



Datum

24-12-2015

Aan de burgemeesters van de deelnemende gemeenten

contactpersoon

Dhr. H. Meulendijks
Stafafdeling Bestuurlijke en
Juridische zaken &
Communicatie

Archimedeslaan 6
3584 BA Utrecht

088 878 1600
bz@vru.nl

Onderwerp

Verzoek om zienswijze Beleidsplan VRU 2016 - 2019

Geachte burgemeester,

Hierbij bied ik u het ontwerp van het Beleidsplan VRU 2016 – 2019 aan, zoals dat in de afgelopen maanden tot stand is gekomen op basis van voorbereiding, consultatie en nauwe samenwerking tussen de VRU, gemeenten en netwerkpartners. Het vorige Beleidsplan besloeg de periode 2012 tot en met 2015 en richtte zich in grote lijnen op de ontwikkelopgaven van de veiligheidsregio zelf. De VRU was op dat moment immers net geregionaliseerd.

Vanaf 2013 ontstond ruimte om meer vooruit te kijken naar de verdere ontwikkeling van de organisatie, tegen de achtergrond van een financiële taakstelling volgens het principe 'trap-op-trap-af'. Dit resulteerde in het traject majeure projecten.

Na een intensief consultatietraject, waarbij de raden van de 26 VRU-gemeenten grote betrokkenheid hebben getoond, heeft het algemeen bestuur op 4 juli 2014 de majeure besluiten genomen over:

- de Visie op de VRU-organisatie (reorganisatie per 1 april 2015);
- Veiligheidszorg op Maat (Dekkingsplan 2.0 en Stimulerende Preventie);
- de VRU-financieringssysteem (nieuwe bijdragesleutel op basis van ijkpuntscores gemeentefonds) en;
- de repressieve huisvesting (op naar een gezamenlijk huisvestingsbeleid).

Nieuw Beleidsplan

De koers die het nieuwe Beleidsplan voor de komende jaren schetst, valt op te delen in drie hoofdthema's, die terugkomen in drie aparte hoofdstukken.

1. Verdiepen van de verbinding
2. Risico's en veiligheidsbewustzijn
3. Informatie-autoriteit

Veiligheidsregio Utrecht

Postbus 3154
3502 GD Utrecht
088 878 1000

info@vru.nl
www.vru.nl
www.vrubrandweer.nl
veiligheidsregioutrecht
@vrutrecht

Iban

NL18 BNGH 0285 1331 79

De rode draad binnen deze drie thema's is dat de VRU zich omgevingsgericht opstelt. Dat doet zij door de verbinding met haar omgeving te versterken en te verdiepen, door diezelfde omgeving bewuster te maken van risico's en de eigen rol van burgers, bedrijven en instellingen daarin zichtbaar te maken en door informatiegestuurd te werken.

Samenhang met Kadernota 2017

Voor het begrotingsjaar 2017 geldt als bijzonderheid, dat het ontwerp Beleidsplan tegelijkertijd met de Kadernota 2017 aan de gemeenten voor zienswijze wordt aangeboden. Eens in de vier jaar lopen deze processen, gezien de vierjaarlijkse beleidsplancycclus, gelijk op.

Bij het vaststellen van het VRU-Beleidsplan, medio 2016, zouden daarom substantiële begrotingseffecten kunnen optreden die nu nog niet in de Kadernota zijn voorzien. In die zin kan de Kadernota als onvolledig worden beleefd. De kans echter dat dit gebeurt, is nihil. Dit Beleidsplan 2016-2019 zal immers een voortzetting zijn van de visie op de VRU die reeds in 2014 tot besluitvorming is gebracht en waarvoor een meerjarenbegroting is opgesteld.

Overleg met de gemeenteraad

De Wet veiligheidsregio's bepaalt in artikel 14. 2a. dat de burgemeester voorafgaande aan de vaststelling van het beleidsplan met de gemeenteraad overlegt over het ontwerp. Hiertoe bieden wij met het toezenden van dit ontwerp gelegenheid. Wij vragen u uiterlijk 7 maart 2016 te reageren. Vanzelfsprekend is de VRU van harte bereid u te ondersteunen bij de uitleg over het Beleidsplan, zo daartoe de behoefte wordt gevoeld.

Een reactie kunt u zenden aan het dagelijks bestuur van de VRU, t.a.v de secretaris van het bestuur. Na ontvangst van de gemeentelijke visie op het ontwerp, zal het Beleidsplan worden aangepast. Hierna zal het Beleidsplan VRU 2016 – 2019 ter vaststelling worden aangeboden aan het algemeen bestuur van de VRU in haar vergadering van 4 juli 2016.

Namens het dagelijks bestuur,

Dr. P.L.J. Bos
Secretaris

Beleidsplan VRU 2016-2019

Verbinden voor veiligheid

Ontwerp Beleidsplan, 17 december 2015



Versiehistorie

Versie	Datum	Auteur	Aard van wijziging
0.1	20150824	Iris Sweerman	
	20150826	Iris Sweerman	• Tekstsuggesties overgenomen
0.2	20150907	Jasper Nagtegaal	• Inleidende hoofdstukken geredigeerd en bespreekvragen toegevoegd
0.2.1	20150911	Iris Sweerman	• Speelveld ontwikkelingen samengetrokken • Thema innoverende brandweer
0.3	20150917	Jasper Nagtegaal	• Herschikking en redactie n.a.v. bespreking in DT
0.4	20151006	Iris Sweerman	• Verwerken reacties GDR gemeenten en redactie
0.4.6	20151029	Werkgroep	• Herschikking en redactie n.a.v. bespreking in de werkgroep
0.5	20151118	Iris Sweerman	• Herschikking en redactie n.a.v. input uit GDR-partners • Herschrijven voorwoord
0.6	20151201	Iris Sweerman	• Tekstuele wijzigingen n.a.v. DT
0.7	20151217	Werkgroep	• Tekstuele wijzigingen n.a.v. DB

Distributiegegevens

Versie	Verstuurd aan	Gevraagde actie
0.1	Werkgroep	Tekstsuggesties
0.2	DT	Concept bespreken
0.3	GDR groepen	Ambtelijke consultatie gemeenten via GDR
0.4	Werkgroep	Tekstsuggesties
0.4.6	GDR groep	Ambtelijke consultatie netwerkpartners via GDR
0.5	DT	Bespreken en doorgeleiden naar DB
0.6	DB	Bespreken en doorgeleiden naar AB
0.7	Burgemeesters	Ter bespreking met de raden

Besluitvormingshistorie

Datum	Besluitvorming
20151124	Concept behandeld in DT, met opmerkingen doorgestuurd naar DB
20151214	Ontwerp behandeld in DB. Na kleine aanpassingen ter bespreking aangeboden aan burgemeesters ter bespreking met raden.

Colofon

Dit document omvat het ontwerp Beleidsplan 2016-2019 van de Veiligheidsregio Utrecht

Organisatie

Veiligheidsregio Utrecht
www.vru.nl

Project Beleidsplan 2016-2019

Opdrachtgever: Directieteam VRU
Opdrachtnemer: Stafhoofd Bestuurlijke & Juridische zaken en Communicatie
Auteur: Mw. I. Sweerman
Datum: Vastgesteld op: 14 december 2015
Status: Ontwerp versie 0.7

Vooraf

De Veiligheidsregio Utrecht (VRU) bestaat nu ruim 5 jaar. Wij zijn gestart met een organisatie die zichzelf moest uitvinden. Een opdracht in de wet, en een gezonde dosis ambities. Medewerkers uit verschillende organisaties die bij elkaar moesten komen, opdrachtgevers die een gezamenlijk doel moesten vinden.

De eerste beleidsperiode hebben we vooral gebruikt om de organisatie op te tuigen. De nodige (beleids)documenten werden voor het eerst opgeleverd en de organisatie kreeg langzaam richting. Vanaf 2013 hebben we diverse onderzoeken en projecten uitgevoerd om enerzijds de organisatie te kunnen doorontwikkelen en anderzijds invulling te kunnen geven aan financiële taakstellingen. Hieruit zijn de zogenaamde majeure projecten voortgevloeid: een nieuwe visie op de VRU-organisatie, het Dekkingsplan 2.0 en een nieuwe financieringssystematiek. In 2015 hebben we op basis van die visie op de VRU de organisatiestructuur aangepast. De gebiedsgerichte structuur met districten hebben we vervangen door inhoudelijk georganiseerde directies. De directeuren hebben hierbij een ontwikkelopdracht voor de eigen directie meegekregen die moet leiden tot een integrale kwaliteitsverbetering in de organisatie.

Vanuit deze eerste (meer intern gerichte) periode, breekt nu de tijd aan om onze blik meer naar buiten te richten. In de operationele organisatie (de warme fase) hebben we de nodige afspraken en convenanten reeds gesloten met onze partners in het veld. Wij realiseren ons dat we ook in de planvorming en voorbereiding (koude fase) veel van en met onze partners kunnen leren. Samen bereiken we meer. Dit vergt een kwetsbare opstelling van alle partijen met als doel samen sterker te worden. Tegelijkertijd dient de burger zich steeds meer aan als partner in veiligheid.

Naast leren met en van onze partners, gaat transparantie een thema worden voor de komende beleidsperiode. Wij willen naar onze opdrachtgevers (de gemeenten) in het bijzonder, en de maatschappij in het algemeen, helderheid en transparantie bieden over wat we doen tegen welke kosten.

Hiertoe willen we ons kwadrantenmodel verder invullen opdat we transparant inzicht geven in de taken die we uitvoeren. Hierin kunnen we differentiatie aanbrengen: taken die onze veiligheidsregio voor alle

aan onze gemeenschappelijke regeling deelnemende gemeenten uitvoeren en taken die gemeenten indien gewenst extra kunnen afnemen. Door dit model in nauw overleg met gemeenten in te vullen, maken we ook inzichtelijk per taak waar de scheiding in verantwoordelijkheden ligt.

Dit ingevuld kwadrantenmodel dient vervolgens als onderlegger voor de jaarlijkse programmabegrotingen, de taakuitvoeringsovereenkomsten en de rapportages. Daar vindt dus de vertaling plaats van de in het Beleidsplan genoemde thema's naar de taken en de daarbij behorende financiën.

Wat vindt u dan in dit Beleidsplan?

De beleidsaccenten voor de komende jaren. We hebben de weg van ons beleid reeds ingezet in de afgelopen jaren. We zien de wereld om ons heen in hoog tempo veranderen. De participatiemaatschappij wordt prominenter, en tegelijkertijd komen er (door veranderende wet- en regelgeving) meer zorg- en hulpbehoevenden die zelfstandig blijven wonen. Dit maakt dat wij voor deze beleidsperiode in onze taken 3 accenten willen leggen:

1. Allereerst zetten wij in op het verdiepen van verbindingen met onze partners. Zoals eerder aangegeven zit die verdieping ook in leren van en met elkaar. Wij willen de samenwerking met andere veiligheidsregio's in het algemeen, en Gooi & Vechtstreek en Flevoland in het bijzonder, intensiveren.
2. Met het thema risico's en veiligheidsbewustzijn intensiveren we de beweging van repressie naar preventie. Risico's zijn niet uit te bannen, maar bewustwording van de risico's en de gevolgen daarvan, kunnen we wel vergroten. Dit met als doel om vooral handelings-perspectief te bieden aan steeds meer zelfredzame burgers. Het programma stimulerende preventie speelt hierin een belangrijke rol; hierbij zullen wij de gemeenten nadrukkelijk betrekken.
3. Vervolgens constateren wij dat in deze maatschappij informatie steeds belangrijker wordt. We willen sneller de juiste informatie beschikbaar hebben. In het laatste thema informatieautoriteit, beschrijven we hoe we de beschikbare informatie in het veld slim koppelen. Dit overigens zonder in de verantwoordelijkheden van partners te willen treden. Daarna

komt leren van beschikbare informatie en analyses uitvoeren om meer voorspellende waarde te kunnen genereren.

Dit Beleidsplan hebben wij als motto meegegeven “verbinden voor veiligheid”. Dit motto hebben wij gekozen omdat we veiligheid alleen in verbinding met elkaar vergroten. Samenwerken met onze partners, onze burgers betrekken bij risico’s en wat ze zelf kunnen doen, en de informatie die we beschikbaar hebben met elkaar verbinden om een breder beeld te scheppen. Verbinden dus en waar mogelijk bestaande samenwerkingen verbreden en verdiepen.

Al het voorgaande betekent voor onze bedrijfsstrategie dat waarden als samenwerken, verbonden zijn, transparantie, leiderschap en leren meer dan ooit belangrijk zijn. Wij zullen naast processen en procedures vooral inzetten op het zichtbaar maken van deze waarden in de attitude van onze organisatie.

Samengevat betekent de opdracht aan onszelf een omvangrijke ontwikkelopdracht aan onze organisatie: het invullen van ons kwadrantenmodel, de thema’s die we kiezen bij de uitvoering van ons werk en de onderwerpen in onze bedrijfsstrategie. En dit doen we graag in verbinding, voor (uw) veiligheid.

dr. P.L.J. Bos
algemeen directeur VRU en
secretaris van het algemeen bestuur

Inhoudsopgave

1	Inleiding - Veiligheidsregio Utrecht	12
1.1	Wat is de veiligheidsregio?	12
1.2	Hoe ziet het verzorgingsgebied van de VRU eruit?	12
1.3	Het Regionaal Risicoprofiel 2015	13
1.4	Beleid en begroting	13
1.5	De totstandkoming van het Beleidsplan 2016-2019	14
2	Beleidsperiode 2012-2015	15
2.1	Opgaven eerste Beleidsplan 2012-2015	15
2.2	Majeure projecten	15
	<i>Visie op de VRU-organisatie</i>	16
	<i>Veiligheidszorg op Maat</i>	16
	<i>Repressieve Huisvesting</i>	16
	<i>Financieringssystematiek</i>	16
3	Speelveld van ontwikkelingen	17
3.1	Nieuwe regels bouw en risicogerichte preventie	17
3.2	Strategische agenda Veiligheidsberaad	18
3.3	Bezuinigingen	18
3.4	Landelijke Meldkamer Organisatie (LMO)	19
3.5	Interregionale samenwerking Midden Nederland	19
3.6	Gemeentelijke Crisisbeheersing/Bevolkingszorg	20
3.7	Veranderingen binnen het sociaal domein	20
3.8	Beleidsconclusies 2016-2019	21
4	Verdiepen van de verbinding	22
4.1	Opgeleide experts en professionals	22
4.2	Samenwerking	22
4.3	GHOR	23
4.4	Innovatieve brandweer	23
5	Risico's en veiligheidsbewustzijn	24
5.1	Stimulerende preventie	24
5.2	Zichtbare brandweer	25
5.3	Risicocommunicatie	25
6	Informatie-autoriteit	26
6.1	Speelveld van informatie	26

6.2	Informatie ontsluiten, analyseren en delen	27
6.3	Informatie gestuurd (samen)werken	27
6.4	Doorontwikkeling Veiligheidsinformatiecentrum	28
7	Bedrijfsstrategie	30
7.1	Lerende organisatie	30
7.2	Vernieuwen en innoveren	30
7.3	Leiderschap	30
7.4	Duurzaamheid	30
8	Beleidsplan, de wettelijk componenten	31
Bijlage 1:	Verzorgingsgebied VRU	33
	Gemeentelijke herindeling Vijfheerenlanden	33
Bijlage 2:	Wettelijke en niet-wettelijke taken	34
	Wettelijke taken	34
	Niet-wettelijke taken	34
Bijlage 3:	Wettelijke planvorming VRU	35
	Regionaal Risicoprofiel 2015	35
	Regionaal Crisisplan 2014–2017	35
	OTO beleidsplan 2016-2019	35
	Dekkingsplan	36
Bijlage 4:	Partners & convenanten	37
	Partners	37
	<i>Gezondheidszorg</i>	37
	<i>Brandweertzorg</i>	37
	<i>Veiligheidsregio's (buurregio's)</i>	37
	<i>Water- en scheepvaartzorg</i>	37
	<i>Electra</i>	38
	<i>Drinkwater</i>	38
	<i>Telecom en ICT</i>	38
	<i>Waterschappen</i>	38
	<i>Gas</i>	38
	<i>Transport</i>	38
	<i>Overige partners</i>	38
	Overzicht convenanten	39
	<i>Convenanten die afgerond en ondertekend zijn:</i>	39
	<i>Convenanten die nog 'onderweg' zijn:</i>	40



Bijlage 5: Operationele prestaties

42

- de operationele hoofdstructuur:
- de brandweer:
- de GHOR:
- de gemeenten:

42

42

43

44

1 Inleiding - Veiligheidsregio Utrecht

1.1 Wat is de veiligheidsregio?

De Veiligheidsregio Utrecht, kortweg de VRU, is de uitvoerende organisatie achter een goede hulpverlening op straat bij branden, ongevallen en andere incidenten en daarnaast de drijvende en bindende kracht achter de organisatie van de risicobeheersing, rampenbestrijding en crisisbeheersing in de regio Utrecht. Dit doen we door een betrouwbare taakuitvoerder te zijn die met vakmanschap en passie, continu kan anticiperen en inspelen op ontwikkelingen in het fysieke veiligheidsdomein. We doen dit onder het motto:

VEILIGHEIDSREGIO UTRECHT



'Uw veiligheid, ons werk'.

Onze dagelijkse werkzaamheden bestaan uit vier pijlers die inhouden dat in de 26 gemeenten binnen de Veiligheidsregio Utrecht:

1. Wij hulp verlenen op straat voor de inwoners van onze regio.
2. Wij adviseren over en houden toezicht op (brand)veiligheid.
3. Wij slagkracht leveren bij rampenbestrijding en crisisbeheersing.
4. Wij regie voeren over (fysieke) veiligheid en partijen bijeen brengen.

1.2 Hoe ziet het verzorgingsgebied van de VRU eruit?

Het verzorgingsgebied waarbinnen wij ons werk uitvoeren, is aangewezen in de Wet veiligheidsregio's en is geografisch gezien gelijk aan de provincie Utrecht met de daarin liggende 26 gemeenten (zie bijlage 1).

Binnen een oppervlakte van 1450 km² wonen ongeveer 1,25 miljoen mensen. De regio kenmerkt zich door een diversiteit aan landschappen en grondgebruik. Zo zijn er bos-, veenweide-, rivieren-, poldergebieden en stedelijke gebieden. Door de centrale ligging in het land hebben we in de regio een uitgebreide transportinfrastructuur. Autosnelwegen met verkeersknooppunten, spoorwegen en vaarroutes kennen een intensief gebruik. Bedrijven die in Utrecht gevestigd zijn, richten zich met name op kennisontwikkeling, dienstverlening en

innovatie. Daarnaast zijn er in binnen het verzorgingsgebied van de VRU tien zogenoemde BRZO-bedrijven¹ gevestigd.

1.3 Het Regionaal Risicoprofiel 2015

In het Regionaal Risicoprofiel van de VRU (zie bijlage 3), vastgesteld op 6 juli 2015, worden de diverse fysieke veiligheidsrisico's beschreven die de regio kent en waar wij ons op kunnen en moeten voorbereiden.

De grotere risico's zoals die in het risicoprofiel zijn opgenomen zijn:

- Transportongevallen
- Overstromingen
- Ziektegolf
- Terrorisme (inclusief cybercrime)
- Risico's bij menigten
- Uitval nutsvoorzieningen
- Natuurbrand

Naast bovengenoemde risico's zijn ook objecten met een extern veiligheidsrisico en kwetsbare inrichtingen geïnventariseerd. De manier waarop wij ons operationeel voorbereiden en organiseren op de voorkomende risico's, hebben we, vaak gezamenlijk met andere hulpdiensten, onder meer vastgelegd in het Crisisplan en het Dekkingsplan 2.0. en onderliggende plannen en regelingen. Ook in ons separate beleidsplan voor opleiden, trainen en oefenen wordt specifiek ingegaan op risicogericht oefenen. In deze (meer operationele) planvormen en uitvoeringsprogramma's, zijn de lokale risico's als uitgangspunt genomen.

1.4 Beleid en begroting

Met dit Beleidsplan zijn de beleidskaders en ambities voor de komende jaren beschreven, voortbouwend op reeds eerder vastgesteld beleid maar ook anticiperend op ontwikkelingen. Binnen de in dit Beleidsplan gegeven kaders is ruimte om in te springen op die ontwikkelingen die op landelijk en regionaal niveau op de veiligheidsregio's afkomen. Deze kaders zijn, gezien de financiële taakstellingen waarvoor zowel veiligheidsregio's als gemeenten zich gesteld zien, passend ambitieus.

In onze programmabegrotingen zullen wij per jaar aangeven wat wij concreet doen aan de uitvoering van eerder vastgesteld beleid en beleidsambities. De programmabegrotingen zijn gebaseerd op zowel

Taken VRU

De komende jaren vullen we (in nauw overleg met de gemeenten) ons kwadrantenmodel in. Dit dient daarna als grondlegger voor zowel de begroting als de gesprekken met gemeenten over eventuele aanvullende taken.

¹ Bedrijven waar grote hoeveelheden gevaarlijke stoffen aanwezig zijn. Als die hoeveelheid boven een wettelijk bepaalde waarde komt, spreken we van een BRZO bedrijf.

wettelijke als niet-wettelijke taken zoals we die uitvoeren voor de gemeenten in onze regio.

1.5 De totstandkoming van het Beleidsplan 2016-2019

Met het Regionaal Risicoprofiel als vertrekpunt, hebben wij bij gemeenten beleidswensen opgevraagd. Vervolgens zijn op ambtelijk niveau en op interactieve wijze reacties opgehaald van gemeenten, netwerkpartners en omliggende veiligheidsregio's. Tezamen met een omgevingsanalyse waarin de ontwikkelingen waarvoor wij staan geschetst worden, leidt dat tot een aantal beleidsthema's voor de komende jaren zoals die zijn uitgewerkt in dit Beleidsplan.

Het ontwerp Beleidsplan van de VRU is voorafgaand aan de bestuurlijke vaststelling door burgemeesters voorgelegd aan de raden. Daarnaast is het ontwerp Beleidsplan voorgelegd aan de besturen van diverse netwerkpartners van de VRU en aan de besturen van de omliggende veiligheidsregio's.

2 Beleidsperiode 2012-2015

Een tweede Beleidsplan begint niet vanuit het niets. In de afgelopen jaren hebben we het vorige beleidsplan uitgevoerd en richting gegeven aan de wijze waarop we ons werk uitvoeren. In dit hoofdstuk vindt u de opgaven die we in de vorige beleidsperiode gerealiseerd hebben en belangrijke projecten die door hun besluitvorming richting gegeven hebben aan dit Beleidsplan.

2.1 Opgaven eerste Beleidsplan 2012-2015

Het voorgaande Beleidsplan van de VRU is vastgesteld in 2012 en beslaat de periode tot en met 2015.

De volgende speerpunten zijn gerealiseerd:

- het periodiek in beeld brengen van risico's op gemeentelijk niveau. Dit heeft vorm gekregen met een jaarlijkse actualisatie van het Regionaal Risicoprofiel in de vorm van een addendum. Hierbij werden eveneens de objecten met een extern veiligheidsrisico alsook de kwetsbare inrichtingen geactualiseerd;
- het verder professionaliseren van de crisisorganisatie. Dit heeft vorm gekregen met het vaststellen van het Regionaal Crisisplan 2014-2017;
- op het terrein van risicocommunicatie zijn diverse handreikingen opgesteld gebaseerd op de grotere risico's binnen onze regio;
- in het kader van 'Brandveilig Leven' zijn diverse projecten uitgevoerd, zoals bijvoorbeeld Geen Nood bij Brand;
- de gemeentelijk crisisbeheersing heeft een belangrijke impuls gekregen met het tot stand komen van Gemeentelijke Crisisbeheersing 2.0;
- een evaluatiesystematiek is ingevoerd, waarmee incidenten multidisciplinair geëvalueerd kunnen worden.

In de afgelopen beleidsperiode is het VeiligheidsInformatieCentrum (VIC) ingericht. Dit om meer zicht te krijgen op de actuele risico's die zich binnen onze veiligheidsregio maar ook daarbuiten voordoen.

2.2 Majeure projecten

Daarnaast heeft het algemeen bestuur van de VRU op 4 juli 2014 ingestemd met vier wijzigingen op de inrichting en het beleid van de VRU. Hiermee is richting gegeven aan de ontwikkeling van de VRU.

Hieronder schetsen we in het kort de inhoud van deze zogenoemde majeure projecten.

Visie op de VRU-organisatie

De nieuwe visie op de VRU-organisatie betrof een omvorming van een geografisch gerichte organisatie naar een proces gestuurde organisatie, gericht op de vijf hoofdprocessen van de VRU:

- Crisisbeheersing & Rampenbestrijding
- Risicobeheersing, waaronder brandrisicobeheersing
- Brandweerrepressie
- GHOR
- Bedrijfsvoering

Op basis van deze visie heeft een reorganisatie plaatsgevonden die op 1 april 2015 doorgevoerd is.

Veiligheidszorg op Maat

Het project Veiligheidszorg op Maat geeft een belangrijke beleidsrichting aan voor de komende jaren. Bijzonder hierbij is dat we veiligheid, en/of het veiligheidsniveau, niet alleen vanuit de brandweer benaderen. We sturen actief ook op het verhogen van het veiligheidsbewustzijn bij de bevolking en het nemen van risicobeheersingsmaatregelen. In samenhang voorziet dit in een verbeterde veiligheidszorg. Het project valt op te delen in een Operationeel plan (het Dekkingsplan 2.0) en het programma Stimulerende preventie. Dit laatste programma is een belangrijk speerpunt voor de komende jaren, en komt dan ook terug in het thema risico's en veiligheidsbewustzijn.

Repressieve Huisvesting

De brandweerpost, de huisvesting van de repressieve dienst, is als operationele locatie en gemeenschapsverblijf van grote betekenis voor de VRU en haar brandweerpersoneel. Een gezamenlijk beleid ten aanzien van de kwaliteit en het beheer van deze huisvesting is een belangrijke stap op weg naar een kwalitatief gelijkwaardig niveau van repressieve huisvesting.

Financieringssystematiek

Na besluitvorming op 4 juli 2014 zijn wij per 2015 gestart met het hanteren van een nieuwe systematiek voor het berekenen van de bijdragen van de gemeenten aan de VRU. Deze systematiek is gebaseerd op de bijdragen die gemeenten voor brandweer & rampenbestrijding ontvangen uit het Gemeentefonds.

3 Speelveld van ontwikkelingen

De wereld om ons heen verandert continu. We zien al langer de trend van de terugtrekkende overheid en het stap voor stap ontstaan van de participatiesamenleving. Ook voor ons als veiligheidsregio heeft dit consequenties. Waar de burgers en bedrijven veelal gezien werden als 'afnemer' van onze diensten, willen wij ze meer gaan zien als partners. Samen maken wij veiligheid.

In dit hoofdstuk schetsen wij de belangrijkste ontwikkelingen die de komende jaren van invloed zijn op onze organisatie.

3.1 Nieuwe regels bouw en risicogerichte preventie

Op 1 januari 2018 treedt de nieuwe Omgevingswet naar verwachting in werking. Deze datum is een belangrijke mijlpaal. Tegelijkertijd wordt het duale stelsel van private kwaliteitsborging omgezet in een volledig privaat stelsel. In dit nieuwe stelsel zijn marktpartijen zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan de wettelijke eisen. De gemeente controleert bij het afgeven van een vergunning voor het bouwen uitsluitend of wordt gewerkt met een toegelaten methode voor kwaliteitsbewaking, toegepast door een hiervoor gerechtigde kwaliteitsborger. Verder is het aan de gemeente om zo nodig handhavend op te treden en aan de VRU om hierin te adviseren.

Daarnaast introduceert de brandweerbranche, Brandweer Nederland, landelijk een risicobenadering, waarbij brandpreventiemaatregelen worden afgestemd op de werkelijke risico's in een gebouw of inrichting. Dat gebeurt op basis van realistische scenario's, waarbij de brandweer adviseert en toezicht houdt op de grotere en complexere risico's in de samenleving. Tegelijkertijd wordt, in aanvulling op de regelgerichte benadering van preventie (regulerende preventie), sterk gestuurd op een verbetering van het veiligheidsbewustzijn, zelfredzaamheid en gedrag in brede zin (stimulerende preventie).

Wij verwachten door deze wetswijziging een verschuiving van activiteiten op het gebied van preventie. De inzet vanuit de veiligheidsregio zal naar verwachting verschuiven van advies op planvorming naar toezicht ten behoeve van handhaving door het bevoegd gezag en stimulerende preventie. Deze ontwikkeling kent tevens een samenhang met het project Veiligheidszorg op Maat.

3.2 Strategische agenda Veiligheidsberaad

Het landelijk overleg van voorzitters van de 25 veiligheidsregio's, het Veiligheidsberaad, heeft in 2015 een *Strategische agenda versterking veiligheidsregio's* opgesteld met daarin 6 landelijke en bovenregionale projecten op het gebied van fysieke veiligheid. Wij zullen, waar mogelijk dan wel noodzakelijk, participeren in de uitvoering van deze projecten. Het betreft de volgende zes projecten, die deels van invloed zullen zijn op de wijze waarop we binnen de Veiligheidsregio Utrecht omgaan met die onderwerpen:

1. Water en evacuatie
2. Continuïteit van de samenleving
3. Versterking risico- en crisisbeheersing bij stralingsincidenten
4. Kwaliteit en vergelijkbaarheid
5. Versterking bevolkingszorg
6. Bovenregionale operationele besluitvorming (tussen veiligheidsregio's en Defensie).

Daarnaast heeft het Veiligheidsberaad ingestemd met het programma Informatievoorziening, voornamelijk opgezet door informatie-experts vanuit de regio's. Door middel van dit programma wil het Veiligheidsberaad een impuls geven aan de wettelijke plicht van de veiligheidsregio's (artikel 22 Wvr) om in de informatievoorziening ten behoeve van de taken van de veiligheidsregio zoveel mogelijk samen op te trekken.

De bovenregionale projecten van het Veiligheidsberaad overlappen deels de huidige werkzaamheden van de VRU. Zo heeft de verdere versterking van bevolkingszorg binnen de regio al onze volle aandacht. Daarnaast raken onderwerpen als waterveiligheid, continuïteit en kwaliteit onze dagelijkse praktijk. Ook op het gebied van informatievoorziening zijn wij actief, met name door het doorontwikkelen van het VeiligheidsinformatieCentrum (VIC) en het op termijn willen zijn van een informatie-autoriteit.

3.3 Bezuinigingen

Naast een gemeentelijke bijdrage vormt de Brede Doeluitkering Rampenbestrijding (BDuR) een belangrijke financiële inkomstenstroom voor de veiligheidsregio's. Het Gemeentefonds en de BDuR worden in de nabije toekomst herijkt. Deze herijking betekent een verlaging van de BDuR uitkering aan de VRU.

Deze ontwikkelingen bovenop de huidige taakstellende bezuinigingen, maken dat ambities in de toekomst mogelijk verder getemperd moeten worden.

3.4 Landelijke Meldkamer Organisatie (LMO)

Op 16 oktober 2013 is door de minister van Veiligheid en Justitie, de Politie, de Regionale Ambulancevoorzieningen en de veiligheidsregio's een landelijk Transitieakkoord getekend dat moet gaan leiden tot de Landelijke Meldkamer Organisatie (LMO). De LMO vervangt de huidige regionale diversiteit aan meldkamers door één landelijke organisatie met 10 meldkamerlocaties onder leiding van de minister van Veiligheid en Justitie. Binnen de LMO wordt meer eenheid in systemen en processen nagestreefd.

Eén van de 10 landelijke meldkamerlocaties wordt gerealiseerd in de gemeente Soest, de Meldkamer Midden-Nederland. Deze meldkamer zal de regio's Gooi & Vechtstreek, Flevoland en Utrecht gaan bedienen. De LMO zal hulpverzoeken op een multidisciplinaire wijze aannemen en verwerken. Daarnaast zal deze meldkamer de monodisciplinaire meldkamertaak voor de brandweer gaan uitvoeren. De besturen van de veiligheidsregio's zullen afspraken maken met de minister over de manier waarop de meldkamer de taken voor de veiligheidsregio en de brandweer uit gaat voeren.

De wijze waarop de LMO straks gaat functioneren heeft een sterke binding met het optreden van de VRU tijdens branden, rampen, crises en andere incidenten. De komende jaren zal de LMO steeds meer gestalte krijgen en daarmee zal ook steeds duidelijker worden wat de invloed van de LMO zal zijn op de inrichting van de regionale crisisorganisatie en de brandweer.

3.5 Interregionale samenwerking Midden Nederland

De VRU zoekt actief de samenwerking met de andere veiligheidsregio's. In het bijzonder werken wij momenteel op operationeel en bedrijfsvoeringsniveau samen met veiligheidsregio's Flevoland en Gooi & Vechtstreek. Een verdere samenwerking ligt voor de hand, bijvoorbeeld ten aanzien van (realistisch) oefenen.

Door meer met voornoemde twee regio's samen te werken, ontstaat meer congruentie met het verzorgingsgebied van de politie-eenheid Midden-Nederland.

3.6 Gemeentelijke Crisisbeheersing/Bevolkingszorg

Alhoewel bevolkingszorg bij wet als taak is toebedeeld aan de gemeenten, hebben de gemeenten binnen de regio Utrecht besloten om de piketorganisatie ten behoeve van de gemeentelijke crisisbeheersing voor het grootste deel regionaal in te richten. De gemeenten en de VRU richten zich de komende jaren op een verdere professionalisering van de inzet en opleiding van de gemeentelijke crisisprofessionals.

De inzet van de gemeentelijke en regionale crisisorganisatie vraagt in de toekomst steeds meer om flexibiliteit, paraatheid en professionaliteit. Om deze toenemende professionaliseringsvraag het hoofd te kunnen bieden, zien wij dat gemeenten meer en meer gebruik maken van de veiligheidsregio als platform voor het inzetten van noodzakelijke expertise en het verhogen van de kwaliteit en kennis van de gemeentelijke crisisfunctionarissen.

3.7 Veranderingen binnen het sociaal domein

In de maatschappij zien wij ontwikkelingen in het sociale domein die fysieke veiligheidsaspecten kennen. Zo zijn er belangrijke wijzigingen in het zorgstelsel die ervoor zorgen dat ouderen, psychiatrisch patiënten en andere zorgbehoevenden, steeds langer thuis blijven wonen. Hierbij is een eerste knelpunt het in beeld krijgen van deze doelgroep. Vervolgens heeft deze ontwikkeling zijn effecten op zowel onze responsorganisatie als breder de gehele crisisorganisatie. Dit vraagt al met al een andere benadering van veiligheid. Onze directe partners (grote brancheverenigingen in de zorg, Brandweer Nederland en GHOR-Nederland) herkennen deze ontwikkeling als een belangrijk aandachtsveld.

Een andere ontwikkeling in het sociale domein betreft een andere vorm van onveiligheid. Denk hierbij aan een toenemend dreigingsniveau op het vlak van terrorisme, toenemende maatschappelijke onrust en meer recent de stroom vluchtelingen die ons land vinden. Hoewel deze problematiek niet in eerste instantie binnen de verantwoordelijkheid van een veiligheidsregio valt, hebben wij deze risico's in ons Regionaal Risicoprofiel onderkend als prioritaire risico's. Onze organisatie is adequaat voorbereid op deze risico's.

De geschetste trend in ons zorgstelsel leidt tot steeds meer thuiswonende, zorgbehoevende burgers. Deze groep is bij een brand of een grote ramp beperkter in staat om zichzelf te redden. Samen

met gemeenten en partners moeten wij inzetten op het vergroten van het veiligheidsbewustzijn en de zelfredzaamheid (het handelingsperspectief) van deze groep burgers.

3.8 Beleidsconclusies 2016-2019

Op basis van de ontwikkelingen zoals hierboven geschetst, kunnen we de beleidsopgave voor de VRU grofweg opdelen in drie hoofdthema's, waarbinnen de diverse beleidsdoelstellingen voor de komende jaren vallen:

- Verdiepen van de verbinding
- Veiligheidsbewustzijn vergroten
- Informatieautoriteit

In de hoofdstukken hierna werken we die thema's uit.

4 Verdiepen van de verbinding

Ambitie

Door innovatie, kennisinvestering en specifieke samenwerking te intensiveren en waar nodig ook nieuwe samenwerkingen te zoeken, groeit de veiligheidsregio verder uit tot de veiligheidsprofessional op het gebied van fysieke veiligheid.

4.1 Opgeleide experts en professionals

De komende jaren richten wij ons op een kwalitatief hoogwaardige opleiding, training en oefening van de functionarissen in de risicobeheersing en crisisorganisatie. Dit geldt niet alleen voor de professionals van de veiligheidsregio, maar ook voor de crisisfunctionarissen van de gemeentelijke crisisorganisatie.

Ontwikkelen en vernieuwen vraagt van onze organisatie dat we op alle niveaus leren. Elke medewerker voor zichzelf, maar ook in processen en als organisatie. Een belangrijk onderdeel van leren, is zicht krijgen op de leerpunten. Visitatie kan daarbij een instrument zijn. In de visitatie, die wettelijk verplicht is, kijken externe ogen mee. Deze visitatie is ingepland in 2018.

Leren vraagt transparantie in doen en resultaten. Met een kwaliteitssysteem willen we de lerende organisatie borgen. Voor sommige elementen van de VRU kan eventueel (externe) certificering een optie zijn om bijvoorbeeld samenwerking met partners te vergemakkelijken. Wij willen graag met de 'experts in opleiding' samen leren. Wij zijn een erkend leerbedrijf. Hiervan willen we meer gebruik maken door onderzoeksvragen gericht uit te zetten.

4.2 Samenwerking

Wij zoeken op inhoud de samenwerking met andere regionale uitvoeringsorganisaties, netwerkpartners en andere veiligheidsregio's. Door gebruik te maken van elkaars expertise, helpen we elkaar verder. Ook in de koude fase kunnen we veel van elkaar leren. In het bijzonder richten wij ons ook op de schaal van Midden-Nederland op een intensievere samenwerking met de buurregio's Flevoland en Gooi & Vechtstreek. Wij willen een functionele samenwerking met deze regio's verder ontwikkelen. Gemeenten zijn onze belangrijkste partners zijn op het gebied van veiligheid. Wij streven dan ook naar een hogere betrokkenheid van gemeenteraden om zo het partnerschap te bevestigen.

4.3 GHOR

Het versterken van de samenwerking tussen de Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio (GHOR) en de GGDrU is een belangrijk speerpunt. Samen kunnen we de informatievoorziening naar het bevoegd gezag verbeteren. Verder willen we samen optrekken in zowel het inwerking stellen als uitvoeren van het GGD rampenopvangplan (GROP) van de GGDrU. We zullen onderzoeken of de zogenoemde 'witte kolom' geïmplementeerd kan worden in het Landelijk Crisis Management Systeem (LCMS).

Op het gebied van planvorming & evaluatie zullen wij samen met de netwerkpartners, het concept 'grootschalige geneeskundige bijstand' uitwerken en de procesplannen 'Acute gezondheidszorg' en 'Publieke gezondheid' hierop aanpassen. De bijstandsregelingen voor de GHOR worden vastgelegd, inclusief aanpassing van het oefenbeleid.

4.4 Innovatieve brandweer

Om te kunnen anticiperen op een veranderende samenleving zijn kennisontwikkeling en innovatie kernpunten. Wetenschappelijk onderzoek levert daaraan een bijdrage. Op landelijk niveau heeft de brandweer daarvoor sinds 2010 de Wetenschappelijke Raad Brandweer (WRB). Vanuit haar brugfunctie tussen wetenschap en brandweer richt de WRB haar activiteiten onder meer op de rol van de brandweer, in de bestrijding en het voorkomen van brand, in besluitvorming én in het politieke en publieke debat over veiligheid in de maatschappelijke context. Wij volgen deze ontwikkelingen op de voet. Immers, ontwikkelingen in doctrines en werkwijzen, leiden tot andere eisen aan ons materieel en personeel.

In de komende zes jaar vervangen wij binnen de brandweer een groot gedeelte van onze tankautospuiten (TAS'en). Bij deze vervanging houden wij qua inrichting en uitrusting van de TAS zoveel mogelijk rekening met nieuwe werkwijzen. Innovatief operationeel optreden kan namelijk bijdragen aan een efficiëntere organisatie van de paraatheid en dekking van de brandweer.

5 Risico's en veiligheidsbewustzijn

Ambitie

Gemeenten, de veiligheidsregio, ketenpartners, burgers, zijn optimaal betrokken bij het organiseren van de veiligheid in onze regio. Burgers en instellingen hebben een bewuste omgang met veiligheid verweven in hun dagelijkse routines. Om dit te bereiken zet de VRU de komende jaren in op een aantal specifieke beleidsdoelen.

5.1 Stimulerende preventie

Een verhoging van het brandveiligheidsniveau is namelijk nog maar beperkt haalbaar door nog meer te investeren in repressieve slagkracht. De komende beleidsperiode gaat de VRU daar op investeren door te innoveren op het gebied van preventie. Dit geven we vorm in het programma Stimulerende preventie, waarmee we gaan inzetten op brand veilig(er) gedrag van burgers, bedrijven en instellingen.

Binnen dit programma worden daarom initiatieven ontwikkeld en uitgerold binnen de thema's:

- Voorlichting: om dichterbij de burger, bedrijven en instellingen te komen.
- Onderwijs: jong geleerd is oud gedaan, een investering in de toekomst.
- Verminderd zelfredzaam: een kwetsbare en groeiende groep binnen de samenleving die moeilijk te bereiken is.
- Natuurbrand: een thema dat integraliteit tussen repressie en risicobeheersing en een gebiedsgerichte aanpak vraagt.

Deze thema's hebben gemeenschappelijk dat ze uitgaan van een risicogerichte benadering van veiligheid in het algemeen en brandveiligheid in het bijzonder. We kijken op welke manier wij de burger, bedrijven en instellingen kunnen bereiken, voorlichten en vooral stimuleren tot brand veilig(er) gedrag. Dit met het doel: *Het voorkomen en beperken van (de effecten van) brand(schade), door de betrokkenheid, het veiligheidsbewustzijn en zelf- en samenredzaamheid van burgers, bedrijven en instellingen te bevorderen.*

Met deze beleidsdoelstelling sluiten we aan bij bestaande inzichten en bij bewegingen die op landelijk niveau reeds zijn ingezet. Bijvoorbeeld in het landelijke project RemBrand en de publicatie 'gedragsverandering voor brandveilig leven' van Brandweer Nederland.

Naast ontwikkelingen op landelijk niveau, volgen we ook de collega regio's en voorbeelden die zij hebben van projecten/initiatieven die bijdragen aan stimulerende preventie. Door de verbinding te zoeken en kennis uit te wisselen, kunnen we voor onze eigen regio, maar ook op landelijk niveau, de effectiviteit maximaliseren.

5.2 Zichtbare brandweer

De brandweer is zichtbaar aanwezig in de samenleving. Niet alleen in termen van brandbestrijding en hulpverlening, maar ook op het vlak van preventie. Bijvoorbeeld in de al eerder genoemde samenwerking met scholen, instellingen en bedrijven in het kader van Stimulerende preventie. Met de open dagen op diverse brandweerposten willen wij onze brandweer ook als vooruitgeschoven posten in de maatschappij positioneren.

Onze vrijwilligers hebben een bijzondere rol in onze organisatie. Zij zijn de drijvende kracht achter de brandweer en staan midden in de maatschappij. Wij willen de komende jaren samen met onze vrijwilligers onderzoeken hoe we deze rol breder kunnen inzetten, bijvoorbeeld in het programma Stimulerende preventie.

5.3 Risicocommunicatie

Het Regionaal Risicoprofiel vormt een belangrijk brondocument voor het vergroten van risicobewustzijn en het bieden van handelingsperspectief. Op basis van dit risicoprofiel stellen we per risicotype een handreiking op en maken we een functionele toolbox voor de gemeenten en andere betrokkenen. Tevens leggen wij een duidelijke verbinding naar de crisiscommunicatie, zodat een en ander vloeiend in elkaar overloopt en voldoende recht doet aan het belang van dit proces.

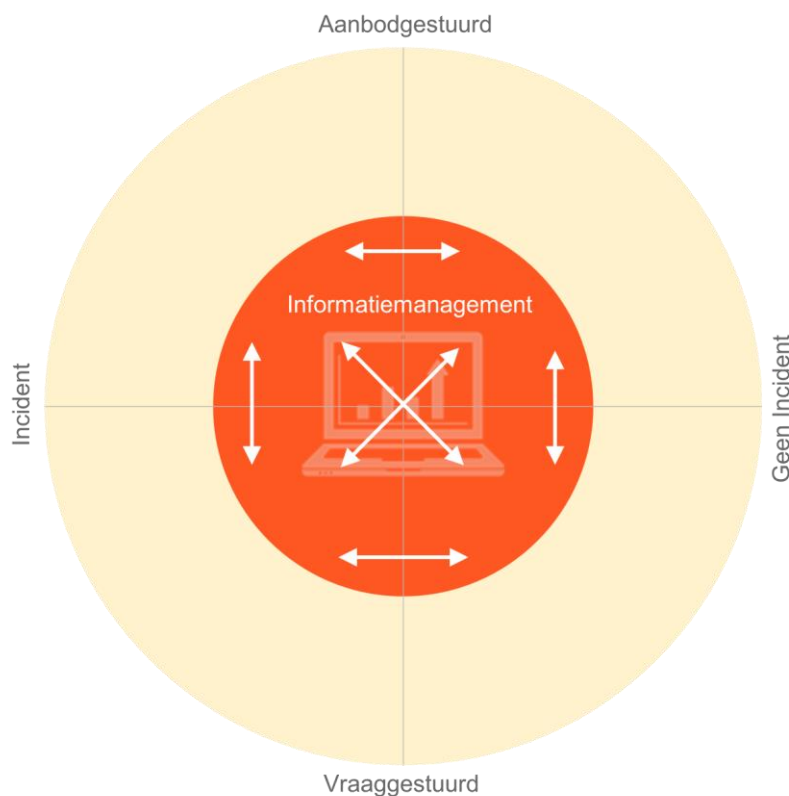
6 Informatie-autoriteit

Ambitie

We overzien het fysieke veiligheidsdomein, weten wie welke rol heeft en over welke informatie beschikt. Door informatie van al die partijen te combineren ontstaan nieuwe informatieproducten die meerwaarde hebben; real time inzicht in de risico's en onze risicoanalyse verrijkt met analysegegevens van bijvoorbeeld sociale veiligheid. Die informatieproducten stellen we proactief beschikbaar, maar leveren we ook op aanvraag.

6.1 Speelveld van informatie

Informatie in het veiligheidsdomein waarin de VRU opereert is te verdelen in vier categorieën, zoals in de figuur hieronder is te zien. In essentie streeft de VRU naar continuïteit. Dat streven geven we vorm door enerzijds de kans op incidenten en het effect ervan te beperken of het optreden ervan te bestrijden. Die soorten informatie staan op de horizontale as. Anderzijds bieden wij informatie aan derden aan, maar reageren we ook op hun vragen. Dat is op de verticale as weergegeven. De beweging van informatie in dit kwadrant noemen we informatiemanagement.



Op basis van inzicht in de toekomst nemen we beslissingen over de inzet van mensen en materieel. We hebben real time inzicht in (gestapelde) risico's die in ons gebied spelen en, ten tijde van incidenten, ook van het incident zelf. Dat inzicht is breed: het zijn onze bevindingen, gecombineerd met gegevens van anderen, verrijkt met analyse. Zo nemen we besluiten over wat we gaan doen, maar ook over wat we niet (meer) gaan doen. Het effect van onze inzet, of het nu gaat om preventie of repressie, wordt gemeten en vormt input voor nieuwe sturing. Onze paraatheid is risicogericht en proportioneel: op basis van voorspelde incidenten beslissen we wie waar paraat is en met welke middelen en materieel. Veel verkeersongevallen op die plek? Dan hebben we de juiste voertuigen paraat staan in die buurt.

6.2 Informatie ontsluiten, analyseren en delen

Onze focus is hierbij breed, we verbinden bijvoorbeeld de GGD Gezondheidsmonitor aan gegevens over luchtkwaliteit, woningbouw, incidenthistorie en criminaliteitscijfers, om zo een completere veiligheidswaardering te kunnen geven. Tegelijk blijven we een specialist op het terrein van fysieke veiligheid. Expertise van onze professionals voegen wij toen aan de expertise van andere partijen.

De risicokaarten en ons risicoprofiel vormen de basis. Daarbij zoeken wij de relevante informatie van onze partners. Hierbij nemen we mee dat het huidige risicobeeld op onderwerpen verdiept en verbreed kan worden door de toevoeging van bijvoorbeeld geografische informatie. We stellen ons daartoe tot doel om actief samen te werken in en met systemen van partners om het risicobeeld te verrijken. Hierbij is het uitdrukkelijk niet de bedoeling om alle data zelf in huis te hebben. Het gaat vooral om het slim koppelen van systemen en informatie. In de verbinding vergroten we de veiligheid. Ook op interregionaal niveau zoeken wij de verbinding. Dit in lijn met de landelijke doelstellingen en ontwikkelopgaven die voortvloeien uit de wet en de koers van het Veiligheidsberaad.

Data

Wij willen door slim gebruik te maken van de kansen die data ons biedt: meer incidenten voorkomen en als ze optreden het aantal slachtoffers en de schade stevig verminderen. We zijn ervan overtuigd dat dit kan met behulp van goede informatie.

6.3 Informatie gestuurd (samen)werken

Wij veranderen van 'instituut' dat de verantwoordelijkheid heeft voor fysieke veiligheid, naar een informatie-expert in een netwerk met een gedeelde verantwoordelijkheid. Burgers en bedrijven wordt op maat inzicht geboden welke risico's ze lopen en worden beïnvloed om zelf maatregelen te gaan nemen. Gericht beïnvloeding met relevante gegevens, die door ons zijn gevalideerd, geanalyseerd en geduid. Dit is een flinke stap verder dan de risicokaart die een feitelijke situatie

weergeeft die lastig te doorgronden is. Met goede informatie kunnen we ook meer betekenen voor onze partners als gemeenten, ProRail en Politie. We helpen bij de uitvoering van hun taken in de zorg voor veiligheid en continuïteit.

Voorbeeld: Als we weten dat automobilisten op bepaalde plekken regelmatig het Amsterdam Rijnkanaal inrijden, kunnen we Rijkswaterstaat wijzen op dit patroon en vragen een vangrail te plaatsen

Informatie gestuurd werken gaat over informatie, maar ook over sturing. Onze mensen zijn professionals, net als onze collega's van andere hulpdiensten en ketenpartners. Als we mensen voorzien van betere informatie, zal hun besluitvorming verder verbeteren. Naast formele informatie zijn open data, zoals mediakanalen, ook relevante informatie voor professionals. Zowel in de warme als de koude situatie kunnen onze collega's beter ondersteund worden in hun besluitvorming, waarbij zij worden uitgedaagd om afscheid te nemen van routines en procedures en juist real time te sturen: die actie te plannen, die er op dat moment toe doet.

Voorbeeld: In de krant staat dat in een kerk vluchtelingen worden geplaatst. Voordat hier een vergunning voor is aangevraagd kunnen onze professionals al aan de slag. Maar ook: Tijdens een incident zorgen dat er een compleet beeld is van het feitelijke incident en hoe dat onder de bevolking leeft. En: De inzet van materieel en mensen aanpassen aan de verwachting van de komende periode, op basis van historische gegevens en actualiteiten. Dit noemen we risicogerichte paraatheid.

6.4 Doorontwikkeling Veiligheidsinformatiecentrum

Informatiemanagement is binnen onze organisatie belegd bij het Veiligheidsinformatiecentrum (VIC). Het VIC is in 2013 gestart en nu klaar voor verbreding en verdieping: het nieuwe VIC, een loket voor externe partijen en alle collega's voor informatie gestuurd werken.

Dit VIC krijgt in de doorontwikkeling 4 taken:

1. Tijdens incidenten levert het VIC informatie over het hier en nu, die nodig is om goede keuzes te maken in het bestrijden van

een incident. Het kernproduct is een veredeld beeld van (de context van) het incident.

2. In het werkgebied levert het VIC informatie om de paraatheid en preventie informatie gestuurd te kunnen organiseren. Het VIC doet voorspellingen en adviseert de leiding over optimale inzet.
3. Regionaal levert het VIC informatie over regionale of regio-overschrijdende langzaam startende crises en geplande evenementen, in de wandelgangen wordt dit de 'lauwe' fase genoemd.
4. Ter ondersteuning van directiebesluiten over de koers van de VRU levert het VIC 'facts and figures' over incidenten (al dan niet gemeld), slachtoffers, schade. Op basis hiervan wordt gekozen waar we ons op richten.

7 Bedrijfsstrategie

In de voorgaande hoofdstukken hebben we onze ontwikkelthema's benoemd. Om deze ontwikkeling waar te maken, hebben we een bedrijfsstrategie nodig. Bij de ontwikkeling van een bedrijfsstrategie denken we aan onderstaande componenten.

7.1 Lerende organisatie

Ontwikkelen en vernieuwen vraagt van onze organisatie dat we op alle niveaus leren. Elke medewerker voor zichzelf, maar ook in processen en als organisatie. Een belangrijk onderdeel van leren, is zicht krijgen op de leerpunten. Visitatie kan daarbij een instrument zijn. In de visitatie, die wettelijk verplicht is, kijken externe ogen mee. Deze visitatie is ingepland in 2018.

Leren vraagt transparantie in doen en resultaten. Met een kwaliteitssysteem willen we de lerende organisatie borgen. Voor sommige elementen van de VRU kan eventueel (externe) certificering een optie zijn om bijvoorbeeld samenwerking met partners te vergemakkelijken. Wij willen graag met de 'experts in opleiding' samen leren. Wij zijn een erkend leerbedrijf. Hiervan willen we meer gebruik maken door onderzoeksvragen gericht uit te zetten.

7.2 Vernieuwen en innoveren

We willen niet alleen onze huidige werkwijzen verbeteren, maar ook kijken of er andere werkwijzen zijn. Out of the box denken, denken in mogelijkheden. Hierbij horen ook de technische ontwikkelingen ter verbetering van onze primaire taken.

7.3 Leiderschap

Bovenal willen we een transparante organisatie zijn. Om te leren en te vernieuwen, vragen we van al onze medewerkers persoonlijk leiderschap. We willen ruimte maken om elkaar te inspireren en uit te nodigen mee te denken in ons werk. Elkaar vertellen wat wel en niet goed gaat kan die inspiratie geven om te leren en te vernieuwen.

7.4 Duurzaamheid

Wij zijn een maatschappelijke organisatie die zichtbaar is in de maatschappij. Wij stellen vanuit deze voorbeeldfunctie eisen aan duurzaamheid op het gebied van klimaat en energie, innovatie en materialen en consumeren. Deze drie pijlers komen terug in het inkoopbeleid van de VRU.

8 Beleidsplan, de wettelijk componenten

Het vaststellen van het Beleidsplan is een verplichting die voortvloeit uit artikel 14 Wet veiligheidsregio's. Het artikel beschrijft in lid 2 onder a tot en met f welke componenten in ieder geval onderdeel uit dienen te maken van het Beleidsplan. Niet al deze onderdelen zitten, uit oogpunt van leesbaarheid in het Beleidsplan zelf verwerkt. Ze zijn verwerkt in eigenstandige plannen, zoals het Dekkingsplan of het Crisisplan of opgenomen in een bijlage bij dit Beleidsplan.

Onderstaand vindt u een overzicht van de opsomming uit artikel 14 van de Wet veiligheidsregio's en de wijze waarop de VRU invulling heeft gegeven aan de eisen die de wetgever heeft gesteld ten aanzien van de onderdelen van het Beleidsplan. De wettelijke tekst is vet weergegeven, daaronder volgt telkens een korte toelichting of verwijzing.

1. Het bestuur van de veiligheidsregio stelt ten minste eenmaal in de vier jaar een beleidsplan vast, waarin het beleid is vastgelegd ten aanzien van de taken van de veiligheidsregio.

Het eerste Beleidsplan VRU liep van 2011-2015. Dit voorliggend Beleidsplan loopt van 2016-2019.

2. Het beleidsplan omvat in ieder geval:

a. een beschrijving van de beoogde operationele prestaties van de diensten en organisaties van de veiligheidsregio, en van de politie, alsmede van de gemeenten in het kader van de rampenbestrijding en de crisisbeheersing;

Het Regionaal Crisisplan Utrecht 2014-2017 beschrijft hoe de crisisorganisatie binnen de regio van de VRU bij een incident of crisis functioneert. Een korte omschrijving van het Crisisplan vindt u in bijlage 3 bij dit Beleidsplan. In bijlage 6 is een overzicht van operationele prestaties opgenomen.

b. een uitwerking, met inachtneming van de omstandigheden in de betrokken veiligheidsregio, van door Onze Minister vastgestelde landelijke doelstellingen als bedoeld in artikel 37;

Op dit moment zijn nog geen landelijke doelstellingen als bedoeld in dit wetsartikel vastgesteld.

c. een informatieparagraaf waarin een beschrijving wordt gegeven van de informatievoorziening binnen en tussen de onder a bedoelde diensten en organisaties;

In het Regionaal Crisisplan Utrecht 2014-2017 is een hoofdstuk gewijd aan de informatievoorziening in de warme situatie. Een korte omschrijving van het Crisisplan vindt u in bijlage 3 bij dit Beleidsplan. Het belang van informatie is niet beperkt tot de warme fase. In hoofdstuk 6 Informatie-autoriteit gaan we in op informatie in de koude en lauwe fase.

d. een oefenbeleidsplan;

Het OTO-beleidsplan 2016-2019 bevat het Oefenbeleidsplan voor de komende beleidsperiode. Een korte omschrijving van het Oefenbeleidsplan vindt u in bijlage 3 bij dit Beleidsplan.

e. een beschrijving van de niet-wettelijke adviesfunctie, bedoeld in artikel 10, onder b;

Een overzicht van onze wettelijke en niet-wettelijke taken, waaronder de niet-wettelijke adviesfunctie, is opgenomen in een bijlage 2.

f. de voor de brandweer geldende opkomsttijden en een beschrijving van de aanwezigheid van brandweerposten in de gemeenten alsmede de overige voorzieningen en maatregelen, noodzakelijk voor de brandweer om daaraan te voldoen.

In het Dekkingsplan 2.0 komen bovenstaande onderwerpen uitgebreid aan bod. Het Dekkingsplan wordt kort omschreven in bijlage 3.

2a. Voorafgaand aan de vaststelling van het beleidsplan overlegt de burgemeester van een gemeente in het gebied van de veiligheidsregio met de gemeenteraad over het ontwerpbeleidsplan.

Dit beleidsplan is in de ontwerpfase aangeboden aan de burgemeesters binnen onze regio. Een overzicht van reacties en antwoorden op vragen is opgenomen in een reactienota.

3. Het bestuur stemt het beleidsplan af met de beleidsplannen van de aangrenzende veiligheidsregio's en van de betrokken waterschappen, en met het beleidsplan, bedoeld in artikel 39 van de Politiewet 2012, van de betrokken regionale eenheid van de politie.

Netwerkpartners en omliggende veiligheidsregio's zijn betrokken in de consultatiefasen van dit Beleidsplan.

Bijlage 1: Verzorgingsgebied VRU

De huidige Veiligheidsregio Utrecht is op 1 november 2010 ontstaan. Zij is een samenwerkingsverband van 26 gemeenten. Het verzorgingsgebied van deze regio beslaat de gehele provincie Utrecht.

Deelnemende gemeenten:

Amersfoort
Baarn
De Bilt
Bunnik
Bunschoten
Eemnes
Houten
IJsselstein
Leusden
Lopik
Montfoort
Nieuwegein
Oudewater
Renswoude
Rhenen
De Ronde Venen
Soest
Stichtse Vecht
Utrecht
Utrechtse Heuvelrug
Veenendaal
Vianen
Wijk bij Duurstede
Woerden
Woudenberg
Zeist



Gemeentelijke herindeling Vijfheerenlanden

De voorgenomen fusie van de gemeenten Leerdam, Vianen en Zederik (gemeente Vijfheerenlanden) gaat ook een verandering van de provinciegrens inhouden tussen Utrecht en Zuid-Holland.

Bijlage 2: Wettelijke en niet-wettelijke taken

Wettelijke taken

- het inventariseren van risico's van branden, rampen en crises;
- het adviseren van het bevoegd gezag over risico's van branden, rampen en crises in de bij of krachtens de wet aangewezen gevallen alsmede in de gevallen die in het beleidsplan zijn bepaald;
- het adviseren van burgemeester en wethouders over de brandweezorg;
- het voorbereiden op de bestrijding van branden en het organiseren van de rampenbestrijding en crisisbeheersing;
- het instellen en in stand houden van een brandweer;
- het instellen en in stand houden van een GHOR;
- het voorzien in de meldkamerfunctie;
- het aanschaffen en beheren van gemeenschappelijk materieel;
- het inrichten en in stand houden van de informatievoorziening binnen de diensten van de veiligheidsregio en tussen deze diensten en de andere diensten en organisaties die betrokken zijn bij de risico- en crisisbeheersing;
- het adviseren op het gebied van vuurwerk en BRZO bedrijven.

Niet-wettelijke taken

Naast de hierboven genoemde wettelijke taken voert de VRU ook zogenoemde collectieve taken uit. Dit zijn taken die voor alle gemeenten worden uitgevoerd. De uit deze taken voortvloeiende kosten worden gefinancierd vanuit gemeentelijke bijdragen. De uitvoering is door de gemeenten, na besluitvorming in het algemeen bestuur, aan de VRU opgedragen. Alle collectieve taken zullen in de komende beleidsperiode worden vastgelegd in het kwadrantenmodel.

Bijlage 3: Wettelijke planvorming VRU

De wetgever heeft in de Wet veiligheidsregio's opgenomen dat het bestuur van een veiligheidsregio een aantal verplichte plannen vaststelt. Het gaat om de drie hoofdplannen Risicoprofiel, Crisisplan en Beleidsplan en een aantal daaronder hangende plannen zoals het Dekkingsplan en het Beleidsplan voor Opleiden, Trainen en Oefenen (OTO). De plannen dienen minimaal één keer in de vier jaar te worden vastgesteld. Het Regionaal Risicoprofiel vormt de basis voor de overige twee hoofdplannen. Op basis van het inzicht in de regionale en lokale risico's zal de veiligheidsregio namelijk haar overige plannen en operationele voorbereiding moeten baseren. Het Regionaal Risicoprofiel is in de periode 2014/2015 ambtelijk voorbereid en langs de gemeenteraden en besturen van netwerkpartners geweest ter consultatie en bespreking.

Hieronder vindt u nadere informatie over de verplichte plannen.

Regionaal Risicoprofiel 2015

Het huidige (2^e) Regionaal Risicoprofiel is op 6 juli 2015 vastgesteld door het algemeen bestuur en kent een looptijd van 4 jaar. Het Regionaal Risicoprofiel is te vinden onder onderstaande link.

http://www.vru.nl/images/Documenten_standdaard/Besluiten_en_publicaties/RegionaalRisicoprofiel2015.pdf

Regionaal Crisisplan 2014–2017

Het Regionaal Crisisplan beschrijft (op basis van artikel 16 Wvr) hoe de crisisorganisatie bij een incident of crisis functioneert. Ons Crisisplan is op 13 december 2013 door het algemeen bestuur vastgesteld. Naar aanleiding van diverse veranderingen, primair de organisatieverandering per 1 april 2015, heeft het algemeen bestuur een eerste wijziging vastgesteld op 16 april 2015. Het Regionaal Crisisplan is te vinden onder onderstaande link.

http://www.vru.nl/images/Documenten_standdaard/Besluiten_en_publicaties/Regionaal_Crisisplan_Utrecht_2014-2017.pdf

OTO beleidsplan 2016-2019

Iedere vier jaar wordt naast het Beleidsplan, ook een OTO-beleidsplan opgesteld. Het OTO (Opleiden, Trainen, Oefenen) beleid is mede gebaseerd op het Regionaal Risicoprofiel. Het OTO kent vanwege haar aard geen uitgebreide consultatie, maar wordt wel tegelijk met het Beleidsplan VRU vastgesteld, zodat ze gelijk oplopen. Het OTO-beleidsplan zal na vaststelling ook online te vinden zijn.

Dekkingsplan

Het Dekkingsplan van de VRU maakt onderdeel uit van het majeure project Veiligheidszorg op Maat en is na uitgebreide bestuurlijke consultatie en bespreking in de raden vastgesteld op 4 juli 2014. Het Dekkingsplan is te vinden onder onderstaande link.

http://www.vru.nl/images/Documenten_standdaard/Besluiten_en_publicaties/04_Veiligheidszorg_op_Maat.pdf

Bijlage 4: Partners & convenanten²

Partners

Gezondheidszorg

- RAVU (Regionale ambulancevoorziening Utrecht, inclusief Meldkamer)
- GGD regio Utrecht
- Ziekenhuizen in de regio waaronder het UMCU als Traumacentrum en eigenaar van het Calamiteitenhospitaal Utrecht
- Regionale Huisartsenverenigingen en de Stichting Huisartsenposten Primair
- Nederlandse Rode Kruis
- Instellingen voor de Geestelijke Gezondheid Zorg, Maatschappelijk werk en Slachtofferhulp
- Verloskundigen, apotheken, bloedbank organisatie Sanquin
- Inspectie Gezondheidszorg
- Verpleeg- en verzorgingstehuis organisaties

Brandweertzorg

- Ministerie van Veiligheid en Justitie over CBRNe (Chemisch Biologisch Radiologisch Nucleair)
- VNOG over Fire Bucket Operations
- LOCC/NCC/LFR (voor de inzet van landelijk specialismen)
- Salvage/verzekeringsbranche
- Politie (inzet helikopter voor transport Hoogtereddingsteam)
- Luchtsurveillance natuurbrand

Veiligheidsregio's (buurregio's)

- Amsterdam Amstelland
- Gooi & Vechtstreek
- Flevoland
- Gelderland Midden
- Gelderland Zuid
- Zuid Holland Zuid
- Hollands Midden

Water- en scheepvaartzorg

- Netwerk SAMIJ (Samenwerkingsregeling ongevallenbestrijding IJsselmeergebied)
- Koninklijke Nederlandse Reddings Maatschappij (KNRM)
- Rijkswaterstaat

² Deze lijst is niet uitputtend

Electra

- TenneT (landelijke netbeheerder)
- Stedin (regionale netbeheerder)

Drinkwater

- Vitens (regionaal drinkwaterbedrijf)
- Waternet
- NV PWN Waterleidingbedrijf Noord-Holland

Telecom en ICT

- KPN (beheerder netwerk vaste telefonie en GSM netwerk)
- Vodafone (beheerder GSM netwerk)
- T-Mobile (beheerder GSM netwerk)
- Ziggo (beheerder kabel voor telefonie, internet en televisie)

Waterschappen

- Hoogheemraadschap De Stichtse Rijnlanden
- Waterschap Vallei & Veluwe
- Waterschap Rivierenland
- Hoogheemraadschap Amstel, Gooi en Vecht

Gas

- Gasunie Transport Services (landelijke netbeheerder)
- Stedin (regionale netbeheerder)

Transport

- Rijkswaterstaat (hoofdwegen)
- Provincie Utrecht (hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet)
- Prorail (spoor)

Overige partners

- Defensie
- Openbaar Ministerie, Arrondissement Utrecht
- Politie-eenheid Midden Nederland
- Provincie Utrecht
- Landelijk Operationeel Coördinatie Centrum: bij rampen en crises
- Nationaal Crisiscentrum (NCC), inclusief expertisecentrum risico- en crisiscommunicatie.
- RTV Utrecht
- Veiligheidsberaad

Overzicht convenanten

Convenanten die afgerond en ondertekend zijn:

Gas en elektra

Getekend: 7 april 2013. Er is nog geen actielijst vastgesteld. In het kader van het convenant zijn wel afspraken gemaakt over oefenen, planvorming en operationele prestaties.

Waterschappen + Rijkswaterstaat

Getekend: 26 november 2012. In overleg met partners is een jaar(uitvoering)programma opgezet.

Defensie en Politie Midden-Nederland;

Getekend: 8 december 2015. Actielijst is opgesteld.

Convenant inzake de samenwerking tussen Veiligheidsregio Utrecht, Politie Utrecht, drinkwaterbedrijf Vitens, drinkwaterbedrijf Oasen en watercyclusbedrijf Waternet met betrekking tot risico- en crisisbeheersing in de regio Utrecht

Getekend: 29 maart 2011. In dit kader zijn afspraken gemaakt over oefenen, planvorming en operationele prestaties. Er is geen actielijst opgesteld.

Uitvoeringsprogramma waterwinning Nieuwegein

Getekend: 13 juni 2014. Uitvoeringsprogramma is opgesteld.

Convenant Dijkringen

De convenanten voor dijkringen 14, 15 en 44, respectievelijk dijkringen 45 en 46 zijn getekend.

Samenwerkingsafspraken tussen de Commissaris van de Koning in de provincie Utrecht en de Voorzitter van de Veiligheidsregio Utrecht;

Getekend: 1 november 2010.

RAVU

Herzien convenant d.d. 19 november 2013 getekend. Convenant met de samenwerkingsafspraken tussen de VRU en de meldkamer ambulancezorg.

Huisartsen

In september 2015 hebben wij gezamenlijk met de veiligheidsregio VNOG een overeenkomst met de huisartsen getekend.

Ziekenhuizen

Huidige convenant is op 4 april 2013 getekend.

Nederlands Rode Kruis

Op 19 december 2015 is het convenant getekend. Hierin is ook de invoering van Grootschalige Geneeskundige Bijstand geregeld.

RTV Utrecht

Convenant m.b.t. gebruik van calamiteitenzender. Getekend 4 maart 2015.

Convenant Interregionale Logistieke Bijstand

Getekend: 14 juni 2013. Betreft de regio's Kennemerland, Zaanstreek-Waterland, Utrecht, Flevoland, Gooi en Vechtstreek, Noord-Holland Noord en Amsterdam-Amstelland. Het convenant voorziet in een eenduidige wijze van aanvraag en levering van onderlinge logistieke bijstand

Convenant Interregionale Samenwerking operationele grenzen

Getekend: 22 juni 2015. Betreft de regio's Amsterdam, Gooi- en Vechtstreek. Met de convenanten wordt geborgd dat op de grens van de regio's hulp wordt geboden door de brandweereenheid die het snelst ter plaatse kan zijn. Het gaat dan om ondersteuning vanuit de andere regio's aan de VRU en ondersteuning vanuit de VRU aan de andere regio's.

Convenanten die nog 'onderweg' zijn:

ProRail

Landelijk model beschikbaar; omzetten naar regionaal convenant en bespreken met partners. Er worden oefeningen gehouden met ProRail, onder meer m.b.t. het Utrechts stationsgebied. De afstemming is geregeld in een landelijk plan voor Trein Incident Management (TIM). Verder zijn er specifieke plannen voor specifieke locaties. ProRail beschikt over een calamiteitenorganisatie. Er zijn afspraken over de afstemming met de regionale crisisorganisatie.

Telecom/ICT

Landelijk model aanwezig; Moet worden opgestart. 1^e gesprek met KPN heeft plaats gevonden.

GGZ/Slachtofferhulp

Op basis van de Wpg tweede tranche heeft een verschuiving van taken tussen GHOR en GGD plaatsgevonden.

GGD

Te herzien convenant. Opstellen nieuw convenant ivm wijzigen GGD structuur i.s.m. GGD regio Utrecht

Buurregio's

Naast de convenanten over de operationele grenzen met de regio's Amsterdam-Amstelland en Gooi en Vechtstreek worden hierover afspraken voorbereid met de andere buurregio's t.w., Flevoland, Hollands-Midden, Zuid-Holland Zuid, Gelderland-Zuid en Gelderland-Midden.

Bijlage 5: Operationele prestaties

De operationele eenheden zijn in elk geval in staat zelfstandig de volgende operationele prestatie te leveren:

- **de operationele hoofdstructuur:**

- een flexibele hoofdstructuur, ook GRIP-onafhankelijk;
- één situatie GRIP 1 of hoger tegelijkertijd;
- voortzetting van de coördinatie en commandovoering.

- **de brandweer:**

- Basisbrandweezorg: een dekkende basisbrandweezorg conform het dekkingsplan en conform de taakuitvoeringsovereenkomsten (TUO's) met gemeenten;
- Incidentbestrijding Gevaarlijke Stoffen (IBGS):
 - meetplanorganisatie: meetplanleider en 5 meetploegen tegelijkertijd in te zetten gedurende maximaal 8 uur;
 - één peloton Incidentbestrijding Gevaarlijke Stoffen w.o.
 - Piket Adviseur Gevaarlijke stoffen (AGS);
 - twee gaspakkenteams; ook ten behoeve van inzet in de regio Gooi & Vechtstreek en
 - één decontaminatieteam belast met coördinatie en uitvoering van kleinschalige, eenvoudige en uitwendige ontsmetting van hulpverleners, burgers, dieren, infrastructuur, objecten en hulpverleningsmaterieel en materiaal.
- Waterongevallenbestrijding (WO): zeven duikteam binnen 30 minuten op iedere plaats binnen de regio inzetten ter redding van drenkelingen;
- Waarschuwen van de Bevolking: acute alarmering van bevolking door middel van inzet Waarschuwings- en Alarmeringssysteem (WAS) en NL-Alert
- Grootschalig Brandweeroptreden (GBO):
 - twee basispelotons brandweer (w.v. 1 x natuurbrandbestrijding)
 - twee pelotons grootschalige watervoorziening (w.v. 1 x natuurbrandbestrijding)
 - één peloton specialistische blussing (schuim)
 - één peloton redding en technische hulpverlening (THV)

- Bijstand leveren: Binnen 60 minuten aan buurregio's leveren van twee basisbrandweer- of natuurbrandbestrijdingspelotons (2 x 4 voertuigen);
 - Specialistische Optreden (SO):
 - één hoogtereddingsteam voor het redden/bevrijden van personen van hoogten en diepten en uit besloten ruimten (dit team kan landelijk ingezet worden);
 - twee eenheden Rietenkapbrandbestrijding (RKBB) binnen 60 minuten in de hele regio
 - één sectie brandweer in het ROT.
- **de GHOR:**
- De VRU kan conform het RCP de coördinerende, aantoonbaar vakbekwame piketfuncties inzetten voor de crisisstructuur.
 - De directe spoedeisende geneeskundige hulpverlening wordt verzorgd door de RAVU, afhankelijk van het tijdstip op de dag zal eventueel gebruik worden gemaakt van het in het ROAZ vastgestelde Ambulancebijstandsplan (landelijke afspraak). Minimaal zijn er in de regio Utrecht 12 ambulances aanwezig.
 - Naast de ambulancehulpverlening zijn in het werkgebied van de VRU drie SIGMA teams oproepbaar die binnen een uur aanwezig zijn ter ondersteuning van de ambulancezorg. Na 1-1-2016 wordt deze functionaliteit overgenomen door één Noodhulpteam van het NRK. Deze zijn niet assisterend aan de ambulancezorg maar verlenen hulp op EHBO niveau. De ziekenhuizen binnen het werkgebied van de VRU beschikken allen over een Ziekenhuis Rampen Opvang Plan (ZiROP). Hierin staat op welke wijze de organisatie opgeschaald wordt in geval van grootschalige incidenten. Afhankelijk van de aard en omvang van letsels zal de ambulancedienst, op basis van het in het ROAZ vastgestelde gewondenspreidingsplan, de gewonden vervoeren naar het aangewezen ziekenhuis. In de regio Utrecht is dit in principe het Calamiteiten Hospitaal van het UMCU.
 - Het Calamiteiten Hospitaal kan circa 300 slachtoffers opvangen.
 - Voor de Psycho Sociale Hulpverlening kunnen maximaal drie verkenningsteams worden ingezet in Opvang en Verzorgingsplaatsen om te beoordelen of er specifieke GGZ zorg nodig is. Daarnaast is een kernteam PSH beschikbaar om de PSH te coördineren. Dit vanuit de sectie GHOR.
 - één sectie GHOR in het ROT gedurende maximaal 48 uur;

- de personele GHOR-bezetting voor één GRIP-situatie voor 12 uur onafgebroken.
- **de gemeenten:**
 - 14 piketfuncties specifiek voor Bevolkingszorg op hard-piket. Dit zijn regionale piketten, dus naast de eigen lokale piketfuncties. Deze zijn voor alle gemeenten binnen een uur beschikbaar.