprake van overmatig drankgebruik (in Noordoost 16% van de bevolking; in Utrecht 13%). In Noordoost gaat overlast van jeugd in veel gevallen gepaard met dit alcoholgebruik. Dat resulteert bijvoorbeeld in lawaai, rotzooi en vernielingen. Ouders staan niet altijd stil bij de (negatieve) gevolgen van het drankgebruik van hun kinderen.

Onderwijs

Van de scholen die volgens het Masterplan Primair Onderwijs op de nominatie stonden voor renovatie zijn recentelijk de onderwijsgebouwen van de Jenaplanschool aan de Poortstraat en Oude Kerkstraat opgeleverd. In de planning staan nog uitbreiding/vernieuwing van de Dr. Bosschool in de Staatsliedenbuurt en de Beiaard in Tuindorp-Oost. Verder wordt een oplossing gezocht voor het lokalentekort van OBS Tuindorp en de Paulusschool, twee basisscholen in Tuindorp. Daarvoor is een aantal locaties in Tuindorp-Oost in beeld.

In 2013/2014 vindt sloop en nieuwbouw van het Gerrit Rietveldcollege plaats.

Veiligheid

Uit de cijfers komt Noordoost als relatief veilig naar voren, zowel wat betreft het aantal delicten als de gevoelens van veiligheid. Sinds 2010 is de geregistreerde criminaliteit in Noordoost sterk afgenomen, namelijk met 26% (tegenover 10% in Utrecht). De daling is te zien over bijna de hele linie. Vooral woninginbraak en diefstal uit winkels zijn flink afgenomen, respectievelijk met 41% en 34%.

Bewoners van Noordoost zijn positiever over de ervaren veiligheid dan gemiddeld in de stad: 1,9% voelt zich vaak onveilig, ten opzichte van 3,2% stedelijk. Het gevoel van onveiligheid in de eigen buurt is echter toegenomen, maar ligt toch nog behoorlijk lager dan stedelijk. Ondanks de toename van de ervaren jongerenoverlast in de buurt sinds 2008 ligt dit cijfer (16%) nog altijd onder het stedelijk gemiddelde van bijna 21%.

De ontwikkeling van de (on)veiligheidsgevoelens loopt niet in de pas met de feitelijke veiligheidsontwikkeling in de wijk. Criminaliteit en drugsoverlast behoren volgens de bewoners tot de top-drie buurtproblemen, die volgens hen in de wijk moeten worden opgelost.

Wijkeconomie

Er zijn in Noordoost betrekkelijk weinig vestigingen in de groot- en detailhandel. Winkelconcentraties zijn te vinden aan de Troosterhof in Tuindorp-Oost, de Merelstraat in de Vogelenbuurt en de Biltstraat op de grens met Oost. Inwoners van Noordoost doen hun dagelijkse boodschappen vooral in winkelcentrum De Gaard, Grootwinkelcentrum Overvecht en het winkelgebied aan het Willem van Noortplein. Voor de niet-dagelijkse inkopen gaan de bewoners vooral naar de binnenstad en het Grootwinkelcentrum in Overvecht (2011).

In de wijk wonen veel Zelfstandigen Zonder Personeel (ZZP-ers); sinds 2001 is het aantal verdubbeld. Onder hen bevinden zich veel starters in de advies- en algemene dienstverlening.

Na Noordwest heeft Noordoost procentueel gezien de meeste banen in de zakelijke dienstverlening, vooral in Wittevrouwen en Zeeheldenbuurt. Wat het percentage vestigingen betreft, staat Noordoost in deze sector absoluut bovenaan. De vestigingen zijn redelijk evenwichtig verspreid over de drie buurtcombinaties: Votulast, Tuindorp/Voordorp en Wittevrouwen/Zeeheldenbuurt.

Ook op cultuur, sport en recreatie scoort Noordoost hoog, zowel in banen als in bedrijfsvestigingen. Noordoost is de wijk met zowel absoluut als relatief de meeste kleine bedrijfjes (tot 5 werkzame personen).

Het aandeel werkzoekenden is lager dan gemiddeld in Utrecht, evenals het aandeel huishoudens dat in de bijstand zit.

Verkeer en parkeren

Op basis van cijfers over geregistreerde verkeersongevallen van de politie, meldingen en klachten van bewoners en de kennis van wijkverkeersadviseurs en wijkpolitie heeft de gemeente in 2012 een lijst met verkeersonveilige locaties opgesteld. In vergelijking met andere wijken komt Noordoost daaruit als redelijk verkeersveilig naar voren.

Van de twintig verkeersonveilige locaties liggen er twee in de wijk Noordoost: kruising Adelaarstraat–Bemuurde Weerd OZ en de kruising Draaiweg–Lauwerecht. Voor beide locaties wordt onderzocht hoe de situatie daar verbeterd kan worden.

Volgens bewoners is verkeer een van de belangrijkste problemen in de wijk; het staat op de eerste plaats in de top-drie van buurtproblemen. Het gaat hier vooral over overlast van sluipverkeer, van geparkeerde auto's en van te hard rijden. De meldingen over overlast van sluipverkeer komen vooral van de bewoners uit Tuinwijk en Vogelenbuurt (route Adelaarstraat, Willem van Noortstraat, Antonius Matthaesuslaan, Pieter Nieuwlandstraat) en de bewoners van Voordorp en Tuindorp–Oost (route Sartreweg, A. Romerostraat, Kapteynlaan, Winklerlaan). Klachten over te hard rijden komen bijna uit de hele wijk. Vanuit Tuindorp–Oost komen regelmatig klachten bij de gemeente binnen over parkeeroverlast. Hier parkeren namelijk regelmatig bewoners en werkers van aanliggende buurten hun auto's, waar intussen betaald parkeren is ingevoerd.

Verder worden er problemen ervaren met het parkeren van fietsen. Dit doet zich vooral voor in de oude buurten als Wittevrouwen, Vogelenbuurt en Zeeheldenbuurt, waar weinig openbare ruimte is en redelijk veel studenten wonen. Ook blijken hier veel weesfietsen te staan, die beslag leggen op de beperkte stallingmogelijkheden voor fietsen.

Milieu en duurzaamheid

Bewoners van Noordoost zijn over het algemeen zeer milieubewust. Verschillende bewonersgroepen treffen samen maatregelen om te besparen op energiekosten. Bekend zijn groepen in Voordorp, Tuindorp, Wittevrouwen, Tuinwijk en Zeeheldenbuurt. Ook zijn er in deze buurten initiatieven op het gebied van groene daken, buurtmoestuinen, lokaal voedsel e.d.

Openbare ruimte, groen en spelen

Over het geheel genomen zijn de bewoners van Noordoost redelijk tevreden met de staat van onderhoud van de openbare ruimte. In de inwonersenquête hebben ze een gemiddeld rapportcijfer gegeven van 6,7. In Utrecht als stad ligt dit cijfer op 6,5. Tegelijkertijd hebben bewoners vervuiling en beheer van de openbare ruimte als een van de drie belangrijkste buurtproblemen benoemd, die volgens hen moeten worden opgelost. De meeste meldingen die in 2012 uit Noordoost zijn binnengekomen gaan over respectievelijk vervuiling, onderhoud wegen en onderhoud groen.

Binnen Noordoost zie je grote verschillen tussen de buurten wat betreft de oppervlakte van de openbare ruimte, groenvoorzieningen en ruimte om te spelen. Wittevrouwen, Vogelenbuurt, Tuindorp en Zeeheldenbuurt zijn het minst bedeed, de naoorlogse buurten Tuindorp–Oost en Voordorp hebben over het geheel genomen meer openbare ruimte.

Om het groen in de wijk uit te breiden, beter én toegankelijker te maken heeft de gemeente samen met bewoners het Wijkgroenplan Noordoost gemaakt. Uitvoering van de diverse bewonerswensen is gestart in 2011 en loopt door tot 2015.

In 2013 is een Wijkspeelruimteplan opgesteld, dat dient als toetsingskader. Uit de bijbehorende speelruimtescan wordt duidelijk waar een kwantitatief en/of kwalitatief tekort is aan speelruimte/voorzieningen, en waar mogelijke oplossingsrichtingen liggen. Voor uitvoering is vooralsnog geen budget beschikbaar.

3 Analyse

Om een veelzijdig beeld te krijgen van de wijk is informatie via vier sporen opgehaald, als aanvulling op het beschikbare cijfermateriaal.

1. Wijkdialoog: Op 4 april was het jaarlijkse Trefpunt van het wijkbureau. Naast de gebruikelijke netwerkborrel, is de avond ook gebruikt voor de wijkdialoog, door in gesprek te gaan met de aanwezigen en hen een vragenlijst voor te leggen. Tijdens de avond zijn bovendien korte interviews afgenomen en op film vastgelegd.
2. Daarnaast hebben medewerkers van het wijkbureau gebruik gemaakt van bestaande netwerkbijeenkomsten (zoals Wonen Welzijn Zorg; Wijkeconomie; Zelfbeheer; wijkraad; klankbordgroepen; bewonersavonden). Daar is gevraagd naar de sterke en zwakke kanten van de wijk, en naar de kansen en bedreigingen. Ook zijn deze vragen voorgelegd aan de werkers in de wijk bij politie, Handhaving en Toezicht, welzijnswerk, jongerenwerk, corporaties en gemeente.
3. Bewonerspanel. In mei 2013 heeft Onderzoek een peiling gehouden onder de leden van het Bewonerspanel Utrecht. In deze peiling stond de eigen wijk van deze leden centraal. De wijk Noordoost kent in totaal 579 panellleden; 295 van hen hebben aan de peiling meegedaan, een respons van 51%. De resultaten zijn niet zonder meer te vertalen naar de (gemiddelde) mening van de wijkbewoner, maar geven wel een goede indicatie.
4. Website OnzeWijk. In mei konden bewoners via een digitale enquête op www.utrecht.nl aangeven welke onderwerpen zij voor de komende vijf jaar vooral belangrijk vinden om aan te pakken, door de gemeente of door hen zelf. In totaal hebben 76 personen uit Noordoost aan de enquête meegewerkt. Als extra middel is in Noordoost gebruik gemaakt van de VIP-bus. Deze organisatie heeft bewoners opgeroepen om hun dromen te uiten en hen geholpen om deze op gang te brengen.

Al deze informatie heeft uiteindelijk geleid tot de SWOT-analyse, zoals weergegeven op de volgende pagina's. De sterke en zwakke punten en de kansen en bedreigingen die min of meer de hele wijk aangaan, zijn onder Noordoost gezet. Als ze specifiek gelden voor een bepaald gebied, zijn ze opgenomen onder een van de drie subwijken.

De lijst is het resultaat van zowel een analyse van het beschikbare cijfermateriaal, als van de meningen en ervaringen van bewoners, ondernemers, medewerkers van de gemeente en van samenwerkingspartners. Alleen die zaken zijn opgenomen, die door betrekkelijk veel personen naar voren zijn gebracht en waarvoor ruim draagvlak bestaat. Ze zijn nog niet gewogen tegen het reguliere gemeentelijke beleid.

De conceptrapportage is in juni besproken met de wijkraad. Hun opmerkingen en aanvullingen zijn in deze versie verwerkt. In september is vervolgens aan alle personen die een bijdrage hebben geleverd gevraagd, of zij zich in de ambities herkenden. Naar aanleiding van deze reacties is de rapportage op enkele onderdelen aangepast.

3.1 Wijk Noordoost

Sterke punten

- veel sociale cohesie, bewoners wonen op een goede manier met elkaar samen;
- hoog woongenot;
- hoge gemiddelde levensverwachting;
- veel zelfbeheerders;
- veel groen in de wijk en in de omgeving;
- integrale samenwerking tussen partners;
- jaarlijkse GroenMoetjeDoen!-dag door bewoners in Noordoost;
- veel bewonersinitiatieven, onder andere op het gebied van informatie en communicatie.

Zwakke punten

- weinig oppervlakte openbaar groen in vergelijking met andere grote steden;
- te weinig inzamelingsbakken voor plastic afval;
- onvoldoende onderhoud en beheer openbare ruimte;
- veel inwoners van 65 jaar en ouder verkeren in een sociaal isolement;
- aanbod geschikte woningen voor ouderen voldoet niet aan de vraag;
- beperkt winkelaanbod: beperkte koopkrachtbinding van bewoners aan de wijk;
- beperkte bedrijvigheid;
- gemis aan ontmoetingsplekken en activiteiten voor jong en oud, o.a. op gebied van sport en cultuur;
- wachtlijsten voor verschillende basisscholen;
- verschillende fysieke barrières tussen buurten, door de Kardinaal de Jongweg, Sartreweg, Eykmanlaan;
- gedrag verkeersdeelnemers: naar beleving van bewoners wordt er vaak te hard gereden;
- overmatig alcoholgebruik onder jongeren en volwassenen.

Bedreigingen

- beperkte capaciteit Toezicht & Handhaving Openbare Ruimte;
- werkgebied van Welzijnsorganisatie en Handhaving & Toezicht omvat zowel Noordoost als (onder andere) Overvecht, waardoor capaciteit mogelijk wordt weggetrokken naar Overvecht;
- handhaving verkeersovertredingen heeft lage prioriteit bij (wijk)politie;
- minder parkeerplaatsen door verlaging van de parkeernormen;
- luchtkwaliteit langs belangrijke doorgaande wegen;
- bezuinigingen op onder andere openbare verlichting, onderhoud en beheer openbare ruimte;
- terughetredende overheid op het gebied van zorg en welzijn;
- door weinig waardering gemeente voor inzet vrijwilligers haken bewoners af;
- door verdwijnen professionals komen ouderen eerder in problemen;
- voor ouderen: voortgaande digitalisering informatievoorziening;
- overbelasting mantelzorg;
- nieuwe welzijnsorganisatie, waardoor veel kennis verloren dreigt te gaan.

Kansen

- betere zichtbaarheid en vindbaarheid van wijkagenten;
- samenwerking bewoners, ondernemers en scholen om bijvoorbeeld leegstand te bestrijden;
- bouw van levensloopbestendige woningen voor onder andere senioren;
- omzetten kantoorpanden naar huisvesting voor studenten en starters;
- samenwerking partijen Wonen, welzijn en zorg;
- nieuwe welzijnsorganisatie, bewoners worden meer aangesproken op eigen verantwoordelijkheid;
- structuur van de wijk versterken door langgerekte groengebieden en verbindingen naar buiten;
- verbinding maken tussen de groen- en watervoorzieningen t.b.v. planten, dieren en mensen;

- verbinden van het Majoor Bosshardtplantsoen in Tuinwijk en Lubroveld in Tuindorp;
- aanleg van natuurlijke (geluids)wallen langs de Kardinaal de Jongweg;
- integrale aanpak, afstemming werkzaamheden gemeente met nutsbedrijven;
- vernieuwende projecten op het gebied van groen en duurzaamheid;
- verbinding maken tussen oude en jonge bewoners/ondernemers;
- voorzieningen en ruimte voor ontmoeting;
- ZZP-ers betrekken bij wijkinzet, maatschappelijk betrokken ondernemen.

3.2 Subwijk Votulast

Sterke punten

- gevarieerde bevolking;
- Griftpark, met breed aanbod aan (culturele) activiteiten en voorzieningen;
- binnenterreinen en tuinen in zelfbeheer: o.a. Adelaarhoftuin, Van Lingtuin, Merelhof, Coeheljde;
- speeltuin de Torteltuin;
- winkelgebieden aan Willem van Noortplein en Merelstraat;
- ontmoetingsruimte omgeving winkelgebied Merelstraat/Draaiweg;
- toename buurtcafés, -restaurants;
- positieve ontwikkeling Staatsliedenbuurt;
- buurtcentrum De Leeuw;
- bewonersinitiatieven, zoals Buurtcoöperatie Votulast;
- kunst- en cultuurprogramma in de Staatsliedenbuurt.

Zwakke punten

- weinig openbare ruimte, waardoor beperkte stallingmogelijkheden voor fietsen;
- overlast door hangjongeren, o.a. Merelstraat, Goeman Borgesiusstraat, Hooghiemstraplein;
- woninginbraken in met name Staatsliedenbuurt en Lauwerecht;
- concentratie sociaal zwakkeren in Staatsliedenbuurt;
- geen toezicht op kinderen op straat door ouders;
- weinig capaciteit kinderwerk;
- kloof tussen bewoners oudbouw en nieuwbouw Staatsliedenbuurt;
- alcohol- en drugsproblematiek in onder andere Griftpark;
- veel sluipverkeer door Votulast;
- slechte bereikbaarheid van bedrijven, onder andere door beperkte parkeerruimte en verkeerscirculatie;
- laden en lossen bij bedrijven in woongebieden, onder andere aan Bemuurde Weerd OZ;
- onbekendheid van Grifthoek parkeergarage, onvoldoende bebording;
- de informele speelruimte voor kinderen in Votulast is matig tot slecht;
- er is een tekort aan speelplekken voor kinderen, de ruimte laat geen nieuwe plekken toe.

Bedreigingen

- beperkte investeringsmogelijkheid corporaties in Staatsliedenbuurt;
- kleine en kwetsbare winkelstrip Samuel van Houtenstraat;
- wijziging route buslijn 5, waardoor bereikbaarheid van delen van de wijk vermindert, minder mobiliteit voor ouderen en tegelijkertijd meer overlast voor bewoners van de Antonius Matthaesuslaan.

Kansen

- Masterplan Talmalaan, herstructurering gebied;
- Vreedzame School in Staatsliedenbuurt;
- uitvoering knip Monicabrug, waardoor minder verkeer over route Adelaarstraat- Ant. Matthaesuslaan;

- ambitiedocument Utrecht Aantrekkelijk en Bereikbaar, waardoor meer ruimte voor fietsparkeren;
- betere bewegwijzering van Grifthoek parkeergarage;
- gebruik van Grifthoek parkeergarage voor stallen van fietsen;
- opheffen laad- en losplekken ten behoeve van het stallen van fietsen;
- allochtone ondernemers zijn minder vatbaar voor crisis;
- meer aansluiting kinder- en jongerenwerk;
- samenwerking tussen kunstenaars, jeugd e.a.;
- subsidie Politie Keurmerk Veilig Wonen;
- uitbreiding Keurmerk Veilig Ondernemen;
- sociale vaardigheidstrainingen voor jeugd en jongeren;
- vergroten betrokkenheid ouders bij aanpak jongerenoverlast;
- duidelijke routing naar formele speelplekken, groenstroken en parken;
- verhoging kwaliteit speel- en sportplekken;
- aanleg veilige speelroutes die speelplekken, parken en schoolpleinen met elkaar verbinden;
- opwaarderen sportplekken Majoor Bosshardtplantsoen, Willem van Abcoudeplein.

3.3 Subwijk Tuindorp, Tuindorp-Oost, Voordorp

Sterke punten

- veel organisatiekracht en ondernemerschap in Tuindorp en Voordorp;
- veel bewonersinitiatieven met betrekking tot energie en duurzaamheid in Tuindorp en Voordorp;
- park Voorveldse Polder als recreatie- en sportgebied;
- sportvelden in Voordorp;
- buurtmoestuin De Voortuin in Voordorp;
- volkstuincomplexen Ons Buiten, De Pioniers en De Driehoek.

Zwakke punten

- veel geluidsoverlast en luchtvervuiling door A27 langs Voordorp;
- gemis aan ontmoetingsplekken en activiteiten voor jong en oud;
- tekort aan geschikte woningen voor ouderen;
- sluipverkeer over Sartreweg, Kapteynlaan, Winklerlaan e.o.;
- verkeersdruk Mr. Tripkade;
- beheer camping De Berenkuil;
- de informele speelruimte voor kinderen en jeugd in Tuindorp-West is onvoldoende;
- de spreiding van formele speelplekken over deze buurten is ongelijk;
- overlast jeugd, vaak gepaard met (overmatig) alcoholgebruik.

Bedreigingen

- invoering betaald parkeren voor winkeliers en sommige bewoners van Tuindorp en Tuindorp-Oost;
- sommige bewoners zien uitbreiding van het aanbod voorzieningen (detailhandel, onderwijs) en woningen als bedreiging, vooral vanwege een toename aan verkeersbewegingen;
- luchtkwaliteit langs snelweg.

Kansen

- invoering betaald parkeren voorkomt overlast van parkeren door bewoners van omliggende buurten;
- kennis op gebied van Energie en Duurzaamheid, nieuwe initiatieven op dit gebied;
- centrale ontmoetingsplek in Tuindorp/Tuindorp-Oost;
- ontmoetingsruimte in Voordorp, bijvoorbeeld op locatie van voormalig café/bistro;

- Voorveldse Polder als evenemententerrein;
- herinrichting Groene Kop;
- renovatie zorgcentrum Tuindorp–Oost tot levensloopbestendige woningen;
- herontwikkeling Veemarktterrein;
- moestuinen op Veemarktterrein;
- renovatie winkelcentrum De Gaard;
- herinrichting Sartreweg, Kapteynlaan, Winklerlaan e.o.;
- herinrichting woonstraten Tuindorp na het verdwijnen van busroute;
- vergroten betrokkenheid ouders bij aanpak overlast jeugd op straat;
- duidelijke en veilige routing naar formele speelplekken en groenstroken, o.a. vanuit Tuindorp–West;
- aanleg kindvriendelijke stoepen, vooral in Tuindorp–West en Voordorp;
- opknappen/opwaarderen sportplekken Winklerlaan en Van Lieflandlaan;
- aanleg meer trapvelden voor jongeren in Tuindorp–West;
- spreiding en kwaliteit speelplekken verbeteren;
- aanleg veilige speelroutes die speelplekken, parken en schoolpleinen met elkaar verbinden.

3.4 Subwijk Wittevrouwen, Zeeheldenbuurt

Sterke punten

- veel zzp–ers die tijd en energie steken in woonomgeving en in samenwerking met lokale bedrijfjes;
- veel organisatiekracht;
- grote betrokkenheid met energie en duurzaamheid;
- actieve ondernemersvereniging Biltstraat;
- groene binnenterreinen in zelfbeheer: Bickershof, Achtertuin, Binnenhof, Palmentuin, plantenbakcommissie Wittevrouwen;
- culturele voorzieningen als Paardenkathedraal, ZIMIHC, De Berenkuil.

Zwakke punten

- weinig openbare ruimte voor stallen van fietsen op straat;
- eenzijdige verkeersontsluiting Hengeveldbuurt;
- oude, slecht geïsoleerde woningen;
- dichte bebouwing waardoor veel schaduwplekken en weinig ruimte voor zonnepanelen;
- beperkt aanbod detailhandel;
- weinig werkgelegenheid;
- branchering Biltstraat, leegstand panden;
- leegstand winkelstrip Jan van Galenstraat;
- overlast door hangjongeren;
- de informele speelruimte is in deze buurten matig tot slecht;
- er is een tekort aan speelplekken voor kinderen; de ruimte laat hier geen nieuwe speelplekken toe.

Bedreigingen

- bewoners van sommige straten zien de toename van studentenwoningen en appartementen als bedreiging voor leefbaarheid van de buurt.

Kansen

- Rol op Maat in Wittevrouwen, waarbij bewoners/ondernemers meer invloed krijgen op onderhoud en beheer van openbare ruimte;
- inzet kennis op gebied van energie en duurzaamheid;
- ambitiedocument Utrecht Aantrekkelijk en Bereikbaar, waardoor meer ruimte is voor fietsparkeren;

- herinrichting woonstraten na het verdwijnen van busroute;
- sturing op branchering van bijvoorbeeld de Biltstraat;
- meer buurtcafés, –restaurants;
- versterken groene lint langs de Biltse Grift/Alexander Numankade;
- kwaliteit speel- en sportplekken omhoog brengen;
- duidelijke routing naar speelplekken, groenstroken en parken;
- aanleg veilige speelroutes die speelplekken, parken en schoolpleinen met elkaar verbinden;
- aanleg kindvriendelijke stoepen;
- aanleg meer verblijfsplekken en trapvelden voor jongeren.

3.5 Conclusies

Over het geheel genomen kan geconcludeerd worden dat Noordoost een goede, sterke wijk is, mede dankzij de kracht en inzet van de bewoners en ondernemers. Tegelijkertijd doen zich knelpunten voor op buurt-, doelgroep- en/of themaniveau.

Krachtige bewoners

De betrokkenheid van bewoners bij hun woonomgeving is groot. Velen zijn bereid om zelf de handen uit de mouwen te steken om de kwaliteit van de woonomgeving te behouden en waar mogelijk te verbeteren. De kanttekening hierbij is wel is dat er meer waardering en ondersteuning wordt gevraagd. Bewoners van Noordoost hechten groot belang aan een goede informatievoorziening en aan een hoog participatieniveau, waarbij ze mogen meedenken en meebeslissen.

Veel ouderen

De bevolkingsopbouw laat zien dat er in Noordoost veel ouderen wonen en dat het aandeel van deze leeftijdsgroep in de toekomst verder stijgt. Gelet op landelijke ontwikkelingen, waarbij het aanbod door de overheid van zorg en welzijn in toenemende mate afneemt, verdient deze bevolkingsgroep extra aandacht.

Het belang van groen en openbare ruimte

In de oude buurten grenzend aan de binnenstad is weinig openbare ruimte en groen. Hier is het tekort aan fietsparkeervoorzieningen duidelijk zichtbaar. Dankzij de nodige geveltuinen en plantenbakken, die in zelfbeheer worden onderhouden, wordt het tekort aan groenvoorzieningen hier enigszins gecompenseerd. Bewoners uit alle delen van Noordoost hechten groot belang aan groenvoorzieningen en aan het onderhoud van de openbare ruimte. In het geval groen moet verdwijnen, is de roep om compensatie ervan groot.

Zorgen over verkeer en luchtkwaliteit

Veel bewoners maken zich zorgen over de verkeersintensiteit, de slechte luchtkwaliteit langs belangrijke doorgaande routes en het gedrag van de verkeersdeelnemers. Regelmatig doen ze een beroep op gemeente en politie om hier maatregelen voor te treffen. De peiling bij het bewonerspanel heeft ook uitgewezen dat de panelleden uit Noordoost het thema Verkeer en parkeren het belangrijkste thema vinden om de komende jaren op in te zetten.

Initiatieven op het gebied van energie en duurzaamheid

Rond dit thema zijn de nodige bewonersinitiatieven van start gegaan, al dan niet met hulp van de overheid. Bewoners en lokale ondernemers in diverse buurten hebben de samenwerking opgezocht om woningen te isoleren, zonnepanelen te plaatsen, buurtmoestuinen te realiseren en dergelijke.

Veiligheid

In vergelijking met andere wijken kent Noordoost gunstige veiligheidscijfers. Het aantal woninginbraken in vooral de Staatsliedenbuurt en Lauwerecht is echter hoog ten opzichte van de rest van de wijk. In Votulast is in meer of mindere mate sprake van drugsoverlast, samenhangend met de problematiek rondom de Breedstraatbuurt. Er doet zich bovendien een negatieve ontwikkeling voor ten aanzien van jongerenoverlast en onveiligheidsgevoelens. Kenmerkend voor veel jongeren in Noordoost is het (overmatig) alcohol- en softdruggebruik. Vaak gaat dit gepaard met baldadig gedrag en vernielingen. Jongerenwerk Utrecht (JoU) heeft in Noordoost weinig capaciteit.

Voorzieningen voor jeugd en jongeren

Veel kinderen en jongeren in Noordoost doen het goed. Toch wordt er regelmatig geklaagd over de overlast die sommigen van hen veroorzaken. Volgens bewoners zou het tekort aan voorzieningen en verwijslocaties voor deze leeftijdsgroep daar mede verantwoordelijk voor zijn.

Staatsliedenbuurt

Zowel bewoners als wijkpartners zijn van mening dat de extra inzet in deze buurt de afgelopen jaren veel vruchten heeft afgeworpen. Toch blijft extra zorg en aandacht hier nodig, gelet op de onzekere toekomst van de verouderde woningvoorraad en de nog steeds bestaande sociale problematiek in de buurt.

4 Ambities 2014-2018

We streven naar het behoud en – waar nodig – naar het versterken van een leefbare en veilige wijk, waar iedereen naar tevredenheid kan wonen, leren, spelen en werken. Daarbij willen we gebruik maken van de kracht van de bewoners en ondernemers. Op basis van de verkregen informatie van bewoners, wijkraad, ondernemers, samenwerkingspartners en collega's van de gemeente Utrecht zijn hieronder per thema wijkambities geformuleerd voor de jaren 2014–2018.

Verkeer en parkeren

- bevorderen van maatregelen om verkeersonveiligheid en sluipverkeer door woongebieden te ontmoedigen en voorkomen;
- verhogen verkeersveiligheid door meer inzet op handhaving gedrag verkeersdeelnemers;
- meer ruimte voor fietsparkeren, vooral in Wittevrouwen, Vogelenbuurt en Zeeheldenbuurt.

Wonen, welzijn en zorg

- bieden van ondersteuning en waardering aan vrijwilligers, om de kracht van deze bewoners te behouden en te versterken;
- ondersteunen van initiatieven op het gebied van verbinding en ontmoeting;
- inzicht verkrijgen in specifieke woonwensen van ouderen, om vraag en aanbod beter op elkaar af te stemmen;
- stimuleren en faciliteren samenwerking van betrokken partijen op het gebied van wonen, welzijn en zorg, om beter in te kunnen spelen op de behoefte onder ouderen;
- aanpak overmatig alcoholgebruik bij jongeren en volwassenen.

Openbare ruimte en groen

- behoud en zo mogelijk versterken kwaliteit openbare ruimte en groenvoorzieningen, mede door de inzet van zelfbeheerders.

Veiligheid

- terugdringen woninginbraken en drugsoverlast in Votulast;
- vergroten betrokkenheid ouders bij aanpak jongerenoverlast.

Milieu en duurzaamheid

- stimuleren en faciliteren vernieuwende aanpakken op het gebied van groen en duurzaamheid, gebruik makend van de expertise en inzet van bewoners en lokale ondernemers.

Wijkeconomie

- stimuleren en faciliteren samenwerking tussen ondernemers, vastgoedeigenaren, bewoners, scholen e.a. ter bestrijding van de leegstand van winkel- en bedrijfspanden.

Staatsliedenbuurt

- extra zorg en aandacht behouden voor de leefbaarheid in de buurt;
- uitvoering geven aan herstructurering Staatsliedenbuurt in samenwerking met Mitros, bewoners en andere betrokken partners;
- onderzoek naar de haalbaarheid van introductie Vreedzame School en Vreedzame Wijk in de Staatsliedenbuurt.

5 Vervolg

Deze wijkambitie is het toetsingskader voor de inzet van de gemeente in de wijk. De wijkambitie speelt een belangrijke rol bij de bepaling wat de gemeente de komende jaren in de wijk gaat doen. Op basis van de behoefte van de wijk, financiële mogelijkheden én beperkingen (bezuinigingen) en de prioriteiten van het nieuwe college worden keuzes gemaakt waarmee de gemeente de komende tijd aan de slag gaat. Het aanbod van de verschillende afdelingen van de gemeente wordt zoveel mogelijk afgestemd op de vraag van de wijk. De aanpak van belangrijke of urgente onderwerpen, die niet beschouwd worden als 'regulier werk', worden meegenomen in jaarlijkse wijkactieprogramma's. Het wijkactieprogramma geeft weer aan welke belangrijke zaken in de wijk wordt gewerkt en wat daarvoor de benodigde (extra) investeringen zijn. De wijkregisseur maakt voor het wijkactieprogramma concrete afspraken met de betrokken vakafdelingen over de inzet van menskracht en middelen. Onderdeel van het wijkactieprogramma zijn ook afspraken met wijkpartners zoals woningcorporaties, welzijnsorganisaties, ondernemersverenigingen, politie en (georganiseerde) bewoners in de wijk. Daar waar bewoners zelf ideeën en projecten op willen pakken in de wijk, geeft de gemeente ruimte aan eigen initiatief, ondersteuning of middelen via het leefbaarheidbudget.

Bijlagen

Kerngegevens wijk Noordoost			
	wijk Noordoost		Utrecht
	2008	2012	2012
Bevolking & wonen			
aantal inwoners ¹	35.396	37.223	322.000
aantal woningen ¹	14.898	17.184	144.542
Sociaal-economisch			
% werkzoekenden ¹	2,1	2,7	3,6
% huishoudens met bijstand ¹	3,1	2,3	4,6
aantal banen per 100 inwoners	25,4	25,5	73,2
Veiligheid			
% onveilig gevoel in de buurt	23,3	25,3	30,9
% overlast van jongeren	8,4	15,9	20,7
Woninginbraak (‰)	6,0	4,8	5,4
Geweld totaal (excl. Huiselijk geweld) (‰)	3,3	2,7	4,3
Sociale infrastructuur & participatie			
rapportcijfer algemeen buurtoordeel	7,9	7,8	7,0
rapportcijfer cohesie	6,3	6,3	5,7
Participatie en communicatie			
% actief in de buurt	28,9	33,4	34,2
% negatieve toekomstverwachting buurt	8,9	8,2	13,5
Openbare ruimte & verkeer			
rapportcijfer staat openbare ruimte buurt	6,8	6,7	6,4
% tevreden met parkeergelegenheid fiets	53,8	53,4	53,1
% tevreden met parkeergelegenheid auto	38,7	51,2	51,7
% tevreden met verkeersveiligheid	54,0	52,8	46,9
¹ per 1 januari 2009 & 2013			

Bron: WijkWijzer 2013, Bestuursinformatie gemeente Utrecht.

Tabel 1 SWOT-analyse Wijk Noordoost

Wat vindt u de sterke en zwakke kanten van uw wijk en waar ziet u kansen en bedreigingen?

Sterktes	Zwaktes
1. Wonen (85%) 2. Buitenruimte / openbare ruimte / groen (64%) 3. Samenleven in de wijk (53%) 4. Veiligheid (38%) 5. Winkels en horeca (32%) 6. Spelen (20%) 7. Verkeer en parkeren (20%) 8. Cultuur (11%) 9. Gezondheid & welzijn (11%) 10. Milieu en duurzaamheid (11%) 11. Onderwijs en werk (11%) 12. Sport (9%)	1. Verkeer en parkeren (57%) 2. Winkels en horeca (28%) 3. Buitenruimte / openbare ruimte / groen (20%) 4. Milieu en duurzaamheid (18%) 5. Veiligheid (17%) 6. Cultuur (12%) 7. Sport (12%) 8. Spelen (10%) 9. Samenleven in de wijk (9%) 10. Gezondheid & welzijn (8%) 11. Onderwijs en werk (6%) 12. Wonen (3%)
Overig (6%)	Overig (12%)
Kansen	Bedreigingen
1. Verkeer en parkeren (37%) 2. Winkels en horeca (27%) 3. Buitenruimte / openbare ruimte / groen (26%) 4. Milieu en duurzaamheid (17%) 5. Veiligheid (14%) 6. Samenleven in de wijk (11%) 7. Cultuur (10%) 8. Spelen (8%) 9. Wonen (7%) 10. Gezondheid & welzijn (6%) 11. Sport (6%) 12. Onderwijs en werk (4%)	1. Verkeer en parkeren (32%) 2. Veiligheid (22%) 3. Buitenruimte / openbare ruimte / groen (19%) 4. Winkels en horeca (13%) 5. Wonen (12%) 6. Samenleven in de wijk (10%) 7. Milieu en duurzaamheid (8%) 8. Gezondheid & welzijn (6%) 9. Onderwijs en werk (3%) 10. Cultuur (2%) 11. Spelen (1%) 12. Sport (1%)
Overig (17%)	Overig (23%)

Bron: Bewonerspanel, meipeiling 2013

Tabel 2 Welk thema vindt u voor de komende vijf jaar het belangrijkste voor uw wijk?

Verkeer en parkeren	19%
Samenleven in de wijk	15%
Buitenruimte / openbare ruimte / groen	14%
Veiligheid	13%
Wonen	11%
Milieu en duurzaamheid	10%
Winkels en horeca	6%
Gezondheid & welzijn	3%
Onderwijs en werk	2%
Spelen	1%
Cultuur	0%
Sport	0%
Overig	6%

Bron: Bewonerspanel, meipeiling 2013

Tabel 3 Met wie zou u iets (extra's) willen doen om uw wijk te verbeteren?

met de straat	52%
met buren	45%
met de wijk	37%
met de gemeente	37%
alleen	24%
met een vereniging	7%
met een andere partij	11%

Bron: Bewonerspanel, meipeiling 2013

Bronnen

Monitor Wonen Welzijn Zorg, 2012

Economische wijkvisie Noordoost

Bewoners Meldingen Utrecht, Noordoost 2012

Wist u data, Onderzoek gemeente Utrecht

Wijkwijzer 2013: de tien Utrechtse wijken in cijfers, Onderzoek gemeente Utrecht

Speelruimtescan Noordoost 2012–2017, OBB Ingenieursbureau

Bewonerspanel, meipeiling 2013

Onze Wijk, digitale enquête via website gemeente Utrecht, mei 2013

Colofon

Uitgave

Gemeente Utrecht

Tekst en fotografie

Wijkbureau Noordoost

Datum

Oktober 2013

Meer informatie

Wijkbureau Noordoost

F.C.Dondersstraat 1

3572 JA Utrecht

Telefoon 030 - 286 00 00

E-mail noordoost@utrecht.nl

www.utrecht.nl/noordoost