

Aan de gemeenteraad

Behandeld door	Marijke van Wely	Datum	12 september 2025
E-mail	m.van.wely@utrecht.nl	Kenmerk	31941147
Type brief	Voortgang	Onderwerp	Halfjaarlijkse voortgangsbrief Parkeren, september 2025
Bijlage(n)	-	Beleidsveld	Mobiliteit

Geachte leden van de raad,

Inleiding

In het raadsdebat van 16 januari 2025 is toegezegd elk half jaar een voortgangsbrief te sturen over de stand van zaken van de uitvoering rond parkeren. U ontving de [eerste voortgangsbrief op 18 april](#) en daarin kondigden wij aan dat in de volgende voortgangsbrief de lopende toezeggingen worden meegenomen. Daar komen wij nu aan tegemoet met deze volgende voortgangsbrief Parkeren.

In deze brief komen achtereenvolgens de volgende onderwerpen aan bod:

1. Invoering betaald parkeren mei en november 2025
 - 1.1. Evaluatie/monitoring invoering betaald parkeren op 1 mei 2025
 - 1.2. Geplande invoering betaald parkeren op 1 november 2025
2. Voortgang doorontwikkeling PMS en parkeerapp
3. Moties en toezeggingen over parkeren
 - 3.1. Motie 306 Behoud de vergunning voor thuiszorg en mantelzorg
 - 3.2. Parkeervergunning voor onderwijs en politie
 - 3.3. U Pas
 - 3.4. Stand van zaken van de gesprekken met U op Leeftijd over verbeteren van de dienstverlening
 - 3.5. Fysieke dienstverlening voor minder-digivaardige inwoners en de toepasbaarheid van de conclusies uit het onderzoek Publieksdienstverlening
4. Raadvraag over naheffingen
 - 4.1. Naheffingen op de feestdagen
 - 4.2. Begroting en realisatie van de parkeergarages

1. Invoeren betaald parkeren in mei en november 2025

1.1. Evaluatie/monitoring invoering betaald parkeren op 1 mei 2025

Het invoeren van het betaald parkeren per 1 mei 2025 is gemonitord ten behoeve van de besluitvorming voor het invoeren van blok 2 vanaf 2026. Dit is ook aangekondigd in de raadsbrief van 18 april 2025 'Stand van zaken uitvoering parkeren'. Vooraf zijn geen monitoringspunten geformuleerd. Er is daarom gekeken naar de voor handen zijnde cijfers, bijzonderheden t.o.v. eerdere invoermomenten, de communicatie en bijeenkomsten en de bijdrage aan de beleidsdoelen.

Burgemeester en wethouders

Datum 12 september 2025
Ons kenmerk 31941147

Per 1 mei 2025 is betaald parkeren ingevoerd in de gebieden:

- Dr. Schaepmanstraat e.o.
- Egelantierstraat e.o.
- Kanaleneiland-Zuid
- Oog in Al
- Elinkwijk (deel)

De invoering in deze gebieden is volgens verwachting en zonder grote afwijkingen ten opzichte van eerdere invoermomenten normaal. In onze evaluatie zijn enkele bijzonderheden naar voren gekomen;

- In Kanaleneiland-Zuid is extra ingezet op informatieverstrekking en dienstverlening;
- De bemensing van de bijeenkomsten is uitgebreid, naast Parkeerbeleid, Vergunningen en Deelvervoer zijn medewerkers van KCC en U-pas aanwezig;
- In de eerste weken na de invoering van het betaald parkeren zijn relatief gezien meer overtredingen geconstateerd dan bij eerdere invoermomenten. Ongeveer een maand na invoerdatum was dit weer op het oude niveau.

Bewonersvragen

De vragen, meldingen en opmerkingen die over IBP mei werden gesteld, verschilden in soort en aantal niet wezenlijk van die bij eerdere invoermomenten. Vragen, opmerkingen en klachten over IBP komen via verschillende kanalen (telefonisch, via utrecht.nl, e-mail en via social media) bij verschillende organisatieonderdelen binnen. Via het online meldingssysteem Signalen, het KCC, wijkbureaus, bibliotheken, bij twee teams van VTH en het team Parkeren Ruimte. Waar mogelijk hebben wij in de toelichting informatie opgenomen over aantallen en soort.

De meest gestelde vragen bij elk invoermoment gaan over de volgende onderwerpen:

- Wanneer krijgt mijn buurt betaald parkeren?
- Waarom komt er betaald parkeren?
- Vergunningaanvragen/kortingsregelingen
- Eigen of gemeenschappelijk parkeervoorzieningen
- Betalingen/intrekkingen (bij start nieuw kwartaal)
- Naheffingen

Bijeenkomsten

In de buurten waar betaald parkeren wordt ingevoerd, houden we inloopbijeenkomsten voor vragen en organiseren we een bijeenkomst waar bewoners en ondernemers hulp kunnen krijgen bij het aanvragen van vergunningen en kortingsregelingen. De opkomst bij deze bijeenkomsten was in lijn met de opkomst bij eerdere invoermomenten (zie toelichting voor aantallen). In Kanaleneiland-Zuid, was de opkomst bij de informatiebijeenkomst relatief laag vergeleken met andere buurten. Naast de reguliere communicatie(middelen) is de dienstverlening als volgt uitgebreid:

- Extra aanwezigheid op wijkbureau Zuidwest voor vragen in november/december 2024;
- Extra ondersteuning bij aanvragen vergunningen en kortingsregelingen in Kanaleneiland t/m december 2025;
- Informatie en probeeraanbod deelvervoer;
- (Extra) inzet collega's KCC en U-pas bij bijeenkomsten in de buurten.

Bijdrage aan beleidsdoelen

Een toetsing aan beleidsdoelen parkeren (stimuleren duurzaam vervoer, rechtvaardige verdeling parkeerruimte) is voor het invoermoment van mei nog niet goed te doen, omdat de effecten van invoeren pas na langere tijd zicht- en meetbaar zijn. De 1-meting voor de parkeerdruk laten we een half jaar tot een jaar na invoering doen. Voor andere effecten, zoals op het eigen autobezit, gaat er nog meer tijd overheen voordat hier trends te zien zijn die aan IBP kunnen worden gerelateerd. Met de structurele monitoring van IBP vanaf 2026 krijgen we een beter en completer beeld van de effecten van IBP (zie het Uitvoeringsprogramma IBP voor meer informatie over de opzet van de monitoring). Het aantal meldingen van parkeeroverlast zien we wel kort na invoering teruglopen (zie toelichting).

Burgemeester en wethouders

Datum 12 september 2025
Ons kenmerk 31941147

Invoering betaald parkeren per 1 mei 2025 in cijfers

Tabel 1. Toevoeging parkeerplaatsen

Aantal parkeerplaatsen toegevoegd aan areaal betaalde openbare parkeerplaatsen op straat	
Dr. Schaepmanstraat	195
Egelantierstraat	925
Kanaleneiland-Zuid	2695
Oog in Al	2419
Elinkwijk	123
Totaal	6357

Tabel 2. Extra aanwezigheid op wijkbureau Zuidwest voor hulp bij aanvragen vergunningen

Aantal bezoekers bijeenkomsten in de buurt			
Parkeergebied	Aantal adressen	Bezoekers inloopavond (schatting)	Bezoekers hulpbijeenkomsten (schatting)
Dr. Schaepmanstraat	190	15	60
Egelantierstraat	1050	(zie Schaepmanstraat)	(zie Schaepmanstraat)
Kanaleneiland-Zuid	3900	30	100
Oog in Al	2280	150	50
Elinkwijk	230	(zie Schaepmanstraat)	(zie Schaepmanstraat)
Totaal	7650	195	210

In totaal zijn er op de dagen in mei en juni 24 bezoekers langs geweest voor vragen over en hulp bij het aanvragen van vergunningen en/of kortingsregelingen. Het aantal bezoekers per dag varieerde van 0 tot 3.

Tabel 3. Aantal meldingen parkeeroverlast

Aantal meldingen parkeeroverlast uit gebieden IBP mei		
Gebied	1 januari – 30 april 2025	1 mei – 21 juli 2025
Dr. Schaepmanstraat (Julianapark e.o.)	126	170*
Egelantierstraat	184	25
Kanaleneiland-Zuid	419	150
Oog in Al	97	31
Elinkwijk	58	53**

* Het aantal overlastmeldingen is per buurt, de Dr. Schaepmanstraat is een subbuurt van Julianapark e.o. De overlast in de andere subbuurt (Joh. Uitenbogaertstraat) is toegenomen door invoering in de Schaepmanstraat en Egelantierstraat.

** Ook hier geldt dat een deel van Elinkwijk betaald parkeren is geworden. De parkeeroverlast in het overige deel van de buurt blijft bestaan.

1.2. Geplande invoering betaald parkeren op 1 november 2025

Met ingang van 1 november 2025 wordt betaald parkeren ingevoerd in:

- Grauwaart,
- Ina Boudier Bakkerlaan,
- Kanaleneiland Noord, Papendorp,
- Thomas à Kempisplantsoen-Spinozaplantsoen,
- Van Lieflandlaan e.o. en Westraven.

Dit zijn de laatste gebieden van blok 1. Voor elk van deze gebieden hebben we samen met ambtenaren werkzaam in het gebied en belanghebbenden(organisaties) bepaald wat er naast de standaard communicatie en dienstverlening wenselijk is aan buurtspecifieke communicatie en dienstverlening. Zo zijn we tot eind van het jaar regelmatig aanwezig in het wijkbureau in Kanaleneiland voor hulp bij het aanvragen van vergunningen en kortingsregelingen. Daarnaast leveren we per buurt de volgende aanvullende dienstverlening:

- We organiseren informatiebijeenkomsten in buurtcentra in Grauwaart, Kanaleneiland-Noord (2x Hart van Noord) en Spinozaplantsoen (Thomas a Kempis Leerhuis);

Datum 12 september 2025
 Ons kenmerk 31941147

- We sluiten aan bij een bijeenkomst/spreekuur van Stichting Al Amal in Kanaleneiland;
- In de kleinere gebieden (Ina Boudier Bakkerlaan, Van Lieflandlaan e.o. en Westraven) krijgen bewoners en ondernemers de gelegenheid een individuele afspraak te maken (fysiek of digitaal). Voor de Ina Boudier Bakkerlaan en de Van lieflandlaan e.o. is bij SSH gepeild wat de specifieke behoeften zijn van de studenten. We maken gebruik van en sluiten waar mogelijk aan bij de communicatie(middelen) van de SSH;
- De ondernemers in Papendorp krijgen ook de gelegenheid een individuele afspraak te maken (fysiek of digitaal). We plannen deze afspraken zoveel mogelijk op locatie.

Wat wij standaard aan communicatie en dienstverlening doen bij invoering van betaald parkeren vindt u in het Uitvoeringsprogramma Invoeren betaald parkeren 2025-2028.

2. Voortgang doorontwikkeling PMS en parkeerapp

Graag informeren wij u over de voortgang van de doorontwikkeling van het Parkeermanagementsysteem en bijbehorende parkeerapp (*webapp 'mijn parkeeractie'*). Om een realistische planning te maken zijn de verbeteringen in het PMS en de parkeerapp ingedeeld in drie scopes: scope 1 betreft alle eisen die gesteld zijn bij de aanbesteding van het systeem, scope 2 zijn de verbeteringen aan eerder opgeleverde functionaliteiten en scope 3 zijn nieuwe wensen, die in een later stadium zijn ontstaan.

Zoals aangegeven in de [raadsbrief](#) van 18 april 2025 hebben we de afgelopen maanden prioriteit gegeven aan het op orde brengen van de basis van het parkeermanagementsysteem (scope 1) en de nieuwe functionaliteit 'Bezoeker betaalt' (scope 2). Hieronder lichten we de voortgang en planning toe van de belangrijkste functionaliteiten uit scope 1, 2, en 3. In onderstaande tabellen geven wij een update van wat is gemeld in bijlage 3 van Raadsbrief van 18 april 2025.

Scope 1

Sinds april hebben we voortgang geboekt in scope 1. Het gaat hierbij om de implementatie van basisfunctionaliteiten die in het contract met de leverancier overeengekomen zijn. De planning van scope 1 is niet gewijzigd ten opzichte van de planning in de raadsbrief van 18 april 2025, met uitzondering van het onderdeel wet- en regelgeving (voldoen aan o.a. de Archiefwet en Digitale toegankelijkheid). Hiervan is de geplande uitrol bijgesteld van oktober 2025 naar november 2025.

Voor het toevoegen van de functionaliteit garages, inclusief de migratie van gegevens die nu beheerd worden in een ander systeem, ligt het zwaartepunt van de implementatie in het laatste kwartaal van dit jaar. Op dit moment kunnen we vertraging in de uitrol van garages niet met zekerheid uitsluiten, bijvoorbeeld als gevolg van onverwachte tegenslagen bij de migratie van gegevens. Om dit risico te beheersen zetten we extra capaciteit in voor de migratie. Voor de volledigheid merken we op dat een latere uitrol van de functionaliteit garages geen directe gevolgen heeft voor de invoering van betaald parkeren op straat in de gebieden van blok 2, aangezien het geen betaald parkeren op straat betreft (oid). Uiteraard is de functionaliteit 'garages' wel een belangrijk onderdeel van het totale parkeermanagementsysteem. Een vertraging in de uitrol hiervan, zou betekenen dat we een aantal tijdelijke oplossingen langer in stand moeten houden.

Tabel 4: stand van zaken scope 1 – Intakes en Basisfunctionaliteiten

Categorie	Huidige planning	Planning op 18 april 2025	Stand van zaken 12 september 2025
<u>Intakeproces</u> Het gaat om een ketenbreed intakeproces voor het zo soepel mogelijk doorvoeren van verbeteringen en invoeren van nieuwe parkeerproducten	April 2025	April 2025	GEREED

Burgemeester en wethouders

Datum 12 september 2025
 Ons kenmerk 31941147

<u>Gehandicaptenkaart en -plaats</u> De functionaliteit gehandicaptenvergunning zit al in het PMS. In de backoffice wordt voor gehandicaptenkaart en -plaats nog gebruik gemaakt van een handmatige verwerking (workaround). De benodigde functionaliteit wordt toegevoegd aan het PMS en alle relevante gegevens worden gemigreerd naar het PMS. De workaround kan dan beëindigd worden.	Juli 2025	Juli 2025	GEREED
<u>Zakelijk</u> Alle zakelijke vergunningen staan in het PMS en de bedrijven maken voor de selfservice nu gebruik van de parkeerapp. Wat zakelijke klanten nog niet kunnen is online hun facturen bekijken.	September 2025	September 2025	Vorbereiding livegang De leverancier heeft bestaande functionaliteit voor zakelijke klanten. Dit gaan we in september live zetten.
<u>Wet- en regelgeving</u> Overkoepelende eisen om aan te sluiten op wet- en regelgeving, zoals Archiefwet en Digitale toegankelijkheid (WCAG)	November 2025	Oktober 2025	Bouw loopt WCAG is afgerond; overige zaken staan op de roadmap en worden in november opgeleverd
<u>Garage</u> Functionaliteit toevoegen aan PMS en migratie van alle gegevens die beheerd worden in huidige workaround voorziening	Vierde kwartaal 2025	Vierde kwartaal 2025	Toetsing van PMS In september toetsen of de bestaande functionaliteit van PMS goed genoeg is om onze klanten te bedienen. Zo ja, dan kunnen we eind 2025 gebruik maken van PMS.
<u>Verkeers- en milieu ontheffingen</u> Functionaliteit toevoegen aan PMS en migratie van alle gegevens die beheerd worden in huidige workaround voorziening.	Vierde kwartaal 2025	Vierde kwartaal 2025	Vorbereiding migratie De gegevens van Key2Parkeren worden gemigreerd naar CityPermit. Het gaat om 1770 ontheffingen die gedurende 2 maanden overgezet kunnen worden (okt - nov).
<u>Uitfaseren Key2Parkeren</u> Momenteel wordt het oude parkeermanagementsysteem Key2Parkeren alleen nog gebruikt om oude klantdossiers en parkeerproducten te bekijken voor parkeerproducten die nog niet zijn gemigreerd naar het nieuwe PMS.	Vierde kwartaal 2025	-	Uitfasering is gaande De isolering van de applicatie is uitgevoerd, waardoor er minder cyberdreiging is De resterende migratie wordt voorbereid: * migratie Garages

Uit deze tabel blijkt dat de planning van 18 april jl. nagenoeg volledig gelijk is gebleven met de actuele planning. Alleen het aansluiten op specifieke wet- en regelgeving is een maand verschoven van oktober naar november 2025.

Nadere toelichting bij drie functies:

- Garages: bij uitloop naar 2026 blijven we huidige werkwijze continueren; de backoffice heeft daar al rekening mee gehouden; de gegevens van key2parkeren moeten dan op een andere plaats beheerd worden. Dit heeft geen impact op de dienstverlening, financiën of capaciteit.
Om dit risico te voorkomen is inmiddels extra capaciteit in het projectteam opgenomen (tester, analist, product-specialisten).
- Verkeers- en Milieuontheffingen: bij uitloop naar 2026 blijven we de huidige werkwijze continueren; de backoffice heeft daar al rekening mee gehouden; de gegevens worden al buiten Key2Parkeren bewaard.
- Uitfaseren Key2Parkeren: De applicatie Key2Parkeren gaat eind december offline. Als voor de betreffende parkeerproducten de migratie naar PMS nog niet is afgerond, dan heeft dat alleen impact op garage parkeren. Gegevens worden voor eind van het jaar veiliggesteld, zodat de backoffice kan werken zonder Key2Parkeren. Er is al een back-up van de gegevens gemaakt.

Scope 2

Burgemeester en wethouders

Datum 12 september 2025
Ons kenmerk 31941147

De functionaliteit 'Bezoeker betaalt' is onderdeel van scope 2. Deze functionaliteit is inmiddels technisch opgeleverd. Het vergroten van de gebruiksvriendelijkheid stond hierbij voorop. In de zomer is de functionaliteit voorgelegd aan inwoners tijdens feedbacksessies, waaronder bijeenkomsten via belangenorganisaties. Inwoners reageren positief op het gebruik van de kortingscode in de parkeerapp. Tegelijkertijd benadrukken ze het belang van ondersteuning voor minder digitaalvaardigen. In september bespreken we de functionaliteit met de signaleringsgroep, waarin diverse belangengroepen vertegenwoordigd zijn. Conform de planning van april introduceren we 'Bezoeker betaalt' in oktober van dit jaar.

Tabel 5: stand van zaken scope 2 – Doorontwikkeling

Categorie	Huidige planning	Planning op 18 april 2025	Stand van zaken 12 september 2025
<u>Oplossen storingen en verbeteren gebruikerservaring</u>	Maart 2025	Maart 2025	GEREED
<u>Bezoeker betaalt</u> Nieuwe functionaliteit in de parkeerapp, zodat de bezoeker met korting kan betalen en de bewoner niet hoeft voor te schieten	Oktober 2025	Oktober 2025	Technisch gereed Externe feedbacksessies zijn uitgevoerd. In september volgen nog enkele sessies. We zijn bezig met de externe communicatie over de nieuwe functionaliteit van betalen met korting.
<u>Terugkeerpatroon zakelijke vergunningen</u> Nieuwe functionaliteit in de parkeerapp, waarmee een vast parkeerpatroon (bijvoorbeeld elke week op maandagochtend) kan worden ingevoerd	Februari 2026	Februari 2026	Analyse is gestart We zijn momenteel met de leverancier in gesprek over de gewenste functionaliteit en de bouw gaat in september starten.
<u>Kentekenwissel zakelijke vergunningen</u> Nieuwe functionaliteit in de parkeerapp, waarmee vergunninghouders kunnen wisselen van kenteken	Q2 2026	Planning nog niet bekend (vermoedelijk Q2 2026)	Geen

Scope 3

De parkeervergunning voor onderwijs is onderdeel van scope 3. De uitrol hiervan stond gepland voor het derde kwartaal 2025. Zoals vermeld in bijlage 2 bij de Raadsbrief van 18 april 2025, hebben we de wenselijkheid onderzocht van één parkeerproduct voor de onderwijssector en de politie. In het kader van standaardisatie en efficiëntie in de uitvoering geven we de voorkeur aan één parkeerproduct boven meerdere parkeerproducten. Dit vraagt echter wel om een besluit door uw raad. U ontvangt hiervoor een separaat voorstel als onderdeel van het raadsvoorstel Verordening Parkeerbelastingen (bij de begrotingsraad). Het parkeerproduct is inmiddels technisch gereed. Zodra u heeft besloten over het voorstel, kan het parkeerproduct voor de onderwijssector en politie uitgerold worden.

Tabel 6: stand van zaken scope 3 – wensen en toezeggingen

Categorie	Huidige planning	Planning op 18 april 2025	Stand van zaken 12 september 2025
<u>Landelijke milieuzone ontheffingen</u> Landelijke milieuzone ontheffingen opnemen in het systeem	Vierde kwartaal 2025	Vierde kwartaal 2025	Onderzoek bijna afgerond We blijven in 2026 gebruik maken van CityPermit en dat is er volgens beheer al geschikt voor.
<u>Parkeervergunning voor onderwijs</u> Nieuw parkeerproduct voor de onderwijssector op basis van functionaliteit zakelijke vergunning	Derde kwartaal 2025	Derde kwartaal 2025	Technisch gereed De inrichting is technisch gereed. College wil uitrol in jan 2026.

Burgemeester en wethouders

Datum 12 september 2025
Ons kenmerk 31941147

<u>Parkeeroplossing voor politie</u> Afhankelijk van de beleidsmatige keuze kan een nieuw parkeerproduct voor politiemedewerkers ingericht worden op basis van functionaliteit zakelijke vergunning	Vierde kwartaal 2025	Vierde kwartaal 2025	Technisch gereed De inrichting (gebaseerd op onderwijsvergunning) is technisch gereed. De tarieven moeten nog vastgesteld worden. College wil uitrol in jan 2026
<u>Parkeervergunning deelauto (vaste plek)</u> Functionaliteit PMS uitbreiden voor deelauto's vaste plek	Nog niet bekend	Nog niet bekend	Onderzoek loopt Functionaliteit toevoegen aan PMS om vaste plekken te registreren. De betreffende deelauto's staan al in PMS, maar dan zonder de vaste plek
<u>Parkeervergunning deelauto (freefloat)</u> Ondersteuning gemeentebreed parkeren met deelauto's	Nog niet bekend	Nog niet bekend	Pilot Voor de freefloat-pilot maken we gedurende 3 jaar gebruik van landelijke SHPV functionaliteit en na een succesvolle pilot zal het PMS ingezet worden
<u>Parkeervergunning zorgverlener</u> Mogelijke uitbreiding Parkeervergunning Mantelzorg / Thuiszorg - vergunning met andere ambulante zorgverleners	Nog niet bekend	Nog niet bekend	Geen
<u>Flexibele urenvergunning</u> Vergunning voor bedrijven voor een flexibel aantal uren naast de reguliere zakelijke vergunning	Nog niet bekend	Nog niet bekend	Onderzoek afgerond er is een positief verlopen onderzoek gedaan naar de bestaande functionaliteit daarvoor in PMS (op basis van soortgelijke functionaliteit in Den Haag en Rotterdam)
<u>Parkeervergunning huur/leenauto's aanpassen naar urenvergunning</u>	Nog niet bekend	Nog niet bekend	Geen
<u>Landelijke digitale Gehandicapten Parkeerkaart (GPK) in de parkeerapp</u> Dit betreft de ParkerenPlus-voorziening van SHPV	Nog niet bekend	Nog niet bekend Streven is 2025	Dit traject zou door beleid gestart worden in juni, maar gaat vermoedelijk starten in september

Verminderen tijdelijke oplossingen

In motie 312 vraagt u aandacht voor het verminderen van tijdelijke, arbeidsintensieve oplossingen bij het onderzoeken van de haalbaarheid van de planning. Zolang bepaalde functionaliteiten nog niet geïmplementeerd zijn in PMS, zijn tijdelijke oplossingen nodig om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen. De tijdelijke oplossingen die betrekking hebben op de gehandicaptenvergunning zijn inmiddels niet meer nodig, nu alles voor deze doelgroep in het parkeermanagementsysteem is opgenomen. Het opheffen van de resterende tijdelijke oplossingen hangt samen met de uitrol van de betreffende functionaliteit, zoals hierboven beschreven. De meest arbeidsintensieve tijdelijke oplossing betreft de facturering van abonnementen voor garages. Aangezien garages onderdeel uitmaakt van scope 1, kunnen we deze tijdelijke oplossing in 2026 afbouwen. In de tabel hieronder staat het overzicht van de huidige, resterende tijdelijke oplossingen.

Doelgroepen	Huidig aantal vergunningen	Verwachte einddatum gebruik tijdelijke oplossing
Incidentele ontheffing (o.a. voor personen die werkzaamheden verrichten)	1770	Q4 2025
Langdurige ontheffing voertuigen		Q4 2025
Garages abonnement bewoner	1359	Q1 2026
Garages abonnement bedrijf		Q1 2026
Garages abonnement overige doelgroepen		Q1 2026
Deelauto's vaste plek	159	Q1 2026

3. Moties en Toezeggingen over parkeren

In de commissie MGOR van 5 juni 2025 heeft de wethouder Mobiliteit een aantal toezeggingen gedaan. In de raad van 12 juni zijn twee moties aangenomen over parkeren (de hierboven beschreven Motie 312 en Motie 306, zie hieronder). Daarnaast stond nog een aantal toezeggingen

open die op andere momenten zijn gedaan. Hieronder lichten we toe hoe we de moties en de toezeggingen hebben beantwoord en uitgewerkt, waarmee de toezegging ons inziens is nagekomen en afgedaan.

3.1. Motie 306 Behoud de vergunning voor thuiszorg en mantelzorg

Uw raad heeft verzocht om de tijdelijke regelingen voor de huidige gebruikers de komende tijd nog te behouden, naast de bestaande kortingsregelingen. Wij zijn daartoe bereid en zullen daar de volgende invulling aan geven:

1. De verwachting is dat de functionaliteit 'Bezoeker betaalt' in het najaar gereed is en dat de thuiszorgmedewerkers en mantelzorgers er vanaf dat moment, maar zeker vanaf 1 januari 2026, gebruik van kunnen maken. Hiermee is bewerkstelligd dat het niet meer nodig is dat alleen de zorgbehoevende met de webapp dient te betalen maar ook de zorgverlener dat kan. Onnodige belasting van zorgbehoevende bewoners wordt hiermee voorkomen.
2. Naast de korting waarvan de zorgverlener straks zelf gebruik kan maken, blijft ook de huidige mogelijkheid bestaan waarbij een bewoner met korting de parkeerkosten van de zorgverlener kan betalen.
3. We zijn bereid na 1 januari 2026 een overgangsperiode te hanteren van een jaar. Dit betekent dat het voor de huidige gebruikers nog tot 1 januari 2027 mogelijk blijft om naast de kortingsregeling gebruik te maken van de parkeervergunning voor artsen/verloskundigen en de terminale mantelzorgvergunning. Daarna zal deze niet meer worden verlengd.
4. We zullen de huidige vergunninghouders in het najaar op de hoogte brengen van het in werking treden van de definitieve oplossing via de 'Bezoeker betaalt-module' en toelichten dat tot 1 januari 2027 sprake is van een overgangsperiode waarbij men zowel van de kortingsregeling als van de tijdelijke vergunning gebruik kan maken.
5. Vanaf 1 januari 2026 zullen nieuwe aanvragen voor een tijdelijke vergunning voor thuiszorg of mantelzorg niet meer worden toegekend en geldt alleen de kortingsregeling.
6. Op verzoek van belangenorganisaties zullen we de huidige randvoorwaarde voor het ontvangen van de kortingsregeling voor thuiszorg en mantelzorg (brief erkende zorginstelling dat men zorg ontvangt) in de Nadere regel verruimen met het voldoen aan één van de volgende voorwaarden:
 - Wmo-beschikking (besluit/brief waarin staat dat men huishulp krijgt bij het huishouden, persoonlijke zorg of begeleiding vanuit de Wmo);
 - Wlz-indicatie (Wet langdurige zorg);
 - Een verklaring van Mantelzorg Utrecht waaruit blijkt dat de mantelzorger daar ingeschreven staat.

Voor het verbreden van de definitie voor thuiszorg en mantelzorg is aanpassing van de Nadere regel uitgifte parkeervergunningen en garageplaatsen door het college nodig. Dit zal in het najaar 2025 plaatsvinden.

3.2. Parkeervergunning voor onderwijs en politie

In het coalitieakkoord [Investeren in Utrecht - Coalitieakkoord Utrecht 2022-2026](#) is opgenomen dat scholen de mogelijkheid moeten krijgen om tegen gereduceerd tarief parkeervergunningen aan te vragen voor medewerkers die niet in Utrecht wonen en een lange reistijd hebben. Dit heeft geresulteerd in een parkeervergunning met een verlaagd tarief met voorwaarden zoals die zijn aangegeven in de raadsnotie [M414 Verbeter de 'parkeervergunning onderwijs' - U-reka Gemeente Utrecht](#). Daarnaast is in maart 2024 motie [\(M170 Kom tot een oplossing met de politie\)](#) aangenomen over het vinden van een parkeeroplossing voor politiemedewerkers in gebieden waar betaald parkeren wordt ingevoerd. Hieropvolgend is met vertegenwoordigers vanuit de politie afstemming gezocht over de voorwaarden die gelijk zullen zijn aan die voor het onderwijspersoneel. Dit heeft ertoe geleid dat het per 1 januari 2026 mogelijk is voor medewerkers van onderwijs en politie tegen gereduceerd tarief een parkeervergunning aan te vragen. Over het tarief van deze vergunning neemt uw raad bij het vaststellen van de parkeerbelastingverordening een besluit. Het college zal de voorwaarden voor afgifte van de vergunningen opnemen in de wijziging van de Nadere regel uitgifte parkeervergunningen en garageplaatsen. Dit zal gelijktijdig plaatsvinden met de aanpassing van de regeling voor thuis- en mantelzorg.

Vergelijking met andere gemeenten

Wat betekent het als je lagere tarieven hanteert voor bezoekers van bewoners (zoals bijv. gemeente Rotterdam en Den Haag) en wat is het effect daarvan op het systeem?

Burgemeester en wethouders

Datum 12 september 2025
Ons kenmerk 31941147

Uit onderzoek naar tariefstelsel voor bezoekers van bewoners in Utrecht, Amsterdam, Den Haag en Rotterdam blijkt dat een goede vergelijking niet mogelijk is. Er is sprake van grote verschillen waar het gaat om:

- Aantal en omvang van de tariefsgebieden;
- Aantal uren waarvoor men korting krijgt;
- Kortingspercentages;
- Vaste kosten;
- Venstertijden (dagen en uren wanneer betaald moet worden);
- Betalen op feestdagen.

Amsterdam kent bijvoorbeeld een laag tarief van € 0,10 per uur, maar dit is alleen het geval bij een specifiek sportcomplex en een begraafplaats. Rotterdam heeft gemiddeld lagere tarieven, maar er is vrijwel in de hele stad dagelijks sprake van betaald parkeren tussen 09:00-23:00 uur.

Utrecht kent, rekening houdend met de 50% korting voor bezoekers, hogere parkeertarieven dan de overige 3 steden. Daar staat tegenover dat Utrecht in een groot deel van het betaald parkeergebied veel kortere venstertijden heeft. In veel gebieden is dat van maandag t/m vrijdag van 06:00-11:00 uur in de ochtend. Dit geldt ook voor alle nog uit te breiden gebieden met betaald parkeren. Deze korte venstertijden biedt de meeste bezoekers de kans om dagelijks gratis te parkeren. De meeste bezoeken vinden na 11:00 uur in de ochtend en in het weekend plaats.

Onderstaand overzicht geeft aan wat de verhouding is tussen de totale inkomsten kortparkeren en het aandeel bezoekers van bewoners daarvan in de eerste half jaar van 2025.

Totaal:	21,8 miljoen euro (waarvan 8% bezoek bewoners), verdeeld over:
Centrum:	16% (waarvan 3% bezoek bewoners)
Schil centrum:	43% (waarvan 9% bezoek bewoners)
Buiten centrum:	41% (waarvan 8% bezoek bewoners)

Voorbeeld: In 2025 verwachten we ca 3,5 miljoen aan inkomsten uit bezoekers bewoners. Een verhoging van de bezoekerskorting van 50% naar 75% betekent - bij gelijkblijvende venstertijden - een vermindering van inkomsten van circa € 1,8 miljoen op jaarbasis.

De conclusie is dat op basis van een vergelijking met andere steden niet blijkt dat bezoekers van bewoners in Utrecht voor parkeren op straat duurder uit zijn dan in andere steden. Hoewel de uurtarieven hoger zijn, is meestal sprake van aanzienlijk kortere venstertijden. Dit betekent dat bezoekers van bewoners in Utrecht (veel) meer mogelijkheden hebben om gratis te parkeren dan in andere steden.

Het aanpassen van tarieven heeft op zowel het tarief- als het parkeermanagementsysteem nauwelijks effect. De daarvoor benodigde handelingen zijn beperkt. Het is niet in te schatten in welke mate lagere tarieven een verkeers-aantrekkende werking hebben.

3.3. U Pas

Een tegemoetkoming voor mensen met een laag inkomen was al voorzien in het coalitieakkoord en is geregeld via een tegemoetkoming van parkeerkosten via de U-pas. Dit is een oplossing buiten het parkeermanagementsysteem om omdat het koppelen van beide systemen complex is en hoge kosten met zich meebrengt. In de commissie MGOR van 5 juni 2025 is toegezegd te bezien of optimalisaties mogelijk zijn in het aanvraagproces van deze tegemoetkoming. Het aanvraagproces is al zeer laagdrempelig ingericht. Wel zagen we mogelijkheden om de communicatie over de regeling te verbeteren en dat is meteen doorgevoerd. Hieronder zetten we alles op een rij omtrent de U pas in relatie tot mobiliteit.

Mogelijkheden met de U pas voor tegemoetkomingen in mobiliteitskosten

De U pas is beschikbaar voor inwoners met een inkomen tot maximaal 125% van het wettelijk minimumloon. Volwassenen krijgen een budget van 150 euro per jaar, waarvan maximaal 105 euro ingezet mag worden voor mobiliteit. Het mobiliteitsbudget is beschikbaar voor:

- Een tegemoetkoming in de kosten voor een bewonersvergunning (parkeerplaats). Het bedrag dat de inwoner wil aanvragen is volledig vrij tot een maximum van 105 euro per jaar (en uiteraard voor zover de inwoner nog goed heeft op zijn/haar U pas).

Datum 12 september 2025
Ons kenmerk 31941147

- Openbaar vervoer. Op specifieke plekken kan een U pas houder het mobiliteitsbudget laden op de OV-chipkaart. Er staan 42 van deze laadpalen in de stad; de meest gebruikte laadpaal staat in de hal van het Stadskantoor.

Naast deze mogelijkheden vanuit het U pas mobiliteitsbudget, kan de U pas gebruikt worden voor het verkrijgen van korting bij het aanschaffen van een fiets of het gebruik van een deelfiets of deelauto. Dit gaat dus niet ten koste van het beschikbare U pas mobiliteitsbudget. Op vertoon van de U pas zijn de volgende kortingen beschikbaar:

- Aanschaf van een fiets voor 30 euro;
- 75% korting op gebruik van een deelfiets of een deelauto bij aanbieder Dott. Hierover is de raad geïnformeerd per [brief van 11 februari 2025](#).

Aanvraagproces voor een tegemoetkoming in de kosten voor een bewonersvergunning

Bewoners vragen eerst hun bewonersvergunning voor een parkeerplaats aan via de parkeerapp. Omdat deze vergunning betaald moet worden via iDeal (en er geen technische koppeling is tussen de parkeerapp en de U pas regeling), is het niet mogelijk om bij de aanvraag direct de U pas tegemoetkoming te verlenen. Die tegemoetkoming kan na het verkrijgen van de parkeervergunning aangevraagd worden [via de U pas regeling](#). Bij het aanvragen van de tegemoetkoming hoeven geen bewijsstukken te worden toegevoegd; de gemeente checkt in de backoffice of de aanvrager daadwerkelijk een parkeervergunning heeft. Indien de tegemoetkoming wordt toegekend, wordt meteen het volledige bedrag uitgekeerd (dus niet alleen voor het betreffende kwartaal, maar direct het volledige aangevraagde bedrag voor het gehele jaar).

In gebieden waar betaald parkeren wordt ingevoerd, zijn medewerkers in het betreffende gebied aanwezig op het wijkbureau en bij organisaties in de buurt. Zo zijn (onder andere) t/m december 2025 elke eerste dinsdag van de maand extra medewerkers van VTH en Wenl aanwezig op het wijkbureau. Zij kunnen inwoners helpen met het aanvragen van een parkeervergunning of het aanvragen van parkeerkorting.

Hulp voor minder-digivaardige inwoners is bovendien structureel mogelijk in het Stadskantoor, in het wijkbureau en in de bibliotheken.

Verbetering communicatie

Om de U pas regeling voor een tegemoetkoming in de mobiliteitskosten bekendheid te geven, zijn onlangs verbeteringen doorgevoerd. Zo staat de regeling nu beter op de website van U Pas, op de website van de gemeente en in de wijkberichten invoering betaald parkeren.

Gebruik van de regeling

De regeling bestaat sinds 1 april 2025 en tot 16 mei 2025 waren 333 aanvragen ingediend. Hierbij werd de vergoeding 277 keer toegekend. In vrijwel alle gevallen waarin niet is toegekend, had de betreffende inwoner geen budget meer beschikbaar op zijn of haar U pas.

3.4. Stand van zaken van de gesprekken met U op Leeftijd over verbeteren van de dienstverlening

We zijn een signaleringsgroep gestart waarin verschillende belangenorganisaties vertegenwoordigd zijn. Bijeenkomsten met de signaleringsgroep worden elke 6 tot 8 weken georganiseerd. De groep is nu eenmaal bijeen geweest, eenmaal waren er geen aanmeldingen en is de bijeenkomst geannuleerd en op 15 september a.s. is de volgende bijeenkomst.

De signaleringsgroep bespreekt signalen rondom parkeren en dienstverlening. Signalen die meerdere keren zijn genoemd: de wens om meer dienstverlening in het wijkbureau, verzoek om duidelijker voorlichtingsmateriaal (ook in andere talen) en de zorg dat mantelzorgers niet meer langskomen omdat voor parkeren betaald moet worden.

We hebben de signaleringsgroep begin juni geïnformeerd over de mogelijkheid om hulp te krijgen bij het aanvragen van vergunningen of korting op wijkbureau Kanaleneiland.

3.5. Fysieke dienstverlening voor minder-digivaardige inwoners en de toepasbaarheid van de conclusies uit het onderzoek Publieksdienstverlening

In het debat van 5 juni 2025 heeft de raad gewezen op het belang van fysieke loketten voor inwoners die moeite hebben met de digitale parkeerapp. Daar wordt veel aandacht aan besteed, waarover hieronder meer. Het is hierbij van belang te vermelden dat de recente bezuinigingen flink hebben

ingegrepen in de mogelijkheden voor fysieke dienstverlening. Zo verdwijnt in 2026 de nieuwsbrief Utrecht, bieden we geen ondersteuning meer via onze social kanalen en sluiten we de fysieke ondersteuningskanalen van het KCC op woensdag- en vrijdagmiddag. Op die middagen sluiten ook sommige Wijkbureaus.

Desalniettemin zetten we de mogelijkheden die er zijn volop in om inwoners te ondersteunen en daar is hulp bij digitale dienstverlening een belangrijk onderdeel van. Uit het recente onderzoek Publiekdienstverlening komt naar voren dat hulp bieden aan minder digitaal vaardigen niet een 'one size fits all' oplossing heeft. Dit is altijd maatwerk gelet op de omstandigheden. Er zijn drie relevante adviezen naar voren gekomen:

1. *Regie op informatievoorziening in de wijk.*
Zorg dat in de wijk beter zichtbaar is waar hulp te verkrijgen is. Hier lopen in de organisatie verschillende trajecten voor (binnen Publiekszaken, Maatschappelijke Ontwikkeling, Communicatie, Wijken en Ruimte), maar hierop wordt geen regie gevoerd. Dit jaar verkent de afdeling Publiekdienstverlening of regie gaat bijdragen in het meer voorspelbaar worden in een wijk waar informatie te verkrijgen is en ervoor kan zorgen dat we een evenwichtige balans vinden in ons hulpaanbod. Het doel is niet om meer loketten te creëren maar juist om de loketten beter op elkaar af te stemmen, waardoor het voor een wijk veel voorspelbaarder wordt waar men voor hulp terecht kan.
2. *Versterken van de basis voor een consistent, inclusief en doordacht ontwerp van digitale dienstverlening.*
Om inclusieve en gebruiksvriendelijke digitale dienstverlening te realiseren, is het essentieel om inwoners al vroeg en structureel te betrekken in het ontwerp- en uitvoeringsproces van digitale producten en diensten. In de Utrechtse uitvoeringspraktijk zien we veel goede voorbeelden waarin dit gebeurt. Zo worden in verschillende projecten de principes van Design Thinking toegepast en zien we ook dat gebruikersonderzoek steeds vaker onderdeel is van digitaliseringsprojecten. In 2026 wordt dit een standaard werkwijze bij alle digitale dienstverlening. Bij de parkeerapp is vanaf de start gebruik gemaakt van gebruikerstesten en feedbackrondes; reacties van inwoners zijn meegenomen in de uiteindelijke ontwerpen van functionaliteiten.
3. *Versterken van kennis over het betrekken van inwoners.*
Binnen de gemeente Utrecht zien we een patroon dat bij digitaliseringsprojecten telkens opnieuw gezocht wordt naar welke inwoners betrokken moeten worden bij de ontwikkeling van nieuwe digitale diensten. Er is geen centrale kennisbank met toegankelijke en gedragen persona's of overzicht van beschikbare focusgroepen. Dit leidt tot inefficiëntie, versnippering en het risico dat de behoeften van bepaalde (kwetsbare) groepen onvoldoende worden meegenomen. Bij de ontwikkeling van de parkeerapp is regelmatig overleg met relevante belangengroepen: U op leeftijd, Solgu en Mantelzorg Nederland.

Naast de structurele loketten in de wijken, wordt extra ondersteuning ingezet zodra in een buurt betaald parkeren wordt ingevoerd. We kijken per buurt welke fysieke ondersteuning nodig is. Hierbij maken we gebruik van onze ervaringen uit de afgelopen maanden, waarbij medewerkers van VTH en Werk en Inkomen aanwezig waren in het Wijkbureau Kanaleneiland. Het was waardevol om bezoekers direct te kunnen ondersteunen, hoewel het tegelijkertijd een forse capaciteitsinzet is voor een zeer beperkt aantal bezoekers. In de eerste 25 werkdagen vanaf de invoering betaald parkeren kwamen er 24 bezoekers, verdeeld over 13 werkdagen. Op 12 werkdagen kwamen er dus geen bezoekers. De meeste bezoekers (10) hadden algemene vragen over waarom betaald parkeren in de stad wordt ingevoerd. Acht bezoekers vroegen ondersteuning bij het gebruik van de parkeerapp en het aanvragen van een vergunning en drie bezoekers hadden een vraag over hun gehandicaptenparkeerkaart. De overige drie bezoekers hadden een vraag over de administratieve verwerking.

Eerder in deze brief – onder het kopje geplande invoering betaald parkeren per 1 november 2025 – is aangegeven op welke wijze de fysieke ondersteuning is verstevigd vanaf 1 november a.s..

4. Raadvraag over naheffingen

Tijdens de commissievergadering over de Jaarstukken 2024 op 19 juni zijn door de VVD-fractie enkele vragen gesteld over naheffingen op de feestdagen en begroting van de parkeergarages.

4.1. Naheffingen op de feestdagen

Sinds 1 januari 2023 is in Utrecht het reguliere parkeerregime ook van toepassing op feestdagen. Dit betekent dat er, net als op reguliere dagen, handhaving plaatsvindt. In onderstaande tabel zijn de aantallen naheffingen op feestdagen in 2023 en 2024 naast elkaar weergegeven. In 2023 is besloten niet handhavend op te treden tijdens Kerst en Oud en Nieuw vanwege problemen met de destijds recentelijk gelanceerde parkeerapp. In 2024 gold op alle feestdagen, inclusief Kerst en Oud en Nieuw, het normale parkeerregime met reguliere handhaving

Feestdagen	2023 Aantal naheffingen	2024 Aantal naheffingen
Eerste Paasdag	92	105
Tweede Paasdag	866	1261
Eerste Kerstdag*	-	1669
Tweede Kerstdag	-	1248

Het aantal naheffingen op eerste paasdag in 2024 is vrijwel gelijk aan dat van 2023. Op Tweede Paasdag waren er in 2024 echter 1,5 keer zoveel naheffingen als in 2023. Dit verschil, tussen Eerste en Tweede Paasdag, komt doordat op zondag – waarop Eerste Paasdag valt – in grote delen van Utrecht geen betaald parkeren geldt. Daarnaast vergelijken we de cijfers met het gemiddelde aantal naheffingen op reguliere (werk)dagen. In 2024 vielen de Kerstdagen op een woensdag en donderdag.

Feestdagen	2023		2024	
	Aantal naheffingen	Gemiddelde naheffingen reguliere dag	Aantal naheffingen	Gemiddelde naheffingen reguliere dag
Eerste Paasdag	92	93	105	111
Tweede Paasdag	866	414	1261	536
Eerste Kerstdag*	-		1669	544
Tweede Kerstdag	-		1248	515

* 24 en 25 december 2024 vielen op woensdag en donderdag

In 2024 zijn er 1669 naheffingen geregistreerd op Eerste Kerstdag en 1248 op Tweede Kerstdag. Dat is respectievelijk drie keer en anderhalf keer zoveel als het gemiddelde aantal naheffingen op een doorsnee woensdag en donderdag in 2024.

4.2. Begroting en realisatie van de parkeergarages

Aan de batenkant zien we bij de openbare garages in 2024 een stijging van bijna 40% ten opzichte van de oorspronkelijke raming (van 7,3 miljoen naar 10,1 miljoen). Ook bij de belanghebbendegarages is sprake van een toename van bijna 30% (van 0,41 miljoen naar 0,53 miljoen). De verklaring voor de hogere opbrengsten is op te splitsen in twee onderdelen en hangt samen met verschillende factoren:

Hogere opbrengsten uit openbare garages

- Openbare garages hebben ongeveer 1,2 miljoen euro meer opgeleverd dan oorspronkelijk begroot. De grootste opbrengsten vielen in de maanden september, oktober en november, die traditioneel drukker zijn qua gebruik van parkeergarages. Dit komt door verschuivingseffecten doordat het aantal parkeeracties op straat in het A1/A2-tariefgedebied is afgenomen en gedeeltelijk is verschoven naar de (gemeentelijke) parkeergarages in dit gebied;
- P+R-locaties hebben circa 400k euro meer opgebracht dan begroot, met ook hier de piek in september, oktober en november;
- Springweggarage heeft meer opgeleverd dan in de oorspronkelijke businesscase werd verwacht. De garage is pas vanaf september 2024 in beheer van de gemeente. Ten tijde van het opstellen van de begroting waren de exacte inkomstencijfers van deze garage nog niet bekend, waardoor de opbrengsten conservatief zijn ingeschat. Pas later in het jaar, toen de eerste volledige exploitatiecijfers beschikbaar kwamen, bleek dat de opbrengsten hoger uitvielen dan eerder begroot;
- Incidentele opbrengsten uit uitrijkaarten (2022/2023) hebben aanvullend bijgedragen aan het positieve resultaat.

Burgemeester en wethouders

Datum 12 september 2025
Ons kenmerk 31941147

Hogere opbrengsten uit belanghebbende garages

Uit vergelijking met de realisatie in voorgaande jaren blijkt dat het niveau in 2023 vergelijkbaar was. Er is in 2024 dus geen sprake van een onverwachte stijging in de inkomsten. De begroting is hier de afgelopen jaren niet structureel op aangepast en kan op termijn worden geactualiseerd om beter aan te sluiten bij de realisatie.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Utrecht,

de secretaris,

de burgemeester,