

Campagne tegengaan niet-gebruik Huurtoeslag (4)

Datum: 23-09-2016

Wie: Bo-Ex, STOK, gemeente

Inleiding

Bo-Ex en gemeente Utrecht hebben afgesproken om samen met STOK een campagne op te starten om het niet-gebruik van huurtoeslag tegen te gaan. Dit project omvat 3 fasen:

1. Analyse (grotendeels afgerond) en koersbepaling
2. Campagne / activiteiten
3. Evaluatie

Het project

Om meer vat te krijgen op het thema (wat speelt er en in welke omvang) zijn er al enkele acties uitgezet.

Bo-Ex heeft in enkele wooncomplexen een 'informatiemarkt' voor huurders georganiseerd en is daarmee het gesprek aangegaan over hoe huurders omgaan met huurtoeslag. Een kwalitatieve analyse (nog op te stellen) van deze gesprekken levert handvaten op voor het richtpunt van de campagne. Zo blijkt er bijvoorbeeld onder ouderen nog wel eens terughoudendheid te zijn bij het aanvragen van huurtoeslag, vanuit de angst om een schuld op te bouwen bij de Belastingdienst. Het ligt dus voor de hand om in de uitwerking van de campagne 'iets' te doen met dergelijke signalen.

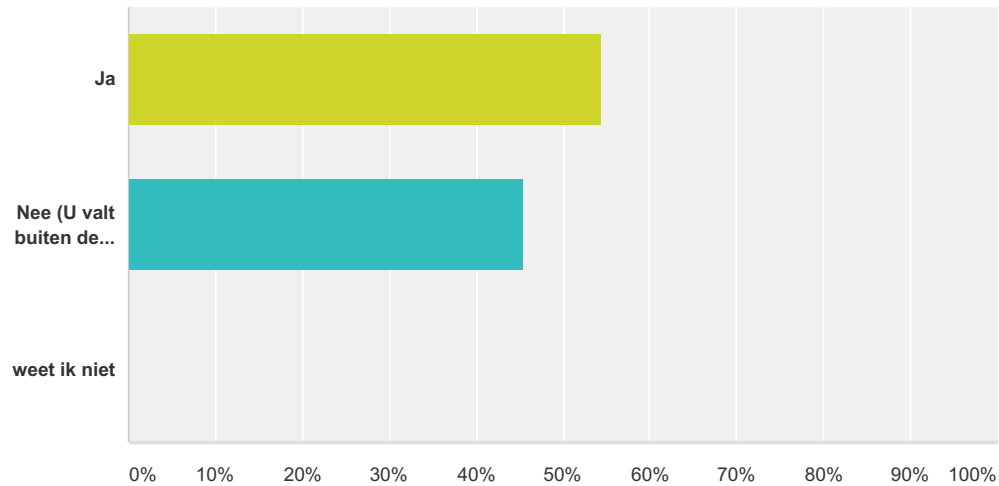
Daarnaast is in augustus het digitale Huurderspanel van Bo-Ex geraadpleegd t.a.v. het gebruik van huurtoeslag. Doel van deze enquête is met name om zicht te krijgen op de mogelijke omvang van de problematiek en de redenen erachter. De resultaten van de enquête (zie bijlage) wijzen erop dat een kwart van de respondenten die ogenschijnlijk recht hebben op Huurtoeslag, hier geen gebruik van maken. Dit komt overeen met het landelijke beeld dat is gebleken uit eerdere studies hiertoe.

De bovenstaande resultaten bevestigen wat de betrokken partijen betreft dat een campagne gewenst is. Voorgesteld wordt om nog in 2016 samen (Bo-Ex, STOK, gemeente) te komen tot een 'campagneplan'. In dit plan staat in ieder geval vermeld waar de campagne zich op richt en welke activiteiten we voorzien. Deze kan dan begin 2017 worden uitgerold. Mitros heeft reeds te kennen gegeven interesse te hebben in het aanhaken op dit plan in 2017.

Na afloop van de campagne wordt deze geëvalueerd om zicht te krijgen op de effecten ervan.

**Q1 Woont u alleen en heeft u een bruto
jaarinkomen* van maximaal € 22.100
OF woont u samen met één of meerdere
personen en heeft u een gezamenlijk bruto
jaarinkomen van maximaal € 30.000?*U
vindt dit inkomen bijvoorbeeld op uw
belastingaangifte of jaaropgave.**

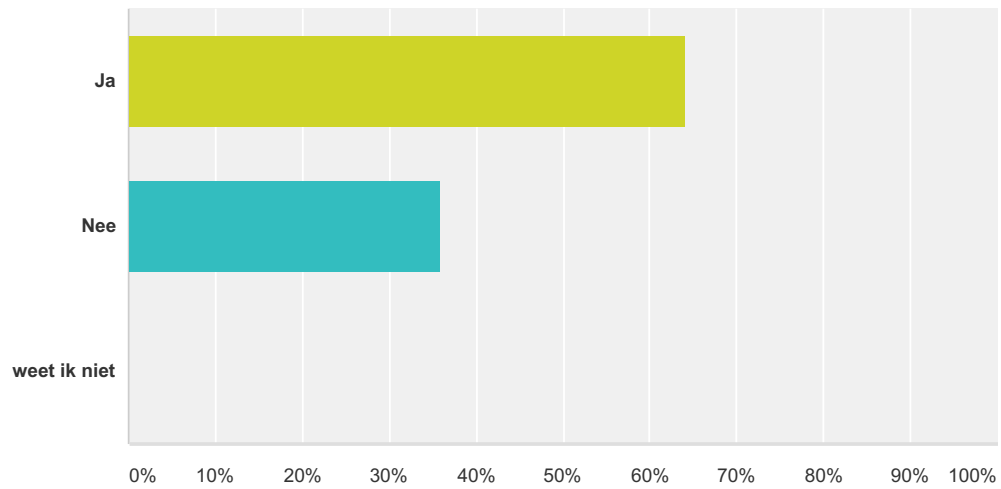
Beantwoord: 220 Overgeslagen: 0



Antwoordkeuzen	Reacties
Ja	54,55% 120
Nee (U valt buiten de doelgroep van deze enquête, ga door naar einde)	45,45% 100
weet ik niet	0,00% 0
Totaal	220

Q2 Ontvangt u momenteel Huurtoeslag?

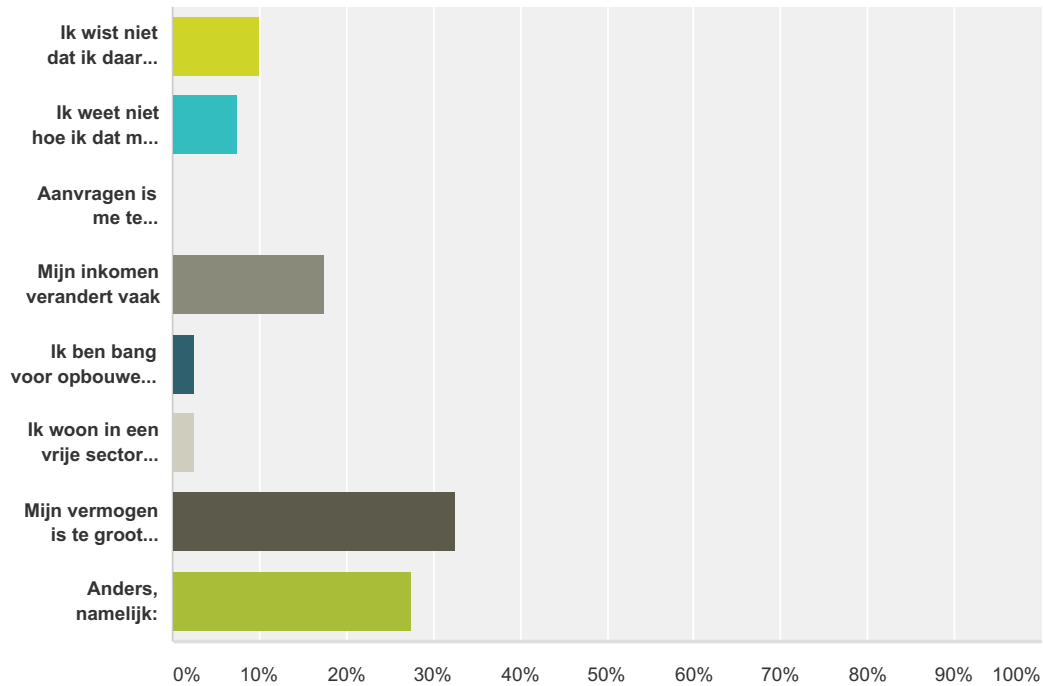
Beantwoord: 120 Overgeslagen: 100



Antwoordkeuzen	Reacties
Ja	64,17% 77
Nee	35,83% 43
weet ik niet	0,00% 0
Totaal	120

Q3 Waarom ontvangt u geen Huurtoeslag?

Beantwoord: 40 Overgeslagen: 180



Antwoordkeuzen	Reacties	
Ik wist niet dat ik daar recht op had	10,00%	4
Ik weet niet hoe ik dat moet aanvragen	7,50%	3
Aanvragen is me te ingewikkeld	0,00%	0
Mijn inkomen verandert vaak	17,50%	7
Ik ben bang voor opbouwen schulden / terugvordering Belastingdienst	2,50%	1
Ik woon in een vrije sector woning	2,50%	1
Mijn vermogen is te groot voor het ontvangen van Huurtoeslag	32,50%	13
Anders, namelijk:	27,50%	11
Totaal		40

#	Anders, namelijk:	Datum
1	mijn verzoek is afgewezen	30-8-2016 21:29
2	Ik moest over vorig jaar €1880 terugbetalen omdat ik in 2015 €123 bruto teveel had verdiend.	30-8-2016 18:47
3	Het is afgekeurd omdat de vorige bewoner nog ingeschreven staat.	30-8-2016 15:46
4	Verhuizen	30-8-2016 11:16
5	Ik ben 22 en de huur ligt boven de aangegeven grens bij deze leeftijd. Ik heb dus geen recht op huurtoeslag.	30-8-2016 9:44
6	De belastingdienst beweert dat we er geen recht op hebben, maar we gaan er nog achteraan.	25-8-2016 14:41
7	we gaan snel verhuizen	20-8-2016 9:20

Gebruik Huurtoeslag

8	huur is hoger dan 710 euro	19-8-2016 16:18
9	Vraag het achteraf aan	17-8-2016 17:50
10	heb geen idee hoeveel spaargeld men mag hebben om dat aan te vragen. veelal loop je de kans het een en ander terug te geven .	17-8-2016 16:37
11	een x berekend en kom niet in aanmerking.	17-8-2016 14:50

Q4 Wat zou Bo-Ex voor u kunnen betekenen als het gaat om het ontvangen van Huurtoeslag?

Beantwoord: 21 Overgeslagen: 199

#	Reacties	Datum
1	Ik vind dat jij recht hebben op huurtoeslag omdat ik niet goed verdien en mijn vriendt studeert nog en alleen omdat ik vroeger toen ik thuiswoonde goed heb gespaard heb ik nu geen recht op huurtowslag. Vind het oneerlijk.	31-8-2016 12:32
2	mij helpen wel huurtoeslag te krijgen	30-8-2016 21:29
3	Ik zou het fijn vinden als de regel iets versoepelt zou worden. Bijv. Een kleiner deel terug betalen omdat het verschil wat ik teveel verdiend heb zo klein is.	30-8-2016 18:47
4	Een informatiemail volstaat denk ik al. Dan zijn mensen in ieder geval bewust dat ze het aan kunnen vragen.	30-8-2016 15:46
5	Mijn huur ligt een paar euro boven de grens, misschien dat hierin wat gepuzzeld kan worden, maar begrijpelijk als dit niet kan.	30-8-2016 9:44
6	We weten niet waarom we geen toeslag krijgen, dus dat is moeilijk te zeggen.	25-8-2016 14:41
7	Niet	22-8-2016 9:32
8	wellicht informatieverschaffing	21-8-2016 13:19
9	duidelijke informatie	21-8-2016 12:59
10	niets op dit moment	20-8-2016 9:20
11	inlichten over hoe of wat	19-8-2016 16:18
12	ik ben goed geïnformeerd van tevoren. Dat is niet iets voor Boex vind ik.	18-8-2016 9:55
13	Zoals toen er nog huursubsidie bestond. Huurders oproepen en meehelpen met invullen. Dan weet je als huurder ook zeker dat je er recht op hebt.	18-8-2016 6:56
14	Niets.	17-8-2016 23:52
15	wat zijn de voorwaarden om de aanvraag te doen.	17-8-2016 22:29
16	als ik er recht op heb evt dat bo-ex het regeld	17-8-2016 21:43
17	advies voor het aanvragen van huursubsidie	17-8-2016 20:56
18	Het kale huur bedrag jaarlijks laten weten, is nu heel lastig achter te komen	17-8-2016 17:50
19	geen idee	17-8-2016 16:37
20	misschien de weg wijzen hoe dit aan te vragen	17-8-2016 15:35
21	Bij aanvang / tekenen van een huurcontract nieuwe huurders erop attent maken	17-8-2016 14:36

Q5 Heeft u nog opmerkingen over deze enquête?

Beantwoord: 63 Overgeslagen: 157

#	Reacties	Datum
1	Nee	1-9-2016 13:03
2	Nee	31-8-2016 12:32
3	nee	31-8-2016 10:35
4	nee	31-8-2016 9:23
5	nee	30-8-2016 21:29
6	Ik vind betaalbaar wonen belangrijk en behoud daarom graag mijn huurtoeslag.	30-8-2016 20:59
7	Nee.	30-8-2016 18:47
8	nee	30-8-2016 18:19
9	Goed dat Bo-Ex betrokken is bij haar huurders! Wel jammer dat enquêtes en betrokkenheid alleen lijken te gaan over minder bedeelden en niet voor huurders die de maximale prijs huurprijs betalen waar burens slechts een derde van de huurprijs betalen.	30-8-2016 17:34
10	Was erg kort	30-8-2016 17:19
11	Nee	30-8-2016 15:46
12	Nee	30-8-2016 13:14
13	ik sta onder Bewindvoering, heel fijn.	30-8-2016 11:44
14	nee, ik vind alleen de huur best hoog.	30-8-2016 10:49
15	Nee	30-8-2016 10:40
16	Veel jongeren vallen buiten huursubsidie, maar kunnen de vrije sector niet betalen. Ook dat lijkt een groeiende groep in grotere steden waar aandacht voor mag zijn. Succes voor nu met deze campagne, goede actie!	30-8-2016 9:32
17	nee	24-8-2016 10:28
18	De afgelopen jaren heb ik wel huurtoeslag ontvangen, maar momenteel werk ik al 10 maanden en heb daarbij geen recht meer op huurtoeslag. Toen ik hier wel recht op had, heb ik hier wel gebruik van gemaakt. Misschien is het een idee om dat ook als optie aan te geven.	23-8-2016 15:08
19	hopelijk vult iedereen dit in naar waarheid.	23-8-2016 10:32
20	nee	22-8-2016 22:19
21	Geen	22-8-2016 21:33
22	Nee	22-8-2016 17:20
23	Dat er teveel mensen ten onrechte er misbruik van maken ik kan er in mijn eigen woon omgeving diverse aanwijzen.deze personen hebben een garage een auto en hebben aan de Nederlandse samenleving nog nooit wat toe gevoegd.	22-8-2016 9:38
24	geen	22-8-2016 7:59
25	Nee Maar ik wil jullie wel een compliment geven voor jullie goede zorg naar de huurders toe. Mvg, betty	20-8-2016 9:22
26	nee	19-8-2016 14:19
27	Was dit het al?	19-8-2016 13:09
28	de zin het niet-gebruik van Huursubsidie tegen te gaan klinkt in mijn oren wat ingewikkeld en negatief. de Bo-Ex vindt het belangrijk dat mensen die recht hebben op huursubsidie daar ook gebruik van maken.. o.i.d.	19-8-2016 12:14
29	nee	19-8-2016 10:39

Gebruik Huurtoeslag

30	Nee	18-8-2016 23:35
31	nee	18-8-2016 12:17
32	Nee	18-8-2016 12:15
33	neen	18-8-2016 12:08
34	geen	18-8-2016 11:03
35	Wat mij betreft een kort en krachtige enquête.	18-8-2016 10:48
36	nee	18-8-2016 9:57
37	Nee	18-8-2016 7:29
38	Fijn dat jullie dat doen en geen ellenlange vragen. Bedankt BO-EX!	18-8-2016 6:56
39	nee	17-8-2016 23:52
40	Nee.	17-8-2016 22:53
41	nee	17-8-2016 22:30
42	nee	17-8-2016 21:43
43	neen.	17-8-2016 21:34
44	geen	17-8-2016 21:34
45	neen	17-8-2016 20:56
46	Is dat alles?	17-8-2016 20:56
47	Nee	17-8-2016 18:35
48	Was kort voor mij!	17-8-2016 17:55
49	goed dat jullie dit doen	17-8-2016 16:43
50	een beetje onduidelijk spaargeld noemen bijvoorbeeld wat is de limit.??? ik ontvang wel zorgtoeslag dus het is duidelijk dat ik een laag inkomen heb.	17-8-2016 16:40
51	Nee	17-8-2016 16:35
52	Nee.	17-8-2016 16:07
53	Ik heb een hoop gedoe gehad met huurtoeslag, omdat 2 van de vorige bewoners nog ingeschreven stonden op de plek waar ik woonde. Daarom heb ik veel geld terug moeten betalen aan de Belastingdienst, waar ik eigenlijk recht op had moeten hebben. Ik heb daar een bezwaar tegen gemaakt, maar dit heeft me in totaal uiteindelijk zo veel tijd gekost dat het het niet waard was. Ik vind het de verantwoordelijkheid van de verhuurder (lees: jullie) om te zorgen dat er niet iets verhuurd wordt waar al iemand anders (nog) staat ingeschreven.	17-8-2016 16:06
54	nee geen vragen	17-8-2016 15:35
55	Nee	17-8-2016 15:05
56	Bo-Ex zegt geen inkomenspolitiek te willen bedrijven, maar door de huurverhoging afhankelijk te maken van het inkomen gebeurt dit toch zeker. Jaarlijks moet Bo-Ex gegevens leveren aan de belastingdienst over de hoogte van de huur voor elke huurder. Dus is zij daardoor toch betrokken bij het vaststellen van de hoogte van de huurtoeslag.	17-8-2016 15:04
57	nee	17-8-2016 14:42
58	Nee	17-8-2016 14:36
59	Neen geen.	17-8-2016 14:24
60	Geen	17-8-2016 14:18
61	goed dat u dit enquêteerd!	17-8-2016 14:18
62	Bij het begin van de huurtoeslag heeft iedereen een brief van de belastingdienst gekregen en verder doen de buurtteams altijd een inkomstencheck.	17-8-2016 14:12
63	nee	17-8-2016 14:09