



Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Communicatieaanpak

Groot onderhoud A12
knooppunt Oudenrijn – afrit (12)
Reeuwijk (27 september tot 7
oktober)

Versie: 8 juli 2021



1. Uitgangspunten

- RWS staat voor de opgave om in 2021 groot onderhoud te verrichten aan de A12 tussen knooppunt Oudenrijn en afrit (12) Reeuwijk in de richting van Gouda tussen 27 september en 7 oktober.
 - Rijbaanbreed vervangen van deklaag met geluidsreducerend ZOAB (2cm hoger) over 6 km
 - De bermen, pechhavens en vangrails op hoogte brengen
 - Vervangen detectielussen t.b.v. het bestaande verkeersmanagementsysteem
 - Reparaties aan viaducten (incl. vervangen voegovergangen)
- Aanleiding Groot Onderhoud A12:
 - De technische staat voldoet niet (meer) aan de huidige technische eisen.
 - Door het aanbrengen van geluidsreducerend asfalt wordt overschrijding van het geluidsproductieplafond voorkomen. Indien de werkzaamheden niet worden uitgevoerd dreigt er een overschrijding van het GeluidProductiePlafond .



1. Uitgangspunten

- Buiten beter filosofie: geen halve oplossingen, maximale veiligheid tijdens werkzaamheden, beste kwaliteit buiten, optimale inzet van mensen en middelen.
- Kort en hevige hinder: 1x opbouwen, de weg afsluiten, omleidingen instellen, benodigde werkzaamheden uitvoeren, 1x afbouwen en de weg weer in gebruik nemen i.p.v. meerdere weekendafsluitingen voor een bepaalde periode.
 - 9 dagen hevige hinder, maar daarna is de weg ook klaar. Hoewel de timing voor de omgevingspartijen alles behalve gunstig is, zit hier ook een voordeel in: de A12 kan dan weer gebruikt worden als omleidingsroute voor werkzaamheden in de omgeving.
 - Door 10 dagen aaneengesloten te werken worden de werkzaamheden sneller uitgevoerd (geen tussentijdse op- en afbouw nodig) en wordt het raakvlak met de werkzaamheden met andere projecten in de regio tot een minimum beperkt.



3. Doelgroepen en stakeholders

Externe stakeholders: overheden

- Provincie Utrecht
- Provincie Zuid-Holland

Overig

- Opdrachtnemer: Heijmans
- TLN, Distributiecentrum Jumbo Supermarkten, Snel transportbedrijf, Westfort slachterij
- Industrieterreinen, meubelboulevards

Overige aangrenzende gemeenten:

- Gemeente Bodegraven-Reeuwijk, Gemeente Gouda, Gemeente Oudewater, Gemeente Montfoort, Gemeente Utrecht, Gemeente Nieuwegein, Gemeente IJsselstein, Gemeente Lopik, Gemeente Stichtse Vecht, Gemeente Krimpenerwaard



3. Doelgroepen en stakeholders

Externe stakeholders: belanghebbende organisaties

- Hulpdiensten
 - Bereikbaarheid
- Toeristische attracties
 - Door schuiven van de planning zijn belangrijke evenementen ontlopen
- OV bedrijf
- Politie

Externe stakeholders: omwonenden en weggebruikers

- Individuele weggebruikers (A12 en onderliggend wegennet)
- Omwonenden en bedrijven

Media

- Landelijk: Landelijke campagne
- Regionaal: Utrecht
- Lokaal: Gemeente Utrecht, Gemeente Woerden, Gemeente Bodegraven-Reeuwijk, Gemeente Oudewater, Gemeente Montfort, Gemeente IJsselstein, Gemeente Lopik, Gemeente Krimpenerwaard, Gemeente Gouda



6. Kernboodschap projectspecifiek

- Van vrijdag 27 september 21.00 uur tot maandag 7 oktober 05.00 uur 2021 vindt op de A12 van Utrecht richting Den Haag/Rotterdam tussen knooppunt Oudenrijn en Reeuwijk (12) groot onderhoud plaats. Tussen Woerden en Reeuwijk wordt er ca. 4,5 km asfalt vervangen. Het asfalt wordt over de volle breedte vervangen door geluidsreducerend dubbellaags ZOAB.
- De weg is 9 dagen lang, 24 uur per dag, afgesloten voor al het verkeer. Ook zijn enkele op- en afritten afgesloten.
- Om de hinder voor het wegverkeer zoveel mogelijk te beperken zijn de werkzaamheden zijn in overleg tussen Rijkswaterstaat en de regio gepland. Hierbij is rekening gehouden met evenementen en het zoveel mogelijk niet gelijk laten plaatsvinden van werkzaamheden in de regio. Met een volledige afsluiting van meerdere dagen achter elkaar kunnen we relatief meer werk verzetten en de veiligheid voor de weggebruiker en wegwerker beter garanderen dan bij kortstondige afsluitingen. Daarnaast benutten we de afsluiting om ook overig onderhoud uit te voeren, zoals vervangen voegovergangen voor stillere voegen, asfalteren pechhavens, ophogen bermen en geleiderail en werkzaamheden aan enkele kunstwerken zoals viaducten.
- De werkzaamheden leveren verkeers- en geluidshinder op. Omleidingen en langere reistijden tot 60 minuten zijn onvermijdelijk.
- Extra benadrukken boodschap:
 1. Vermijd de A12
 2. Rij om via hoofdwegennet
 3. Alleen bestemmingsverkeer: onderliggend wegennet



7. Communicatiemiddelen en -activiteiten

Basis neerzetten in de voorbereidende fase, in aanloop naar de uitvoering wordt de middelenmix eventueel aangepast.

Voorbereidende fase door opdrachtnemer: stakeholders

- Informatiemail naar stakeholders
- Regel scenario's
- Incidents managementplan
- Gele borden langs de weg
- Wegbeheerdersoverleggen

Voorbereidende fase door RWS: publiek (weggebruikers, omwonenden)

- Projectpagina rws.nl
- Social media
- Factsheet

Voorbereidende fase door RWS: pers

- Persbericht (29 juni 2021)
- Q&A (28 juni 2021)
- Woordvoeringslijn (Onderdeel van Q&A)



7. Communicatiemiddelen en -activiteiten

Uitvoeringsfase: algemeen

- Werkzaamheden vallen in categorie A van Minder Hinder: dat geeft richting voor de in te zetten middelen
- Projectpagina op RWS.nl
- Omleidingskaartje
- Advertenties in regionale en lokale (week)bladen
- Niet alleen tekst, maar ook fotografie, animatie, socialmedia posts etc.

Uitvoeringsfase: stakeholders

- Projectpagina op RWS
- Factsheet

Uitvoeringsfase: weggebruikers

- Factsheet incl. kaart omleidingsroutes
- Social media (RWS, geen eigen accounts)
- GIF-animatie/videosnacks
- Actuele aankondigingen/meldingen: vanAnaarBeter.nl, Flitsmeister, reguliere landelijke campagne, advertentie
- Gebruik maken van social media-accounts met groot bereik van stakeholders



7. Communicatiemiddelen en -activiteiten

Uitvoeringsfase: omwonenden

Bouwcommunicatie in nauwe samenwerking met aannemer

- Bewonersbrief
- Inzet kanalen partners (gemeenten, bewonersorganisaties)
- Lokale media: actuele situatie en achtergrondartikelen
- 0800-8002

Uitvoeringsfase: bedrijven/organisaties

- “Persoonlijk” informeren: brieven
- Delen van onze middelen met partners

Uitvoeringsfase: pers

- Persbericht
- GIF-animatie uitleg weekendafsluitingen
- Woordvoeringslijn