

Aan de gemeenteraad

Behandeld door	M. Schut	Datum	10 juni 2025
E-mail	Martijn.schut@utrecht.nl	Kenmerk	30331387
Type brief	Voortgangsbrief	Onderwerp	Overgang Stadsgeldbeheer
Bijlage(n)	-	Beleidsveld	Werk en Inkomen

Geachte leden van de raad,

We willen dat Utrechters met schulden goed geholpen worden. Dat betekent dat inwoners na een laagdrempelige aanmelding zonder wachtlijst direct rust ervaren doordat schuldeisers op afstand worden gehouden, de vaste lasten worden betaald en er brood op de plank is. We willen hun schulden oplossen en er met begeleiding en nazorg voor zorgen dat in de toekomst niet opnieuw schulden ontstaan. Dat willen we voor alle Utrechters met schulden, en zeker ook voor de meest kwetsbare inwoners met complexe problemen. Op dit moment biedt Stadsgeldbeheer namens de gemeente Utrecht hulp bij geldzaken aan kwetsbare Utrechters met complexe problemen. Vanaf 1 januari 2026 neemt de gemeente Utrecht dit over.

Zoals [toegezegd](#) in de commissie VOWE van 28 november 2024 informeren wij u met deze brief over de voortgang van de overgang van SGB naar de gemeente.

Wat voorafging

Op 19 maart 2024 hebben wij besloten om de schuldhulpverlening aan kwetsbare Utrechters met complexe problemen zelf uit te gaan voeren. Op 22 maart 2024 hebben we u hierover geïnformeerd met een [raadsbrief](#). Het voornemen was om de dienstverlening van SGB over te nemen per 1-1-2025. Tijdens besprekingen in de commissie VOWE en de raadsbehandeling op [23 mei](#), [6 juni](#) en [28 november](#) 2024 werd geconcludeerd dat zorgvuldigheid - in het belang van inwoners en medewerkers - belangrijker is dan snelheid. Wij hebben toegezegd dat we in overleg met SGB bepalen hoeveel tijd nodig is voor een zorgvuldige voorbereiding. In de [raadsbrief](#) van 2 oktober 2024 las u dat de overgang zou worden uitgesteld tot 1 juli 2025. In de [dashboardbrief](#) van 11 februari 2025 hebben wij u geïnformeerd dat we de definitieve overgangsdatum hebben vastgesteld op 1 januari 2026. In de dashboardbrief hebben wij u ook geïnformeerd over het feit dat we het pand van SGB aan de Socrateslaan 64 behouden voor de dienstverlening tot in ieder geval eind 2032.

Project

In juli 2024 hebben we samen met SGB een projectplan vastgesteld. Een projectleider en een gezamenlijke projectgroep coördineren de overgang. Zorginstellingen, buurtteams en andere ketenpartners worden regelmatig betrokken bij en op de hoogte gehouden.

Continueren dienstverlening

De gemeente Utrecht neemt per 1 januari 2026 de dienstverlening zo veel mogelijk over 'as is'. Dit betekent dat het werkproces op hoofdlijnen hetzelfde blijft. Op twee onderdelen zijn er wijzigingen. Zo wordt schuldregeling (onderhandelen met schuldeisers) vanaf 1 januari 2026 gedaan door het gespecialiseerde team van de gemeente, gebruikmakend van het [Schuldenknooppunt](#). Hierdoor worden schuldregelingen sneller tot stand gebracht. Een tweede wijziging is dat ook crises (bijvoorbeeld dreigende huisuitzetting of afsluiting energie) vanaf 1 januari worden opgepakt door een gespecialiseerd team. De gemeente zal op termijn overige werkzaamheden meer naar eigen inzicht gaan vormgeven. We verwachten daarbij synergievoordelen.

Zoals in de [raadsbrief](#) van 22 maart 2024 aangekondigd, maken wij ook efficiëncyslagen in de *reguliere* schuldhulpverlening. Deze komen ook ten goede aan de schuldhulpverlening voor de nieuwe doelgroep. Zo verbeteren we in vervolg op het [bestuurlijk akkoord](#) tussen VNG, Divosa en het ministerie van SZW de 'basisdienstverlening schuldhulpverlening'. Dat betekent onder meer dat de financiële begeleiding straks methodischer gebeurt. We communiceren snel en eenduidig met schuldeisers via het digitale [Schuldenknooppunt](#). In het [Convenant lokale overheid](#) maakt de gemeente als schuldhulpverlener afspraken met de gemeente als schuldeiser over snelle afhandeling van schulden. We sluiten aan op het landelijke project Data Delen Armoede en Schulden ([DDAS](#)), zodat we beter kunnen sturen en uw raad beter kunnen informeren over de prestaties van de gemeente.

Cliënten

Uitgaande van de aantallen per april 2025 gaan op 1 januari 2026 ongeveer 850 unieke Utrechtse cliënten over naar de gemeente Utrecht. Bestaande en nieuwe SGB-cliënten worden vanaf mei 2025 door hun SGB-hulpverlener individueel geïnformeerd over de overgang. Cliënten behouden hun huidige vertrouwde schuldhulpverlener, met hetzelfde telefoonnummer.

Cliëntbelangenbehartigers [Rechtop](#) en [GOUD](#) staan stand-by om in gesprek te gaan met cliënten die bedenkingen hebben bij de overgang. Voor cliënten die echt niet over willen naar de gemeente kijken we op maat wat een goed alternatief is.

In de afgelopen jaren bood SGB ook schuldhulpverlening aan inwoners uit regiogemeenten, bijvoorbeeld cliënten die verblijven in regionale opvangvoorzieningen. De betreffende cliënten worden uiterlijk 1 januari 2026 overgedragen aan de regiogemeenten.

Personeel

De gemeente neemt alle 40 medewerkers van SGB over, met al hun kennis en ervaring. Dit betreft de schuldhulpverleners maar ook ondersteunende functies zoals management en administratieve ondersteuning.

In januari 2025 bereikten FNV, De Tussenvoorziening en gemeente een akkoord over de overgang van de arbeidsvoorwaarden van De Tussenvoorziening naar Gemeente Utrecht en van CAO Sociaal

Burgemeester en wethouders

Datum 10 juni 2025
Ons kenmerk 30331387

Werk naar CAO Gemeenten. Dit is vastgelegd in het overgangsprotocol. FNV-leden werkzaam voor De Tussenvoorziening stemden unaniem vóór het overgangsprotocol.

Er hebben inmiddels verschillende informatie- en kennismakingsbijeenkomsten plaatsgevonden. Vanaf maart 2025 worden individuele kennismakingsgesprekken gevoerd met SGB-medewerkers. Ondertekening van de individuele arbeidsvoorwaarden gebeurt in een later stadium.

Tot slot

De overgang verloopt volgens planning. Er komt een duidelijke taakverdeling tussen gemeente en partners in de stad. We verwachten na de overgang hoogwaardige schuldhulpverlening te kunnen blijven bieden aan kwetsbare Utrechters met complexe problemen.

In de komende dashboardbrieven Werk en Inkomen houden wij u op de hoogte over de overgang.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Utrecht,

de secretaris,

de burgemeester,