

Subsidiemonitor 2022



Gemeente Utrecht

[Utrecht.nl/
subsidiehulp](https://utrecht.nl/subsidiehulp)

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Samenvatting	4
Hoofdstuk 1: Aantal aangevraagde subsidies	5
Hoofdstuk 2: Aantal niet toegekende subsidies	6
Hoofdstuk 3: Aantal toegekende subsidies	8
3.1 Aantal toegekende subsidies per subsidieregeling	8
3.2 Aantal verleende subsidies per organisatieonderdeel	9
3.3 Bedrag van de verleende subsidies	10
3.4 Nadere regels subsidie en verleende subsidies per regeling	11
Hoofdstuk 4: Subsidieaanvragers, bewoners en organisaties	12
4.1. Bewoners	12
4.2 Organisaties	12
Hoofdstuk 5: Afhandeltermijnen van subsidies	14
5.1 Afhandeltermijn van aanvragen	14
5.2 Afhandeltermijn van eindrapportages	16
Hoofdstuk 6: Klantonderzoek	17
6.1 Resultaten van het klantonderzoek naar het aanvraagproces	17
6.2 Resultaten van het klantonderzoek naar het subsidieproces van aanvraag tot beslissing.	17
6.3 Verbetering van het subsidieproces	18
Bijlage 1	19
Verleende subsidies in 2022 en 2021 per programma en regeling	19

Inleiding

Voor u ligt de 4e subsidiemonitor. In deze subsidiemonitor leest u hoeveel subsidieaanvragen het subsidiebureau in 2022 heeft ontvangen en hoeveel van deze aanvragen er wel en niet zijn toegekend en voor welke subsidieregelingen. Verder leest u hoeveel bewoners en organisaties subsidie hebben aangevraagd u hoe lang het heeft geduurd om de subsidieaanvragen en eindrapportages af te handelen. De monitor sluit af met de eerste uitkomsten van het klantonderzoek dat in september 2022 is gestart.

De gegevens van 2022 vergelijken we met de gegevens uit 2021, 2020 en soms ook met die uit 2019. Daarmee is het mogelijk om de ontwikkeling in de afgelopen jaren te zien. In de subsidiemonitor gaan we niet uitgebreid in op de financiële verdeling van de subsidies. In de subsidieverantwoording, die gelijk met deze monitor naar de gemeenteraad gaat, staan alle financiële cijfers van de toegekende subsidies in 2022.

De subsidiemonitor geeft een beeld van de uitvoering van het subsidieproces. Ieder jaar breiden we de subsidiemonitor uit met nieuwe informatie die beschikbaar is. Dit jaar gaan we in op de niet-toegekende subsidies en presenteren we de eerste resultaten van het klantonderzoek.

Ontwikkelingen in 2022 die invloed hebben op de getallen in deze subsidiemonitor

Herstel na corona: In 2022 is de coronapandemie over het hoogtepunt heen, maar er is veel aandacht voor de gevolgen van corona voor met name ondernemers. Daarom zijn er voor ondernemers een aantal nieuwe subsidieregelingen gemaakt.

Inflatie en gestegen (energie)kosten: Door de oorlog in Oekraïne zijn de kosten voor levens onderhoud en vooral de energieprijzen enorm gestegen. Eind 2022 is er geld gekomen om subsidie te geven aan het Midden- en kleinbedrijf (MKB) voor de gestegen energiekosten.

Samenvatting

In 2022 zijn er bij het subsidiebureau 5.346 subsidies aangevraagd. Daarvan zijn er 4.000 subsidies toegekend en 1.346 niet toegekend. Dat betekent dat er 35% meer aanvragen zijn gedaan dan in 2021. In 2022 zijn er een aantal nieuwe subsidieregelingen bijgekomen om ondernemers te ondersteunen. Deze nieuwe regelingen hebben voor een groot deel gezorgd voor de stijging van het aantal aanvragen. In 2022 werd er voor een bedrag van bijna € 275 miljoen subsidie verleend. Dat is iets minder dan in 2021.

Er zijn in 2022 dus meer subsidies verleend maar voor kleinere bedragen dan in 2021, waardoor het aantal subsidies flink is gestegen maar het totale bedrag licht is gedaald.

Bewoners en organisaties vroegen in 2022 het vaakst een subsidie aan voor het Initiatievenfonds, voor het aanleggen van een groen dak en voor activiteiten van Utrecht 900 jaar.

In 2022 ontvingen 1.442 bewoners subsidie en 1.554 organisaties. Het aantal organisaties dat subsidie ontvangt is sterk gestegen, want in 2021 ontvingen 1.081 organisaties subsidie.

De gemiddelde afhandeltijd voor aanvragen is in 2022 met 2 dagen gedaald. De eenmalige subsidies zijn sneller afgehandeld dan de jaarsubsidies. Jaarsubsidie boven de € 100.000 zijn in 2022 minder snel afgehandeld dan in 2021. De afhandeltijd van de eindrapportages is in 2022 met gemiddeld 4 dagen gedaald.

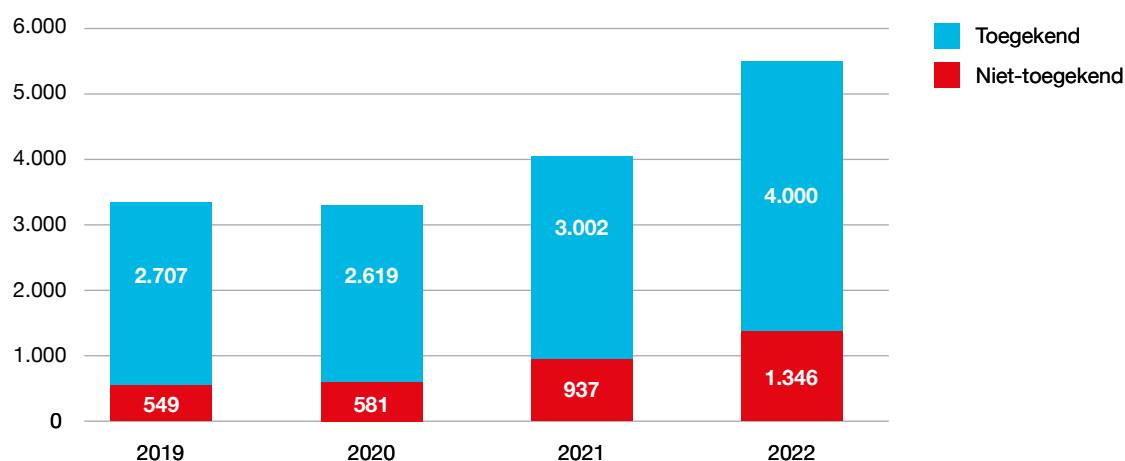
In september 2022 is het subsidiebureau gestart met een klantonderzoek dat bestaat uit 2 vragenlijsten. De meeste aanvragers die mee hebben gedaan aan het onderzoek zijn positief over de informatie en brieven die zij hebben ontvangen en over de afhandeling van hun subsidieaanvraag.

Hoofdstuk 1

Aantal aangevraagde subsidies

In 2022 zijn er door bewoners en organisaties 5.346 subsidies aangevraagd. Dat is een toename van het aantal aanvragen met ongeveer 35% als we dat vergelijken met het aantal aanvragen in 2021. Van de 5.346 subsidieaanvragen zijn er 4.000 toegekend en 1.346 zijn er niet toegekend. In de onderstaande grafiek staat hoeveel aanvragen er in 2019, 2020, 2021 en 2022 zijn aangevraagd, toegekend en niet toegekend.

Figuur 1 | Aantal aangevraagde subsidies per jaar



De toename van het aantal aanvragen komt vooral door een aantal nieuwe subsidieregelingen die zijn gemaakt om ondernemers te helpen na de coronapandemie en om hen te helpen bij de gestegen energiekosten (zie paragraaf 3.1). Ook voor het organiseren van activiteiten voor Utrecht 900 jaar is vaak subsidie aangevraagd.

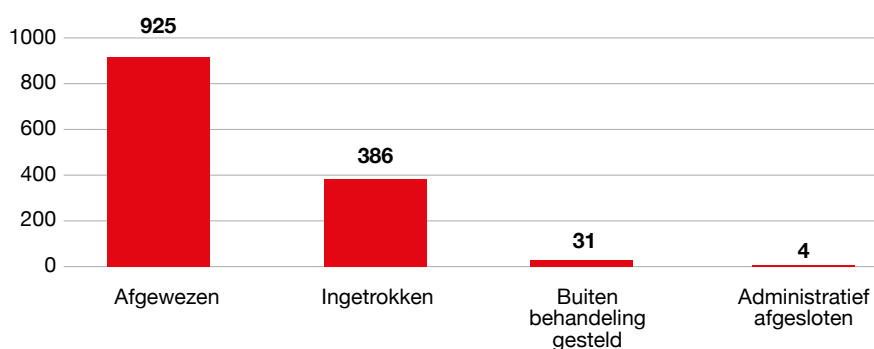
Vrijwel alle aanvragen zijn vastgelegd in het subsidiesysteem EasyFunders (EF). Alleen de aanvragen voor loonkostensubsidie (= 111) en de aanvraag voor de Wet sociale werkvoorziening staan niet in EF en zijn door de afdeling Werk en inkomen afgehandeld. Op dit moment loopt er een project om te kijken of EF geschikt te maken is voor het afhandelen van de aanvragen voor loonkostensubsidie. De grote toename van het aantal aanvragen zorgde voor een hoge werkdruk bij de vaste medewerkers van het subsidiebureau. In 2022 heeft het subsidiebureau 3 tijdelijke medewerkers ingewerkt om de nieuwe regelingen te verwerken. Daarnaast heeft het subsidiebureau een extern bureau ingehuurd voor de uitvoering van de subsidieregeling energiekosten Midden- en kleinbedrijf (MKB).

Hoofdstuk 2

Aantal niet toegekende subsidies

25% van alle subsidieaanvragen leidde niet tot een positief subsidiebesluit. Een deel van de aanvragen wordt afgewezen of buiten behandeling gesteld. Soms trekt de aanvrager zijn of haar aanvraag in. En het kan gebeuren dat een aanvraag vastloopt in het systeem en dat een medewerker de aanvraag opnieuw moet registreren en daarna de vastgelopen aanvraag administratief afsluit. In 2022 zijn 1.346 aanvragen niet tot een positief subsidiebesluit gekomen. In onderstaande grafiek staat wat de reden hiervan is:

Figuur 2 | Aantal niet-toegekende subsidies in 2022



925 aanvragen zijn in 2022 afgewezen. In onderstaande grafiek staat de top 5 van welke subsidieaanvragen in 2022 het vaakst zijn afgewezen. Daarnaast staat hoeveel aanvragen er in 2022 zijn toegekend:

Top 5 van afgewezen aanvragen	Aantal afgewezen aanvragen	Aantal toegekende aanvragen
Utrecht 900 jaar	371	75
Projectsubsidie Cultuur	96	72
Projectsubsidie Cultuur impuls	81	144
Stimulering beperking emissies houtstook	73	112
Tegemoetkoming energiekosten MKB	70	187

De reden waarom een aanvraag wordt afgewezen kan verschillen. De meeste aanvragen worden afgewezen omdat ze inhoudelijk niet voldoen aan de voorwaarden of eisen die gesteld zijn. Daarnaast kan het subsidiebureau een aanvraag afwijzen als een organisatie de aanvraag doet met Digid in plaats van de voor organisaties vereiste e-Herkenning. Tot slot kan een aanvraag worden afgewezen omdat het geld op is. Bij Utrecht 900 jaar was het enthousiasme groot, maar het budget beperkt. Er wordt dan beoordeeld volgens de criteria uit de nadere regel.

Omdat afwijzingen voor zowel de aanvrager als de gemeente meestal weinig opleveren proberen we die zoveel mogelijk te voorkomen. Dit gebeurt bijvoorbeeld door juridische nadere regels op de website te vertalen in toegankelijke teksten en aanvraagformulieren. Of nadere regels aan te passen als in de praktijk blijkt dat ze niet werken zoals bedoeld. Ook ondersteunen de wijkbureaus, vooral bij aanvragen voor het initiatievenfonds. Als een regeling populair is en duidelijk is dat er meer subsidie wordt aangevraagd dan beschikbaar is, wordt naar mogelijke oplossingen gezocht, zoals extra budget vinden of het aanvraagformulier sluiten.

Hoofdstuk 3

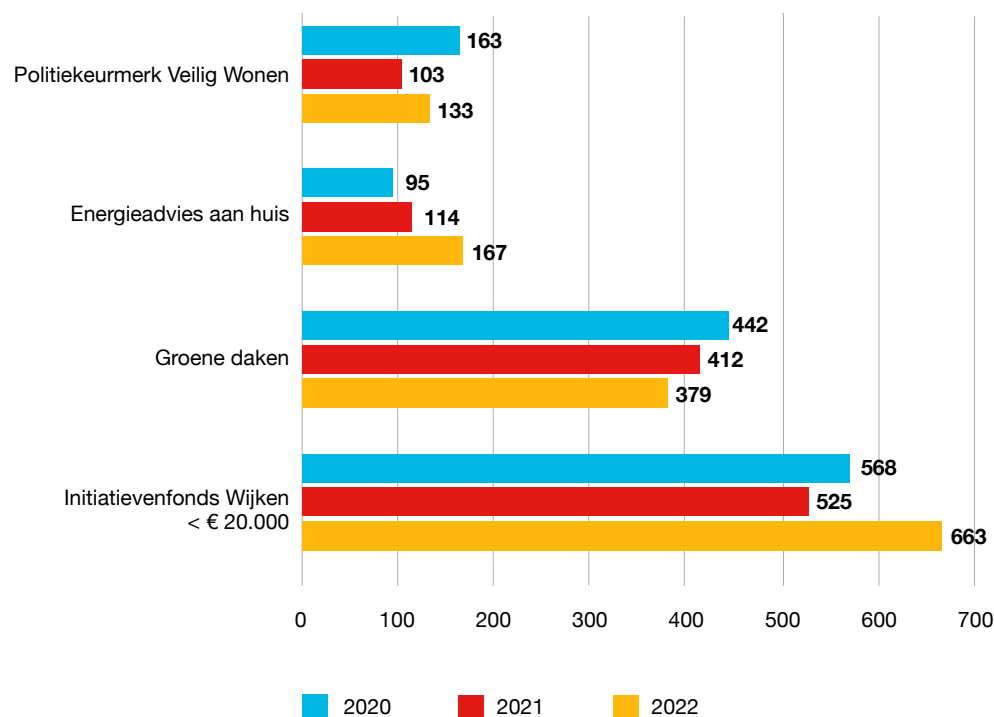
Aantal toegekende subsidies

Van de 5.346 aangevraagde subsidies zijn er 4.000 toegekend (of verleend) in 2022. Toegekend of verleend betekent hetzelfde, namelijk dat een bewoner of organisatie subsidie krijgt voor een activiteit die hij/zij gaat doen of al gedaan heeft.

3.1 Aantal toegekende subsidies per subsidieregeling

Net als in eerdere jaren ontvingen bewoners en organisaties in 2022 het vaakst subsidie voor het Initiatievenfonds Wijken, gevolgd door de subsidieregeling voor de aanleg van een groen dak. Hieronder een grafiek van de 4 subsidieregelingen waarvoor de meeste aanvragen zijn toekend in de afgelopen 3 jaar:

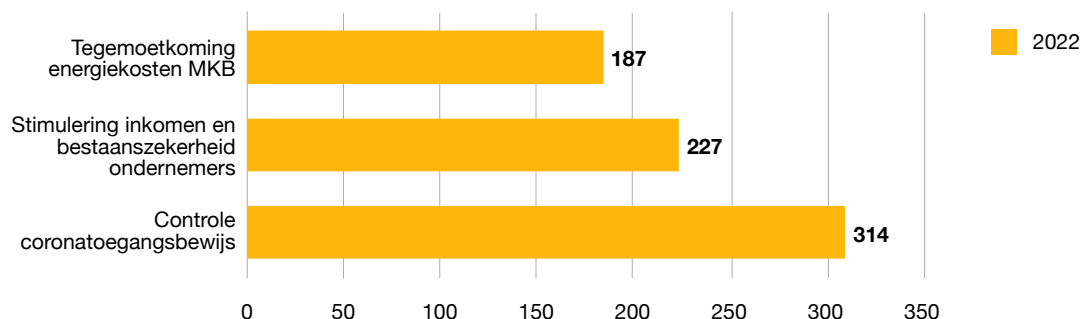
Figuur 3 | Regelingen waarvoor in 2020, 2021 en 2022 de meeste subsidies zijn toegekend



Het aantal aanvragen Initiatievenfonds is in 2022 fors gestegen naar 663, maar is daarmee nog niet terug op hetzelfde peil als voor corona (meer dan 900 in 2019). Het aantal aanvragen voor de groene daken is na een explosie in 2020 afgenomen, maar nog steeds hoog.

In 2022 zijn er veel aanvragen toegekend voor een drietal nieuw regelingen:

Figuur 4 | Nieuwe regelingen waarvoor in 2022 veel subsidies zijn toegekend



In bijlage 1 staat een overzicht van het aantal toegekende subsidies per programma en subsidie-regeling in 2021 en 2022.

3.2 Aantal verleende subsidies per organisatieonderdeel

De 4.000 toegekende subsidies vallen onder de verantwoordelijkheid van meerdere organisatieonderdelen. In 2022 waren er 10 organisatieonderdelen betrokken bij één of meer subsidieregelingen. De 4.000 verleende subsidies vielen onder de volgende organisatieonderdelen:

Organisatieonderdeel	Verleend 2022	Verleend 2021	Verleend 2020
Maatschappelijke Ontwikkeling	732	781	724
Wijken	692	555	589
Ruimte	1.154	520	427
Culturele Zaken	522	555	372
Stadsbedrijven	382	415	366
Werk en inkomen	395	108	101
Projectmanagementbureau (U900)	75	32	-
Bestuurs- & Concern Ondersteuning	14	21	27
Volksgesondheid	30	11	8
Veiligheid	4	4	5
Totaal	4.000	3.002	2.619

De toename bij Ruimte komt vooral door drie nieuwe subsidieregeling voor:

1. het verwijderen van een open haard, kachel en stookkanaal;
2. het controleren van coronatoegangsbewijzen;
3. de gestegen energiekosten Midden- en kleinbedrijf (MKB).

De toename bij Werk en inkomen komt vooral door de nieuwe subsidieregeling van Ondernemer Centraal: Stimulering inkomen en bestaanszekerheid ondernemers.

Bij Wijken is het aantal verleende subsidies initiatievenfonds met 25% toegenomen:

Wijkbureau	Verleend 2022	Verleend 2021	Verleend 2020	Verleend 2019
Wijkbureau Noordoost	111	82	72	123
Wijkbureau Noordwest	77	56	67	106
Wijkbureau Vleuten-De Meern	74	51	52	121
Wijkbureau Leidsche Rijn	74	46	47	73
Wijkbureau Zuid	72	49	62	92
Wijkbureau West	72	74	80	129
Wijkbureau Zuidwest	69	64	61	81
Wijkbureau Oost	47	52	48	72
Wijkbureau Overvecht	44	40	47	99
Wijkbureau Binnenstad	28	20	33	36
Totaal	668	534	569	932

3.3 Bedrag van de verleende subsidies

De 4.000 verleende subsidies vallen onder 13 verschillende programma's. In 2022 werd er voor een bedrag van bijna € 275 miljoen subsidie verleend.

Programma	Subsidie 2022	Subsidie 2021	Subsidie 2020
Ondersteuning op maat	€ 89.910.000	€ 93.608.000	€ 78.849.000
Cultuur	€ 51.168.000	€ 50.564.000	€ 47.553.000
Onderwijs	€ 45.951.000	€ 50.626.000	€ 38.836.000
Samenleven en sport	€ 31.734.000	€ 34.015.000	€ 29.621.000
Werk en inkomen	€ 22.620.000	€ 20.571.000	€ 21.227.000
Economie & Werkgelegenheid voor iedereen	€ 13.862.000	€ 10.856.000	€ 10.287.000
Volksgezondheid	€ 4.776.000	€ 4.784.000	€ 5.151.000
Veiligheid	€ 5.669.000	€ 4.119.000	€ 4.701.000
Bewoners en Bestuur	€ 4.138.000	€ 3.665.000	€ 3.513.000
Duurzaamheid	€ 3.655.000	€ 3.452.000	€ 3.500.000
Ruimtelijke Ontwikkeling, Wonen en Erfgoed	€ 587.000	€ 627.000	€ 974.000
Openbare ruimte en groen	€ 407.000	€ 519.000	€ 548.000
Bereikbaarheid	€ 220.000	€ 271.000	€ 15.000
Totaal	€ 274.697.000	€ 277.677.000	€ 244.775.000

Daarnaast heeft het subsidiebureau een aantal subsidies die door het Rijk waren toegekend, “door-gesubsidieerd” aan de betrokken organisaties. Ook de subsidies voor de projecten Investeringsfonds meerwaarde afdracht zijn door het subsidiebureau afgehandeld.

3.4 Nadere regels subsidie en verleende subsidies per regeling

In 2022 zijn er ongeveer 40 nadere regels subsidie goedgekeurd door het College. Dat is iets minder dan in 2021. Een aantal nadere regels om de gevolgen van de coronapandemie te beperken zijn in 2022 verlengd. Daarnaast zijn er nieuwe nadere regels vastgesteld voor herstel na corona en om de gestegen energieprijzen te compenseren.

Enkele voorbeelden van nieuwe Nadere regels subsidie zijn:

- Herstel en veerkracht voor de Utrechtse jeugd
- Tegemoetkoming Energiekosten MKB
- Aanpak versneld energetisch verbeteren sociale huurwoningen
- Slavernijverleden zichtbaar maken
- Kelders wervengebied pilotfase 2022-2024

De nadere regels worden in het subsidiesysteem EF vertaald naar een subsidieregeling waarvoor bewoners of organisaties een aanvraag kunnen indienen. Op het subsidieloket van de gemeente (www.utrecht.nl/subsidie) staat welke subsidieregelingen er beschikbaar zijn en welke documenten men mee moet sturen met de aanvraag. Het aantal aanvragen per regeling varieert. In bijlage 1 staat een overzicht van het aantal verleende subsidies per programma en regeling in 2021 en 2022.

Hoofdstuk 4

Subsidieaanvragers, bewoners en organisaties

Zowel bewoners als organisaties kunnen subsidie aanvragen en ontvangen. In 2022 is er subsidie toegekend aan 3.022 aanvragers. Vergeleken met 2021 is dat een toename van bijna 40%. Deze toename komt vooral omdat meer organisaties subsidie hebben gekregen.

4.1. Bewoners

1.442 bewoners ontvingen in 2022 subsidie. De meeste bewoners ontvingen één subsidie, 62 bewoners ontvingen 2 subsidies en 9 bewoners ontvingen 3, 4 of 5 subsidies. Het gaat hier vooral om bewoners die meerdere keren per jaar een aanvraag initiatievenfonds doen.

De bewoners ontvingen het vaakst een subsidie voor een buurtactiviteit, voor het aanleggen van een groen dak en voor het laten maken van een energieadvies voor het verduurzamen van de woning. In 2022 zijn er voor 2 nieuwe regelingen meer dan 100 subsidies verleend, namelijk voor het weghalen van een houtkachel, open haard en rookkanaal en voor het volgen van een opleiding om de kansen op de arbeidsmarkt te vergroten.

Subsidieregeling	Aantal bewoners 2022	Aantal aanvragen 2022	Gemiddelde subsidie per aanvraag 2022	Gemiddelde subsidie per aanvraag 2021
Energieadvies aan huis en trajectbegeleiding	162	167	€ 280	€ 245
Politiekeurmerk Veilig Wonen	133	133	€ 498	€ 649
Groene Daken	362	366	€ 831	€ 988
Sloop vervuilende voertuigen	31	32	€ 953	€ 1.030
Initiatievenfonds Wijken < € 20.000	436	480	€ 1.094	€ 1.253
Stimulering beperking emissies houtstook	111	112	€ 1.652	-
Projectsubsidie Cultuur impuls	74	77	€ 2.321	€ 2.407
Omscholing Toekomstgericht Werk	108	108	€ 5.468	-
Overige regelingen	51	51	€ 4.549	niet berekend
Totaal	1.468	1.526	€ 1.415	€ 1.218

De gemiddelde bijdrage die een bewoner ontvangt, varieert per subsidieregeling. In vergelijking met 2021 is de gemiddelde subsidie die een bewoner ontvangt per aanvraag gedaald. Alleen voor het energieadvies is de gemiddelde subsidie hoger dan in 2021.

4.2 Organisaties

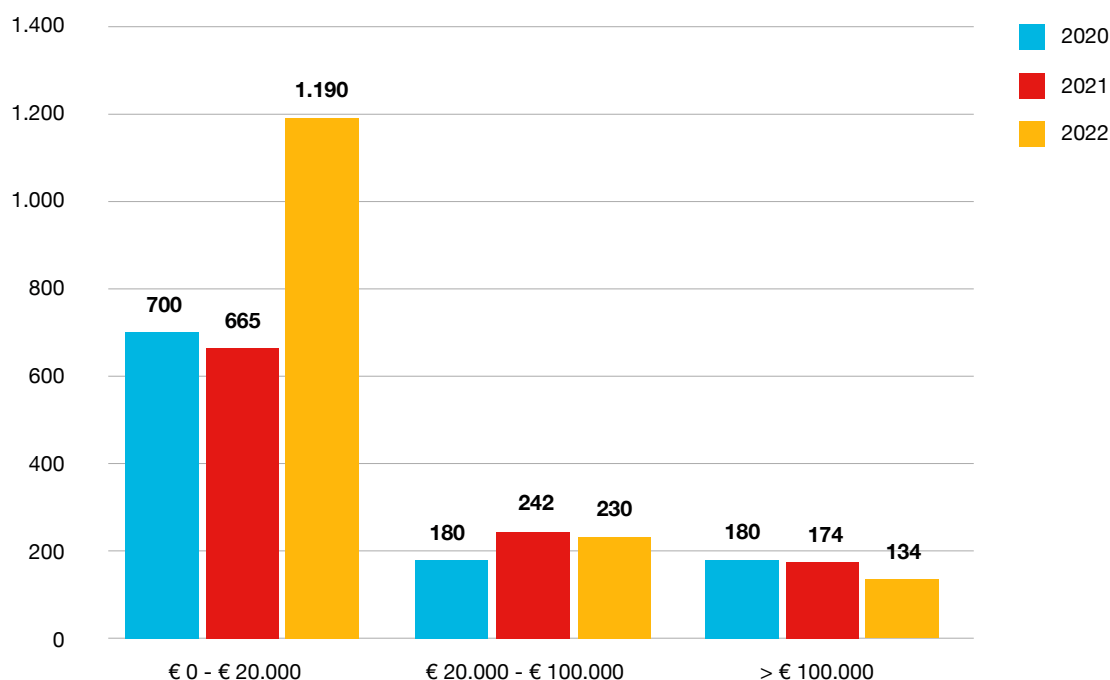
1.554 organisaties ontvingen in 2022 subsidie. Dat is bijna 45% meer dan in 2021, toen 1.081 organisaties subsidie kregen. Bij organisaties komt het veel vaker voor dat zij subsidie ontvangen voor verschillende activiteiten en subsidieregelingen. Ongeveer 28% van de organisaties ontvangt meer dan één subsidie. Meerdere organisaties hebben subsidies gekregen voor het controleren van coronatoegangsbewijzen en voor een tegemoetkoming in de energiekosten en een tegemoetkoming voor verhoging Onroerend Zaak Belasting. Daarnaast werken maatschappelijke organisaties vaak samen, zijn in meerdere wijken actief en nemen nieuwe initiatieven, waardoor ze aanspraak kunnen maken op meerdere subsidieregelingen. Alles bij elkaar hebben de organisaties ongeveer 2.475 aanvragen gedaan (in 2021 was dat 1.600 aanvragen).

Deze toename van het aantal organisaties (en het aantal aanvragen door organisaties), komt vooral door 4 nieuwe subsidieregelingen die in 2022 zijn ingegaan en alleen voor organisaties zijn. In onderstaande grafiek staat om welke regelingen het gaat, hoeveel organisaties hebben aangevraagd en om hoeveel aanvragen het ging:

Nieuwe subsidieregeling in 2022	Aantal organisaties	Aantal aanvragen	Gemiddelde subsidie per aanvraag
Controle Coronatoegangsbewijs	224	314	€ 3.392
Stimulering inkomen & bestaanszekerheid ondernemers	12	227	€ 1.394
Tegemoetkoming energiekosten MKB	183	187	€ 4.787
Tegemoetkoming OZB voor kwetsbare ondernemers	70	70	€ 368
Totaal	489	798	€ 2.885

Er zijn grote verschillen in de hoogte van de subsidies die de organisaties ontvingen. Van de 1.554 organisaties ontvingen 1.190 organisaties een subsidie van € 20.000 of lager en 364 organisaties ontvingen een subsidie van meer dan € 20.000. In onderstaande grafiek staat hoeveel organisaties in 2020, 2021 en 2022 een subsidie ontvingen en hoe hoog de subsidie was.

Figuur 5 | Aantal organisaties en hoogte van de subsidie in 2022, 2021 en 2020



Het aantal organisaties dat een subsidie boven de € 100.000 heeft gekregen is in 2022 gedaald ten opzichte van 2021. Dit komt vooral omdat de subsidieaanvragen voor de Cultuurnota 2021-2024 in 2021 zijn toegekend voor 2022, 2023 en 2024 en in de aantallen voor 2022 niet zijn meegenomen.

Hoofdstuk 5

Afhandeltermijnen van subsidies

5.1 Afhandeltermijn van aanvragen

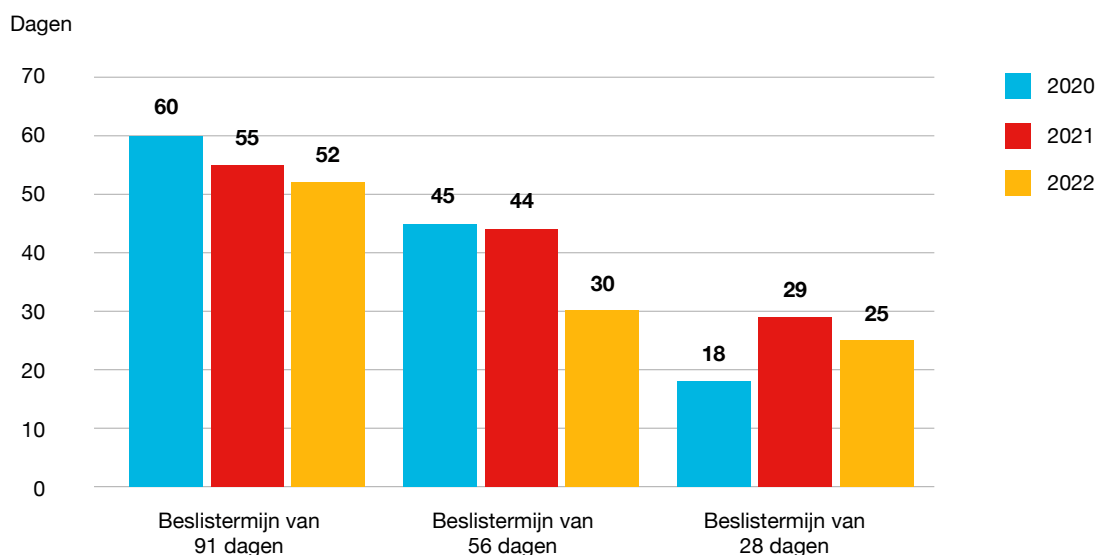
In de Algemene Subsidieverordening (ASV) en de nadere regels is vastgelegd binnen welke termijn het college een besluit moet nemen over een subsidieaanvraag (= de beslistermijn). De aanvrager ontvangt het besluit niet meer via de post maar in zijn digitale subsidieportaal.

In de ASV staat dat het college binnen 13 weken een beslissing neemt over de volledige aanvraag. In nadere regels kan een kortere (of langere) beslistermijn worden opgenomen. Dat gebeurt in overleg tussen de beleidsafdeling en het subsidiebureau. Voor eenvoudige aanvragen waarbij de inhoudelijke toets snel kan gebeuren (soms alleen door het subsidiebureau) geldt een beslistermijn van 24 dagen (4 weken). Aanvragen waarvoor een inhoudelijke beoordeling nodig is of waarbij aanvragen met elkaar vergeleken moeten worden, hebben een langere beslistermijn van 56 dagen (8 weken) of 91 dagen (13 weken).

De gemiddelde behandeltijd van alle subsidieaanvragen in 2022 is 44 dagen, 2 dagen korter dan in 2021 (46 dagen) en 2 dagen langer dan in 2020 (42 dagen). Dit betekent dat in 2022 wel het aantal aanvragen is toegenomen, maar de gemiddelde behandeltijd niet. Voor een groot deel is dit te verklaren door de extra medewerkers die het subsidiebureau heeft ingehuurd in 2022. Zij zijn vooral ingezet om de nieuwe regelingen af te handelen.

In onderstaande grafiek staat wat de gemiddelde behandeltijd is geweest in 2020, 2021 en 2022. Daarbij is een uitsplitsing gemaakt naar de beslistermijnen van 91, 56 en 28 dagen.

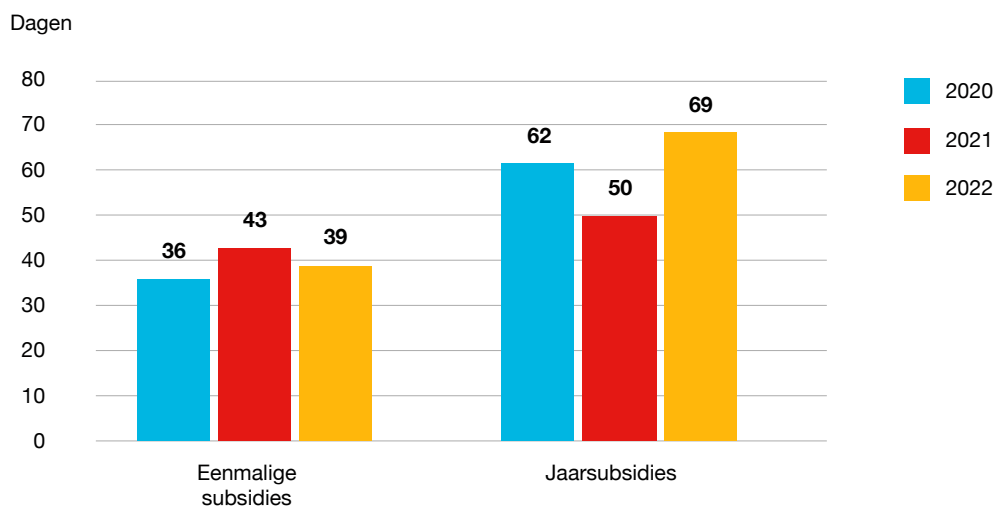
Figuur 6 | Gemiddelde behandeltijd van aanvragen in 2020, 2021 en 2022 met een standaard beslistermijn van 91, 56 en 28 dagen



Uit de grafiek blijkt dat voor alle beslistermijnen de gemiddelde behandeltijd is afgenomen.

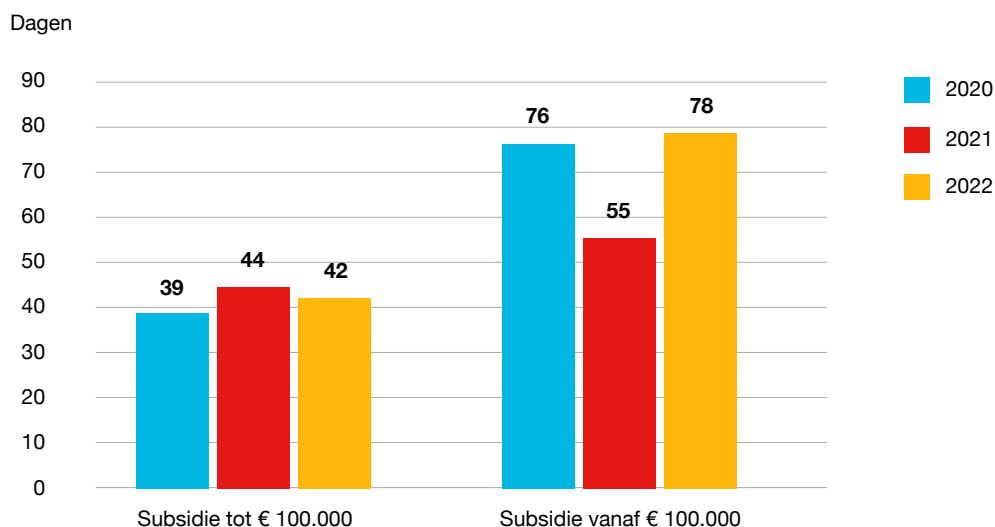
Behalve de vergelijking met de standaard beslistermijnen is het ook interessant om te kijken of er verschil zit in de behandeltijd voor het soort subsidies of de hoogte van de subsidies. Uit onderstaande grafiek blijkt dat het behandelen van eenmalige subsidies in 2022 iets sneller is gegaan dan in 2021 en iets langzamer dan in 2020. De afhandeling van de jaarsubsidies heeft in 2022 aanmerkelijk langer geduurd dan in 2021 en 2020.

Figuur 7 | Gemiddelde behandeltijd van eenmalige subsidies en jaarsubsidies in 2020, 2021 en 2022



Als we kijken naar de hoogte van het subsidiebedrag, dan is in 2022 de afhandeling van subsidies tot € 100.000 iets sneller gegaan dan in 2021. Maar de afhandeling van de subsidies boven de € 100.000 heeft langer geduurd dan in 2021.

Figuur 8 | Gemiddelde behandeltijd van subsidies tot € 100.000 en daarboven in 2020, 2021 en 2022



Beide grafieken laten zien dat het afhandelen van de jaarsubsidies, die vaker boven de € 100.000 liggen, in 2022 langer heeft geduurd dan in 2021. Het afhandelen van de eenmalige subsidies, waarbij het vaker om bedragen beneden de € 100.000 gaat, is sneller gegaan dan in 2021.

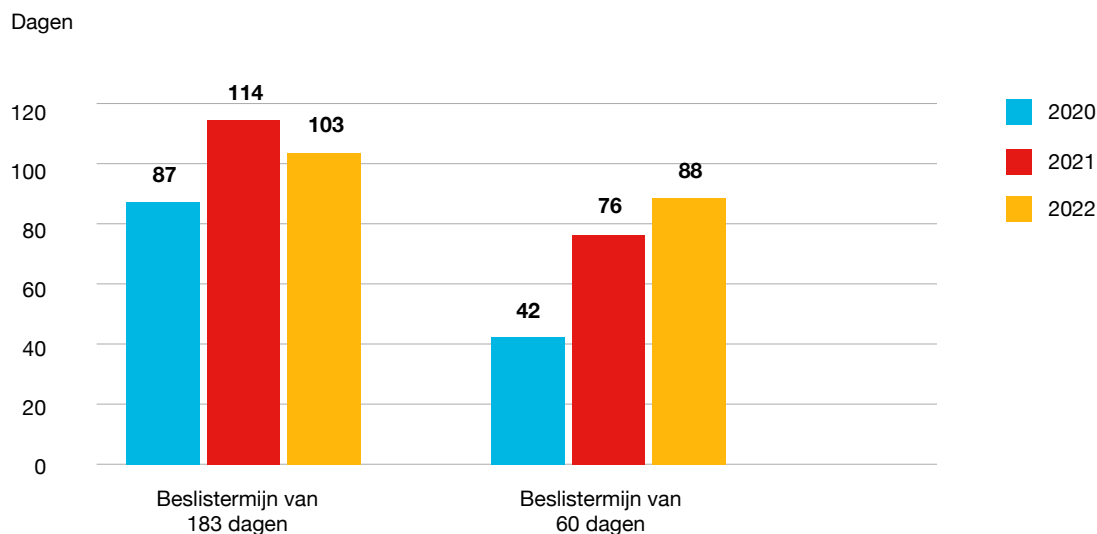
5.2 Afhandeltermijn van eindrapportages

Naast de behandelingstermijn van de aanvragen is er ook gekeken naar de termijn waarop in 2022 de eindrapportages over de ontvangen subsidies, zijn afgehandeld. Het gaat hier dan om eindrapportages van subsidies die in eerdere jaren zijn toegekend. In 2022 heeft het subsidiebureau 1.182 eindrapportages afgehandeld.

De algemene beslistermijn voor de beoordeling van de eindrapportages en vaststelling van de subsidie is 183 dagen (6 maanden). Voor het Initiatievenfonds Wijken geldt een termijn van 60 dagen (2 maanden). In nadere regels wordt niet vaak afgeweken van de algemene beslistermijn uit de ASV. De gemiddelde behandeltijd van alle eindrapportages is 100 dagen (in 2021 was dat 104 dagen). Dat is een kleine verbetering vergeleken met 2021.

De eindrapportages met een beslistermijn van 183 dagen hebben een gemiddelde behandeltijd van 103 dagen (in 2021 was dat 114 dagen). De eindrapportages van het Initiatievenfonds worden gemiddeld binnen 88 dagen afgehandeld (in 2021 was dat 76 dagen). Dat is een toename van de afhandeltijd met 12 dagen. In onderstaande grafiek staat de gemiddelde afhandeltijd van de eindrapportages in 2020, 2021 en 2022.

Figuur 9 | Gemiddelde afhandeltijd van eindrapportages in 2020, 2021 en 2022 met een standaard beslistermijn van 183 en 60 dagen



In 2022 zijn de subsidieaanvragen en eindrapportages iets sneller afgehandeld dan in 2021. Maar er is nog veel ruimte voor verbetering.

Hoofdstuk 6

Klantonderzoek

In 2022 heeft het subsidiebureau een klantonderzoek opgezet dat in september is gestart. Aanvragers (zowel bewoners als organisaties) ontvangen gedurende het aanvraagproces 2x het verzoek om mee te werken aan een klantonderzoek:

- Het eerste verzoek ontvangt de aanvrager als het subsidiebureau de aanvraag in behandeling heeft genomen. In de ontvangstbevestiging staat een link waarmee de aanvrager naar het onderzoek kan gaan;
- De tweede verzoek ontvangt de aanvrager in het afwijzings- of verleningsbesluit. In het besluit staat een link waarmee de aanvrager direct bij de vragenlijst komt.

In 2022 hebben 69 subsidieaanvragers meegedaan met deze onderzoeken. Dat is nog niet zo heel veel, maar het geeft wel een eerste indruk wat aanvragers van het subsidiebureau en -proces vinden.

6.1 Resultaten van het klantonderzoek naar het aanvraagproces

Het eerste onderzoek gaat over de tevredenheid van de klant met het aanvraagproces. Wat vindt de klant van de website van het subsidiebureau en de snelheid waarmee de aanvraag in behandeling is genomen?

In 2022 hebben 41 aanvragers meegedaan met dit klantonderzoek, 16 bewoners en 25 organisaties. De aanvragers hadden allemaal verschillende subsidies aangevraagd. 63% van de aanvragers had een bijdrage gevraagd van minder dan € 5.000. De meeste aanvragers vinden de informatie op de website makkelijk te vinden (75%), duidelijk (78%) en volledig (68%).

Verder is 75% van de aanvragers van mening dat het aanvragen van de subsidie weinig moeite kostte en het snel ging.

Aan het eind van het onderzoek konden de aanvragers een rapportcijfer geven over hoe tevreden ze tot nu toe waren over het subsidieproces. Het gemiddelde cijfers is een 6,9.

6.2 Resultaten van het klantonderzoek naar het subsidieproces van aanvraag tot beslissing.

Het tweede onderzoek gaat over de tevredenheid over de afhandeling van het aanvraagproces. Wat vindt de klant van de afwijzings- of toekenningsbrief en wat vindt de aanvrager van de afhandeling van de aanvraag en de snelheid waarmee de aanvraag is gehandeld?

In 2022 hebben 28 aanvragers meegedaan met het tweede onderzoek, 14 bewoners en 14 organisaties. De aanvragers hadden allemaal verschillende subsidies aangevraagd. 48% van de aanvragers had een bijdrage gevraagd van minder dan € 5.000 en 32% een bijdrage tussen de € 5.000 en € 20.000. 33% van de aanvragers heeft een (gedeeltelijke) afwijzing van de subsidie gekregen. Voor de helft van hen is het niet duidelijk waarom de aanvraag niet is toegekend. 79% van de aanvragers die wel subsidie hebben gekregen vindt de ontvangen brief duidelijk en volledig. Ongeveer 80% vindt dat de brief duidelijk is over de hoogte van het bedrag, over waar de subsidie voor bedoeld is en wat de gemeente van hen verwacht. Iets minder duidelijk voor de aanvragers is, wanneer de subsidie betaald wordt, 70% vindt dit duidelijk.

Verder heeft de klant aangegeven hoe lang het heeft geduurd voor het subsidiebureau de aanvraag had afgerond. In 63% van de gevallen was dat binnen drie maanden, waarbij 36% binnen één maand. Bij 13% van de aanvragers duurde het langer dan 3 maanden en 14% weet het niet. Aan het eind van het onderzoek konden de aanvragers een rapportcijfer geven over hoe tevreden ze tot nu toe waren over het subsidieproces. Het gemiddelde cijfers is een 8,8.

6.3 Verbetering van het subsidieproces

In het klantonderzoek kunnen de aanvragers op een aantal momenten opmerkingen maken en in eigen woorden aangeven of ze suggesties voor verbetering van het proces hebben. In 2023 gaat het subsidiebureau deze opmerkingen gebruiken om de duidelijkheid van de brieven, de website en het subsidieproces te verbeteren.

Bijlage 1

Verleende subsidies in 2022 en 2021 per programma en regeling

)n = nieuwe subsidieregeling in 2022

Programma en subsidieregeling	2022	2021
Bewoners en Bestuur	844	652
Initiatievenfonds wijken < € 20.000	668	534
Initiatievenfonds stad < € 20.000	63	41
Utrecht 900 jaar	75	32
Samen voor Overvecht	24	21
Utrecht4GlobalGoals	9	15
Volksfeesten	5	6
Overige	0	3
Bereikbaarheid	151	235
Stimulering beperking emissies houtstook)n	112	-
Sloop van vervuilende voertuigen	39	234
Duurzaam goederenvervoer	0	1
Cultuur	522	555
Basissubsidie amateurkunst	125	122
Projectsubsidie Cultuur impuls	144	99
Ontwikkelsubsidie cultuur	83	87
Cultuurnota 2021 - 2024 (voorheen 2017-2020)	8	91
Projectsubsidie Cultuur	72	61
Coronamaatregelen (diverse)	26	43
Noodsteun cultuur- en erfgoedinstellingen gemeente Utrecht	32	30
Amateurkunsteducatie (2022-2023)n	10	0
Investeringsbijdrage Muziekstudio's	5	1
Combinatiefuncties cultuur 2021-2022	0	9
Lesgeld instrumentaal muziekonderwijs	4	3
Overige	13	9
Duurzaamheid	194	134
Energieadvies aan huis en trajectbegeleiding	167	119
Dierenweides en vogelopvang	6	5
Duurzame monumentenadviezen	8	4
Zonneboilers Utrechtse Energie	4	3
Energiemaatregelen maatschappelijk vastgoed	4	0
Overige	5	3

Programma en subsidieregeling	2022	2021
Economie en werkgelegenheid	657	36
Controle Coronatoegangsbewijs)n	314	0
Tegemoetkoming energiekosten MKB)n	187	0
Tegemoetkoming OZB voor kwetsbare ondernemers)n	70	0
Ondernemersinitiatieven Utrecht 900 jaar)n	66	0
Evenementenfonds	0	15
Vitale winkelgebieden	4	4
Morgen mooier maken	4	3
Zorgen voor meer werk	5	3
Ecosysteem voor starters en groeiers (eenmalig)	3	2
Overige	4	9
Ondersteuning op maat	105	140
Begeleiden, opvang en ondersteuning asielzoekers	49	36
Sociale prestatie en dagondersteuning	30	34
Slavernijverleden zichtbaar maken)n	11	0
Clientondersteuning	6	7
Maatschappelijke opvang	3	4
GIA	1	2
Versneld vernieuwen: zorg dichtbij en op maat	0	51
Overige	5	6
Onderwijs	214	113
Omscholing Toekomstgericht Werk)n	108	0
Combinatieregeling Onderwijs	68	71
Stimuleren begeleiding stages en leerbanen MBO)n	22	0
Lesgeven in grootstedelijke context	5	0
Passende kinderopvang	4	10
Specifieke uitkering ventilatie in scholen SUVIS	1	7
Overige	6	25
Openbare ruimte en groen	382	415
Groene daken	379	412
Onderhoud monumentale bomen	2	2
Overige	1	1
Samenleving en sport	349	479
Vrijwillige inzet voor elkaar	97	113
Challenge sportaanbieder	45	100
Sportclubs duurzaam uit de crisis	59	59
Perspectief voor jeugd	0	35
Challenge aangepast sporten	22	27
Sportevenement	29	22
Beheerde speeltuinen Gemeente Utrecht	12	12

Programma en subsidieregeling	2022	2021
Challenge samenwerking sportakkoord	10	12
Belangenbehartiging en informatievoorziening	10	10
Toegankelijkheid van ondernemingen en organisaties	9	13
Voorlichting discriminatie	6	11
Veilig thuis, Jeugdbescherming, Jeugdreclassering	6	5
Driehoeksoverleggen buurtcentra	5	6
Sport, bewegen en verenigingsondersteuning	4	7
Kinder- en jongerenwerk	3	7
Noodsteun covid 19 aan sportclubs	3	9
Stimulering vrijwilligerswerk	2	2
Overige	27	29
Ruimtelijke Ontwikkeling, Wonen en Erfgoed	152	114
Politiekeurmerk Veilig Wonen	133	103
Erfgoed	8	4
Projecten toevoegen woonruimte	1	0
Huurdersparticipatie	3	4
Ruimtelijke strategie Utrecht: Ruimte voor Initiatief	1	2
Overige	6	1
Veiligheid	5	9
Jongerenwerk en veiligheid	1	5
Hulpverlening bij ongevallen en rampen	3	3
Ondersteuning aanpak jeugd en veiligheid	1	1
Volksgezondheid	30	11
Gezonde leefstijl)n	22	
Hulp- en dienstverlening prostituees	3	5
Verslavingszorg, voorlichting en educatie	3	3
Alcohol en drugs: Opsporing, Vroegsignalering en Toeleiding OGGZ	1	2
WMO collectieve GGZ preventie	1	1
Werk en inkomen	395	109
Stimulering inkomen & bestaanszekerheid ondernemers)n	227	0
Loonkostensubsidies	111	91
Werkgeverscheque	33	11
Jobcoaching en werkbegeleiding)n	12	0
Actieagenda Schuldenvrij	8	3
Plusbonus	2	2
Overige	2	2

