

Burgemeester en Wethouders

Postadres Postbus 16200, 3500 CE Utrecht
Telefoon 030 - 286 10 00 **Fax** 030 - 286 12 24
www.utrecht.nl

leden van de commissie Mens en Samenleving

Behandeld door	Maarten de Keulenaar	Datum	18 oktober 2010
Doorkiesnummer	286 14 37	Ons kenmerk	10.078723
E-mail	m.de.keulenaar@utrecht.nl	Onderwerp	Stijging aantal aangiften winkeldiefstal in Utrecht
Bijlage(n)	Een		
Uw kenmerk		Verzonden	
Uw brief van			Bij antwoord datum, kenmerk en onderwerp vermelden

Geachte leden van de commissie Mens en Samenleving

1. Inleiding

In het document "Resultaten 2009 en Ambities Veiligheid in Utrecht in 2010" wordt gesignaleerd dat in 2009 een stijging heeft plaatsgevonden van het aantal aangiften van winkeldiefstal. Het college heeft de commissie Mens en Samenleving in maart 2010 toegezegd rond de zomer te informeren over de stijgende aantallen aangiften van winkeldiefstal en onze aanpak daarvan.

In deze brief gaan wij in op de relatie tussen het aantal winkeldiefstallen en het aantal aangiften. Wij belichten de maatregelen die de gemeente in samenwerking met de winkeliers en de politie uitvoert om winkeldiefstal tegen te gaan. In de periode 2004 – 2008 is er een dalende trend in het aantal aangiften van winkeldiefstal in Utrecht. Echter het aantal aangiften van winkeldiefstal in Utrecht is in 2009 12% hoger dan in 2008. Daaruit mag niet geconcludeerd worden dat er ook een even grote stijging van het aantal winkeldiefstallen is geweest.

2. De cijfers

De stijging van 12% in de aangifte winkeldiefstal ligt fors hoger dan de landelijke stijging van het aantal aangiften winkeldiefstal van 2%. Zie voor de cijfers de bijlage.

De landelijke cijfers over de winkeldiefstallen en de aangiften zijn niet eenduidig. Detailhandel Nederland raamt in 2010 de schade door winkeldiefstallen op 325 miljoen euro terwijl het Wetenschappelijk Onderzoek- en Documentatie Centrum van Justitie (WODC) de schade in 2009 schat op 129 miljoen euro. Het aantal aangiften is in 2009 landelijk 31.485 maar het WODC schat het aantal werkelijke winkeldiefstallen op 1,5 miljoen. Uit de cijfers in de bijlage blijkt dat het aantal aangiften een klein percentage is van het aantal door winkeliers in enquêtes opgegeven aantal diefstallen, namelijk tussen de 1,9% en 3,5%. Bij deze getalsverhoudingen kunnen ontwikkelingen in aantallen aangiften statistisch niet zomaar vertaald worden naar ontwikkelingen in aantallen winkeldiefstallen.

Datum **18 oktober 2010**

Ons kenmerk 10.078723

Via de contacten van ons programma Bedrijvigheid en Veiligheid ontvangen wij geen signalen over een toegenomen zorg aangaande het aantal winkeldiefstallen. Onze gesprekspartners uit de detailhandel in Utrecht geven aan dat zij signalen horen dat enkele winkelketens en grootwinkelbedrijven meer dan voorheen er bij hun filiaalhouders op aandringen om aangifte te doen.

3. De aanpak van winkeldiefstal in Utrecht

Winkeliers doen meestal alleen aangifte als ze de dief kunnen aanhouden. Dat blijkt ook uit de aantallen aanhoudingen die bijna net zo hoog zijn als de aangiften. Winkeliers maken ook altijd een afweging maken tussen de kosten (tijdsinvestering) en baten van het aangifte doen.

Het doen van aangifte van een winkeldiefstal kost tijd maar is door de politie voor de winkelier zo veel mogelijk beperkt. Er zijn drie varianten:

- er is een dader aangehouden – dan komt de politie naar de winkel en is er een eenvoudig proces verbaal, dat in de winkel wordt opgemaakt
- er is geen dader aangehouden en ook geen andere opsporingsindicatie – dan kan aangifte gedaan worden via internet. Dat kost ongeveer 20 minuten.
- er is geen dader aangehouden, maar wel opsporingsindicatie – dan moet de winkelier naar het politiebureau om aangifte te doen. Dat kost de winkelier wel enige tijd, maar dat valt ook niet te vermijden.

In het kader van het programma Bedrijvigheid en Veiligheid zien wij een toegenomen aangiftebereidheid onder Utrechtse winkeliers. Wij stimuleren winkeliers om bijvoorbeeld mee te doen met het project van de Stichting Overlast Donatie (SODA). Hiermee kunnen winkeliers de kosten die voor hen aan een diefstal verbonden zijn, zoals omzetverlies en tijd, verhalen op de dief. Deelname aan SODA kost een winkelier 25 euro per jaar. Als meer winkeliers lid worden verwachten wij dat het aantal aangiften zal toenemen. In Utrecht zijn er ruim 300 deelnemers aan SODA, die vanaf augustus 2008 ruim 400 aansprakelijkheidsstellingen ter incasso hebben aangeboden.

In Utrecht zijn relatief meer samenwerkingsverbanden (33) voor het Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO) dan in andere gemeenten. De verhoogde aandacht voor veiligheid leidt ook tot verhoogde aandacht voor winkeldiefstallen en voor het aanhouden van verdachten. Maatregelen zijn onder meer aanpassingen in de buitenruimte rond winkels, trainingen voor winkelpersoneel gericht op omgaan met diefstal en agressie, cameratoezicht, burenuwaarschuwingssystemen. Het KVO werkt ook aan bestrijding van interne diefstal (via Meld Misdaad Anoniem) en het stimuleren van collectieve winkelverboden voor winkeldieven. De gemeente heeft veel energie gestoken in het stimuleren van winkeliers om gebruik te maken van de landelijke subsidieregeling Veiligheid Kleine Bedrijven voor maatregelen die worden aanbevolen vanuit een veiligheidsscan van de eigen winkel. Er werden in Utrecht 389 aanvragen gedaan.

4. Conclusies en vervolg

Winkeldiefstal blijft een maatschappelijk probleem. Met de bovenstaande gegevens is het aannemelijk dat het verhoogde aantal aangiften te maken heeft met de verhoogde aangiftebereidheid van de winkeliers door de stimuleringsmaatregelen via het KVO en het SODA-project. De gemeente bevordert samen met politie, justitie en de winkeliers via het KVO de veiligheid rond winkels. We zullen in de KVO-samenwerkingsverbanden het probleem van de winkeldiefstallen dan ook blijven agenderen en zo nodig nadere afspraken maken met de partners. Naast de gemeentelijke samenwerking met de winkeliers besteden politie en het Openbaar Ministerie ook veel aandacht aan winkeldiefstal. Daarbij gaat het vaak om veelplegers, waar zoals bekend een speciale aanpak voor in het leven is geroepen. Gegeven het bovenstaande zien wij geen reden tot aanvullende acties en zullen ons huidige beleid voortzetten.

Wij verwachten u met deze brief voldoende te hebben geïnformeerd.

Burgemeester en Wethouders

Datum **18 oktober 2010**

Ons kenmerk 10.078723

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Utrecht,

De secretaris,

De burgemeester,