

Regiotaxi Utrecht



RIB 19 april 2018



Gemeente Utrecht

Utrecht.nl

Even voorstellen

- Gemeente Utrecht – Marieke van der Steen
- Provincie Utrecht – Anton Brombacher en Marten Smeijers
- Willemsen – de Koning – Gerard van Tamelen



Feiten en cijfers

- Aantal WMO Pashouders: 11.457
- Gemiddeld aantal ritten per maand: 25.000 (ruim 800 per dag)
- Afgelopen kwartaal gebruikten bijna 6.100 pashouders één of meerdere keren de regiotaxi
- Contractwaarde: Ongeveer € 5 miljoen per jaar



Regiotaxi

De functie van Regiotaxi Utrecht is tweeledig:

- Vervoer van mensen die op grond van hun beperking geen gebruik kunnen maken van het reguliere OV.
- Uitvoering van Openbaar Vervoer op tijden en locaties waarop het regulier OV niet rijdt.



Rollen

- Bestuursregio Utrecht (BRU)
 - Opdrachtgeverschap, kosten en contractbeheer Regiotaxi, **tot 1 januari 2015**
- Gemeenten
 - Opdrachtgeverschap en kosten Regiotaxi, **vanaf 1 januari 2015**
- Provincie
 - Contractbeheer Regiotaxi, **vanaf 1 januari 2015**

→ Subsidie vanuit de Brede Doeluitkering (BDU) voor Regiotaxi Utrecht, van provincie aan gemeenten.



Inkoopgeschiedenis perceel 1

- *Januari 2016* – Aanbesteding Regiotaxi Utrecht (uitvoering vervoer) → De Vier Gewesten (DVG)
- *Oktober 2016* – Start vervoer door DVG
- *31 oktober 2017* – Beëindiging contract DVG
- *Januari 2018* – Aanbesteding Regiotaxi Utrecht (uitvoering vervoer) → Willemsen – de Koning (WDK)
- *1 april 2018* – Start vervoer WDK (looptijd tot 15 aug. 2020)



Contracteisen/afrekensystematiek

Belangrijkste normen/prestaties die zijn afgesproken:

- Afrekensystematiek gebaseerd op 95% stiptheid gemiddeld over een maand
- Maximaal aantal gegronde klachten: 2 per 1000 ritten



Aanbesteding 2018 - Kwaliteit

Voor de gebruiker:

- Betrouwbaar vervoer
- Getrainde chauffeurs met oog voor de doelgroep
- Klantvriendelijk personeel
- Toegankelijk vervoer

Voor opdrachtgever:

- Partnerschap
- Betrouwbaarheid
- Lerende organisatie
- Risico's onderkennen en proactief maatregelen nemen



Aanbesteding 2018 - Kwaliteit

Meer focus op kwaliteit:

- Bandbreedte van het tarief omhoog
- Weging prijs/kwaliteit: 40/60
- Bij beoordeling met onvoldoende op kwaliteit: uitsluiting
- Relatieve weging
- Interviews worden gehouden op basis van cases
- “Zachte” beoordelingscriteria
- Wijziging in kerncompetenties



Aanbesteding 2018 - Toegankelijkheid

De eisen aan de toegankelijkheid van de voertuigen zijn nader gespecificeerd:

- Eisen aan opstap van de voertuigen
- Extra rolstoel in voertuigen
- Belservice van vervoerder
- Pinmogelijkheid



Aanbesteding 2018 - Beschikbaarheid personeel en materieel

- WDK rijdt ook in andere gemeenten in de regio. Hierdoor kunnen voertuigen en personeel flexibel worden ingezet
- Overname personeel (volgens OPOV-regeling cao Taxi) en materiaal van vorige vervoerder
- Personeelsbijeenkomsten ruim voor de start van het contract



Aanbesteding 2018 - Klachtfunctie

- Klachtenmeldpunt bij onafhankelijke partij
- Vervoerder is verantwoordelijk voor klachtenafhandeling
- Klachtenregeling is opgenomen in het contract
- Tijdens contractoverleg tussen provincie en vervoerder zijn klachten onderwerp van gesprek
- Onafhankelijke geschillencommissie Regiotaxi Utrecht



Aanbesteding 2018 – Financiële dekking

- Hogere vervoerskosten voor gemeente door focus op kwaliteit
- Deze hogere vervoerskosten kunnen worden opgevangen binnen de Wmo-begroting 2018 (aanvullende zorg gemeentetaak)
- Hogere kosten contractbeheer (provincie)



Beeld tot nu toe

- Stiptheid is op dit moment goed
- Aantal gegronde klachten is ruim binnen de norm
- Minder lang in de taxi door goede combinaties, juiste planning en voldoende voertuigen



VRAGEN?



Gemeente Utrecht

Utrecht.nl