

Aan de gemeenteraad

Behandeld door	Annemiek van der Velde	Datum	7 december 2021
Doorkiesnummer	030 - 28 65988	Kenmerk	9524827
E-mail	annemiek.van.der.velde@utrecht.nl	Onderwerp	Extra locatie voor koud weer en extra locatie voor algemene opvang voor mensen die dakloos zijn
Bijlage(n)	-	Beleidsveld	Maatschappelijke ondersteuning

Geachte leden van de raad,

U heeft op 5 november de [raadsbrief druk op de opvang van mensen die dakloos zijn](#) ontvangen waarin wij hebben aangegeven op zoek te gaan naar een extra tijdelijke locatie die we aanvullend voor de koud weer regeling (KWR) in kunnen zetten én naar een oplossing voor de druk in de opvang. Recent zijn de [richtlijnen opvang dak- en thuislozen](#) van het rijk vanwege de coronamaatregelen weer aangescherpt waardoor de 1 ½ meter regel in de opvang in ieder geval tot 1 april 2022 gehandhaafd moet worden, die de druk verder doet toenemen. Met deze brief willen wij u informeren over de vervolgstappen die nodig zijn om de druk op de opvang te verminderen.

Eerst een Thuis

De [visie op mensen die dakloos](#) zijn in Utrecht is dat iedereen een dak boven zijn hoofd heeft. 'Als iemand toch dakloos raakt, bieden we snel tijdelijke opvang met hulpverlening, met als inzet dat de betrokkene weer zo snel mogelijk een 'gewoon' dak boven het hoofd heeft zodat iemand kan werken aan herstel.' Ook vanuit het tweejarige project Eerst een Thuis zet Utrecht vol in op het realiseren van extra woonplekken als structurele oplossing voor het tegengaan van dakloosheid en het bieden van perspectief aan mensen. Herstel begint met een (t)huis. Dit doet Utrecht samen met de U16. De hoofddoelgroep van het project zijn mensen die dakloos zijn verblijvend in de opvang en zichtbaar op de wachtlijst van de regionale toegang. Conform de principes van Housing First, waarop Eerst een Thuis gestoeld is, kijken we ook breder dan alleen deze groep. Utrechters die recentelijk dakloos zijn geworden, verblijvend in een marginale woonsituatie (bootje, garage, op de bank bij vrienden) en begeleiding nodig hebben zijn dikwijls al wel in beeld bij Stadsteam BackUp. Zij komen vaak uiteindelijk ook in de maatschappelijke opvang terecht en daarom worden zij ook meegenomen in de aanpak van Eerst een Thuis.

Living Lab

Het totaal aan onderzoeken binnen Eerst een Thuis noemen we het Living Lab. Dit lab is voortgekomen vanuit de behoefte van de deelnemende partijen om samen te leren en kennis uit te wisselen. Daarnaast willen we met het Living Lab onderzoeken of het direct zelfstandig wonen effectiever is om te werken aan je herstel dan het reguliere opvangmodel. De tussentijdse resultaten

van de Eerst een Thuis-aanpak zijn positief. Al zeker 115 dak- en thuislozen hebben in Utrecht of regiogemeenten een woning gekregen. De uitval is laag (2 bewoners) en de tevredenheid over de begeleiding is hoog (gemiddeld=8,3). Zie voor een impressie het portret van bewoner Bilal in het wooninitiatief Livin van De Tussenvoorziening en Mitros: https://youtu.be/CQiyb2j_Ltk. Daarnaast bieden de onderzoeken van de Universiteit van Amsterdam en de Hogeschool Utrecht ook handvatten om tussentijds met elkaar het gesprek te voeren over hoe we nog beter kunnen werken aan het herstel van de bewoners.

Woningtekort

Het project Eerst een Thuis zet dus in op het realiseren van extra woonplekken. Hoewel dat leidt tot een grote groep mensen die eerder uit de opvang uitstroomt of daar niet belandt, is dat op dit moment niet afdoende om de druk op de opvang te verminderen. Dat komt mede door de huidige krappe woningmarkt. Er blijft een tekort aan betaalbare woningen voor kwetsbare mensen en daarom stopt de uitstroom uit de opvang. Zoals aangegeven in de raadsbrief van 5 november ligt de echt structurele oplossing voor het tegengaan van dakloosheid in onze stad buiten het sociaal domein, namelijk in het toevoegen én jaarlijks vrijspelen van voldoende betaalbare woonplekken voor inwoners in een kwetsbare positie. De taskforce Versneld Toevoegen van (tijdelijke) Huisvesting van Utrecht stad zet zich in om op korte termijn extra woonruimte te realiseren. Alle partijen in de stad die betrokken zijn bij deze opgave hebben zich hieraan gecommitteerd en zijn onderdeel van deze taskforce.

Ondanks alle inzet van de partijen in de stad en de U16 blijft de druk op de opvang op dit moment onverminderd hoog. Wij proberen met de U16 gemeenten en woningcorporaties extra in te zetten op het behalen van de reguliere 600 contingent woningen per jaar (385 in Utrecht-stad en 215 in de regio). Met deze partijen werken we ook aan meer betaalbare nieuwbouw voor kwetsbare mensen. We zoeken naar meer kansen om tijdelijke plekken toe te voegen en we maken (prestatie)afspraken over huisvesting van bijzondere doelgroepen tussen de gemeente, corporaties en aanbieders. Daarbij zijn we ook in gesprek met de andere gemeenten in de U16 over hoe we deze volkshuisvestingsopgave samen zo goed mogelijk aanpakken.

Er wordt daarnaast gewerkt aan het toevoegen van 25 plekken voor prikkelarme opvang. Dit is een oplossing voor een groep mensen die langdurig en herhaaldelijk dakloos zijn, vaak met meervoudige problematiek, waarvoor het aanbod aan passende woonzorgvoorzieningen beperkt is.

Locatie de Stadsbrug

De Stadsbrug aan de Koningin Wilhelminalaan 6 wordt in principe gebruikt voor de opvang van niet rechthebbende mensen die dakloos zijn ten tijde van de koud weer regeling (KWR). Daarnaast is de Stadsbrug de afgelopen twee jaar – in nauwe afstemming met de betrokken aanbieders - in gebruik als noodlocatie voor de opvang van rechthebbende mensen die dakloos zijn als de algemene 24-uursopvang (de Sleep Inn en de NoiZ) vol zit. Afgelopen tijd is de druk op de algemene opvang mede door het woningtekort en de coronamaatregelen hoog. Daardoor is er beperkt capaciteit bij de Stadsbrug om niet rechthebbende mensen die dakloos zijn op te vangen tijdens de KWR of wanneer de coronamaatregelen vragen om opvang van deze groep. Ook is de kwaliteit van de opvang op de Stadsbrug voor mensen die rechthebbend zijn minder dan bij de net verbouwde reguliere opvanglocaties voor algemene 24-uursopvang. Dit komt doordat er bijvoorbeeld gebruik wordt gemaakt van grote slaapzalen in plaats van eenpersoonkamers en kleine slaapzalen.

Extra tijdelijke opvanglocaties

De situatie op de woningmarkt zal ondanks alle inzet niet binnenkort veranderen, maar op korte termijn moet er wél wat gebeuren voor de opvang van mensen die dakloos zijn. Daarom willen we met een tijdelijke overbruggingsstrategie; a) een extra locatie openen voor algemene opvang die aan dezelfde kwaliteitseisen voldoet als de reguliere opvanglocaties; en b) een tijdelijke extra locatie

openen voor de komende winter voor uitvoering van de koud weer regeling. Daarvoor heeft het college twee besluiten genomen:

1. Tijdelijk een extra locatie te openen tot 1 april 2022 aan de Zeehaenkade voor de opvang van mensen die dakloos zijn ten tijde van de KWR en/of als er eventueel aangescherpte coronamaatregelen komen die oproepen tot de opvang van niet rechthebbende mensen die dakloos zijn.
2. Vanaf februari 2022 een tijdelijke extra locatie te openen aan de Biltstraat 186 voor de algemene opvang van rechthebbende volwassenen die dakloos zijn tot en met december 2022 met de optie tot verlengen. Deze opvang komt in plaats van de overloop functie die de Stadsbrug nu vervult voor de algemene opvang bij de Noiz en Sleep Inn. In deze opvang zijn voornamelijk eenpersoonskamers.

Het openen van deze twee tijdelijke extra locaties is alleen mogelijk door de inzet van de partijen in de stad, Wij3.0, de Tussenvoorziening en het Leger des Heils en andere betrokken partijen, zoals Stadsteam Back Up en belangenbehartigers. Het college is blij met de samenwerking met deze partijen. De komende periode blijven wij nauw samenwerken met deze partijen en belangenbehartigers over de invulling van de nieuwe locaties. Een zinvolle daginvulling en werk zijn hier ook onderdeel van. Daarbij blijven we in nauw contact met buurtbewoners en andere betrokkenen in de directe omgeving van beide locaties. Daarnaast werken wij nauw samen met de G4 en het Rijk. De omwonenden zijn hierover via wijkberichten geïnformeerd.

We blijven de ontwikkelingen rond de opvang van mensen in een dakloze, kwetsbare positie ook de komende tijd nauwgezet volgen.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Utrecht,

de secretaris,

de burgemeester,