

Memo



Datum	31 augustus 2017
Behandeld door	Martin Groenenberg
Kenmerk	N.v.t.
Telefoon	[REDACTED]
E-mail	martin.groenenberg@zilverenkruis.nl

Onderwerp **Voortgangsrapportage pilot Zorg in de Wijk Utrecht Zilveren Kruis aan Gemeente Utrecht**

Geachte mevrouw Jeltjes,

Naar aanleiding van de tussenuvaluatie pilot Zorg in de Wijk hebben wij afgesproken op korte termijn in gezamenlijk overleg te gaan met alle stakeholders en om u eind augustus te informeren over de voortgang van de pilot. Tevens is in de beantwoording van de schriftelijke raadvragen door College B&W van Utrecht van 22 augustus jl, de volgende passage opgenomen:

Voor de wijkverpleging die Careyn in Utrecht biedt, hebben wij met Zilveren Kruis afgesproken dat in de memo die de gemeente eind augustus ontvangt over de voortgang van de verbeterinspanningen binnen de pilot Zorg in de Wijk zij ons ook informeert over hoe zij acteert wanneer de zorgcontinuïteit die geleverd wordt door zorgaanbieders in gevaar komt. Hierbij hebben wij gevraagd specifiek aandacht te besteden aan de gespecialiseerde wijkverpleging en de lering die, voor zover op dat moment mogelijk, is getrokken uit het faillissement van Leven en Zorg. In lijn met eerdere communicatie (memo 'Tussentijdse evaluatie pilot Zorg in de wijk', kenmerk 44485) zal dit memo in september naar de Raad verstuurd worden.

Met deze voortgangsrapportage geven wij vanuit Zilveren Kruis invulling aan deze afspraken.

Het gezamenlijk overleg met voorkeursaanbieders, stakeholders en Zilveren Kruis is op 14 september.

Helaas is het niet mogelijk gebleken om in de zomerperiode een gezamenlijk overleg te plannen met alle stakeholders, voorkeursaanbieders en Zilveren Kruis. In individuele gesprekken met alle betrokkenen zijn de zorgen over de samenwerking in de wijk en specialistische wijkverpleging geïnventariseerd. Inzake de specialistische wijkverpleging is afgesproken concrete signalen direct met elkaar te bespreken en tot oplossingen te komen. Deze week hebben wij het eerste concrete signaal hierover ontvangen en hierover zijn wij in overleg met de betreffende aanbieder. Tijdens het overleg van 14 september willen wij met alle stakeholders duurzame afspraken hierover maken.

Wij verlengen de separate afspraak met Careyn voor gespecialiseerde zorg

Binnen de pilot Utrecht is er een aparte overeenkomst gesloten met Careyn om de gespecialiseerde zorg te leveren. Deze overeenkomst eindigt op 31 december 2017 en wordt met een jaar verlengd tot einde van de pilotperiode (t/m 2018). Op dit moment is de afspraak dat, bij een gevraagde inzet van gespecialiseerde zorg, eerst de voorkeursaanbieder van het perceel waar de verzekerde woonachtig is wordt benaderd. De voorkeursaanbieder bepaalt vanuit haar expertise de inzet en zorgt voor eventuele opschaling naar het gespecialiseerde team van Careyn. Voor deze routing is gekozen om de zorg continuïteit te borgen wanneer de mogelijkheid bestaat om weer terug te gaan naar de reguliere wijkverpleging. De kwaliteit en continuïteit van zorg is belangrijk voor onze verzekerden. Dit geldt vanzelfsprekend ook voor de gespecialiseerde zorg. Als men de kwaliteit niet waarmaakt of de continuïteit is niet geborgd dan zal Zilveren Kruis hier direct op acteren.

Memo

Datum 31 augustus 2017
Kenmerk N.v.t.

Zilveren Kruis is in gesprek met de voorkeursaanbieders over financiële compensatie binnen de pilot Zorg in de Wijk

In het rapport van APE wordt als belangrijke verbetering de financiële impact voor de voorkeursaanbieders benoemd. Tussen de eerdere communicatie en nu heeft er op 12 juli 2017 een bestuurlijk overleg met de voorkeursaanbieders plaatsgevonden. Tijdens dit overleg is door ons de toezegging gedaan dat de financiële compensatie voor 2017 conform de eerdere berekening over 2016 zal plaatsvinden. Ook voor 2018 wil Zilveren Kruis comfort bieden aan de voorkeursaanbieders. Tijdens het bestuurlijk overleg van aanstaande maandag 4 september met de voorkeursaanbieders en Zilveren Kruis, bespreken we het totaaloverzicht van de financiële compensatie voor de jaren 2016-2018. Voor 2018 bespreken we de mogelijkheden om vooraf comfort te bieden op financieel gebied. Hiermee creëren wij ook ruimte voor de aanbieders om meer in te zetten op samenwerking en innovatie. De compensatie voor 2017 en 2016 is namelijk achteraf geweest. Al deze maatregelen moeten in het licht gezien worden van de juridische mogelijkheden binnen de inkoopprocedure en het gegeven dat alle voorkeursaanbieders zelf een bepaald budget hebben geprognoseerd.

Zilveren Kruis wil samen optrekken met de Gemeente Utrecht in geval van discontinuïteit van zorg van een voorkeursaanbieder

De gemeente Utrecht en Zilveren Kruis (zorgverzekeraar en zorgkantoor) hebben ieder hun verantwoordelijkheid betreffende de zorgdomeinen, respectievelijk Wmo, Zvw (oa wijkverpleging) en Wlz (met name de intramurale zorg). Deze domeinen zijn vaak bij dezelfde aanbieders ondergebracht/ingekocht, zodat het voor de hand ligt om met elkaar in overleg te treden en verschillende scenario's op voorhand te verkennen. De ervaringen rond het faillissement van Leven & Zorg kunnen we daarbij meenemen. Wij stellen dan ook voor om op korte termijn in gesprek te gaan met elkaar. Zilveren Kruis neemt daarvoor het initiatief.

Wij trekken lering uit het faillissement van Leven & Zorg

Het faillissement van Leven & Zorg is nog te recent geweest om op alle punten lering te trekken. Wel hebben wij geconstateerd dat eerder doorverwijzen naar bemiddeling bij Zilveren Kruis bij het ontbreken van continuïteit van zorg meer aandacht verdient. Wij mogen daarbij als zorgverzekeraar alleen acteren op signalen van klanten zelf of van de omgeving van de klant. Alle klanten van Leven & Zorg die zich bij Zilveren Kruis gemeld hebben, hebben wij direct kunnen bemiddelen naar andere zorgaanbieders.

Graag blijven we met u in overleg over de voortgang van de pilot Zorg in de Wijk in Utrecht.

Hartelijke groet,



Carmen Verdoold
Sr. Manager Landelijke Inkoop