



Mondelinge vragen Waarom kun je je ID-kaart niet verlengen bij wijkservicecentrum Vleuten De Meern?

27 november 2024

Vragen:

Met groot ongenoegen lazen we in een mailtje van een inwoner dat zij bij het wijkservicecentrum in Vleuten-de Meern te horen kreeg dat zij haar ID-kaart niet kon verlengen daar én hiervoor naar het stadskantoor moest afreizen. Zij kreeg letterlijk als antwoord: "De medewerker van wijkbureau Vleuten-De Meern zijn niet bevoegd om ID-bewijzen te verlengen en af te geven."

Deze mevrouw is slecht ter been en zou erop mogen rekenen dat de voorzieningen, dus ook het loket van de gemeente, in de buurt op orde zijn. Vanuit het CDA vinden we het in ieder geval van groot belang dat de gemeente dichtbij, toegankelijk, dienstbaar en benaderbaar is.

- 1) Deelt het college dat de gemeente *dichtbij, toegankelijk, dienstbaar en benaderbaar* moet zijn? En vindt zij dat dit op dit moment het geval is, kijkend naar dit voorbeeld?
- 2) Hoe kan deze erbarmelijke situatie zijn ontstaan? Welke verklaring geeft het college?
- 3) Is het college bereid om dit snel op te lossen, zodat ook bij het wijkservicecentrum (tijdelijk of niet) mensen hun ID-kaart kunnen verlengen en andere reguliere burgerzaken daar kunnen regelen?

In de programmabegroting zagen wij op pagina 20 onder 'concrete bezuinigingsvoorstellen' al een voorbode in onderstaand 'post':

"Fysieke locaties wijkbureaus - focus aanbrengen of differentiëren over de stad" met een bedrag van 103.000 euro per jaar.

- 4) Klopt het dat dit bewust beleid is van dit college, en hoe gaat zij dit uitleggen naar onze inwoners?
- 5) Is het college bereid hierop bij te sturen, op verzoek van het CDA, en dus te stoppen met (het onderzoeken van) verdere bezuinigingen op het wijkservicecentrum Vleuten de Meern?

Gesteld door:

- Jantine Zwinkels, CDA Utrecht
- Hessel Stellinga, CDA Utrecht